



익산시 노인종합복지관 건립 타당성조사 및 기본계획

결과보고서

2018. 2.



(사)한국도시재생기술연구원
KOREA URBAN REGENERATION TECHNOLOGY INSTITUTE

목차

I. 연구개요	1
1. 연구의 필요성	2
2. 연구의 배경 및 목적	3
3. 연구의 범위	4
4. 연구수행 추진절차	6
II. 동부권·북부권 노인복지관 필요성	8
1. 익산시 일반현황	9
2. 익산시 노인복지 시설 이용실태 분석	14
3. 타 지역 노인복지시설 운영사례 분석	21
4. 익산시 노인복지관의 추가 건립사유 및 목적	28
5. 건립 방향	29
III. 동부권·북부권 노인복지관 기본 방향	36
1. 노인복지관 개요	37
2. 노인복지 수요전망 예측	40
3. 노인복지관 시설 및 인력기준	42
4. 복지관 사업 현황	43
5. 건립의 기본 방향 설정	45
6. 상위계획 및 관련계획 검토	48
IV. 북부권 노인복지관 방향 제시	64
1. 현황분석	65
2. 북부권 복지관 활용 방향	67
3. 추진 절차	68
V. 동부권 노인복지관 후보지 선정	69
1. 최적후보지 선정방안 및 절차 제시	70
2. 예상후보지 평가	72
3. 예상후보지 적합성 평가	80
4. 후보지 3곳 선정	81

VI. 노인복지관 건립 방법 및 절차	83
1. 최종 건립부지 선정 및 배경	84
2. 타 지역 건립 사례분석	86
3. 절차별 소요기간 및 비용	88
4. 건축규모 분석	90
 VII. 경제적 타당성 및 파급효과 분석	 93
1. 사업타당성 및 투자비 분석	94
2. 재무적 타당성 분석	95
3. 경제성 분석	103
4. 파급효과 분석 및 결과	112
5. 재원조달 방안	114
 VIII. 북부권노인복지관 프로그램운영 및 비용 산정	 115
1. 노인복지관의 기능과 역할	116
2. 북부권 노인복지관 프로그램 개발	118
3. 북부권운영비 산정	121
4. 관리운영 방식 및 조직구성	123
 IX. 종합평가	 126
1. 종합평가의 의의	127
2. 대상사업의 개념화	128
3. AHP구조 및 평가항목	129
4. 가중치 측정	130
5. 각 항목별 가중치 종합	132
6. AHP 평가결과 종합	133
 참고문헌	 135

요약

1. 연구의 배경 및 목적

- 익산시의 65세 이상 노인인구가 47,000여명이며, 기존의 노인복지관(3개소) 하루 평균 이용인원은 1,600여명으로, 대상 인구에 비해 수혜비율이 낮으며, 기존 3개 노인종합복지관이 익산시 전체적으로 볼 때, 서부 및 남부에 밀집되어 있어, 위치상으로 불균형에 의한 편중현상을 보이고 있음
- 따라서 지리 및 인구분포를 감안한 추가 노인종합복지관 건립을 검토하고자, 동부권 노인종합복지관 건립 타당성 조사, 북부권 노인종합복지관 건립 후 운영방향을 제안하고자 함
- 본 연구는 익산시 노인들의 건강증진은 물론 사회적 활동을 보조하고 교육, 여가, 취미, 일자리, 자원봉사 등 다양해지는 복지욕구를 충족시켜주며 다양한 계층의 노인들이 자신의 역량강화를 통해 성공적인 노년기의 삶을 영위할 수 있도록 사회복지서비스 지원이 가능한 노인복지관 건립의 타당성을 검증하는데 그 목적이 있음

2. 익산시 노인복지관 분석 및 타지역 운영사례 분석

- 익산시 3개 노인종합복지관(익산시노인종합복지관, 황등노인종합복지관, 남부권노인종합복지관)의 시설 및 운영상황을 분석해본 결과 향후, 노인인구의 지속적인 상승으로 인하여 노인복지시설의 부족현상이 심화될 것임
 - 광주광역시의 더불어樂 광산구노인복지관, 김제노인종합복지관, 전주시 꽃밭정이 종합복지관, 화성시 나래울복합복지타운 및 남부노인복지관 등의 현황을 분석하고, 1인당 복지시설 면적을 산출하였음
 - 익산시는 노인 1인당 복지관 이용면적(0.108m^2)에서 전주시(0.211m^2)의 51% 정도여서 열악한 실정이며, 특히, 유사한 노인인구 규모(4.5~4.7천명)의 화성시(0.215m^2)와 비교할 때, 노인 1인당 복지관 이용면적이 화성시의 50% 정도로서 절대적으로 노인복지관 시설이 부족하여 향후 노인인구 증가추세에 맞춰, 미래지향형 노인복지 시설 및 체계 구축이 바람직함
 - 미래 노인인구를 추정한 결과를 근거로 볼 때, 따라서 현재 익산시 노인인구에 비해 절대적으로 부족한 노인복지 연면적, 노인복지의 소외권역이 넓은 문제와 함께 장기적인 관점에서 수요증가가 예상됨에 따라 노인복지관의 추가 건립은 반드시 필요함
-

3. 북부권노인종합복지관 운영방안

- 익산시 함열읍 와리 220-6에 위치한 대지 11,406㎡ 중 건물면적 약750㎡, 연면적 약 2,000㎡ 학교법인원광학원의 소유(학교용지)였으나 최근 익산시에서 매입 추진하고 있으며 복지관 용도로 활용하고자 함
- 본 시설을 종합복지관으로 활용하는 방안을 분석하면, 종합복지관 시설 및 운영에서 모든 분야의 복지 서비스 제공에 따라 부문별 전문성이 다소 취약할 수 있으며, 복지관이 전문화될 경우에 그로인한 집중도로 인하여 성과가 높은 것으로 나타남
- 노인복지관으로 활용하는 방안 분석하면, 노인인구의 증가 및 익산시 인구대비 노인인구의 증가에 따라 노인복지에 대한 수요가 급증할 것으로 보이며, 2030년에 60세 이상 노인인구가 익산시 전체인구의 30%에 육박하는 것으로 추정됨
- 현재, 기존의 3개 노인복지관의 위치를 감안할 때, 익산시 북부권 노인의 소외현상이 심각한 바, 동부권노인종합복지관 건립에 맞춰 북부권 노인복지관 건립으로 균형적인 노인복지 체계 구축이 가능함
- 결론적으로 노인종합복지관으로 활용을 적극 제안하며, 북부권노인복지관으로 건립할 때, 역할 및 기능에서 향후 추진될 동부권노인복지관과의 상호 보완 관계 차원으로 검토할 필요 있음

4. 동부권 노인복지관 후보지 선정

- 유사사례 및 참고문헌을 분석한 결과, 노인복지관과 같은 사회복지서비스를 제공하기 위한 시설의 입지 선정과 관련한 검토 기준은 자연 환경적 요인, 인문 사회적 요인, 경제적 요인, 교통 지리적 요인 등을 고려하여 선정하는 것이 바람직하며, 네 가지 요인별 입지기준에 따라 적합, 보통, 부적합 3단계로 나누어 적합성 여부를 확인
- 익산시 동부권 노인복지관 예정 부지의 후보지는, 기본 방향과 법규상 건립가능 후보지 물색, 연면적 500㎡ 이상(노인복지법 시행규칙 제26조 제1항), 건축할 수 있는 국·공유지, 동부권 위치로 한정하여 어양동, 부송동, 팔봉동 소재의 7개 후보지를 선정함
- 각 예상 후보지 7개에 대한 분석과 평가를 기준으로 1차 후보지 3곳을 선정하고, 각각의 요인 및 장단점을 집중 분석하였음
- 최종 선정부지(어양동 67-13외 2필지)는 교통과 지리적 접근이 용이하며, 주변의 편의시설이 고르게 분포되어 있고, 인근 상권 역시 고객 증

가로 인한 성장 가능성이 크고, 기존 노인종합복지관과의 균형을 이루는데 유리하며, 특히 모현동의 익산시노인종합복지관의 과밀현상을 완화할 수 있음

5. 노인복지관 건립 최적방법 및 절차

- 최근 건립 완료한 혹은 건립중인 타지역 노인복지관 시설(울산시 남목노인복지관, 삼척시 도계노인복지관, 화성시 북부권역노인복지관) 등을 집중 분석하여 규모, 평당 건축비, 소요기간, 도입시설 등을 살펴봄
- 동부권 노인복지관 건립 규모 선정
 - 노인인구 1인당 노인복지시설(연면적)을 참조하여, 2017년 현재 통계 기준, 향후 익산시 5개 노인복지관 총 규모는 0.108이며, 신규 건립은 전주시(0.211)와 화성시(0.215)와 비교하여 노인1인당 이용면적 0.22를 목표로 함
 - 이는 2017년 기준으로 47,026명을 위한 10,345.72m²에 해당함
 - 현재 확보된 3개 노인복지관 합계면적은 5,089.47m²이므로 부족분은 5,256.25m²을 목표로 함
 - 북부권노인복지관의 연면적이 2,000m²이므로 동부권노인종합복지관의 적정규모는 3,256.25m² 내외로 함
 - 이를 기준으로 필요시설 및 층별 시설 배치 계획을 수립하였음(표 6-4, 6-5)
- 투자비 기준
 - 최근 노인종합복지관의 건립 사례(울산시, 삼척시, 화성시)를 조사하여 기준을 마련하면 다음과 같음(연면적 3,300m²(1,000평) 기준)
 - 건축공사비: 7,500백만원(1,000평 × 평당 750만원)
 - 설계비: 375백만원(건축공사비의 5%)
 - 책임감리비: 600백만원(건축공사비의 8%)
 - 부대시설비: 150백만원(건축공사비의 2%)
 - 예비비: 225백만원(건축공사비의 3%)
 - **합계: 8,850백만원**
- 이를 근거로 건립추진의 로드맵을 완성함

세부사업 내용	소요예정기간 (18개월), 2018년~2019년					
	1~3월	4~6월	7~9월	10~12월	1~3월	4~6월
건립타당성분석 건립계획 수립						
투융자심사 예산확보						
건축 실시설계 운영세부계획 수립						
건축공사 부대시설 배치						
운영기관 선정 공모절차						
개관 준비 및 시설운영 개시						

6. 노인복지관 건립에 따른 경제적 타당성 및 파급효과 분석

- 향후 20년 동안의 예상 현금유출입을 기준으로 재무적 타당성 분석 결과는 타당성이 없음

분석지표	판단기준	지표 값	비 고
수익성지수(PI)	$PI > 1$	0.12	타당성 없음
순현재가치(NPV)	$NPV > 0$	-40,644,328천원	타당성 없음
내부수익률(IRR)	$IRR > k$	-(음의 수)	타당성 없음

- 공공시설의 판단 기준인 경제적 편익과 비용을 감안한 경제적 타당성 분석 결과는 타당성이 있음

분석지표	판단기준	지표 값	비 고
편익·비용비율(B/C)	$B/C > 1$	4.50	타당성 있음
내부수익률(IRR)	$IRR > 5\%$	100%	타당성 있음
순현재가치(NPV)	$NPV > 0$	161,887,141천원	타당성 있음

- 산업연관분석에 의한 파급효과 분석결과, 동부권노인종합복지관 건립 및 운영으로 인한 경제적 총파급효과는 20년간 생산유발효과 약 622억원, 부가

가치유발효과 약 269억원, 취업유발효과 609명으로 추정됨

- 재원조달의 타당성 분석에서 익산시 동부권노인종합복지관의 건립은 2018년~2019년 사업으로 총투자비 8,850백만원이 소요되며, 이는 2년간의 추정 재정규모(1조 8,530억원, 2017년 기준 연간 5% 상승 가정)의 0.48%에 해당하는 반면 경제적 파급효과를 볼 때, 향후 20년간 생산유발효과, 부가가치유발효과 및 취업유발효과를 감안할 때, 이로 인한 세수의 확보가 가능해 재원조달에는 무리가 없을 것으로 판단됨

7. 북부권 노인복지프로그램 개발 및 운영비 산정

- 익산시노인종합복지관, 황등노인종합복지관, 남부노인종합복지관의 프로그램을 비교하여 3개 기관에서 모두 운영 중인 프로그램을 선별함
- 광주 광산구 노인복지관, 김제시 노인종합복지관, 전주안골노인복지관, 평택 남부 노인복지관, 경북 봉화군 노인복지관의 프로그램을 분석하여 최적의 프로그램을 제시함

프로그램	세부 사업 내용
평생교육지원	한글교실 영어교실 중국어교실 한문교실 미술교실 컴퓨터활용, 스마트폰활용
취미여가지원	노래교실 실버댄스 라인댄스 하모니카 우쿨렐레 풍물 장기/바둑 탁구
고용지원	알자리제공(시설도우미 환경미화), 강사활동지원
건강생활지원	건강강좌 및 교육, 요가, 체력단련체조, 뇌건강체조, 에어로빅, 급식지원
정서생활지원	이용상담, 전문상담(법률, 노후설계, 심리), 영양상담, 집단상담 프로그램
사회참여지원	자원봉사, 동아리 사업
노인돌봄 서비스	독거노인방문케어
조직운영사업	조사연구 및 관리, 홍보사업
특화사업	지역자원개발(현장실습, 지역행사연계)

- 타 시설 총운영비 비교를 분석하여 북부권 노인종합복지관의 총운영비 및 구성을 다음과 같이 추정함

(단위: 천원)

총운영비	운영지원	사업비	유지관리비	기타
1,921,072	662,551	1,228,482	29,281	758

- 운영비 추정의 한계로는 다음을 들 수 있음

- 비교 분석 대상의 타시설의 경우 이미 최소한 수년간 운영 중이었으므로 사업의 안정적 운영이 이루어진 상태이나, 익산시 북부권노인종합복지관은 건립 후 운영을 시작하는 단계이므로 운영시작 단계의 총운영비는 추정치보다 낮을 것으로 판단됨
- 또한 지자체 직영 혹은 위탁운영 여부에 따라서 총운영비의 규모가 달라질 것임

9. 종합평가

- 31명의 전문가를 대상으로 AHP 응답결과 평가자들이 익산시 동부권노인종합복지관 건립여부에 대한 사업시행·미시행 평가점수를 분석한 결과는 다음과 같음

평가항목	시행	미시행	평가항목	시행	미시행
노인종합복지관의 공익성	0.794	0.206	노인종합복지관건립 재원조달	0.769	0.231
노인종합복지관의 영리성	0.558	0.442	사용인구 우선 입지 결정	0.783	0.217
지역주민 여론	0.766	0.234	지역안배 우선 입지 결정	0.727	0.273
노인종합복지관건립 계획	0.788	0.212	노년층 중심 운영	0.773	0.227
노인종합복지관건립 규모	0.787	0.213	노년층 및 장애인 중심 운영	0.708	0.292

- 결론적으로 신규 노인종합복지관의 건립에 대해 전문가 의견이 시행으로 압도적임

I . 연구개요

1. 연구의 필요성

- 익산시의 65세 이상의 인구가 총인구에서 차지하는 구성비는 2005년 10.4%에서 2015년 15.3%로 상승하여 '고령사회'로 진입하였음
 - 전체 인구 중 65세 이상의 고령인구 비율이 7%이상인 사회를 '고령화사회', 14%이상인 사회를 '고령사회', 20%이상인 사회를 '초고령사회'라고 함
- 익산시는 2005년에서 2015년까지 10년간 노인인구 구성비가 10.4%에서 15.3%로 약 5% 상승하였으므로, 같은 속도로 증가한다고 가정할 때, 다시 10년 후인 2025년에는 20%를 넘는 '초고령사회'로 진입할 가능성이 큼
- 초고령사회로 접어들수록, 노인의 문제가 사회적으로 대두될 가능성이 더욱 크며, 노인들은 사회구성원으로서의 역할이 배제되기도 하고, 가족개념의 변화와 핵가족이 증가하면서 노인들은 사회와 가정에서 부담스러운 존재로 전락될 수도 있음
- 노년기는 사회적 활동을 통해 자신의 정체성을 확인하고 다양한 사회적 관계망을 형성하여 노년기의 역할상실에 대한 보상과 만족감을 얻을 수 있음
- 익산시 노인들이 활기차고 건강한 노후를 보낼 수 있도록 그리고 노인의 삶의 질을 일정 수준까지 보장할 수 있는 바람직한 시설과 제도를 구축함이 바람직함
- 또한, 이는 익산시 지역 전반에 걸쳐 순기능을 제공하여 경제사회문화의 안정적인 발전에 기여할 것임
- 따라서 노인들의 사회적 활동을 위해서는 공식적·비공식적인 형태로 지역 사회 내 전문적이고 체계적이며 자율적으로 접근할 수 있는 노인복지시설의 인프라 구축과 확대가 필요함
- 현재 운영 중인 익산시노인종합복지관, 황등노인종합복지관, 남부권노인종합복지관의 운영 및 활동상황을 검토하고 지역적 균형과, 노인복지의 전반적인 영역 확대를 위한 동부권 및 북부권 노인복지관 건립의 타당성 검토가 필요함
- 또한, 외부 지역의 성공적인 노인복지관 유사사례를 검토하여 우수한 운영체제 및 프로그램을 벤치마킹하고 개선안을 제시하여 효율적인 노인복지관 운영 및 관리에 활용할 수 있도록 제안하는 연구가 필요함

2. 연구의 배경 및 목적

- 익산시의 65세 이상 노인인구가 47,000여명이며, 기존의 노인복지관(3개소) 하루 평균 이용인원은 1,600여명으로, 대상 인구에 비해 수혜비율이 낮음
 - 익산시노인종합복지관(모현동, 1일평균 이용인원 1,240명)
 - 익산시 황등노인종합복지관(황등면, 1일평균 이용인원 150여명)
 - 익산시 남부권노인종합복지관(인화동, 1일평균 이용인원 200여명)
- 또한 기존 3개 노인종합복지관이 익산시 전체적으로 볼 때, 서부 및 남부에 밀집되어 있어, 위치상으로 불균형에 의한 편중현상을 보이고 있음
- 기존의 3개 노인종합복지관으로는 부족하며, 지리 및 인구분포를 감안한 추가 노인종합복지관 건립을 검토하고자 함
 - 동부권 노인종합복지관 건립 타당성 조사
 - 북부권 노인종합복지관 건립 후 운영방향 제안
- 익산시 노인복지관 건립에 따른 타당성조사 및 기본구상을 수립하고자 함
 - 복지관 건립의 필요성
 - 사업규모의 타당성 분석
 - 자원 조달의 적정성 분석
 - 노인의 복리증진에 미치는 영향
 - 위의 사항을 종합 분석하여 공익성과 경제적 측면에서의 익산시 노인복지관 건립에 관한 종합적인 타당성 검토를 목적으로 함
- 초고령사회에 접어드는 과정에 있는 익산시의 노인들은 신체적 기능의 쇠퇴와 더불어 퇴직과 실업으로 인한 경제적 어려움, 사회적 역할 상실 등 자신의 지위와 역할 변화라는 위기를 겪고 있음.
- 노인들의 다양한 문제와 욕구를 해결하기 위해서는 지역특성을 반영한 노인복지사업과 프로그램을 개발하여 노인들에게 지속적으로 사회복지서비스를 제공하여 삶의 질 향상에 기여하고자 함
- 따라서 본 연구는 익산시 노인들의 건강증진은 물론 사회적 활동을 보조하고 교육, 여가, 취미, 일자리, 자원봉사 등 다양해지는 복지욕구를 충족시켜주며 다양한 계층의 노인들이 자신의 역량강화를 통해 성공적인 노년기의 삶을 영위할 수 있도록 사회복지서비스 지원이 가능한 노인복지관 건립의 타당성을 검증하는데 그 목적이 있음

3. 연구의 범위

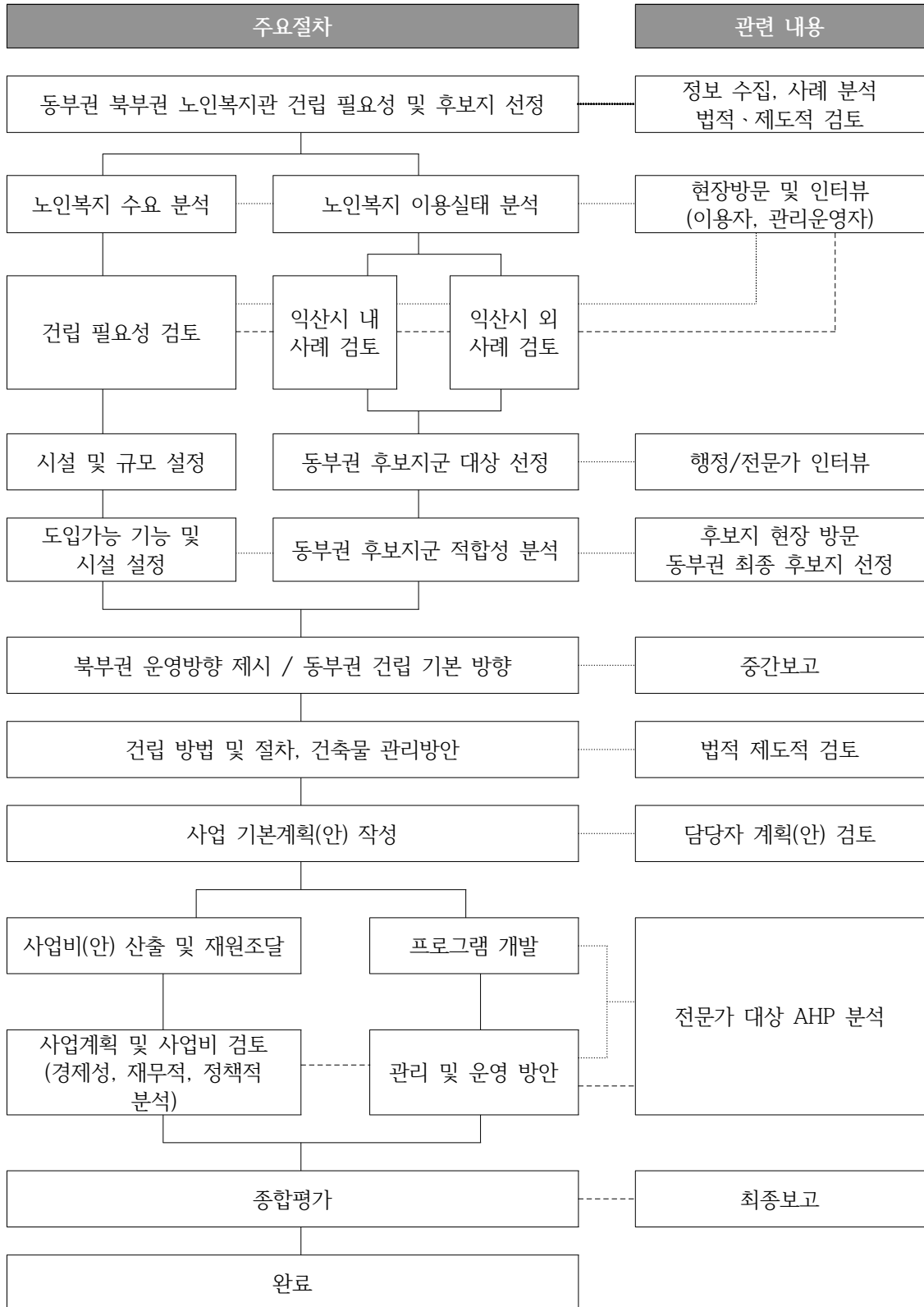
- 시간적 범위
 - 기준시점: 2017년 기준 혹은 가장 최신자료
 - 연구의 시간적 범위: 2017년 11월 8일 ~ 2018년 2월 5일
- 공간적 범위 : 익산시 전체(동부권, 북부권)
- 내용적 범위
 - 동부권, 북부권 노인복지관 건립 필요성 제시
 - 동부권 노인복지관 건립 규모분석 및 북부권 복지관 방향제시
 - 동부권 노인복지관 후보지 선정
 - 노인복지관 건립 최적방법 및 절차 제시
 - 동부, 북부 노인복지관 건립에 따른 경제적 타당성 및 파급효과 분석
 - 북부권 노인복지관 프로그램 운영 및 운영비산정
 - 종합평가
- 주요 내용

구 분	주 요 내 용	비고
동부권 북부권 노인복지관 건립 필요성 제시	<ul style="list-style-type: none"> ○ 노인들의 복지수요 및 시설 이용실태 분석 ○ 건립사유 및 목적 제시 ○ 타 노인복지관 사례 비교 검토 ○ 적정규모, 배치계획, 건립시기, 투자비 등 검토 	
동부권 노인복지관 건립 및 후보지 선정 북부권 방향 제시	<ul style="list-style-type: none"> ○ 소요면적 조사분석 ○ 필요 건축공간의 소요면적 분석(면적, 층수) ○ 각종 부대시설 면적 ○ 향후 10~20년 정도 수요 예측을 고려한 규모산정 ○ 노인복지 수요전망 예측 ○ 장래 증축 및 주차면적 등을 고려한 소요대지 면적 산정 ○ 건축계획지침, 필요한 프로그램구상, 기능별 적정공간계획 등 실시설계의 근간이 되는 기본설계 내용 제시 ○ 기타 신축 시 고려되어야 할 사항(재정 투.융자심사 등)과 관련된 사항 ○ 준공이후 건축물 관리방안 등 ○ 북부권 복지관(노인, 종합) 방향 제시 	

구 분	주 요 업 무 내 용	비고
동부권 노인복지관 후보지 선정	<ul style="list-style-type: none"> ○ 최적후보지 선정방안 및 절차제시 ○ 예상후보지 전체에 대한 평가 실시 ○ 최종후보지 3개소 이상을 선정하여 장.단점 분석 ○ 후보지 3개소 이상에 대한 투자비 분석 추정사업비 산출 	
노인복지관 건립 최적방법 및 절차 제시(최적단일후보 지 대상 실시)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사례 분석 등을 통하여 시행 ○ 절차별 소요기간 검토 ○ 절차별 소요비용 검토 ○ 대상부지 건축규모 등에 대한 현황조사 및 분석 ○ 최종후보지 선정에 대한 배경 제시 	
노인복지관 건립에 따른 경제적 타당성 및 파급효과 분석	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업기간의 적정성 및 투자비 분석 ○ 경제성 및 재무적 타당성분석 ○ 자원조달의 타당성 ○ 노인복지관 건립에 따른 행정.경제적 파급효과 분석 제시 	
노인복지관 프로그램 운영 및 운영비 산정(북부권)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 노인복지 프로그램 개발 ○ 연간 운영비용 산정 	
종합평가	<ul style="list-style-type: none"> ○ 다기준분석(Multi-Criteria Analysis) 모형의 설정 ○ 다기준 분석으로서의 AHP 분석 ○ 앞에서 제시된 경제적 타당성 평가, 재무적 타당성 평가, 자원조달 타당성, 행정적 파급효과 등 이들 분석지표를 활용하여 종합적으로 평가 	

4. 연구수행 추진절차

가. 연구수행 추진 절차도



나. 연구의 세부 수행방법

(1) 정보수집, 문헌 수집, 자료 분석

- 익산시 인구 및 세대 현황, 인구밀도 현황, 권역별 현황, 동부권 북부권 세부 현황, 연령별 현황, 밀도별 분포 현황, 기존 노인복지관 시설 분포 현황, 상위계획 및 관련 법규 등에 관한 정보를 수집하고 분석하기 위해 다양한 기초자료(통계연보, 시정 주요현황 등)를 활용하고자 함
- 노인복지시설 관련 법규, 지침, 노인복지시설의 역할 및 기능 관련 자료, 노인복지시설 관련 선행연구 등을 분석하여 제시하고자 함

(2) 사례조사

- 익산시 관내 노인복지관(익산시 노인종합복지관, 익산시황등노인복지관, 익산시남부권노인복지관) 방문 조사함
- 전주시, 광주시 및 타 지역 노인복지관을 분석하여 현황, 건립규모, 운영관리 등을 제시함
- 최근 타 지역의 노인복지관 건립 타당성 검토 자료 수집 및 분석

(3) 현장조사

- 노인복지관 건립 타당성 연구의 객관성을 확보하기 위해 후보대상지 7곳을 우선 선정, 현장 방문하여 제반 여건 및 주변 이용자들의 욕구 조사함
- 노인복지관 건립에 대한 의견, 시설계획 시 고려할 사항, 노인복지관 운영의 문제점 및 개선방안 등을 도출하기 위해 관계 전문가들의 자문을 구함

(4) 기본 계획(안) 작성

- 동부권 및 북부권 노인복지관 건립과 관련하여 사업비 산출, 재원조달, 운영 프로그램 및 관리운영 방안을 제시함

(5) 사업타당성 분석 및 종합평가

- 편익/비용비율(B/C비율), 순현재가치(NPV), 내부수익율(IRR) 등의 분석기법을 활용하여 타당성 등을 검토하고자 함
- 종합평가를 위하여 전문가 대상으로 AHP 분석을 실시함

Ⅱ. 동부권 · 북부권 노인복지관 필요성

1. 익산시 일반현황

가. 익산시 지리적 현황

- 익산시는 전라북도의 서북단에 위치하여 노령산맥의 지맥에서 분기된 천호산(해발500m)과 미륵산(해발 430m)이 동부에 머무르고, 서북부에 함라산 줄기가 이어져 남서로 향하는 구릉과 대소하천이 비옥한 평원을 이루며, 북으로는 금강을 경계로 충남 논산시와 부여군에, 서로는 옥구평야에 이어 서해에, 남으로는 만경강을 경계로 김제평야에 연접 하고 있음. 또한 호남, 전라, 군산선이 교차하며 호남고속도로가 동부를 지나 금마 진입로가 있고 1번, 23번국도 등 10여개의 국도, 지방도를 이용 전국 각지로 사통팔달되는 편리한 교통망이 발달되어 있음



자료: 익산시

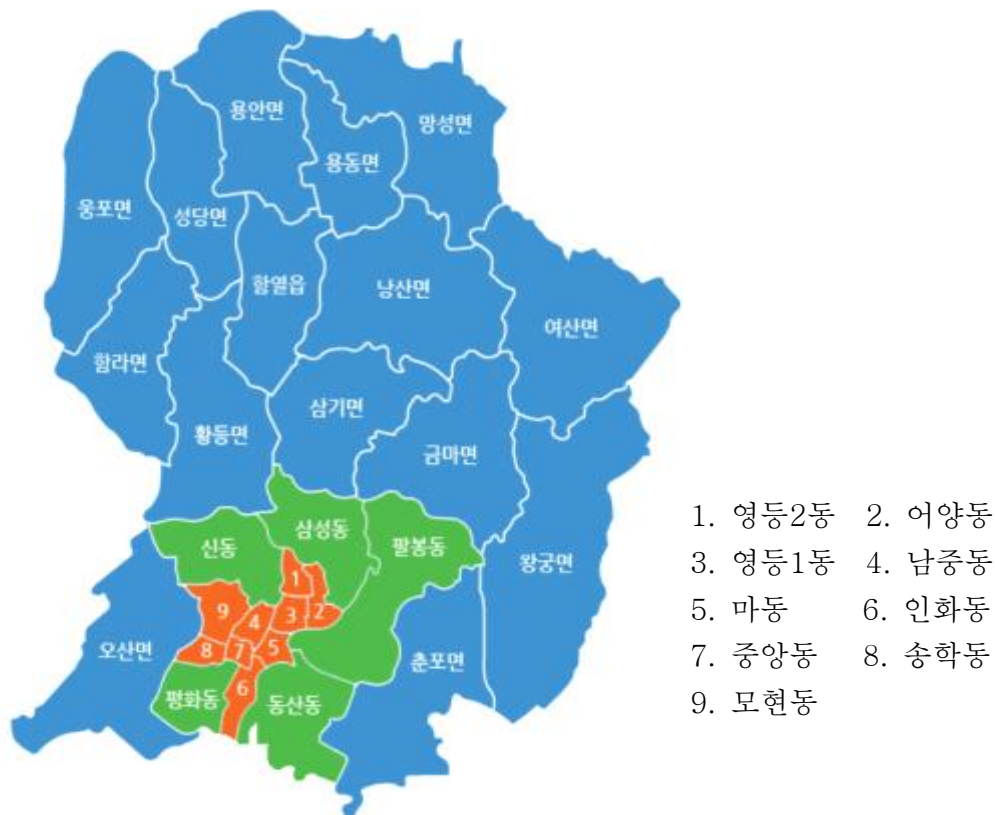
- 2016년 익산시 통계연보에 따르면 익산시 전체면적은 506.5km²이고, 읍1개, 면14개, 동45개(행정14, 법정31), 통539개, 리695개(행정581, 법정114), 반3,267개, 자연마을 718개로 구성됨

<표 1-1> 익산시 행정구역 현황

구분	면적 (km ²)	읍	면	동		통	리		반	자연마을
				행정	법정		행정	법정		
익산시	506.6	1	14	14	31	539	581	114	3,267	718

자료: 익산시 통계연보 (2016)

<그림 2-1> 익산시 행정구역별 지도



자료: 익산시

나. 익산시 인구현황

- 익산시 통계연보에 따르면 최근 10년간 익산시 인구수는 감소추이를 보이고 있으나, 65세 이상 고령자는 지속적으로 증가하고 있음

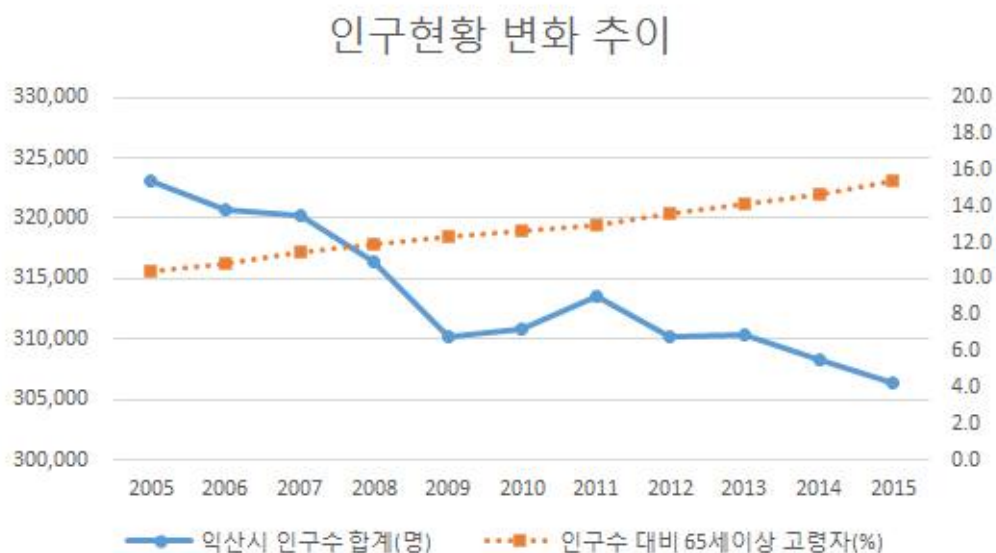
<표 2-2> 연도별 세대 및 인구수 추이

(단위: 세대, 명)

년도	세대수	인구수			65세 이상 고령자
		합계	남	여	
2005	111,358	323,054	161,207	161,847	33,656
2006	112,593	320,684	160,214	160,470	34,719
2007	114,011	320,232	159,818	160,414	36,872
2008	114,197	316,405	158,008	158,397	37,573
2009	114,994	310,255	156,914	156,927	38,361
2010	118,174	310,773	157,147	157,100	39,268
2011	122,103	313,475	158,686	158,460	40,520
2012	120,978	310,206	157,041	156,902	42,234
2013	122,164	310,425	157,251	157,060	43,769
2014	122,345	308,361	154,112	154,249	45,251
2015	122,857	306,369	152,832	153,537	47,026

자료: 익산시 통계연보 (2016)

<그림 2-2> 익산시 인구현황 변화 추이



자료: 익산시 통계연보 (2016)

다. 익산시 읍면동별 인구현황

<표2-3> 읍면동별 세대 및 인구수 추이

(단위: 세대, 명, %)

구분	세대수	인구수			65세이상 고령자	고령자 비율
		합계	남	여		
합 계	122,857	306,369	152,832	153,537	47,026	100.0
모현동	14,656	39,863	19,327	20,536	4,461	9.5
동산동	9,749	24,092	12,009	12,083	3,269	7.0
남중동	6,054	13,399	6,799	6,600	2,987	6.4
삼성동	12,309	33,767	16,580	17,187	2,907	6.2
신 동	7,293	16,174	8,105	8,069	2,851	6.1
영등1동	9,450	26,400	13,059	13,341	2,451	5.2
황등면	3,574	8,331	4,224	4,107	2,034	4.3
왕궁면	2,625	5,393	2,823	2,570	1,886	4.0
함열읍	3,352	7,933	3,927	4,006	1,680	3.6
오산면	3,825	8,857	4,435	4,422	1,663	3.5
인화동	3,320	7,352	3,760	3,592	1,592	3.4
마 동	4,647	10,814	5,458	5,356	1,592	3.4
어양동	9,483	26,170	12,757	13,413	1,576	3.4
춘포면	2,305	5,186	2,740	2,446	1,329	2.8
망성면	1,684	3,455	1,665	1,790	1,238	2.6
송학동	3,600	9,740	4,825	4,915	1,220	2.6
금마면	2,411	5,416	2,918	2,498	1,190	2.5
낭산면	1,533	3,427	1,790	1,637	1,119	2.4
여산면	1,741	3,814	1,947	1,867	1,092	2.3
팔봉동	2,635	7,425	3,953	3,472	1,061	2.3
용안면	1,401	3,024	1,531	1,493	1,056	2.2
중앙동	2,176	4,110	2,109	2,001	1,056	2.2
영등2동	5,482	15,797	7,718	8,079	952	2.0
평화동	2,329	5,091	2,652	2,439	901	1.9
삼기면	1,299	2,962	1,540	1,422	887	1.9
함라면	1,155	2,546	1,279	1,267	861	1.8
성당면	1,034	2,173	1,087	1,086	742	1.6
용동면	857	1,824	881	943	695	1.5
웅포면	878	1,834	934	900	678	1.4

자료: 익산시 통계연보 (2016)

-
- 익산시 29개 읍면동의 65세 이상 노인인구는 총 47,026명으로 집계되었음
 - 읍면동별 인구추이를 65세 이상 고령자 기준으로 살펴보면 29개의 읍면동 행정구역중 모현동(9.5%), 동산동(7.0%), 남중동(6.4%) 순
 - 동부권역은 삼성동, 어양동, 팔봉동, 영등동, 왕궁면, 금마면, 여산면, 춘포면 등으로 익산시 노인전체인구 대비 동부권역 노인인구 비율이 약 28.1%를 차지함
 - 북부권역은 함열읍을 중심으로 삼기면, 성당면, 용안면, 용동면, 낭산면, 망성면, 웅포면, 여산면 등으로 익산시 노인전체인구 대비 북부권역 노인인구 비율이 약 14.1%를 차지함

2. 익산시 노인복지 시설 이용실태 분석

가. 익산시노인종합복지관

○ 개요

- 위치 : 전북 익산시 동서로 103(모현동 배산공원 내)
- 연락처: 063-837-7733
- 홈페이지: www.iksansilver.or.kr
- 설치일: 2005년 7월 28일
- 규모 : 지하1층 ~ 지상3층, 별관 1층
- 면적 : 대지 14,055㎡(4,251평)/ 건축면적 1,286.90㎡(390평)/ 연면적 3,168.43㎡(957평)
- 소유자: 익산시
- 운영주체 : 사회복지법인 신광복지재단(대표 장덕순), 시설장(관장) 김병기
- 종사자: 89명(관장 1, 부장 2, 과장 3 등)
- 생활 인원(이용인원): 일 1,240여명
- 회원 수: 10,101명
- 사명: 건강하고 활기찬 노후 실현
- 비전: 어르신이 존경받는 행복한 세상
 - 발전적인 미래를 생각하고, 원칙에 따라 시민과 함께 가며
 - 어르신이 존경받는 행복한 세상을 위하여 체계적, 전문적인 협력을 조성한다
- 목표: 건강한 노후를 위한 탁월한 서비스
 - 지역사회에 관심과 책임에 기반한 서비스
 - 어르신 중심의 공평하고 전문적인 서비스
 - 원칙을 지키되 교육과 조직을 활용한 지속 가능한 발전을 향한 서비스

○ 시설 현황

구분	시설
지상3층	일반열람실, 화장실, 장애인화장실, 계단, 엘리베이터, 배산작은도서관, 아동열람실, 멀티 미디어 열람실, 창고, 동실이 춤교실, 복도, 상담실, 휴게실, 사무실, 자원봉사실, 관장실
지상2층	다목적강당, 조정실, 화장실, 장애인화장실, 계단, 엘리베이터, 체력단련실, 가득배움터, 학창시절, 붓내음교실, 정보샘교실, 복도, 자원봉사실, 문화의전당
지상1층	현관, 휴게실, 경로식당, 조리실, 화장실, 장애인화장실, 엘리베이터, 노인대학/상담실, 사무실, 이미용실, 기능회복실, 안내데스크, 계단, 당구장
별관	현관, 복도, 남자화장실, 여자화장실, 사무실, 바둑교실, 장기교실, 탁구교실

○ 주요사업 내용

구분	사업내용
평생교육	중국어, 문화예술지원사업(미술), 일본어, 건강교실, 인터넷활용, 사진편집반, 스마트폰 삼성, 블로그카페, 붓글씨, 전통민화, 사군자, 캘리그래피, 컴퓨터 기초, 워드, 한문기초, 명심보감, 차명댄스, 라인댄스, 실버태권도, 웃음건강교실, 뇌건강체조, 경락마사지, 에어로빅, 실버댄스, 건강댄스, 실버난타, 고려수지침, 스쿼시, 웰빙요가, 운동처방, 기공체조, 골드줌바댄스, 고전무용, 생활체조, 힐링 웃음체조, 풍물, 가요교실, 올드팝송, 실버합창단, 기타동아리, 하모니카, 분재교실, 오카리나, 문예교실, 판소리, 가요장단, 아리수봉사단, 보건복지부 지원사업, 익산문화재단지원사업, 노인일자리모임 및 교육, 사교댄스동아리, 문예창작, 노인돌봄주간회의,
건강생활증진	운동처방프로그램, 급식지원사업, 영양개선사업
경로당 프로그램	경로당 80개의 노인여가프로그램 제공, 노인복지관연계프로그램
상담	이용상담, 민원상담 및 이용자 고충처리, 법률상담, 영양상담, 외부자문, 장기 중단회원관리, 신규회원 욕구조사, 욕구 및 만족도 조사
지역사회보호	노인돌봄기본서비스사업(안전확인, 생활교육, 서비스연계), 응급안전알림서비스사업, 독거노인친구만들기
노인사회활동지원	노노케어, 놀이터시설봉사, 공원시설봉사, 복지시설봉사, 보육시설봉사, 공공시설봉사, 경로식당봉사, 청소년선도봉사, 지역아동센터봉사, 경륜전수 활동, 도서관봉사, 실버자치 경찰대, 도담도담할머니봉사단, 버스정류장안내도우미, 공공시설봉사(읍면동지킴이)
노인자원봉사사업	이미용봉사, 경로식당 봉사(식당배식, 설거지 등), 복지시설 입소 어르신 대상 위문공연 실시
고령자취업지원	취업상담, 알선사업 및 연계, 취업자 사후관리, 홍보사업
노인돌봄거점수행	수행인력 역량강화, 신규구 수행기관 모니터링 및 평가실시, 혹서기 혹한기 독거노인 안전관리 강화, 무연고 독거노인 장례지원 서비스 거점수행기관, 독거노인 사랑잇기 및 자원개발, 실적관리 및 자료조사
응급안전알림거점수행	독거노인 중증장애인 응급안전알림서비스 전라북도 거점수행기관, 응급안전알림서비스, 응급관리요원에 대한 복무관리지원, 보건복지부 사회보장정보원의 행정업무지원

○ 예산 현황(2016년)

구분	총액	사업수입	보조금	후원금	전입금	이월금	잡수입
세입(천원)	3,994,174	145,310	3,502,870	156,189	70,000	112,420	7,385
비율(%)	100	3.6	87.7	3.9	1.8	2.8	0.2

구분	총액	사무비	재산조성비	사업비	예비비
세출(천원)	3,854,501	676,870	12,150	3,165,481	0
비율(%)	100	17.6	0.3	82.1	0.0

○ 조직 및 인력 현황

- 직원 총수 : 89명(계약직/사회복무요원 포함)

구분		인원(명)
조직체계	관장	1
	부장	2
	과장	3
	직원	83
	소계	89

○ 특징

- 회원 수에서 남성의 비율이 51%로 여성(49%)보다 높음
- 노인들의 건강 및 교육, 취미생활에 필요한 다양한 시설을 갖추고 있음
- 노인들의 여가, 문화, 복지서비스를 제공하는 일반적인 노인복지관의 역할과 기능을 뛰어넘는 창의적이고 혁신적인 고품격 평생교육 프로그램들을 개발하고 실시해 나가고 있음
- 다양한 프로그램 및 동아리 활동들이 활발히 진행되고 있어 노인들의 만족도가 높음
- 소일거리(양말포장 등)를 통해 노인들이 용돈벌이 할 수 있는 환경을 제공하고, 일자리 상담을 통한 취업알선 활동을 수행하고 있음

나. 익산시황등노인종합복지관

○ 개요

- 위치 : 전북 익산시 황등면 황등 8길 7
- 연락처: 063-859-3937
- 홈페이지: 운영사항없음
- 설치일: 2016년 11월 23일
- 규모 : 지상 1층
- 면적 : 대지 2,694㎡(815평)/ 건축면적 422.06㎡(128평)/ 연면적 942㎡(295평)
- 소유자: 익산시
- 운영주체 : 익산시 직영
- 종사자: 7명(관장 1, 사무원1, 관리인1 등)
- 생활 인원(이용인원): 일 150여명
- 회원 수: 767명
- 개관일: 2016년 11월

○ 시설 현황

구분	시설
지상2층	황등도서관
지상1층	사무실, 건강증진실, 프로그램실, 정보화실, 다목적실, 식당

○ 예산 현황(2016년)

구분	총액	사업수입	보조금	후원금	전입금	이월금	잡수입
세입 (천원)	268,200	268,200	-	-	-	-	-
비율 (%)	100	100	-	-	-	-	-

구분	총액	사무비	재산조성비	사업비	예비비
세출 (천원)	18,689	10,004	-	8,685	-
비율 (%)	100	54	-	46	-

※ 지출 : 2016. 11월부터 운영

○ 주요사업 내용

구분	사업내용
평생교육	하모니카 초/중급, 우쿨렐레, 알파벳교실, 컴퓨터활용 초/중급, 스마트폰활용, 그림그리기, 문해교실, 만들기수업, 왕초보컴퓨터교실, 바둑교실, 장기교실
건강생활증진	생활체조1/2부, 실버건강운동, 치매예방레크레이션, 치매예방체조, 라인댄스
식당이용	점심급식

○ 조직 및 인력 현황

- 직원 총수 : 7명

구분	인원(명)
조직체계	관장
	사무원
	관리인
	시간제
	임기제
	영양사
	조리원
	소계

○ 특징

- 2층에 도서관(자료실, 열람실 보유)이 있어 소음이 발생할 수 있는 프로그램 운영을 못함. 도서관 휴무일인 월요일에 프로그램 배치하여 운영해야함
- 익산시 직영으로 운영되고 있어 제한된 예산만 활용하여 다양한 프로그램을 운영할 수 있는 여건이 되지 못함
- 컴퓨터실, 프로그램실, 다목적실을 보유하고 있으나 규모가 작아서 많은 인원을 수용할 수 없고, 프로그램 운영 수도 많지 않음
- 근처에 시장이 있고, 병원이 밀집되어 있어 병원에 갔다가 복지관에 방문하는 노인이 많음
- 황등 지역 성비는 남성 30%, 여성 70%정도로 여성이 많이 거주하고 있으며, 황등복지관 이용객도 여성이 훨씬 많음. 따라서 남성이 이용할 수 있는 프로그램이 별로 없음

다. 익산시남부권노인종합복지관

○ 개요

- 위치 : 전북 익산시 목천로 328(인화동 2가 227)
- 연락처: 063-859-4990
- 홈페이지: 운영사항 없음
- 설치일: 2014년 10월 30일
- 규모 : 지상 1층 ~ 지상 2층
- 면적 : 대지 1,466㎡(443평)/ 건축면적 979.04㎡(296평)
- 소유자: 익산시
- 종사자: 7명(관장1, 직원2, 사무원1 등)
- 생활인원(이용인원): 일 200여명
- 운영주체 : 익산시 직영

○ 시설 현황

구분	시설
지상2층	정보화실, 강의실, 다목적실, 휴게실
지상1층	사무실, 건강증진실, 당구교실, 장기/바둑실, 자원봉사실, 식당

○ 예산 현황(2016년)

구분	총액	사업수입	보조금	후원금	전입금	이월금	잡수입
세입 (천원)	197,574	-	178,814	-	-	-	18,760
비율 (%)	197,574	-	178,814	-	-	-	18,760

구분	총액	사무비	재산조성비	사업비	예비비
세출 (천원)	178,814	100,324	2,290	76,200	-
비율 (%)	178,814	100,324	2,290	76,200	-

○ 주요사업 내용

구분	사업내용
평생교육	노래교실, 우리가락, 컴퓨터초급, 컴퓨터중급, 한문교실, 한글교실, 우쿨렐레, 스마트폰활용, 알파벳이야기, 영화감상교실, 당구교실, 바둑/장기
건강생활증진	라인댄스, 건강댄스, 요가교실, 건강생활체조, 안마서비스
식당이용	점심급식

○ 조직 및 인력 현황

- 직원 총수 : 7명

구분	인원(명)
조직체계	관장
	1
	직원
	2
	사무원
	1
	영양사
	1
	조리원
	1
	청소원
	1
	소계
	7

○ 특징

- 복지관은 2층 규모로 되어 있고, 2층 전체를 사용할 수 있으며, 건물외벽에 전동차(전동휠체어 등)를 충전하는 시설이 있고, 복지관 바로 옆 100세 건강생활 지원센터가 있어 건강관리 및 건강 교육 관련된 부분에 대한 장점이 있음
- 이 지역은 저소득층 밀집지역이지만 관내 시설을 이용하시는 분들에 대해서 버스로 접근성이 떨어져 도보나 자가용을 이용하시거나 전동차를 이용해서 내방함
- 동산동 거주자가 50%정도, 인화동 20%로 집중되어있음
- 이용객의 비율은 남성 30%, 여성 70%정도 이며, 프로그램 구성 역시 대부분 여성을 위한 프로그램이 운영이 되고 있으며 주로 내방하시는 여성이용객들에게 다양한 프로그램을 개설하려고 함
- 이용공간의 협소와 이용시간이 6시까지로 정해져 있는 부분에 대한 추가적 프로그램 설계가 어려운 부분이 있으며, 내방하지 못하는 분들에게 내방할 수 있도록 찾아가는 서비스를 하려고 계획 중

3. 타 지역 노인복지시설 운영사례 분석

가. 더불어樂 광산구노인복지관

○ 개요

- 위치 : 광주광역시 광산구 목련로 156(운남동)
- 연락처: 062-959-9004~5
- 홈페이지: www.gsnoin.or.kr
- 규모 : 지하1층 ~ 지상3층, 옥상
- 면적 : 대지 34212.8㎡(10,349.37평)/ 건축면적 629.73㎡(190.49평)/ 연면적 1,988.58㎡(601.55평)
- 소유자: 광주시청
- 종사자: 70명(관장 1, 사무국장 1, 팀장 9 등)
- 운영주체 : 광산구청, 시설장(관장) 김복희
- 사명: 자주와 공생의 지역공동체 만들기, 사람중심 공동체 복지 노인복지관 만들기
- 비전: 주민의 자주성과 지역사회의 공생성 강화를 위한 협동프로그램 활성화
 - 존엄과 품격이 있는 노후를 위한 여가, 건강, 소득보장, 참여, 교육 제공
 - 지역공동체 활성화를 위한 사회사업, 자원개발, 주민조직 프로그램 강화
- 목표: 자주적 노인 존엄한 노후(노인권익증진, 사회참여활동 등)
 - 건강한 노인 거룩한 노후(건강생활증진, 노인가족지원 등)
 - 마을중심, 공동체복지(마을공동체, 복지마을 등)
 - 협동과 연대 공동체경제(협동조합 운영, 협동농장 운영 등)
 - 공부하고 기록하는 공동체(인력개발, 조사연구사업 등)

○ 시설 현황

구분	시설
옥상	건강운동교실(탁구교실)
지상3층	대강당, 관장실, 공생의 방, 이미용실, 휴게실(여), 상담실(회의실)
지상2층	협동의 방, 응급안전서비스실, 건강관리실, 컴퓨터실, 자주의 방, 다목적실(오락실, 교육실), 바둑장기실, 휴게실(남)
지상1층	상담실, 사무실, 마을식당, 마을도서관, 북카페

○ 예산 현황(2016년)

구분	총액	사업수입	보조금	공모사업
세입 (천원)	2,468,603	143,701	2,286,502	38,400
비율 (%)	100	5.8	92.6	1.6

구분	총액	복지관 운영지원	무료급식 지원사업	노인여가 지원	경로당 활성화	노인 사회활동	노인돌봄 서비스	응급안전 서비스	공모 사업
세출 (천원)	2,324,902	629,687	107,457	8,333	55,784	959,140	463,720	62,379	38,400
비율 (%)	100	27.1	4.6	0.4	2.4	41.3	19.9	2.7	1.7

○ 주요사업 내용

구분	사업내용
평생교육지원	한글교실, 영어교실, 한문교실, 서예교실, 컴퓨터교실, 컴퓨터동영상
취미여가지원	노래교실, 합창교실, 사물놀이, 라틴댄스, 실버댄스, 라인댄스, 크로마하프, 우리춤(초급, 중급), 하모니카, 포크기타, 전통춤(초급, 중급), 민요 판소리, 탁구
건강운동교실	요가(초급, 중급, 고급), 건강 체조, 국선도
고용지원	거리환경지킴이, 복지시설도우미
건강생활지원	건강 상담, 건강강좌, 건강교육, 경로당방문 건강증진사업, 재가어르신 방문건강증진사업, 지역연계 건강증진사업(재가암환자 모임, 건강한방교실, 건강교육 당노교실 등), 기초건강 체크, 기초체력측정, 기능회복지원, 무료진료, 컷트, 염색, 이미용 자원봉사자 간담회 및 야유회
정서생활지원	일반상담(이용 상담, 회원 상담), 전문상담(법률, 연금, 세금 등), 건강증진상담, 복지정보제공 및 정서생활 상담, 집단상담, 막걸리 산책
사회참여지원	자원봉사자 모집홍보, 전문자원봉사단 운영(시설봉사단, 공연봉사단), 자원봉사자 교육, 자원봉사자 간담회, 자원봉사자 발대식
노인가족지원	안전 확인, 서비스연계, 생활교육, 활동보조 및 일상가사지원, 제공인력 보수교육, 모니터링, 밑반찬 나눔, 재가 방문 건강증진 서비스, 응급상황 모니터링, 안전 확인, 생활교육, 서비스 연계
지역자원개발	재가복지실무자회의, 통합실습연계사업(통합실습교육, 통합실습자료발간, 통합실습회의, 통합실습발표회, 홀몸어르신 후원사업, 경로행사, 지역행사 참여)
조직운영사업	육구조사, 만족도조사, 프로그램효과성 검증, 실태조사, 전산화, 홈페이지관리, 문서관리, 전산프로그램 구입, 인터넷소식지, 언론홍보, 홍보물 제작, 기관정보제공, 방문견학, 홍보물 배포
경로당연계지원프로그램	복지관과 연계되어있는 경로당의 노인들에게 필요한 건강관리, 사회활동서비스, 교양 오락프로그램, 경로당 환경개선 사업 등 수행
마을공동체사업	더불어라글터문학교실, 자연숲체험교실, 청소년토론교실, 그림책놀이활동가프로그램, 어르신인권인형극단, 청소년인권씨앗방, 마을인권마을축제, 요가교실, 에어로빅, 방송댄스, 기타교실, 탁구교실, 댄스스포츠(성인반/청소년반)
자원봉사 발굴 및 관리	자원봉사자 모집 홍보, 자원봉사자교육, 자원봉사자 간담회, 자원봉사자 발대식, 만족도 조사
인력개발사업	직원역량강화교육, 직장내 성희롱 예방교육, 직원연구, 실무세미나, 신규회원교육, 현장실습
노인권익증진사업	노인 인권교육, 노인소비예방교육, 노인리더쉽아카데미, 노인 학대 예방교육, 편의시설 개선

○ 조직 및 인력 현황

- 직원 총수 : 70명(계약직/사회복무요원 포함)

구분		인원(명)
조직체계	관장	1
	사무국장	1
	팀장	9
	간호사	1
	영양사	1
	전담관리자	6
	사회사업가	45
	사회복무요원	6
	소계	70

○ 특징

- 2017~18년 인생이모작지원센터 시설 증축하여 역량 강화
- 비전-미션-목표 체계 잘 정리됨
- 다양한 프로그램 및 운영 활성화
- 홈페이지 및 온라인 홍보 활성화

나. 김제노인종합복지관

○ 개요

- 위치 : 전북 김제시 하동1길 79
- 연락처: 063-542-5550
- 홈페이지: <http://www.gimjesilver.org>
- 설치일: 2000.11.17.
- 규모 : 지상 1층~지상 2층
- 면적 : 대지 12531㎡(3,790.63평) /건축면적 700.19㎡(211.81평) /연면적 1,715.49㎡(518.94평)
- 소유자: 김제시
- 종사자: 16명(관장 1, 사무국장 1, 과장 3 등)
- 운영주체 : (재)대한성공회유지재단 (관장 노기보)
- 비전: 꿈꾸는 노후, 행복한 노년

○ 시설 현황

구분	시설
지상 2층	카페(바둑/장기), 당구실, 프로그램실, 체력단련실
지상 1층	사무실, 식당, 탁구장

○ 예산 현황(2016년)

구분	총액	사업수입	보조금	후원금	전입금	이월금	잡수입
세입 (천원)	590,977	46,514	508,233	15,029	-	18,371	2,830
비율 (%)	100	7.9	86.0	2.5	-	3.1	0.5

구분	총액	사무비	재산조성비	사업비	예비비
세출 (천원)	563,170	448,429	8,925	105,741	75
비율 (%)	100	79.6	1.6	18.8	0.01

○ 주요사업 내용

구분	사업내용
정서생활지원	초기상담사업, 맞춤형노후설계사업, 중독예방사업, 전문상담 서비스 연계사업, 전문 집단 프로그램 사업
평생교육	컴퓨터 활용사업, 스마트폰 활용사업, 어학능력지원사업, 전통문화사업
취미여가지원	취미여가사업, 건강취미사업
건강생활지원사업	생활건강운동, 당뇨운동, 고혈압운동, 비만운동, 1:1맞춤운동
사회참여사업	동아리지원사업, 실버동아리 사회환원사업, 어르신 송영서비스
노인사회활동사업	노노케어사업, 발마사지 활동지원 사업, 1-3세대 강사 활동 지원 사업, 노노 강사 활동 지원 사업, 실버타운 코디네이터사업
지역복지사업	공생마을 만들기 사업(실버타운), 경로당 혁신사업, 재가복지서비스 사업, 노인돌봄종합서비스 사업, 가사간병 방문지원서비스 사업

○ 조직 및 인력 현황

- 직원 총수 : 16명(계약직/사회복무요원 포함)

구분	인원(명)
조직체계	관장
	사무국장
	팀장
	사회복지사
	조리사
	운동처방사
	사무원
	사회복무요원
	소계

○ 특징

- 김제노인종합복지타운 내 위치하고 있어 실버타운 거주자들의 이용률이 높고, 50~60대의 차량을 수용할 수 있는 주차장 시설을 갖추고 있음
- 시내권을 중심으로 하루 6회 셔틀버스를 운영하고 있음
- 동아리활동 활성화

다. 꽃발정이 종합복지관

○ 개요

- 위치: 전북 전주시 완산구 평화14길 27-53
- 연락처: 063-237-0770
- 홈페이지: <http://www.kkotbat.or.kr>
- 설치일: 2010. 04. 21.
- 규모: 지하1층 ~ 지상3층, 옥상
- 면적: 15,152㎡(4,583.48평) /건축면적 1,012.36㎡(306.24평) /연면적 4,703㎡(1,422.66평)
- 소유자: 전주시
- 종사자: 명(관장 1, 과장 1, 팀장 5 등)
- 운영주체: 사회복지법인 이랜드복지재단
- 사명: 어르신의 존엄한 가치와 행복한 노후실현
- 비전: 지역사회와 더불어 최고의 노인복지를 실현하는 복지관
- 목표: 우리는 어르신의 존엄을 최우선으로 여깁니다.
 - 우리는 어르신의 만족과 행복을 위해 최선을 다해 일하겠습니다.
 - 우리는 하나님, 고객, 직원과의 정직을 지키며, 투명한 윤리경영을 실천합니다.
 - 우리는 끊임없이 혁신하며, 탁월한 성과와 독특한 영향력을 끼치는 노인 복지 전문가를 양성합니다.

○ 시설 현황

구분	시설
옥상	꽃발정원
3층	다목적실, 강의실, 서예실, 북카페, 하누리, 장기실, 관장실
2층	강당, 동아리실, 당구장, 탁구장, 샤워실, 컴퓨터실, 바둑실, 사무실
1층	건강플러스센터, 기능회복실, 건강관리실, 사무실, 꽃발정노인복지센터
지하	식당, 주차장

○ 예산 현황(2016년)

구분	총액	사업수입	보조금	후원금	전입금	이월금	잡수입
세입 (천원)	2,122,009	278,050	1,429,966	71,946	222,653	114,478	4,913
비율 (%)	100	13.1	67.4	3.4	10.5	5.4	0.2

구분	총액	사무비	재산조성비	사업비	잡지출	예비비
세출 (천원)	2,072,679	867,384	81,337	1,104,536	5,345	13,564
비율 (%)	100	41.8	3.9	53.3	0.26	0.65

○ 주요사업 내용

구분	사업내용
특화사업	이랜드인큐베이팅, WECAN시니어봉사단, 행복더하기지원사업
상담사업	이용상담, 법률상담, 자산관리상담, 가정상담, 심리상담, 영양상담
평생교육지원사업	교양교육, 취미여가, 건강증진, 열린누리, 정보화교육, 특별행사, 동아리사업, 자율이용 프로그램
건강생활지원사업	기능회복사업, 건강증진사업, 급식지원사업
노인사회활동지원사업	프랜들리비지터사업, 러빙핸드, 생활시설이용자지원, 전문강사뱅크
사회참여지원사업	WECAN시니어봉사단
경로당혁신사업	경로당관리, 열린교수리, 생활지원
재가복지사업	도시락배달사업, 특별행사, 지역자원 활용, 사례관리, 사랑장바구니, 결연사업
꽃발정이노인복지센터	노인성 질환 어르신 대상 낮시간 돌봄서비스, 인지/신체향상 프로그램, 맞춤형케어 서비스
산성경로문화관	꽃발정이노인복지관분관, 평생교육 지원사업, 기능회복 지원사업, 급식지원사업

4. 익산시 노인복지관의 추가 건립 사유 및 목적

○ 노인인구 대비 부족한 복지시설

- 익산시는 2015년 기준 12.2만 세대, 30.6만명의 인구를 가지고 있으며 세대수는 늘고, 인구는 줄고 있으며, 65세 이상 고령자는 지속적으로 증가하고 있음
- 인구대비 고령자 비율은 2015년 기점으로 15%를 넘고 있음
- 65세 이상 노인인구가 47,000여명이며, 기존의 노인복지관(3개소) 1일 평균 이용인원은 1,590명으로, 대상 노인인구에 비해 일평균 이용자는 3.4%에 불과함
- 향후, 노인인구의 지속적인 상승으로 인하여 노인복지시설의 부족현상이 심화될 것으로 판단됨

○ 노인복지관의 밀집현상

- 기존 3개 노인종합복지관이 익산시 전체적으로 볼 때, 중앙, 서부 및 남부에 밀집되어 있어, 위치상으로 불균형에 의한 편중현상을 보이고 있음
- 지리적으로 소외된 지역에서는 기존의 3개 노인종합복지관을 활용하기 어려우며 따라서 위치 및 인구분포를 감안한 추가 노인종합복지관을 건립할 필요가 있음
- 특히, 익산시노인종합복지관(회원 1만여명)의 과밀현상 대두됨

○ 익산시 노인복지관 추가 건립의 목적

- 수혜율의 증가로 인한 노인복지서비스 활성화
 - 수요를 만족시키는 프로그램의 개발
 - 지역적 균형을 제고하는 기회 균등의 향상
 - 익산시노인종합복지관의 과밀현상 해소
 - 향후 늘어나는 노인복지 수요에 대한 대비
 - 노인의 다양한 문제와 욕구 해결 및 그로 인한 삶의 질 향상
 - 신체적 기능의 쇠퇴와 더불어 퇴직과 실업으로 인한 경제적 어려움, 사회적 역할 상실 등 자신의 지위와 역할 변화라는 위기에 대비
- 따라서 익산시 노인들의 건강증진은 물론 사회적 활동을 보조하고 교육, 여가, 취미, 일자리, 자원봉사 등 다양해지는 복지욕구를 충족시켜주며 다양한 계층의 노인들이 자신의 역량강화를 통해 성공적인 노년기의 삶을 영위할 수 있도록 사회복지서비스 지원이 가능하도록 노인복지관 추가 건립의 타당성을 검증함

5. 건립 방향

가. 적정규모

○ 시군별 비교 분석

<표 2-4> 타 시군의 1인당 복지시설 면적 및 노인인구 비교

구분	노인복지관 건립현황	시설면적 (㎡)	인구수(명)		1인당 이용면적(㎡)	
			전체인구	65세이상 노인인구	전체인구 대비	노인인구 대비
익산시	노인종합복지관	3,168.43	306,369	47,026	0.017	0.108
	남부노인복지관	942				
	황등노인복지관	979.04				
	소 계	4,110.43				
전주시	서원노인복지관	3,409.4	652,282	78,948	0.026	0.211
	안골노인복지관	1,651.54				
	덕진노인복지관	2,735.04				
	금암노인복지관	811.6				
	양지노인복지관	3,373.08				
	꽃발정이노인복지관	4,703				
	소 계	16,091.09				
화성시	나래울복합복지타운	4,500	636,201	45,859	0.015	0.215
	남부노인복지관	5,355				
	소 계	9,855				

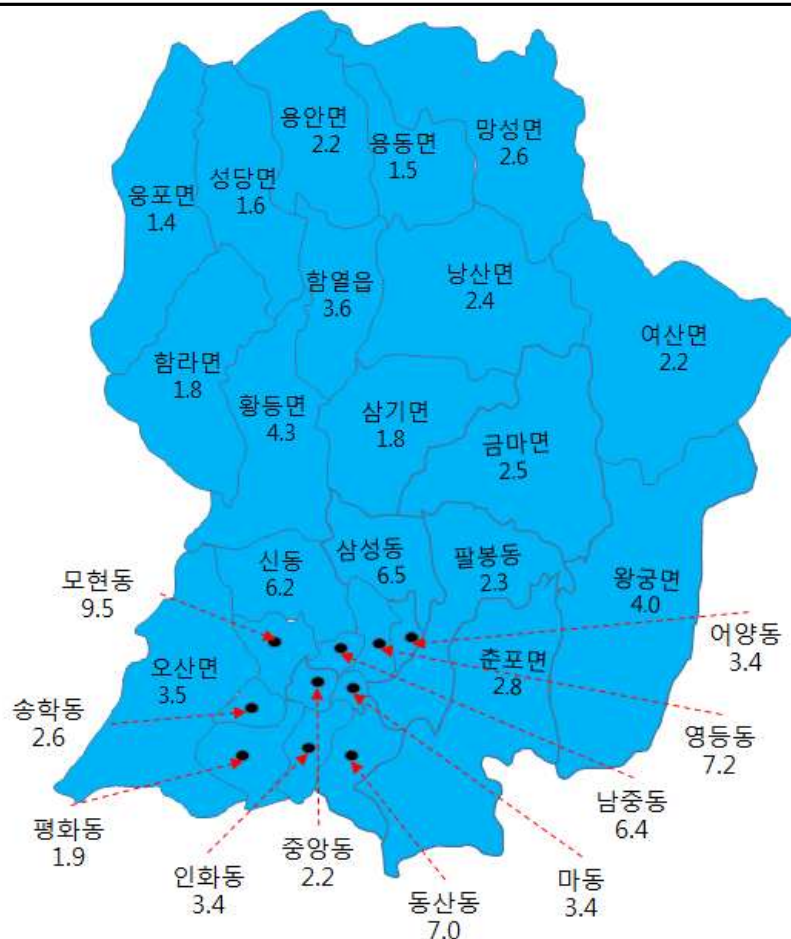
- 익산시는 노인 1인당 복지관 이용면적(0.108㎡)에서 전주시(0.211㎡)의 51% 정도여서 열악한 실정
- 특히, 유사한 노인인구 규모(4.5~4.7천명)의 화성시(0.215㎡)와 비교할 때, 노인 1인당 복지관 이용면적이 화성시의 50% 정도로서 절대적으로 노인복지관 시설이 부족함
- 향후 노인인구 증가추세에 맞춰 미래지향형 노인복지 시설 및 체계 구축이 바람직함

○ 지역별 안배 차원

- 서부권으로 익산시노인종합복지관 및 황등노인종합복지관이 위치해있고 남부권노인종합복지관이 있으므로 북부권과 동부권의 새로운 노인종합복지원의 건립은 지역별 안배 및 균형 있는 노인복지시설을 완성할 수 있음

- 인구대비 기준으로 특히 동부권노인종합복지관은 현재의 익산시노인종합복지관에 못지않은 주변 인구밀도를 가지고 있으므로 유사한 규모의 복지관 건립이 적정함
- 익산시 읍, 면, 동별 노인인구밀도 비율(현재) 기준의 규모 추정
 - 익산시 1읍, 14면, 행정 14동의 행정구역별 노인인구밀도를 살펴보면 노인인구 47,000여명 대비 각 구역별 비율을 볼 수 있음
 - 모현동(9.5%), 영등 1,2동(7.2%), 동산동(7.0%)의 순
 - 14개 동 기준으로 노인인구가 밀집되어 있으며, 이와 멀어질수록 노인인구밀도가 낮아지는 경향을 보임
 - 노인인구 밀도에 따른 신규 노인복지관 위치를 선정하고 규모를 조정할 필요가 있음

[그림 2-2] 익산시 전체 노인인구(4,700명) 대비 읍면동별 노인인구 비율



○ 현재 3개 노인복지관의 이용권역 범위 추정

- 서부권의 익산시노인종합복지관과 남부권노인종합복지관의 주요 이용권역을 분석하여 노인인구비율을 알아보면 <표 2-5>와 같음

<표 2-5> 현재 이용권역 범위와 권역 내 65세 이상 노인 인구비율

이용권역		읍면동	노인인구(비율)
서부권	익산시	모현동(9.5), 신동1/2(3.1), 남중동(6.4), 송학동(2.6), 오산면(3.5), 어양동(3.4), 영등1동(5.2), 영등2동(2.0), 삼성동(6.2),	41.9
	황등	황등면(4.3), 신동1/2(3.0), 삼기면(1.9), 함라면(1.8), 함열읍(3.6), 성당면(1.6),	16.2
남부권		인화동(3.4), 동산동(7.0), 중앙동(2.2), 마동(3.4), 평화동(1.9),	17.9
소외 권역		용안면(2.2), 용동면(1.5), 낭산면(2.4), 망성면(2.6), 웅포면(1.4), 여산면(2.3), 금마면(2.5), 왕궁면(4.0), 춘포면(2.8), 팔봉동(2.3)	24.0

주 : 괄호 안은 익산시 65세이상 노인인구수(47,000명) 대비 해당 읍면동 노인인구수 비율

[그림 2-3] 2017년 기준 익산시 권역별 노인인구 분포 비율



※ 주: 빗금 친 부분은 2개 권역이 중복되는 영역이며, 해당 권역별 비율을 1/2씩 적용함

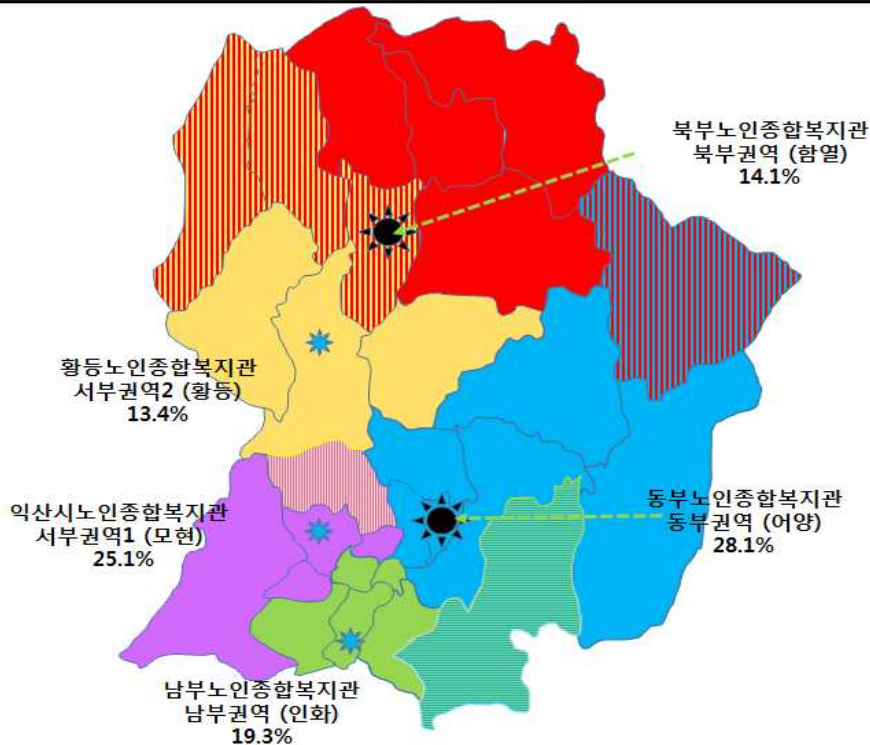
- 그림[2-3]과 같이 기존 복지관 권역을 벗어난 노인복지 소외권역이 노인인구 분포비율 기준 24%를 차지함
 - 따라서 소외권역을 지원하기 위한 신규 노인복지관 건립이 절실함
 - 또한, 익산시노인종합복지관에 집중되어 있는 노인인구 밀도를 분산시켜 과밀을 해소할 필요가 있음
- 동부권 및 북부권 노인종합복지관 건립 후 익산시 노인복지관 이용권역 범위 추정
- 함열읍에 건립 예정인 북부권 노인종합복지관과 향후 타당성이 검증된 이후 건립 예정인 동부권 노인종합복지관을 포함하여 복지관 권역을 분석하면 <표 2-6>과 같음
 - 동부권역의 비중이 28.1%로 가장 높으며, 기존의 익산시노인종합복지관은 25.1%를 차지하여 전체적으로 평준화 되며, 특히, 익산시노인복지관의 과밀 현상을 해소할 수 있음
 - 2개의 노인복지관 건립 이후에는 기존의 소외권역을 없앨 수 있음
 - 따라서 신규 건립타당성 검토 중에 있는 동부권노인종합복지관은 익산시노인종합복지관과 유사하거나 큰 규모로 추정할 수 있음
 - 북부권노인종합복지관은 황등노인종합복지관 및 남부권노인종합복지관을 참조하여 규모를 산정할 수 있음

<표 2-6> 동부권 및 북부권 건립 후, 이용권역 범위와 65세 이상 노인인구 비율

이용권역		읍면동	노인인구수(%)
서부권	익산시	모현동(9.5), 신동1/2(3.1), 남중동(6.4), 송학동(2.6), 오산면(3.5)	25.1
	황등	황등면(4.3), 신동1/2(3.0), 삼기면1/2(1.0), 함라면(1.8), 웅포면1/2(0.7), 함열읍1/2(1.8), 성당면1/2(0.8)	13.4
남부권		인화동(3.4), 동산동(7.0), 중앙동(2.2), 마동(3.4), 평화동(1.9), 춘포면1/2(1.4)	19.3
북부권		함열읍1/2(1.8), 성당면1/2(0.8), 용안면(2.2), 용동면(1.5), 낭산면(2.4), 망성면(2.6), 삼기면1/2(0.9), 웅포면1/2(0.7), 여산면1/2(1.2)	14.1
동부권		어양동(3.4), 영등1동(5.2), 영등2동(2.0), 삼성동(6.2), 팔봉동(2.3), 금마면(2.5), 왕궁면(4.0), 여산면1/2(1.1), 춘포면1/2(1.4)	28.1
익산시 전역		29개 읍면동	100%

※ 주: 괄호 안은 익산시 65세이상 노인인구수(47,000명) 대비 해당 읍면동 노인인구수 비율

<그림 2-4> 2017년 기준 익산시 권역별 복지관 이용자 비율



※ 주: 빗금 친 부분은 2개 권역이 중복되는 영역이며, 해당 권역별 비율을 1/2씩 적용함

- 동부 및 북부권노인복지관 건립 후의 복지관 이용가능지역 및 비율은 위의 그림에서 볼 수 있음
- 그림에서 빗금 친 구역은 해당 노인복지관이 양분하는 구역을 나타냄

○ 결론

- 동부권노인종합복지관은 익산시노인종합복지관을 고려, 건축규모를 정함
- 북부권노인종합복지관은 부지 및 건물이 이미 선정되었으므로 이를 활용하되 규모는 황등노인종합복지관 및 남부권노인종합복지관의 규모를 참조하여 적정규모를 정함
- <표 2-4>의 노인인구 1인당 노인복지시설(연면적)을 참조하여, 2017년 현재 통계 기준, 향후 익산시 5개 노인복지관 총 규모는 0.108이며, 신규 건립은 전주(0.211)와 화성시(0.215)와 비교하여 노인1인당 이용면적 0.22를 목표로 함
- 이는 2017년 기준으로 47,026명을 위한 10,345.72m²에 해당함
- 현재 확보된 3개 노인복지관 합계면적은 5,089.47m²이므로 부족분은 5,256.25m²을 목표로 함
- 북부권노인복지관의 연면적이 2,000m²이므로 동부권노인종합복지관의 적정규모는 3,256.25m² 내외로 함

나. 배치계획

- 동부권, 북부권의 완성으로, 익산시종합복지관, 서부권, 남부권과 더불어 전체적인 균형을 이룰 수 있음
- 따라서 동부권과 북부권을 조성하고자 함
- 동부권 건립지 후보군의 선정여하에 따라 규모가 정해질 예정
 - 동부권은 익산시종합노인복지관(연면적 3,168.43m²/957평)과 유사한 규모로 구축되는 것이 바람직함
 - 북부권은 기존 건물의 매입으로 약 2,000m²로 확정됨
 - 동부권노인종합복지관의 목표 연면적은 3,256.25m² 내외로 함에 따라 3,300m²(1,000평)을 기준으로 함

다. 건립시기

- 북부권노인종합복지관
 - 2018년 2월 부지 및 건물 구입 완료
 - 2018년 2월 건립 타당성분석 완료, 종합 혹은 노인 복지관 기능결정
 - 2018년 5월 투융자심사 완료
 - 2018년 6월 운영을 위한 세부 계획 수립
 - 비전체계 → 사업계획 → 공간계획 → 운영계획 → 경영관리(직영/위탁) 계획 수립
 - 2018년 9월 내부 리모델링, 인테리어 및 시설 기구 구축 완료
 - 2018년 10월 운영기관 선정 혹은 내부 조직 구성 완료
 - 비전-목표-추진전략 등 비전체계 확립
 - 직원 교육, 신입 트레이닝, 업무분장 등 매뉴얼 제작에 따른 일관성 및 지속성 유지
 - 온라인 오프라인 홍보 및 회원 모집
 - 시설관리, 재무계획, 운영 관리 계획 수립
 - 2018년 11월 개관 및 시설운영
- 동부권노인종합복지관
 - 2018년 2월 건립 타당성분석 완료

-
- 2018년 5월 투융자심사 완료
 - 2018년 4월~6월 건축 실시설계
 - 2018년 7월 착공
 - 2019년 2월 운영기관 선정 혹은 내부 조직 구성 완료
 - 비전-목표-추진전략 등 비전체계 확립
 - 직원 교육, 신입 트레이닝, 업무분장 등 매뉴얼 제작에 따른 일관성 및 지속성 유지
 - 온라인 오프라인 홍보 및 회원 모집
 - 시설관리, 재무계획, 운영 관리 계획 수립
 - 2019년 5월 준공
 - 2029년 6월 개관 및 운영 개시

라. 투자비

○ 투자비 기준

- 최근 노인종합복지관의 건립 사례(울산시, 삼척시, 화성시)를 조사하여 기준을 마련하면 다음과 같음
 - 건축공사비: 7,500백만원(1,000평 × 평당 750만원)
 - 설계비: 375백만원(건축공사비의 5%)
 - 책임감리비: 600백만원(건축공사비의 8%)
 - 부대시설비: 150백만원(건축공사비의 2%)
 - 예비비: 225백만원(건축공사비의 3%)
 - **합계: 8,850백만원**

○ 동부권노인종합복지관 신축 투자비 추정(안)

- 기준: 연면적 3,300m²(1,000평)
- 예상 건축비 = 1,000평 × [7.5백만원 × (1 + 0.05 + 0.08 + 0.02 + 0.03)] = 8,850백만원

Ⅲ. 동부권 · 북부권 노인복지관 기본 방향

1. 노인복지관 개요

○ 익산시 노인복지관에 관한 조례

익산시 노인복지관 설치 및 운영에 관한 조례

(제정) 2013.09.25 조례 제1350호

(일부개정) 2014.11.28 조례 제1409호

(일부개정) 2016.07.15 조례 제1573호

(일부개정) 2017.04.14 조례 제1673호

제1조(목적) 이 조례는 「노인복지법」 제37조에 따라 설치한 ‘익산시 노인복지관’의 설치 및 운영에 관한 사항을 규정함을 목적으로 한다.

제2조(용어의 정의) 이 조례에서 사용하는 ‘이용’과 ‘사용’에 대한 뜻은 다음 각 호와 같다.

1. ‘이용’이란 대상노인 등이 필요에 따라 익산시 노인복지관(이하 ‘복지관’이라 한다)에서 운영하는 프로그램 및 제한된 범위에서 기구·장비 등을 이용함을 말한다.
2. ‘사용’이란 대상노인단체 등이 일정한 목적이나 기능에 맞게 사용허가를 받아 시설의 전체 또는 일부를 사용함을 말한다.

제3조(명칭 및 위치) 복지관의 명칭 및 위치는 별표와 같다. <개정 2016.07.15>

제4조(시설) 복지관에는 다음 각 호의 시설을 설치할 수 있다.

1. 사무실 및 휴게실
2. 식당 및 조리실
3. 대강당 및 소회의실
4. 취미·교양 및 프로그램실
5. 도서관 및 정보화교육실
6. 노인건강증진실
7. 그 밖에 노인복지증진에 필요한 시설

제5조(업무) 복지관은 다음 각 호의 업무를 수행한다.

1. 노인들의 교양강좌와 여가선용 지원
2. 노인들의 신상 및 생활상담
3. 노인들의 소득지원을 위한 능력개발 및 취업알선
4. 취미생활·건강한 오락보급
5. 노인건강증진에 관한 사항
6. 그 밖에 익산시장(이하 ‘시장’이라 한다)이 필요하다고 인정하는 사항

제6조(시설의 이용자수 제한) 관장은 제5조의 사업규모에 따라 이용자 수를 제한할 수 있다.

제7조(이용료) 복지관은 시설 이용자에게 실비로 이용료를 징수할 수 있다. 다만, 이용자가 「국민기초생활 보장법」에 의한 수급자일 때에는 그 비용을 징수하지 않는다.

제8조(이용자 제한) 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자에 대하여는 이용을 제한할 수 있다.

1. 전염성 질환자
2. 공공질서를 해할 우려가 있는 자
3. 타인에게 위험을 미치거나 위해를 끼칠 우려가 있는 자
4. 그 밖에 복지관 관리에 지장을 초래할 우려가 있는 자

제9조(시설의 사용 및 사용료) ① 복지관 시설을 사용하고자 하는 자는 시장의 허가를 받아야 하고, 사용허가를 받은 자는 시장이 정하는 사용료를 납부하여야 한다.

② 제10조에 따라 위탁 운영하는 때에는 수탁기관은 시장의 승인을 받아 사용료를 정할 수 있다.

제10조(운영 및 위탁관리) ① 복지관은 시장이 운영한다. 다만, 복지관의 효율적인 운영을 위하여 시장이 필요하다고 인정할 때에는 시설의 일부 또는 전부를 사회복지법인 또는 비영리법인(이하 '수탁자'라 한다)에게 위탁할 수 있다.

② 제1항에 따른 위탁기간은 5년으로 한다. 다만, 위탁자가 필요하다고 인정하는 때에는 「사회복지사업법 시행규칙」 제21조제2항에 따른 선정위원회의 심의를 거쳐 그 계약기간을 갱신할 수 있다. [개정 2017.04.14]

③ 복지관을 위탁 운영한 때에는 예산의 범위 안에서 운영비의 일부 또는 전부를 보조할 수 있다.

④ 제1항에 따른 수탁자는 시설운영에 필요한 자체규정을 정하여 운영할 수 있다. 다만, 운영규정은 사전에 시장의 승인을 받아야 한다.

제11조(수탁자의 선정) ① 제10조의 규정에 의하여 수탁자를 선정하고자 할 때에는 공개모집을 원칙으로 하고, 수탁자의 재정능력, 공신력, 사업수행능력 등을 종합적으로 고려하여 선정하여야 한다. 다만, 재위탁시에는 위탁사무에 대해 평가를 실시하여 그 결과에 따라 재위탁 여부를 결정하여야 한다.

제12조(수탁자의 의무) 수탁자는 다음 각 호의 의무를 다하여야 한다.

1. 수탁자는 제5조에 따라 노인복지증진을 위하여 최대한 노력하여야 한다.
2. 수탁자는 보조금 및 이용료를 복지관 운영에 사용하여야 한다.
3. 수탁자는 위탁받은 모든 시설물을 선량한 관리자로서 주의의무를 다하여 관리하여야 한다.
4. 수탁자는 복지관내에 새로운 시설물을 신·증축하거나 개·변조하고자 할 때에는 사전에 시장의 승인을 받아야 하고, 준공과 동시에 시장에게 기부채납 하여야 한다.
5. 수탁자는 관련법령 및 조례, 규칙, 위탁협약사항을 성실히 이행하여야 한다.

제13조(위탁계약의 취소) ① 시장은 수탁자가 다음 각 호의 어느 하나에 해당될 때에는 위탁계약을 취소할 수 있다.

1. 「사회복지사업법 시행규칙」 제21조의2제1항에 따른 계약 체결 내용과 달리 운영하는 경우 [개정 2017.04.14]
2. 위탁받은 사회복지법인이나 비영리법인의 설립허가가 취소된 경우 [개정 2017.04.14]
3. [삭제 2017.04.14]
4. [삭제 2017.04.14]
5. [삭제 2017.04.14]

② 제1항의 취소로 인하여 수탁자가 입은 손해에 대하여는 시장은 책임을 지지 아니한다.

③ 위탁계약이 취소되었을 경우 복지관의 운영에 사용하던 모든 부대시설 및 장비는 익산시에 귀속된다.

제14조(지도·감독) ① 시장은 수탁자의 시설운영에 관한 전반사항에 대해 년1회 정기 검사를 실시하고, 장부 및 그 밖의 서류를 검사할 수 있으며, 수탁자는 이에 응하여야 한다.

② 시장은 제1항에 따라 검사하고 위반사항이 발견될 때에는 수탁자의 임직원이나 종사자에 대해 해임요구 및 위탁계약취소 등 필요한 조치를 취할 수 있으며, 수탁자는 정당한 사유가 없는 한 이에 응하여야 한다.

제15조(손해배상) 수탁자의 고의 또는 과실을 막론하고 제반 시설물 및 기구를 파손, 분실, 훼손 등 손해를 끼쳤을 때에는 원상복구를 하거나 손해를 배상하여야 한다. 다만, 천재지변으로 인한 경우에는 예외로 한다.

제16조(준용) 이 조례에 규정되지 아니한 사항에 대하여는 「익산시 사무의 민간위탁 촉진 및 관리 조례」, 「익산시 지방보조금 관리 조례」 등을 준용한다.<개정 2014.11.28, 2016.07.15>

제17조(시행규칙) 이 조례 시행에 필요한 사항은 규칙으로 정한다.

부 칙

제1조(시행일) 이 조례는 공포한 날부터 시행한다.

제2조(경과조치) ① 이 조례 시행 이전에 설치·운영 중인 복지관은 이 조례에 의하여 설치·운영한 복지관으로 본다.

② 이 조례 시행 이전에 계약된 노인복지관 위탁계약은 이 조례에 의하여 계약된 것으로 본다.

부칙 <개정 2014.11.28 조례 제1409호> (익산시 지방보조금 관리 조례)

제1조(시행일) 이 조례는 2015.1.1일부터 시행한다.

제2조~제4조 생략

제5조(다른 조례의 개정) ①~⑪ 생략

⑫ 익산시 노인복지관 설치 및 운영에 관한 조례 일부를 다음과 같이 개정한다.

제16조 중 “익산시 보조금 관리에 관한 조례”를 “익산시 지방보조금 관리 조례”로 한다.

⑬~[36] 생략

부칙 <개정 2016.07.15 조례 제1573호>

이 조례는 공포한 날부터 시행한다.

부칙 [개정 2017.04.14 조례 제1673호]

이 조례는 공포한 날부터 시행한다.

- 현행 노인복지관은 우리나라에서 노인들이 활지차고 건강한 노후를 보낼 수 있도록 제도적으로 설계되었으며, 「노인복지법」 제36조제1항제1호에 법적 근거를 둔 노인여가복지시설임
 - 현재 직원인력규모나 사업규모 등을 고려하여 노인복지센터, 노인복지관 또는 노인종합복지관 등의 명칭으로 구분되어 운영되고 있는 시설들이 모두 「노인복지법」 제36조제1항제1호에 따른 노인복지관에 해당됨
 - 노인복지관: 노인의 교양·취미 생활 및 사회참여활동 등에 대한 각종 정보와 서비스를 제공하고, 건강증진 및 질병예방과 소득보장·재가복지, 그 밖에 노인의 복지증진에 필요한 서비스를 제공함을 목적으로 하는 시설
- 노인복지관의 운영목표는 다음과 같음
 - 노인복지서비스가 필요한 노인을 대상으로 건강한 노후를 위한 예방활동, 취약 노인 케어 기반을 구축 및 확충함
 - 노인의 활동적인 노후를 위한 사회참여 여건을 조성하고 활성화함
 - 안정적 노후를 위한 소득보장의 다양화와 내실화를 통해 성공적인 노후가 실현될 수 있도록 지원하는 종합적 노인복지서비스 전달기구로서의 역할을 수행함

2. 노인복지 수요전망 예측

○ 노인복지 수요 증가 예상

- 수요자는 익산시에 거주하는 60세 이상이 가능함(익산시 조례)으로 연령별 인구 총계와 60세 상 노인인구를 조사한 결과 익산시 노인인구의 비중은 2010년 17.6%에서 2015년 기준 약 21.4%로 해마다 증가하고 있으나 같은 기간 동안 익산시 총인구는 30.7만명에서 30.2만명으로 줄어들음을 볼 수 있음
- 65세 이상 인구 비중을 볼 때, 2015년 15.6%에서 2030년 21.3%로 지속적으로 빠르게 비중이 상승하는 것으로 추정됨

인구(명)	2010년	2015년	2020년	2025년	2030년	2035년
총인구	307,289	302,061	291,951	282,680	272,096	259,732
60세 이상 인구	54,206	64,694	69,467	75,655	81,053	83,462
비중(%)	17.6%	21.4%	23.8%	26.8%	29.8%	32.1%
65세 이상 인구	39,268	47,026	46,427	52,667	58,075	62,080
비중(%)	12.8%	15.6%	15.9%	18.6%	21.3%	23.9%

자료: 익산시 통계연보 2015년 기준, 장래인구추계

○ 미래 노인인구 추정 기준

- 노인복지수요를 예측하기 위해 장래인구추계방법(코호트요인법)을 사용하여 인구변동요인(전입·전출, 사망, 출생)을 예측하여 인구추계를 작성함
- 전입·전출과 출생률의 경우 익산시 2011-2015년 평균지수를 가지고 산정하였으며, 사망률의 경우 2015년 통계청 연령별 전국평균지수를 사용하여 산정
- 5년간 전입·전출평균지수는 1.0382로 전입 1만명당 약10,382명이 전출하고 있음을 보이고 있으며, 출생률의 경우 2006-2010년 대비 2011-2015년 평균지수는 약 0.9339로 5년(2006-2010)간 평균 1만명이 출생하였을 경우 다음 5년간 (2011-2015) 평균출생이 9,339명으로 줄어들고 있음을 보임
- 출생률이 줄어들고 전입보다 전출이 늘어나는 상황임에도 장래인구추계를 통해 노인인구를 분석한 결과 60세 이상 노인인구비중이 2020년에는 23.79%, 2035년에는 무려 32.13%의 높은 비중을 차지함을 볼 수 있음
- 이는 15-20년 이후 노인층으로 분류되는 현재의 40-50대의 인구비중이 32%로 높게 차지하고 있음을 연령별 통계로도 확인 할 수 있음

연령	2015년 (명)	전체대비 (%)	연령	2015년 (명)	전체대비 (%)
0~4 세	12,365	4%	45~49 세	25,496	8%
5~9 세	13,632	5%	50~54 세	25,022	8%
10~14 세	15,457	5%	55~59 세	24,227	8%
15~19 세	20,688	7%	60~64 세	17,668	6%
20~24 세	22,324	7%	65~69 세	14,448	5%
25~29 세	16,174	5%	70~74 세	11,815	4%
30~34 세	17,875	6%	75~79 세	9,650	3%
35~39 세	20,021	7%	80~84 세	6,690	2%
40~44 세	24,086	8%	85세 이상	4,423	1%

자료: 익산시 통계연보 2015년기준

- 따라서 현재 익산시 노인인구에 비해 절대적으로 부족한 노인복지 연면적, 노인복지의 소외권역이 넓은 문제와 함께 장기적인 관점에서 수요증가가 예상됨에 따라 노인복지관의 추가 건립은 반드시 필요함

3. 노인복지관 시설 및 인력기준

- 노인복지관의 시설기준은 <표 3-1>과 같음
 - 노인복지법상 노인복지관의 최소 규모는 연면적 500㎡이며, 식당과 상담실, 집회실, 프로그램실(오락실), 물리치료실 등을 갖추고 있어야 함

<표 3-1> 노인복지관 시설기준(노인복지법)

연면적	사무실	식당 및 조리실	상담실 또는 면회실	집회실 또는 강당	프로그램실	화장실	물리치료실	비상재해 대비시설
500㎡ 이상	1	1	1	1	1	1	1	1

자료: 노인복지법 시행규칙 [별표 7]

- 시설기준을 충족하는 노인복지관은 대부분 2층 이상 단독 건물 형태로 운영 중
- 면적기준이 일시적으로 변경되었던 시기를 제외하고, 시설기준은 1994년 8월 25일 전부 개정된 「노인복지법 시행규칙」(부령 제942호)부터 <표 3-1>과 대동소이함

- 노인복지관 직원 배치 기준은 <표 3-2>와 같음
 - 노인복지관의 직원 기준으로는 시설장 1인과 사회복지사는 최소 2인, 그 밖에 물리치료사, 사무원, 조리원, 관리인 등을 각 1인씩 두어야 함
 - 이 인력배치기준은 1998년 9월 4일에 개정된 「노인복지법 시행규칙」과 대동소이하게 현재까지 지속되고 있음

<표 3-2> 노인복지관 직원배치 기준(노인복지법)

시설의 장	사회복지사	물리치료사	사무원	조리원	관리인
1명	2명 이상	1명	1명	1명	1명

주: 이용자의 건강관리를 위한 축탁의사(시간제 계약에 의한 의사 포함)를 둘 수 있음

자료: 노인복지법 시행규칙 [별표 7]

- 2014년 12월 기준의 344개 전국의 노인복지관 중 시설기준 물적 및 인력기준을 제대로 충족하지 못하는 시설들이 상당수 존재함
- 노인복지관으로 설치신고는 되어 있어도, 시설 규모가 500㎡에 이르지 못하거나 물리치료사나 사회복지사 등 인력기준을 맞추지 못한 시설의 경우는 3년마다 수행되는 노인복지관 평가에서 제외됨

4. 복지관 사업 현황

- 노인복지관에서 운영되는 사업을 나열해 보면 <표 3-3>과 같으며, 크게 기본사업과 선택사업으로 구분해 볼 수 있음
- 기본사업이란 종합복지센터로서의 기능과 역할을 수행하기 위해 기본적으로 제공해야 할 사업이며 2015년 기준, 다음과 같음(음영 부분)
- 평생교육지원사업, 취미여가지원사업, 고용지원사업, 기능회복지원사업, 정서생활지원사업, 사회참여지원사업, 독거노인 자립지원 사업, 취약노인보호 핫라인 구축 사업 등이 기본사업에 속함

<표 3-3> 노인복지관 사업구분

대상	사업		세부 프로그램
노인	평생교육지원		한글교실, 외국어교실, 교양교실, 정보화교육, 인문학교육, 예비노인은퇴준비 프로그램 등
	취미여가지원		예능활동(음악, 미술, 생활도예, 서예, 댄스), 문화활동(연극, 사진, 영화, 바둑, 장기, 레크레이션), 취미활동(종이접기, 손뜨개질, 민속놀이), 체육활동(탁구, 당구, 게이트볼), 동아리활동 등
	건강 생활 지원	기능회복 지원	물리치료, 양·한방치료, 작업치료, 운동재활, ADL훈련 등
		건강증진 지원	건강교육, 건강상담, 건강교실(건강체조, 기체조, 요가 등), 독거노인지원사업(기존 재가사업), 이·미용, 노인건강운동 등
		급식지원	경로식당(중식서비스), 밀반찬/도시락배달, 푸드뱅크 등
		요양 서비스	치매·뇌졸중환자 프로그램, 주·야간보호
	상담사업		노인의 일반상담(이용상담, 접수상담), 전문상담(경제, 법률, 주택상담, 연금상담, 건강상담, 세무상담), 심리상담, 치매상담, 노인학대 상담 등
	정서생활지원		우울 및 자살예방프로그램, 죽음준비프로그램, 집단프로그램, 자조모임 등
	사회참여지원		노인자원봉사 활성화 사업, 지역봉사활동, 교통안전봉사, 동아리·클럽 활동지원, 교통편의서비스 등
	주거지원		주택수리사업, 주거환경 개선사업(도배 등), 등
	고용 및 소득지원		노인일자리사업(또는 노인사회활동지원사업), 고령자취업지원사업, 경제교육, 취업교육 등
	위기 및 독거노인 지원		취약노인의 신체·정서·사회적 자립 지원 프로그램 운영 및 지역주민센터, 유관기관 등과 연계(취약노인연계망구축사업), 사례관리사업 진행
가족	가족기능지원		가정봉사원파견, 방문간호, 노인돌봄서비스사업 등
	가족통합지원		가족상담, 가족관계프로그램, 가족캠프, 세대통합프로그램 등

지역 사회	지역자원개발	자원봉사자 발굴·관리, 후원자 개발, 외부 재정지원기관 사업 수탁 등
	지역복지연계	경로당혁신프로그램 등의 지역복지기관 연계, 지역협력사업(경로행사, 나들이 등) 등
	노인권익 증진사업	정책건의, 노인인권 옹호, 노인인식개선사업, 편의시설 설치, 노인소비자 피해예방교육 등
노인 복지관 조직	운영관리	인사관리, 재정관리, 시설관리 등
	사업관리	프로그램개발, 실행, 점검, 평가, 보완 등
	연구개발	사업기획, 조사연구, 실습지도, 출판, 홍보, 자문(운영)위원회, 등

자료: 보건복지부, 2015 노인보건복지사업안내, 2015(음영표시는 기본사업임)

- 선택사업이란 기본사업 이외의 사업으로 지역 또는 노인복지관의 특성을 반영하여 개발·추진 가능한 사업이며 2015년 기준, 다음과 같음
- 건강생활지원사업(기능회복지원사업 제외), 주거지원사업, 소득지원사업, 가족기능지원사업, 가족통합지원사업, 지역자원개발사업, 지역복지연계사업(경로당혁신프로그램), 노인권익증진 사업 등이 선택사업에 속함
- 한편, 「노인복지법 시행규칙」[별표 7]에서 명시하고 있는 노인복지관 운영기준은 다음과 같음

1) 노인의 복지증진을 위하여 종합적인 노인복지센터로서의 기능을 수행할 수 있도록 필요한 사업을 선정·수행해야 함
2) 다음의 사업을 기본사업으로 수행하되 이용대상 노인의 실정과 지역 여건 등을 감안하여 사업의 종류를 가감하거나 별도의 사업을 개발·추진할 수 있음
① 상담·지도 노인의 생활·주택·신상 등에 관한 생활상담 및 노인의 질병예방·치료에 관한 건강상담 및 지도
② 취업상담 및 알선노인에 대한 취업알선 및 취업자의 사후관리
③ 기능회복훈련의 실시 노인의 기능회복 또는 기능의 감퇴를 방지하기 위한 훈련을 실시하되, 물리치료장비는 관할 보건소에 종사하는 의사 또는 촉탁의사의 지도를 받아 사용해야 함
④ 교양강좌 등의 실시 노인의 교양향상을 위한 프로그램의 제공 및 레크리에이션 활동 등의 지도
3) 거동불편 노인의 생활편의를 위한 서비스 등의 제공을 위하여 재가노인복지시설을 병설·운영하도록 노력해야 함
4) 지역 특성에 따라 야간이용이 가능한 체제를 갖추도록 노력해야 함

- 법규에 명시되어 있는 운영기준에 따른 기본사업은 상담·지도, 취업상담 및 알선, 기능회복훈련, 교양강좌 운영이지만, 지침에는 사회참여지원(자원봉사활동)과 위기 및 독거노인지원 사업 등이 추가되어 있는 상황임

5. 건립의 기본 방향 설정

가. 개요

- 「노인복지법 시행규칙」에 의한 노인복지관의 시설기준에 따라 노인복지관의 최소규모는 500m²보다 큰 규모가 필요하며, 식당과 상담실, 집회실, 프로그램실, 물리치료실 등의 기본시설을 필수적으로 갖추고자 함
- 노인 현황, 상위계획 및 정책, 사례조사, 노인 및 관계 전문가 의견조사 등을 통해 노인복지관의 기본 방향을 설정하고 이에 적절한 시설을 도출함
- 기본 방향은 다양한 의견을 종합하여 연구진의 협의를 통해 필수 여부, 기존 노인종합복지관 시설을 참조하여, 동부권·북부권 노인복지관 기본 및 특성화된 공간을 고려하여 산출함

<표 3-4> 노인복지관의 시설 산출결과

시설	이용자	필수여부	익산시	황등	남부권	동부권	북부권
사무실	직원	○	○	○	○	○	○
식당(조리실)	전체	○	○	○	○	○	○
상담실/면회실	노인	○	○	○	○	○	○
다목적실/집회/ 강당	전체	○	○	○	○	○	○
프로그램실/강의실	노인	○	○	○	○	○	○
화장실/장애인화장실	전체	○	○	○	○	○	○
물리치료시설/기능회복	노인	○	○	○	○	○	○
비상재해대비실	전체	○	○	○	○	○	○
여가시설/바둑, 장기	전체	△	○		○	○	○
체육시설/탁구, 당구	전체	△	○		○	○	○
컴퓨터실	노인	△	○	○	○	○	○
체력단련실/건강증진실	전체	△	○	○	○	○	○
편의시설/휴게실	전체	△	○		○	○	○
열람실	전체	△	○			○	
도서관/북카페	전체	△	○	○		○	
멀티미디어실	전체	△	○			○	
안내데스크	전체	△	○			○	○
엘리베이터	전체	△	○			○	
조정실	전체	△	○				
자원봉사실	전체	△	○		○	○	○
이미용실	전체	x	○			○	
공동작업실	노인	x				○	
주간보호센터	노인	x					○
동아리실	노인	x				○	○
샤워실	전체	x				○	
창고	전체	x				○	
주차장	전체	○	○	○	○	○	○
정원	전체	x				○	

나. 시설의 기본 구상

(1) 기능회복시설

- 노후생활에서 발생할 수 있는 건강장애 요인을 완화하고 간호, 상담, 물리치료, 건강교육, 외부 진료 연계 등 양질의 보건의료서비스를 제공하여 노인들의 건강유지 및 증진을 지원함

(2) 평생교육시설

- 노인들의 실생활에 유용한 교육의 기회를 제공함으로써 삶의 질을 향상시킬 수 있도록 하며, 다양한 모임과 단체 활동을 통하여 정서적·신체적인 건강증진을 지원함

(3) 복리후생시설

- 노인들이 일상생활을 영위하는데 있어 필요한 제반사항에 대한 욕구를 충족시키기 위해 각종 편의 시설을 제공함으로써 정서적·신체적·심리적으로 안정된 노후생활을 영위할 수 있도록 지원함

(4) 특성화 시설

- 백제문화예술 전문가 양성: 백제문화와 예술 관련 강의와 토론으로 문화해설사 수준으로 전문화함
- 동호회 활성화: 여행, 사진, 독서클럽, 드라마논객, 스포츠 논단 등
- 정신건강증진: 가족사랑 증진과 교육, 선행 장려를 위한 프로그램 개발 및 실시로 가족의 위기와 해체를 미연에 방지함은 물론 노인의 건강과 안정된 노후생활을 통하여 세대 간의 통합이 이루어질 수 있도록 지원함



[그림 3-1] 노인복지관 기본 구상

다. 시설계획

- 도입시설별 면적은 동부권역에 건립될 노인복지관의 규모(3,300m²/1,000평)와 비슷한 익산시노인종합복지관 및 최근 건립중인 화성시노인복지관 사례를 참고하여 제시함.

<표 3-5> 동부권 노인복지관 도입시설별 면적표(안)

구분	시설내용	면적	
		(m ²)	(평)
행정	사무실/관장실	126	38
	안내데스크	10	3
	상담실/면회실	18	6
의료	의무실	27	8
	물리치료실	57	17
여가	바둑/장기/젠가	69	21
	당구장	140	43
	탁구장	140	43
	헬스장/샤워실	126	38
	독서실	34	10
	동아리실	60	18
	다목적실/강당	199	60
교육	강의실	165	50
	컴퓨터실	41	13
	특성화 교실	84	25
편의	식당	330	100
	카페	52	16
기타	공동작업실	83	25
	자원봉사실	30	9
	이미용실	20	6
	휴게실	50	15
	공용공간	800	243
	방재실	43	13
	기계실/전기실/창고	596	180
소계		3,300	1,000
기타	주차장	1,118	338
	정원	660	200
합계			

6. 상위계획 및 관련계획 검토

가. 상위 계획 및 관련 계획 검토

(1) 제4차 국토종합계획 수정계획(2011~2020)

① 계획의 비전 : 대한민국의 새로운 도약을 위한 『글로벌 녹색국토』

- 동북아시아 중심에 위치한 한반도의 장점을 최대한 활용하고, FTA 시대의 글로벌 트렌드를 수용하여 유라시아-태평양 지역을 선도하는 글로벌 국토 실현
- 정주환경, 인프라, 산업, 문화, 복지 등 전 분야에 걸쳐 국민의 꿈을 담을 수 있는 국토공간을 조성하고, 저탄소 녹색성장의 기반을 마련하는 녹색 국토 실현

② 국토형성의 기본목표

(가) 경쟁력 있는 통합국토

- 개발지역이 통합된 광역적 공간 단위에 기초한 新국토골격을 형성하여 지역특화발전 및 동방성장을 유도
- 남북간 신뢰에 기반한 경제 협력과 국토 통합을 추진

(나) 지속가능한 친환경국토

- 경제성장과 환경이 조화되고 에너지·자원 절약적인 친환경국토 형성
- 기후변화로 인한 홍수·가뭄 등 재해에 안전한 국토 구현

(다) 품격 있는 매력국토

- 역사·문화자원을 우리 국토공간에 접목한 품격 있는 국토 조성
- 정주환경을 개선하여 국민 모두가 쾌적한 삶을 누리는 매력 있는 국토조성

(라) 세계로 향한 열린국토

- 유라시아-태평양 시대에 물류, 금융, 교류의 거점국가로 도약하기 위해 글로벌 개방거점 확충
- 대륙-해양 연계형 인프라 구축을 통한 유라시아-태평양 지역의 관문기능 강화

③ 세부추진과제 중 해당부문

○ 재해 약자를 배려한 안전한 생활공간 창출

- 노인 및 장애인, 어린이 등 사회적 약자를 배려한 무장애설계기법(유니버설 디자인)적용

- 스쿨존, 실버존 내 도로 등에 대한 안전시설물 설치를 강화하고, 지구단위계획 등과 연계하여 유흥시설 등 유해환경 관리
- 노령자, 장애인, 외국인 노동자 등 특수계층의 주거환경을 제고
 - 고령자 전용주택의 공급 확대, 생활·의료·휴양기능이 어우러진 건강문화클러스터 조성, 고령자가 대부분인 농촌의 주택 개보수 지원 등을 추진
 - 유니버설 디자인 개념을 적용한 주택을 공급하여 노인, 장애인, 외국인 등 다양한 사회 구성원의 주거 질 향상을 도모
- 고령화에 따른 노인복지와 장애인 등 사회적 약자를 위한 생활기반시설의 배려 필요
 - 고령인구를 위한 정주 및 여가시설 공급, 장애인 편의성 증대 등을 위한 생활시설 공급 등이 더욱 중요한 가치로 부각

나. 중앙정부 국정과제

- 2013년 5월 29일 발표된 중앙 정부의 국정과제 140항목 중 본 과업과 관련된 내용은 [그림 3-2]와 같음.



[그림 3-2] 중앙 정부의 복지정책 추진도

(1) 과제 개요(편안하고 활력있는 노후생활 보장)

- 노후소득보장제도 정비 및 일자리 지원 확대를 통해 노인 빈곤율('11, 45.1%) 완화

(2) 주요 추진 계획

- (기초연금제도 도입) 노인빈곤 완화 및 노후 소득보장 사각지대 해소를 위해 기초 노령연금제도를 기초연금제도로 전환하고, 국민연금과 관리·운영을 통합함 -> 소요재원은 조세에서 조달
- (노인 일자리 지원 확대) 연간 5만개 어르신 일자리를 확충하고 일자리 참여와 보수기간을 단계적으로 확대
- (노후설계 교육 및 고령자 사회공헌 활성화) 노후준비지표를 마련하고 노후설계교육 시범사업 실시하고 노후설계지원법(가칭) 제정으로 노후설계교육 기반 구축
- (노후설계 교육 및 고령자 사회공헌 활성화) 개인 노후설계와 노후를 의미 있게 보낼 수 있도록 고령자 사회공헌 기회 확대 및 체계적 지원

다. 전라북도 노인복지증진 기본계획(2014~2017)

(1) 계획의 목표와 방향

- 전라북도 노인복지계획은 건강하고 행복한 노후생활보장을 목표로 일자리 중심의 안정적 소득기반 창출과 돌봄서비스 중심의 건강한 사회안전망 구축을 세부 정책과제를 설정함
- 안정적 소득기반창출을 위한 추진과제로는 안정적 소득기반제공, 다양한 사회참여 장려로 설정하고, 건강한 사회안전망 구축은 견고한 돌봄안전망 구축, 의료전달체계 구축 등으로 설정함

(2) 사업 분석

- 전라북도는 노인의 날 행사, 노인회활성화사업지원, 노인회 사회적 일자리사업, 노인사회참여확대지원, 노인일자리사업, 노인일자리 사업 수행기관 평가, 노인건강진단, 무료급식, 노인복지시설 종사자처우개선, 경로당 활성화사업 지원, 노인건강진단 등의 사업을 자체예산으로 추진하고 있고, 관련예산은 82.4억원이며, 광역자치단체가 자체예산으로 지원하고 있는 자체사업의 노인 1명당 지원액은 전북이 2.8만원으로 광역도 중에서는 전남, 경기, 충북에 이어 네 번째로 높게 나타나고 있음

전라북도 자체 노인복지사업 사업 현황(단위 : 천원)			
	사업내용	예산	노인1인당 수혜금액
전북	노인의날행사, 노인회활성화사업지원, 노인회사회적일자리사업, 노인사회참여확대지원, 노인일자리사업, 노인일자리사업수행기관평가, 노인건강진단, 무료급식지원, 노인보호전문기관지원, 경로당활성화지원, 노인복지관지원, 재가노인복지시설지원, 요양보호사자격증관리, 노인복지시설종사자처우개선 및 사기진작, 노인복지시설행사지원, 부서인력운영비, 단위사업추진기본경비	8,242,067	28.46

자료: 전라북도 노인복지증진 기본계획(2014~2017)

<그림 3-3> 전라북도 노인복지정책 중장기 발전방향 및 세부사업



- 각 지방자치단체에서 2012년 지역사회복지연차별 시행계획에 반영한 사업을 중심으로 관련사업과 대상을 구분하여 분석해 보면, 대체로 돌봄사업은 독거노인과 치매노인을 대상으로 한 돌봄사업이 주류를 이루고 있음
- 특히, 서울은 치매노인을 대상으로 한 서울형 데이케어 사업을 260개소로 확대 운영할 계획을 가지고 있고, 실시간 안전확인이 필요한 독거노인에게는 안심폰 사업을 추진하고 있음

분 야	사 업 명	사업비	2014	2015	2016	2017
활기찬 노인 여가문화 조성	경로당 운영 지원	계	12,190	12,190	12,190	12,190
		국비	0	0	0	0
		도비	2,438	2,438	2,438	2,438
		시군비	9,752	9,752	9,752	9,752
		기타	0	0	0	0
	전라북도경로당 광역지원센터 운영	계	301	301	301	301
		국비	151	151	151	151
		도비	150	150	150	150
		시군비	0	0	0	0
		기타	0	0	0	0
	노인복지관 기능 활성화 (노인여가프로 그램)	계	640	640	640	640
		국비	0	0	0	0
		도비	144	144	144	144
		시군비	496	496	496	496
		기타	0	0	0	0
	노인사회참여 활성화	계	864	864	864	864
		국비	0	0	0	0
		도비	320	320	320	320
		시군비	544	544	544	544
		기타	0	0	0	0
	신노년 문화운동 개최지원	계	15	15	15	15
		국비	0	0	0	0
		도비	15	15	15	15
		시군비	0	0	0	0
		기타	0	0	0	0
	전북 노인복지협회 행사지원	계	18	18	18	18
		국비	0	0	0	0
		도비	18	18	18	18
		시군비	0	0	0	0
		기타	0	0	0	0
	전북 재가노인복지 협회 행사지원	계	22	22	22	22
		국비	0	0	0	0
		도비	22	22	22	22
		시군비	0	0	0	0
		기타	0	0	0	0

분 야	사 업 명	사업비	2014	2015	2016	2017
	전북 노인복지관 민간위탁 운영지원	계	472	472	472	472
		국비	0	0	0	0
		도비	472	472	472	472
		시군비	0	0	0	0
		기타	0	0	0	0
	전국 노인자원봉사 대축제 참가지원	계	3	3	3	3
		국비	0	0	0	0
		도비	3	3	3	3
		시군비	0	0	0	0
		기타	0	0	0	0
	노인복지기금 지원 사업	계	53	53	53	53
		국비	-	-	-	-
		도비	53	53	53	53
		시군비	-	-	-	-
		기타	-	-	-	-
견고한 돌봄 안전망 구축	결식 우려노인지원	계	3,758	3,870	3,985	4,100
		국비	0	0	0	0
		도비	1,013	1,043	1,074	1,107
		시군비	2,745	2,827	2,911	2,993
		기타	0	0	0	0
	노인돌봄 기본서비스	계	5,578	5,578	5,578	5,578
		국비	3,904	3,904	3,904	3,904
		도비	669	669	669	669
		시군비	1,005	1,005	1,005	1,005
		기타	0	0	0	0
	노인돌봄 종합서비스	계	11,782	11,782	11,782	11,782
		국비	8,247	8,247	8,247	8,247
		도비	1,414	1,414	1,414	1,414
		시군비	2,121	2,121	2,121	2,121
		기타	0	0	0	0
	노인보호전문 기관운영	계	440	452	464	476
		국비	220	226	232	238
		도비	220	226	232	238
		시군비	0	0	0	0
		기타	0	0	0	0
	학대피해노인 전용쉼터 운영	계	168	170	172	174
		국비	84	85	86	87
		도비	84	85	86	87
		시군비	0	0	0	0
		기타	0	0	0	0
	독거노인 응급안전돌보 미 구축 운영	계	944	944	944	944
		국비	472	472	472	472
		도비	0	0	0	0
		시군비	472	472	472	472
		기타	0	0	0	0

분 야	사 업 명	사업비	2014	2015	2016	2017
	농촌공동생활 조성사업	계	400	400	400	400
		국비	280	280	280	280
		도비	0	0	0	0
		시군비	120	120	120	120
		기타	0	0	0	0
	노인 생활시설 운영 지원	계	36,817	40,499	44,549	48,549
		국비	0	0	0	0
		도비	25,772	28,349	31,184	33,984
		시군비	11,045	12,150	13,365	14,565
		기타	0	0	0	0
	재가노인복지 시설 운영 지원	계	25,536	25,536	25,536	25,536
		국비	0	0	0	0
		도비	2,554	2,554	2,554	2,554
		시군비	22,982	22,982	22,982	22,982
		기타	0	0	0	0

○ 활기찬 노인 여가문화 조성

사업구분	사업명	예산(백만원)			
		계	국비	도비	시군비
활기찬 노인 여가문화 조성	1. 경로당 운영 지원	12,190	0	2,438	9,752
	2. 전라북도 경로당 광역지원센터 운영	301	151	150	0
	3. 노인복지관 기능 활성화(노인여가프로그램)	640	0	144	496
	4. 노인사회참여활성화	864	0	320	544
	5. 신노년문화운동 개최지원	15	0	15	0
	6. 경로효친사상 계승 발전 분위기 확대	-	-	-	-
	7. 전북 노인복지협회 행사지원	18	0	18	0
	8. 전북 재가노인복지협회 행사지원	22	0	22	0
	9. 전북 노인복지관 민간위탁운영 지원	472	0	472	0
	10. 전국 노인자원봉사 대축제 참가지원	3	0	3	0
	11. 노인복지기금 지원 사업	53	0	53	0

○ 경로당 운영 지원

- 어르신들의 여가생활 터전인 경로당에 운영비, 난방비 및 간식비를 지원하여 편안하고 쾌적한 환경제공과 경로당 운영 활성화 도모
- 경로당 운영지원 : 6,358개소
- 단계별 추진계획

구 분		연 차 별 사 업 계 획 (백만원)							
		2014		2015		2016		2017	
경로당 운영지원	사 업 비	. 계	12,190	. 계	12,190	. 계	12,190	. 계	12,190
		. 국 비	0	. 국 비	0	. 국 비	0	. 국 비	0
		. 도 비	2,438	. 도 비	2,438	. 도 비	2,438	. 도 비	2,438
		. 시군비	9,752	. 시군비	9,752	. 시군비	9,752	. 시군비	9,752
	사업내용	. 경로당 난방비, 운영비, 간식비 지원		. 경로당 난방비, 운영비, 간식비 지원		. 경로당 난방비, 운영비, 간식비 지원		. 경로당 난방비, 운영비, 간식비 지원	
	성 과	. 지원시설 수 - 6,358개소		. 지원시설 수 - 6,358개소		. 지원시설 수 - 6,358개소		. 지원시설 수 - 6,358개소	

○ 전라북도 경로당 광역지원센터 운영

- 경로당 기능강화를 위해 지역사회 자원과의 연계·조정, 이용자 맞춤형 프로그램 발굴·보급 등을 위한 운영지원체계 마련 필요
- 전라북도 경로당 광역지원센터 운영 지원 : 1개소
- 단계별 추진계획

구 분		연 차 별 사 업 계 획 (백만원)							
		2014		2015		2016		2017	
전라북도 경 로당 광역지 원센터 운영 지원	사 업 비	. 계	301	. 계	301	. 계	301	. 계	301
		. 국 비	151	. 국 비	151	. 국 비	151	. 국 비	151
		. 도 비	150	. 도 비	150	. 도 비	150	. 도 비	150
		. 시군비	0	. 시군비	0	. 시군비	0	. 시군비	0
	사업내용	경로당 광역지원센터 1개소 운영		경로당 광역지원센터 1개소 운영		경로당 광역지원센터 1개소 운영		경로당 광역지원센터 1개소 운영	
	성 과	경로당 프로그램 지원 현황		경로당 프로그램 지원 현황		경로당 프로그램 지원 현황		경로당 프로그램 지원 현황	

○ 노인복지관 기능 활성화(노인여가프로그램)

- 어르신들 각각의 건강상태에 맞는 운동처방을 통해 건강 증진 및 복지서비스 만족도 향상
- 노인여가프로그램을 이용하지 못하는 경로당에 연계 지원함으로써 노인복지서비스 사각지대 해소
- 단계별 추진계획

구 분		연 차 별 사 업 계 획 (백만원)							
		2014		2015		2016		2017	
노인복지관 기능 활성화	사 업 비	. 계	640	. 계	640	. 계	640	. 계	640
		. 국 비	0	. 국 비	0	. 국 비	0	. 국 비	0
		. 도 비	144	. 도 비	144	. 도 비	144	. 도 비	144
		. 시군비	496	. 시군비	496	. 시군비	496	. 시군비	496
	사업내용	. 노인맞춤형 운동 처방 서비스		. 노인맞춤형 운동 처방 서비스		. 노인맞춤형 운동 처방 서비스		. 노인맞춤형 운동 처방 서비스	
		. 노인복지관 연계 프로그램		. 노인복지관 연계 프로그램		. 노인복지관 연계 프로그램		. 노인복지관 연계 프로그램	
	성 과	. 16개소 2,500명		. 16개소 2,500명		. 16개소 2,500명		. 16개소 2,500명	

○ 노인사회참여 활성화

- 사회와 후손을 위해 희생해 온 노인들의 대표단체인 '노인회'를 중심으로 노인들의 권익 보호, 노인지도자 육성, 노인들의 여가 증진 등 기회를 제공하여 노인들의 사회참여 확대와 노인복지 증진 기여
- 단계별 추진계획

구 분		연 차 별 사 업 계 획 (백만원)							
		2014		2015		2016		2017	
노인 사회참여 활성화	사 업 비	. 계	864	. 계	864	. 계	864	. 계	864
		. 국 비	0	. 국 비	0	. 국 비	0	. 국 비	0
		. 도 비	320	. 도 비	320	. 도 비	320	. 도 비	320
		. 시군비	544	. 시군비	544	. 시군비	544	. 시군비	544
	사업내용	. 도 및 시군노인회 활성화, 노인의 날 기념행사, 경로행사, 연합회 운영		. 도 및 시군노인회 활성화, 노인의 날 기념행사, 경로행사, 연합회 운영		. 도 및 시군노인회 활성화, 노인의 날 기념행사, 경로행사, 연합회 운영		. 도 및 시군노인회 활성화, 노인의 날 기념행사, 경로행사, 연합회 운영	
성 과	15개소		15개소		15개소		15개소		

○ 신노년 문화운동 개최 지원

- 고령사회의 급격한 진전으로 인한 새로운 노년상에 대한 요구가 높아지고 있으며, 초고령 사회의 선두주자로서 의존적인 노인상에서 탈피하고 자립적이고 활기찬 노인상을 제시함으로써 새로운 노년문화를 창출해 나가는 새로운 노년문화 조성
- 노인 행사지원 : 1,000명
- 단계별 추진계획

구 분		연 차 별 사 업 계 획 (백만원)							
		2014		2015		2016		2017	
신노년 문화 운동 개최지 원	사 업 비	. 계	15	. 계	15	. 계	15	. 계	15
		. 국 비	0	. 국 비	0	. 국 비	0	. 국 비	0
		. 도 비	15	. 도 비	15	. 도 비	15	. 도 비	15
		. 시군비	0	. 시군비	0	. 시군비	0	. 시군비	0
	사업내용	. 개회식, 어울마당, 신노년문화운동 등		. 개회식, 어울마당, 신노년문화운동 등		. 개회식, 어울마당, 신노년문화운동 등		. 개회식, 어울마당, 신노년문화운동 등	
	성 과	참석인원 수 1,000명		참석인원 수 1,100명		참석인원 수 1,200명		참석인원 수 1,200명	

○ 경로효친사상 계승 발전 분위기 확대

- 부모를 공경하는 등 효를 실천하고 있는 효행자와 범국민적 효 사상의 계승 및 발전을 위해 노력
- 사회와 이웃에 모범이 되고 있는 장한아버지 등 효문화 확산에 기여한 자를 발굴 격려
- 단계별 추진계획

구 분		연 차 별 사 업 계 획 (백만원)			
		2014	2015	2016	2017
경로효친사 상 계승발전 분위기 확대	사 업 비	. 비예산	. 비예산	. 비예산	. 비예산
	사업내용	. 어버이날맞이 효 행자, 장한 어버 이, 노인 복지기 여자 등 포상 실 시 (중앙 및 도)	. 어버이날맞이 효 행자, 장한 어버 이, 노인 복지기 여자 등 포상 실 시 (중앙 및 도)	. 어버이날맞이 효 행자, 장한 어버 이, 노인 복지기 여자 등 포상 실 시 (중앙 및 도)	. 어버이날맞이 효 행자, 장한 어버 이, 노인 복지기 여자 등 포상 실 시 (중앙 및 도)
	성 과	20명	22명	24명	24명

○ 전북 노인복지협회 행사 지원

- 급변하는 노인복지의 흐름속에서 노인복지시설 기능과 역할을 재정립하고 직원들의 직무능력향상과 사기진작 및 유대강화에 기여하여 어르신에 대한 질적서비스 향상 도모
- 단계별 추진계획

구 분		연 차 별 사 업 계 획 (백만원)							
		2014		2015		2016		2017	
전북노인복지협회 행사 지원	사 업 비	. 계	18	. 계	18	. 계	18	. 계	18
		. 국 비	0	. 국 비	0	. 국 비	0	. 국 비	0
		. 도 비	18	. 도 비	18	. 도 비	18	. 도 비	18
		. 시군비	0	. 시군비	0	. 시군비	0	. 시군비	0
	사업내용	. 노인복지시설 직원 체육대회 및 역량강화교육 지원		. 노인복지시설 직원 체육대회 및 역량강화교육 지원		. 노인복지시설 직원 체육대회 및 역량강화교육 지원		. 노인복지시설 직원 체육대회 및 역량강화교육 지원	
	성 과	. 행사지원 2회		. 행사지원 2회		. 행사지원 2회		. 행사지원 2회	

다. 익산시 지역사회복지계획의 전략목표와 핵심과제(2015~2018)

(1) 핵심과제별 세부사업 내용

핵심과제	세부사업	사업내용
① 사회적 배려로 지역주민 삶의 만족도가 높은 공동체		
③편안한 노후생활 보장	○ 노후 돌봄과 건강관리 지원	
	노인돌봄서비스	노인돌봄종합/기본서비스
	노인 건강증진 지원	맞춤형 운동처방, 건강보조기
	노인 효도복지 강화	독거노인 돌봄기본서비스 확대
	건강100세 노인건강관리센터 운영	
	○ 노인 생활안정 지원	
	기초연금	
	노인 무료급식 지원	
	공동생활 경로당 운영	
	노인 상담프로그램 강화	
	국가보훈대상노인 지원	
④활기찬 노후생활 보장	○ 노인 여가문화 지원	
	노인복지관 운영 지원	
	경로당 운영 지원	
	노인 생활체육 활동 지원	게이트볼, 한마음대회
	○ 생산적 노년을 위한 사회참여 지원	
	노인 일자리 지원	시니어클럽, 일자리창출
	노인 인재풀 구성	노인 인재풀 구성 및 지원

(2) 편안한 노후생활 보장

- 노인돌봄과 건강문제에 대한 제도적 준비는 아직 미흡
 - 장기요양체계는 신체기능 중심의 중증 노인 위주로 지원되어, 경증의 치매환자 등은 장기요양 지원에서 제외
 - 장기요양 인정 노인 약34만명 중 치매노인 약15만명(44%)
- 가족해체 등으로 취약 독거노인은 증가하고 있으나, 사회적 돌봄을 받는 독거노인은 19%(약23만명)에 불과, 안부확인 위주의 정책 추진
 - 독거노인: ('00년) 54.4만명 -> ('14년) 131.7만명 -> ('35년) 343만명
 - 익산시 독거노인 중 동거·시설입소자 제외하고 5,873명 중 1,320명(22.4%)만이 '노인돌봄기본서비스'를 받고 있음('14. 6기준)
- 노인의 상당수가 만성노인성질환에 시달리고 있으며, 건강수준을 고려한 운동 프로그램 등은 미흡
 - 평균수명('10 기준) 80.8세와 건강수명 71.0세간의 격차가 큰 상황
- 고령화와 가족해체 등으로 노인 건강에 대한 수요 증대
 - 노인의 가장 큰 걱정은 건강 악화, 선호하는 서비스는 의료서비스가 높음
- 치매 등 노인성질환에 대한 체계적 관리 미흡
 - '13년 치매노인 57.6만명, 향후 10년후에는 100만명을 초과할 것으로 전망되어 개인과 사회의 부담 증가
- 65세 이상 노인의 높은 우울증이 타 연령대보다 높은 자살율의 주요원인
- 높은 노인빈곤율과 낮은 노후 준비도, 고령사회 진입에 대비한 노인의 소득보장을 위한 제도적 기반 구축
 - 노인의 고민으로 신체적 및 정신적 건강 악화, 경제적 어려움에 대한 것이 많음
 - 65세 이상 빈곤율(2011): 한국 45.1% , 미국 22.4%, OECD 평균 13.5%
 - 노인 고민: 건강 악화 51.3%, 경제적 어려움 18.0%
 - 선호하는 복지 서비스: 소득보장(31.8%), 의료서비스(26.1%), 수발서비스(18.7%), 여가생활지원(9.0%), 노후주거지원(3.9%) 등
- 일하기 희망하는 노인에게 맞춤형 일자리를 제공함으로써 소득보충 및 사회관계 개선
 - 일자리 참여로 빈곤률 개선(참여 전 71.1% -> 참여 후 56.4%) 및 참여자의 60%는 삶의 만족도에서 긍정적 변화를 경험(한국보건사회연구원, 2011)
 - 익산시 노인일자리 참여자 수: ('11) 1,867명 -> ('12) 1,907명 -> ('13) 2,049명

(3) 세부사업 연구

사업구분			세부사업 연차별 계획			
사업 영역	세부사업명		2015	2016	2017	2018
노인 여가 문화 지원	노인복지관 지원	투 입	.노인종합복지관 운영비 및 인건비 지원 (480백만원) .남부권노인종합복지관(138백만원)	.노인종합복지관 운영비 및 인건비 지원 (480백만원) .남부권노인종합복지관(138백만원)	.노인종합복지관 운영비 및 인건비 지원 (480백만원) .남부권노인종합복지관(138백만원)	.노인종합복지관 운영비 및 인건비 지원(480백만원) .남부권노인종합복지관(138백만원)
		성 과	노인 여가문화 활동 지원	노인 여가문화 활동 지원	노인 여가문화 활동 지원	노인 여가문화 활동 지원
	경로당 운영 지원	투 입	.여가문화활동 지원 .경로당 기능보강, 신축, 운영비 등 지원 .지원대상: 702개(등록 640, 미등록 62) .예산: 2,876백만원	.여가문화활동 지원 .경로당 기능보강, 신축, 운영비 등 지원 .지 원 대 상 : 702개 (등록 640, 미등록 62) .예산: 2,876백만원	.여가문화활동 지원 .경로당 기능보강, 신축, 운영비 등 지원 .지 원 대 상 : 702개 (등록 640, 미등록 62) .예산: 2,876백만원	.여가문화활동 지원 .경로당 기능보강, 신축, 운영비 등 지원 .지원대상: 702개 (등록 640, 미등록 62) .예산: 2,876백만원
		성 과	노인여가문화 활동 환경 조성	노인여가문화 활동 환경 조성	노인여가문화 활동 환경 조성	노인여가문화 활동 환경 조성
	노인 생활체육 활동 지원	투 입	.예산: 22백만원 (게이트볼 대회:1,600천원 효 한마당 행사: 20백만)	.예산: 22백만원 (게이트볼 대회:1,600천원 효 한마당 행사: 20백만)	.예산: 22백만원 (게이트볼 대회:1,600천원 효 한마당 행사: 20백만)	.예산: 22백만원 (게이트볼 대회:1,600천원 효 한마당 행사: 20백만)
		성 과	활기찬 노년 지원	활기찬 노년 지원	활기찬 노년 지원	활기찬 노년 지원

① 세부사업명 : 노인 공동생활 경로당 운영

○ 추진배경

- 가족해체 등으로 취약 독거노인은 증가하고 있으나, 사회적 돌봄을 받는 독거노인은 전국적으로 19%(약23만명)에 불과
- 익산시 독거노인 중 동거·시설입소자 제외하고 5,873명 중 1,320명 (22.4%)만이 '노인돌봄기본서비스'를 받고 있으며, 4,553명이 미보호 상태('14. 6월 기준)
- 12년 기준, 노인들 중 우울위험군 약 22.6%로 고독사의 문제점 발생 해소 및 정서적 안정 공간 필요
- 보건소 방문진료 및 여가활동 프로그램 연계성 향상

○ 사업계획

- 지역사회 내 전체 640개소 경로당이 있으며, 동지역에 217개소, 읍면 지역에 423개소가 있음
- 지역사회 내 경로당에 대해 지리적·환경적 여건에 따라 적절한 선정 기준을 마련하여 기숙형 경로당으로 전환 및 운영에 대한 기본 계획을 마련하고 단계적으로 확대 운영

○ 사업구분

- 지역사업/신규사업

○ 사업내용

사업내용	평가지표	평가방법	평가시기
.지역사회 내 경로당에 대해 지리적·환경적 여건에 따라 적절한 선정기준을 마련하여 기숙형 경로당으로 전환 및 운영에 대한 기본 계획을 마련하고 단계적으로 확대 운영 .공동생활 경로당으로 전환이 선정된 경로당은 리모델링 비용을 지원하고 운영비를 지원	공동생활 경로당 운영 여부와 단계적 목표 개소	전환목표 개소 달성 여부	매년 말

② 세부사업명 : 노인 상담프로그램 강화

○ 추진배경

- 가족갈등 및 부양부담의 증가로 노인학대 등 가족 내 폭력 매년 증가세
- 학대 경험률: ('08년) 10.2%, 517천명 -> ('11년) 12.7%, 718천명 (노인실태조사)

- 65세 이상 노인의 높은 우울증이 타 연령대보다 높은 자살율의 주요원인
- 노인 고민 중 건강악화 51.3%로 1위, 선호서비스로 의료서비스 26.1%로 2위
- 노인들이 겪는 복합적이고 부정적인 경험에 대한 적극적인 상담이 요구됨
- 익산시 지역사회육구조사 결과 노인을 위한 가장 필요한 서비스로 '개인별 맞춤 상담 및 지원'이 23.4%로 가장 높게 나타남(두 번째는 21.2%로 '복지 정보제공 및 상담'으로 나타남)
- 노인들의 고독사 및 자살 예방과 부동산, 상속 등 법률적 문제 해결, 일자리, 복지정보, 그 외의 다양한 고민을 상담 지원
- 노인종합복지관에서 무료법률상담 등 시행하고 있으나, 인지 기능적 차이를 고려한 찾아가는 상담이 바람직.

○ 사업계획

- 지역사회 내 각 분야별 전문상담인력을 파악하고 연계망을 구축하여, 사회 공헌적인 재능기부 활성화와 연동을 노력
- 노인종합복지관과 지역사회의 대학 및 전문기관이 중심이 되어 전문직 출신 은퇴자를 전문상담사로 양성 활용
- 공동생활 경로당(일반 경로당), 노인관련 프로그램 운영 기관 등을 찾아가는 상담프로그램을 운영

○ 사업구분

- 지역사업/신규사업

○ 사업내용

사업내용	평가지표	평가방법	평가시기
.지역사회 분야별 전문상담인력을 파악하고 연계망을 구축하여, 사회공헌적인 재능기부 활성화와 연동 .노인종합복지관과 지역사회의 대학 및 전문기관이 중심이 되어 전문직 출신 은퇴자를 전문 상담사로 양성 .공동생활 경로당(일반 경로당), 노인관련 프로그램 운영 기관 등을 찾아가는 상담프로그램을 운영	전문상담인력 구축여부, 상담사 양성교육 여부, 상담프로그램 운영 횟수	상담인력 구축, 양성교육, 프로그램 운영 문서	매년 말

③ 세부사업명 : 노인 생활체육활동 지원

○ 추진배경

- 노인 건강증진 및 여가 및 문화생활 활성화를 위한 생활체육활동 지원
- 노인들의 신체 기능에 적합한 생활체육 활동을 할력 있고 생산적인 노년생활 지원
- 노인들의 심신안정 및 건강을 위한 생활체육 활성화 필요

○ 사업계획

- 대한노인회익산지회를 중심으로 노인의 날 행사 및 게이트볼대회 개최
- 효 한마당 어르신을 위한 행사를 통해 경로효친사상 양양 및 자긍심고취

○ 사업구분

- 지역사업/신규사업

○ 사업내용

사업내용	평가지표	평가방법	평가시기
.대한노인회익산지회를 중심으로 노인의 날 행사 및 게이트볼대회 개최 .효 한마당 어르신을 위한 행사를 통해 경로효친사상 양양 및 자긍심고취	노인 생활체육 활성화	대회개최 문서	매년 말

Ⅳ. 북부권 노인복지관 방향 제시

1. 현황분석

가. 북부권 노인복지관 건립지 현황

- 위치: 함열읍 와리 220-6
- 규모: 대지 11,406㎡ 중 건물면적 약750㎡, 연면적 약 2,000㎡
- 학교법인원광학원의 소유(학교용지)였으나 최근 익산시에서 매입 추진
- 현재 북부청사 외에 원광보건대학교 생활관 2동과 주차장, 실내체육관으로 구성되어 있고, 복지관 건립건물은 3층(35m × 25m, 연면적 약 2,000㎡) 규모임
- 함열역, 게이트볼장 도보 10분, 문화·체육시설은 많지 않으나 도보로 10분 이내의 반경에 편의시설 및 음식점 병원 등이 다수 분포
- 인근 버스정류장 5곳, 버스노선(33, 42, 43, 44, 44-1, 46, 47, 48, 49-1, 50, 50-1, 51, 52, 53, 54, 60, 60-1, 60-2, 60-3, 68, 333, 333-1) 22개



나. 북부권 노인복지관 건립지 애로사항

- 현재 농업관련부서(신설된 미래농정국 포함 5개부서)를 익산시 북부청사로 이전한지 1년에 밖에 되지 않은 점과 이전 사유가 익산시 북부권역을 살려 농업인 교육과 귀농귀촌 및 도시농업 활성화를 위한 경쟁력 제고를 위해 현 위치로 이전한 점
- 원광보건대학교 함열 2캠퍼스 내에 있는 건물로 1층은 원광보건대학교에서 강의실로 사용, 2-3층을 미래농정국 농업부서로 사용하고 있어, 건립(리모델링)과 관련한 협의가 두 곳 모두 필요함
- 기존 시설물(주차장 및 체육관) 공유하여 사용가능한지 확인이 필요함



2. 북부권 복지관 활용 방향

가. 복지관 활용 방안 선택을 위한 비교 분석

- 종합복지관으로 활용하는 방안 분석
 - 복지 서비스 제공의 다양성 측면 및 혜택 대상 범위에서 유익함
 - 그러나 현재 복지관의 기능이나 역할 측면에서 연령 및 계층에 따른 전문화하는 추세임
 - 종합복지관 시설 및 운영에서 모든 분야의 복지 서비스 제공에 따라 부문별 전문성이 다소 취약할 수 있음
 - 복지관이 전문화될 경우에 그로인한 집중도로 인하여 성과가 높은 것으로 나타남
- 노인복지관으로 활용하는 방안 분석
 - 노인인구의 증가 및 익산시 인구대비 노인인구의 증가에 따라 노인복지에 대한 수요가 급증할 것으로 보임
 - 2030년에 60세 이상 노인인구가 익산시 전체인구의 30%에 육박하는 것으로 추정됨
 - 현재, 기존의 3개 노인복지관의 위치를 감안할 때, 익산시 북부권 노인의 소외 현상이 심각한 바, 이의 해결 방안이 바람직함
 - 동부권노인종합복지관 건립에 맞춰 북부권 노인복지관 건립으로 균형적인 노인 복지 체계 구축이 가능함

나. 결론

- 노인종합복지관으로 활용을 적극 제안함
- 북부권노인복지관으로 건립할 때, 역할 및 기능에서 향후 추진될 동부권노인 복지관과의 상호 보완 관계 차원으로 검토할 필요 있음

3. 추진 절차

가. 부지 및 건물 구입 완료(2018년 2월)

- 위치: 함열읍 와리 220-6
- 규모: 대지 11,406㎡ 중 건물면적 약750㎡, 연면적 약 2,000㎡
- 학교법인 원광학원으로부터 매입

나. 건립 타당성분석 완료, 종합 혹은 노인 복지관 기능결정(2018년 2월)

- 북부권 노인종합복지관으로 추천
- 건립타당성 확보(경제적 분석)

다. 건립 계획 수립 및 예산 확보(2018년 5월)

- 시설 리모델링 비용
- 2018년 운영 예산 확보
- 투융자심사 완료

라. 운영을 위한 세부계획 수립(2018년 6월)

- 비전체계, 사업계획, 공간계획, 운영계획, 경영관리(직영/위탁) 계획수립

마. 시설배치 계획에 따른 리모델링(2018년 8월)

- 내부 리모델링, 인테리어 및 시설 기구 구축 완료

바. 위탁의 경우 공모절차를 통한 운영기관 선정(2018년 10월)

- 내부 조직 체계 확보 및 운영계획 수립

사. 개관 및 시설 운영 개시(2018년 11월)

마. 로드맵

세부사업 내용	소요예정기간 (10개월)					
	1~2월	3~4월	5~6월	7~8월	9~10월	11~12월
건물 구입 완료타당성분석						
건립계획수립예산확 보						
운영세부계획 수립						
시설배치 및 리모델링						
운영기관 선정공모절차						
개관 및 시설운영 개시						

V. 동부권 노인복지관 후보지 선정

1. 최적후보지 선정방안 및 절차 제시

가. 유사사례 분석

- 익산시 동부권 노인종합복지관의 최적 후보지를 선정하기 위해서는 사전에 최적후보지 선정방안을 결정하고 사전 선정절차를 제시하여 가장 효율적인 후보지를 선정하는 것이 바람직함
- 선정방안 및 절차에 대해서는 최근 유사사례를 벤치마킹하여 장단점을 분석하고 익산시의 여건에 맞게 적용하고자 함
- 2016년 12월에 조사 완료된 「화성시 북부권역 노인복지관 건립 타당성 조사」를 유사사례로 활용함
 - 자연·환경적 요인, 인문·사회적 요인, 경제적 요인, 교통·지리적 요인에 따른 적합지 선정

나. 최적 후보지 선정 기준

- 노인복지관과 같은 사회복지서비스를 제공하기 위한 시설의 입지 선정과 관련한 검토 기준은 자연 환경적 요인, 인문 사회적 요인, 경제적 요인, 교통 지리적 요인 등을 고려하여 선정하는 것이 바람직함
- 네 가지 요인별 입지기준에 따라 적합, 보통, 부적합 3단계로 나누어 적합성 여부를 확인

<표 5-1> 노인복지관 시설의 입지선정 기준

구분		입지기준
자연·환경적 요인	위치, 자연환경	균형적인 지리상 위치, 주변 자연환경 주변 환경과 조화로운 부지
	지형여건	경사도 보통, 수계영향이 없는 부지
인문·사회적 요인	용도지역 및 공법규제	토지이용 규제가 없는 부지, 도시계획상 적정성 확보
	수요인구 정도	수요인구 증가 예상부지
경제적 요인	지가 및 개발비용 분석	재산 소유자, 토지매입의 용의성
		지가 및 개발비용이 적은 부지
교통·지리적 요인	도로의 접근성	이용가능한 도로가 인접한 부지
	교통환경	대중교통 편의성 및 증가 예상부지 주차공간 확보 가능성
기타 요인	형평성, 발전성, 상징성	지역내 형평성, 발전성, 통합성, 효율성
		역사와 문화적 상징성

다. 선정 절차

- 동부권 노인복지관 예정 부지 물색
 - 기본 방향과 법규상 건립가능 후보지 물색
 - 대상: 연면적 500m² 이상(노인복지법 시행규칙 제26조 제1항), 건축할 수 있는 국·공유지
 - 위치: 동부권(어양동, 부송동, 팔봉동)
 - 후보지 선정: 7개 소재지

<표 5-2> 동부권 노인종합복지관 후보지 현황

연번	소재지	지목	면적(m ²)	위치	소유자	비고
①	부송동 284-65	임	3,502	부송도서관 옆	익산시 (도로공원과)	현재 공원으로 도시계획 변경 요함
②	어양동 584-10 외 2필지	구거전	5,468 중 2,960	온누리아동병원 옆		
③	어양동 67-13 외 2필지	전구거	4,027	어양동주민센터 옆		
④	부송동 132-5 외 6필지	전	3,443	전북과학교육원 옆, 대로변	국가 (기획재정부)	매입 요함
⑤	부송동 132-25	전	1,761	전북과학교육원 맞은편, 대로변		
⑥	부송동 160-16	전	1,813	신재생자원센터 맞은편		
⑦	팔봉동 208-3	대	1,076	팔봉동 주민센터 뒷편	익산시	-

- 후보지별 건립 가능 여건 파악
 - 인문 사회적 요인: 발전 잠재력 및 수요인구 정도
 - 경제적 요인 : 지가 및 개발 비용
 - 자료조사 및 관계자 문의
- 후보지 방문 탐색
 - 자연 환경적 요인 : 주변지형과 조화 및 시설 연계가능성
 - 교통 지리적 요인 : 도로의 접근성 및 대중교통 편의성
 - 인근 주민 인터뷰
- 후보지 3곳 선정
 - 후보지 별 장단점 비교
 - 입지선정 기준에 따른 평가

○ 최종 후보지 선정

- 연구진의 연구결과에 따른 최종후보지 제안

라. 절차 및 소요기간

세부사업 내용	입지선정 절차별 소요예정기간 (60일)						비고
	10일	20일	30일	40일	50일	60일	
기본방향에 따른 후보지 물색							기초조사
후보지별 건립가능 여건 파악							자료조사
후보지 방문 탐색							현장방문
후보지 3곳 선정							선정기준
최종후보지 선정							중간보고

2. 예상후보지 평가

가. 예상후보지 선정 목적

- 모든 노인들이 복지의 대상이 되어야한다는 보편적 개념의 복지 서비스를 제공 가능하며, 노인인구의 증가로 인한 문제 및 욕구를 종합적으로 해결을 할 수 있는 지역이며, 지역적 균형을 통해 노인복지의 질적 향상과 향후 늘어날 노인 복지 수요에 대한 대비가 가능한 지역으로 선정

나. 예상후보지 분석

(1) 부송동 284-65 : 면적 3,502m²

- 부송도서관과 도서관 주차시설 이용 가능
- 익산시 소유로 지목은 임야로 높이가 옆 건물(아파트 및 도서관) 평지 부터 약 15m 정도 높이에 있어 경사가 있고, 차량진입가능 도로는 없 으며, 도서관 쪽 옆과 산장 쪽 오솔길 외에는 진입로가 존재하지 않음
- 분재를 위한 소나무 식재 및 묘지(가묘 포함) 10기 존재
- 인근 버스정류장 3곳, 버스노선(71, 104, 107, 107-1, 107-2) 5개
- 사진자료 : 부송동 284-65번지 일대



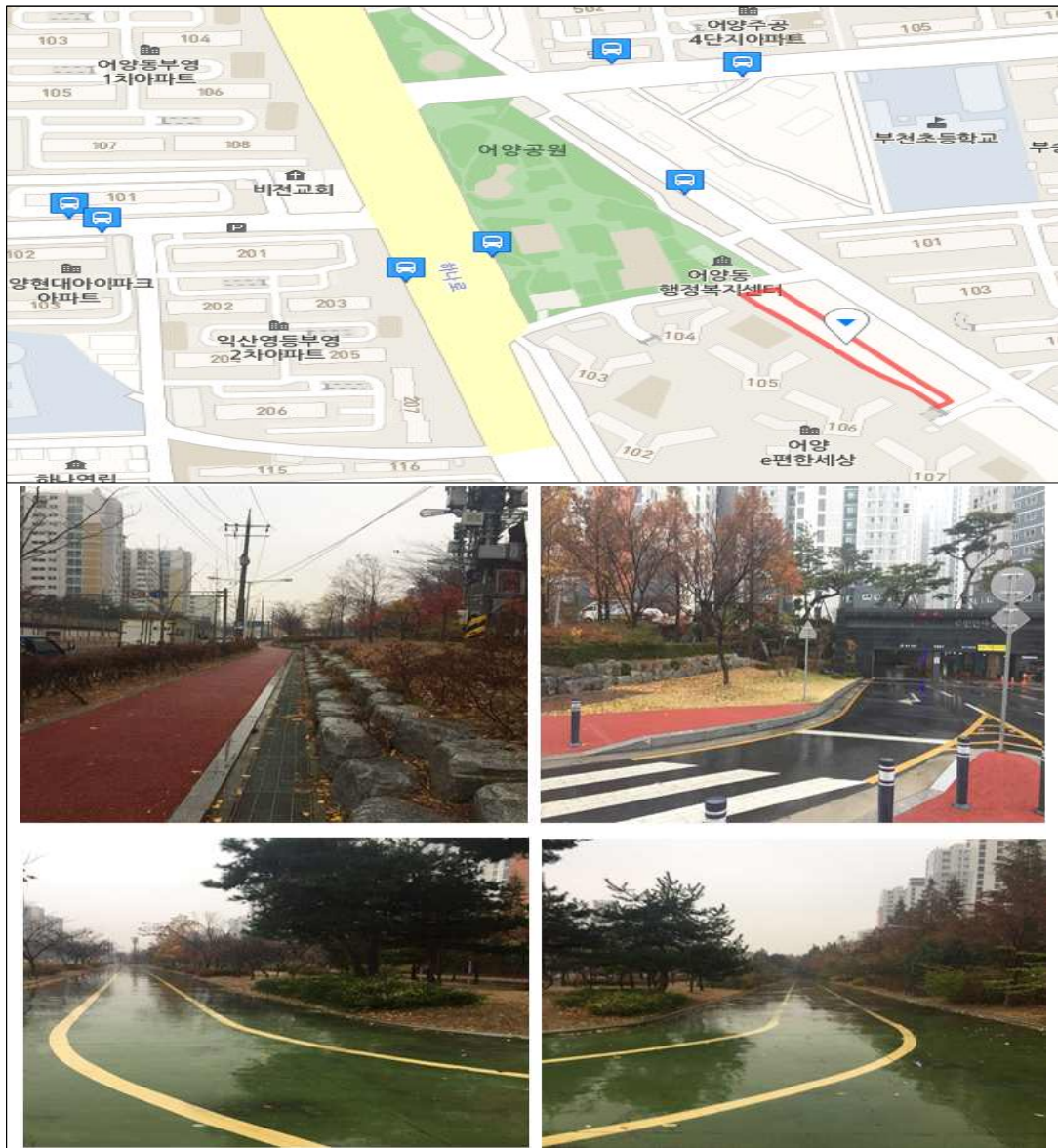
(2) 어양동 584-10 외 2필지 : 면적 5,468㎡

- 예술의 전당 및 미술관 이용가능 도보 3분
- 익산시 소유로 주 필지의 지목은 구거(즉 수로 위를 복개), 그 외 필지는 전으로 나누어져 있고, 전체를 복토로 높여 평지부터 약 3m 정도 높이에 있고, 현재는 공원과 체육시설 사용되고 있음
- 길이 180m 폭 30m
- 인근 버스정류장 7곳, 버스노선(1, 1-2, 1-4, 1-6, 1-9, 2, 10, 11, 11-1, 18, 19, 60, 60-1, 60-3, 61, 62, 108) 17개
- 사진자료 : 어양동 584-10 외 2필지



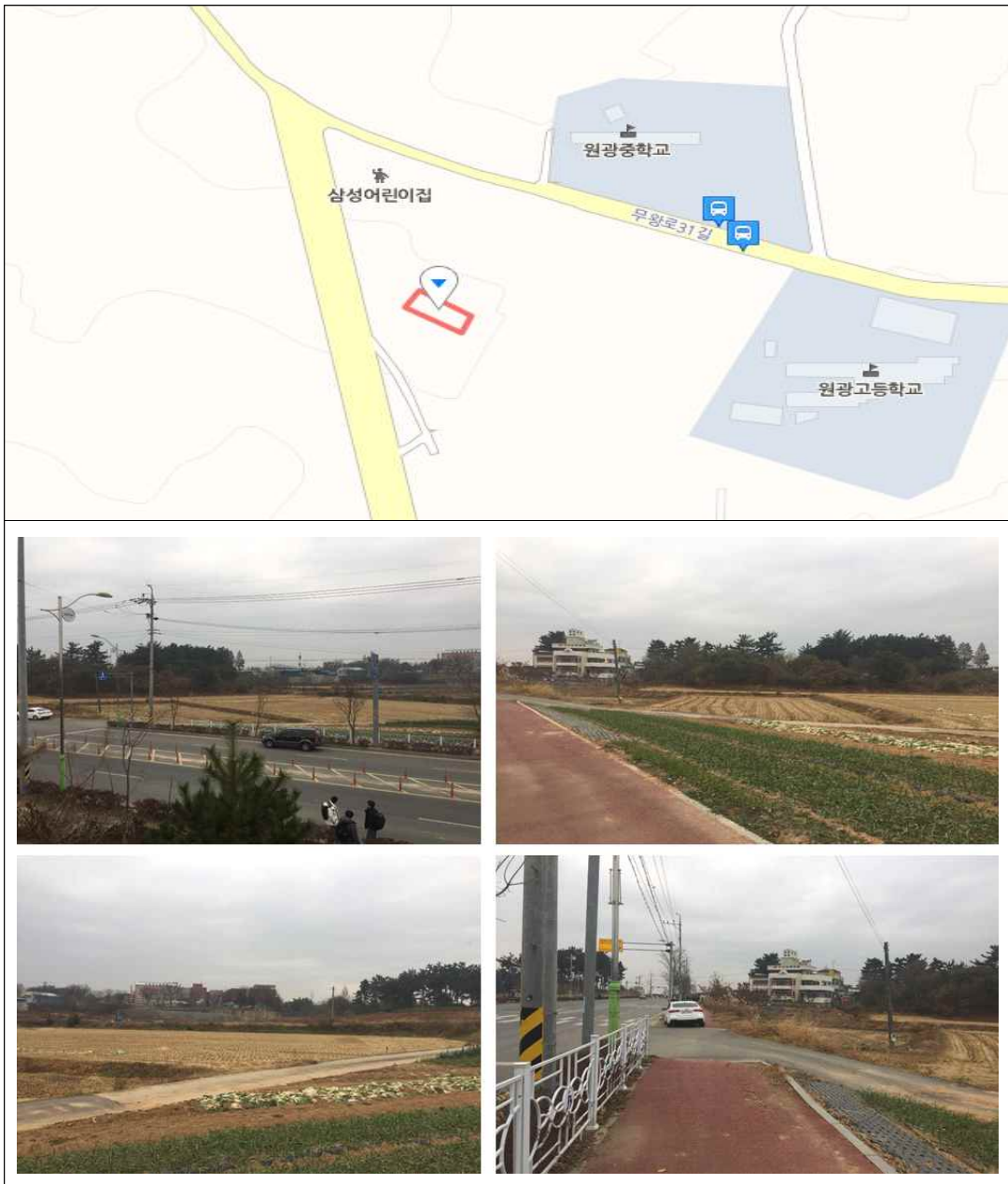
(3) 어양동 67-13 외 2필지 : 면적 4,027m²

- 어양공원(체육시설), 어양동주민센터 도보 1분, 예술의전당 및 미술관 이용가능 도보 5분
- 익산시 소유로 주 필지의 지목은 전, 그 외 필지는 구거(즉 수로 위를 복개)로 나누어져 있고, 전체를 복토로 높여 평지부터 약 3m 정도 높이에 있고, 현재는 스케이트장으로 사용되고 있음
- 길이 150m, 폭 35m
- 인근 버스정류장 7곳, 버스노선(1, 1-2, 1-4, 1-6, 1-9, 2, 10, 11, 11-1, 18, 19, 60, 60-1, 60-3, 61, 62, 108) 17개
- 사진자료 : 어양동 67-13 외 2필지



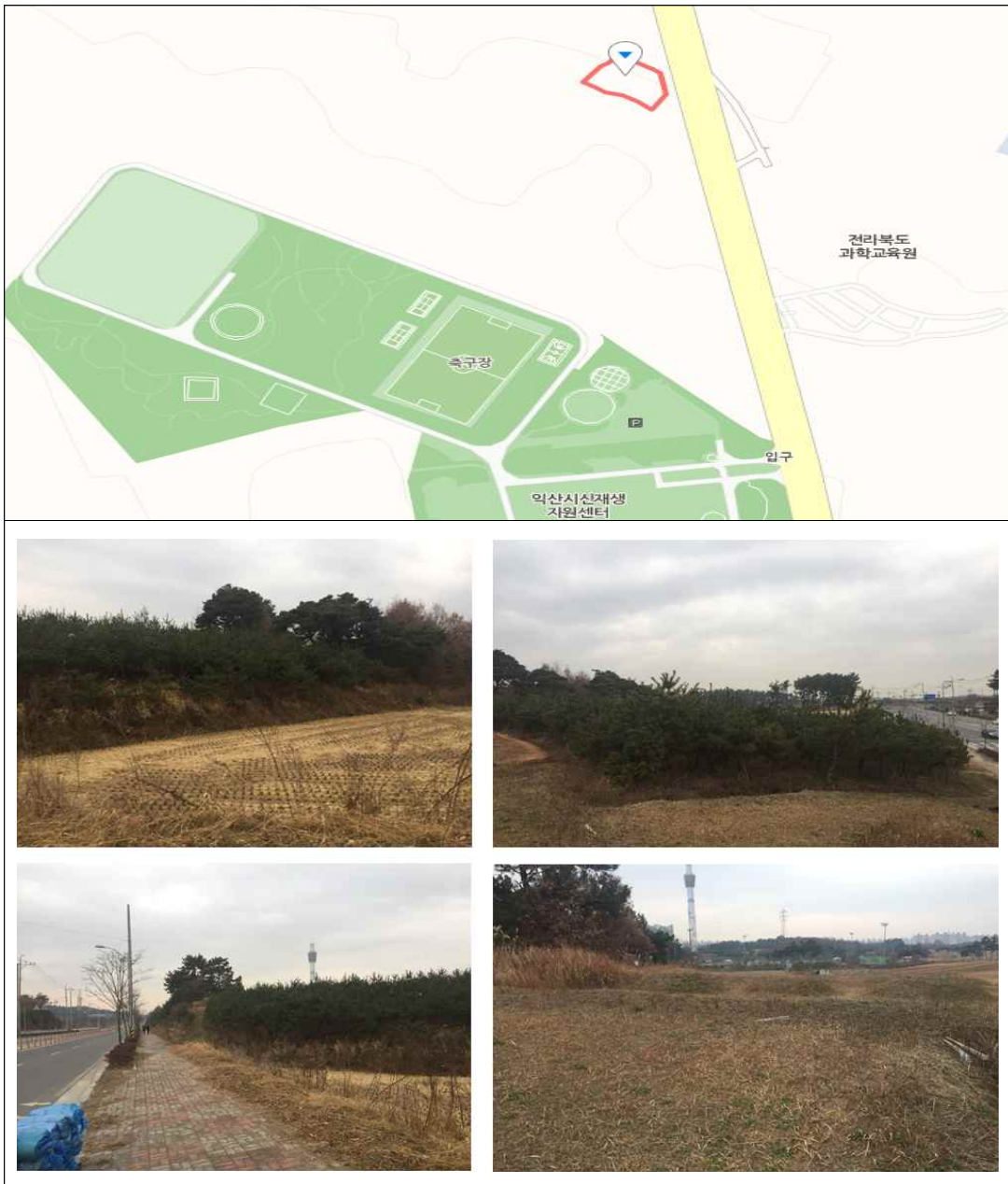
(4) 부송동 132-5 외 6필지 : 면적 3,443m²

- 익산문화체육센터 도보 15분
- 지목은 전으로 도로보다 약 1.5m 정도 낮고 주변 인접도로가 왕복 4차선 도로와 소방도로가 있음
- 주변 부동산시세는 평당 약70만원, 공시지가 m²당 58,500원
- 인근 버스정류장 1곳, 버스노선(40, 58, 102-2, 103) 4개
- 사진자료 : 부송동 132-5 외 6필지



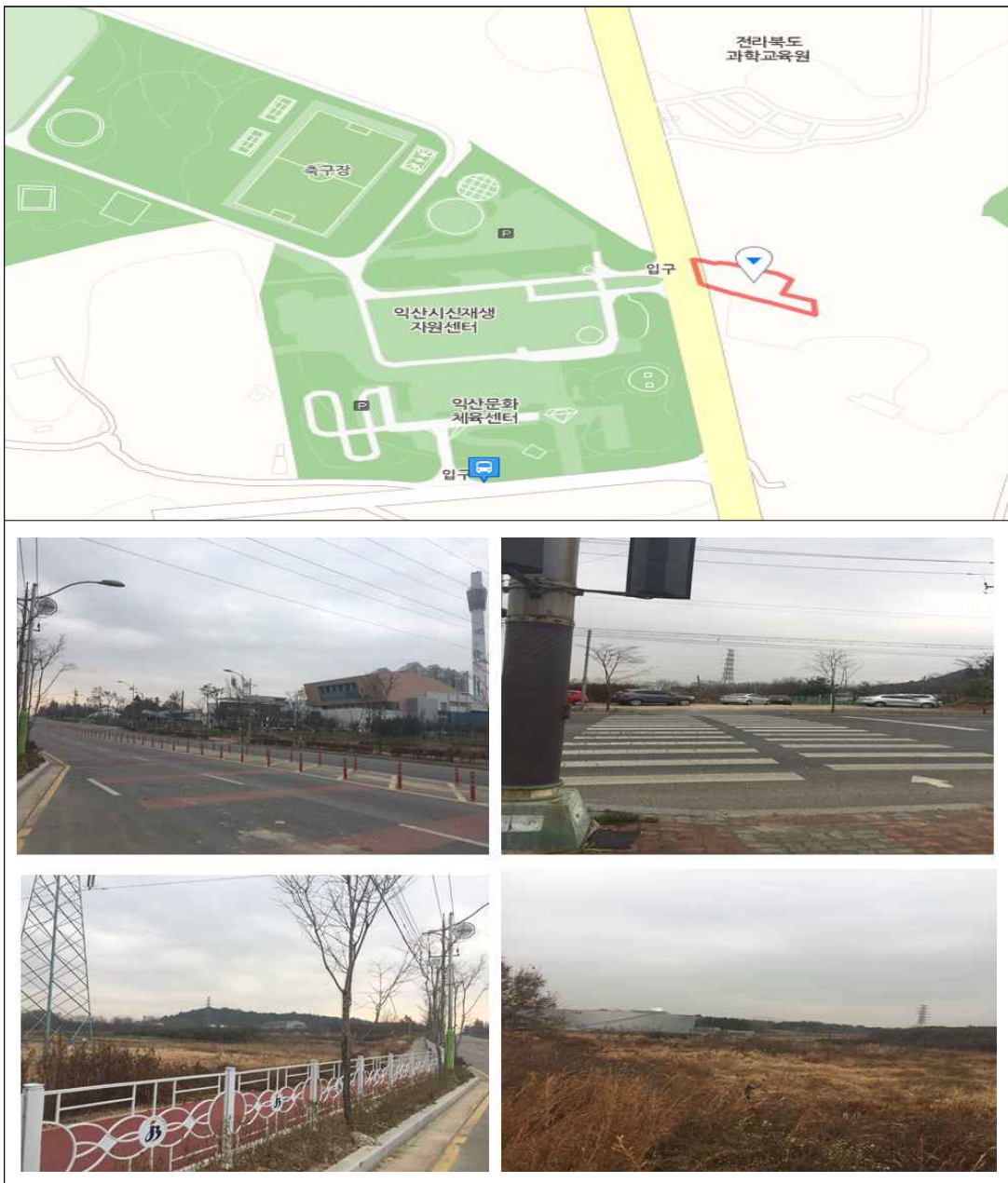
(5) 부송동 132-25 : 면적 1,761m²

- 익산문화체육센터에서 도보 15분
- 지목은 전으로 도로보다 약 5m 정도 높고 분재용 소나무 식재와 묘지가 4기 있고, 주변 인접도로가 왕복 4차선 도로가 있음
- 주변 부동산시세는 평당 약50만원, 공시지가 m²당 111,400원
- 인근 버스정류장 1곳, 버스노선(40, 58, 102-2, 103) 4개
- 사진자료 : 부송동 132-25



(6) 부송동 160-16 : 면적 1,813m²

- 익산문화체육센터에서 도보 8분
- 신재생에너지 입구 길 건너 맞은편으로 도로 인접부분이 좁고 안쪽으로 길게 들어가는 구조
- 지목은 전으로 도로보다 약 1.5m 정도 낮고, 주변 인접도로가 왕복 4차선 도로가 있으나 인접 부분이 좁고 예정지 위로 송전탑이 지나감
- 주변 부동산시세는 평당 약80만원, 공시지가 m²당 104,800원
- 인근 버스정류장 1곳, 버스노선(102-2) 1개
- 사진자료 : 부송동 160-16



(7) 팔봉동 208-3 : 면적 1,076m²

- 익산시 공설운동장에서 도보 8분, 팔봉동 주민센터 도보 1분
- 인접도로가 농로를 포장한 것으로 차량1대 정도만 일방으로通行 가능
- 익산시 소유로 팔봉동 주민센터 주차장과 별관 건물이 존재
- 인근 버스정류장 3곳, 버스노선(55, 56, 58, 59, 60, 60-1, 60-2, 60-3, 61, 62, 63, 63-1, 64, 65, 65-1, 103, 222, 222-1, 222-2, 222-3, 555) 21개
- 사진자료 : 팔봉동 208-3



3. 예상후보지 적합성 평가

가. 예상후보지 평가방법

- 예상후보지를 4가지 요인별 기준에 따라 적합, 일반, 부적합 3단계로 나누어 적합성 여부를 확인하였고, 예정후보지 7곳의 요인별 상대평가를 통해 적합(○)한 2~3곳, 일반적인(△) 2~4곳, 부적합(×)한 2곳을 선정하였음

나. 예상후보지 적합여부 평가

- 예상후보지별 평가 내용을 정리하면 아래의 표와 같음

구분	소재지	자연 환경적 요인	인문 사회적 요인	경제적 요인	교통 지리적 요인	우선 순위
①	부송동 284-65	△	△	○	△	3
②	어양동 584-10	○	○	○	○	1
③	어양동 67-13	○	○	○	○	1
④	부송동 132-5	△	×	△	△	5
⑤	부송동 132-25	×	×	×	×	7
⑥	부송동 160-16	×	△	×	×	6
⑦	팔봉동 457	△	△	○	△	3

- 7개의 후보지의 평가결과에 따라 우선순위를 정함: 우선후보지는 ②③, ①⑦, ④, ⑥, ⑤ 순임

4. 후보지 3곳 선정

가. 선정 기준 및 추천

○ 예상후보지 전체 7곳에 대하여 4가지 요인별 적합성 여부를 상대적으로 판단하는 한편, 동별 대표성 평가를 통해, 동부권 노인종합복지관 건립 후보지로 3곳(①부송동 284-65, ③ 어양동 67-13, ⑦ 팔봉동 208-3)을 추천함

○ 어양동 대표성 평가

- 어양동 적합성 평가로 ② 어양동 584-10와 ③ 어양동 67-13을 상대 비교함
- 어양동 두 후보지에 대한 상대비교 분석

소재지	자연 환경적 요인	인문사회적 요인	경제적 요인	교통 지리적 요인	우선 순위
②어양동 584-10	열세	유사	유사	열세	2
③어양동 67-13	우세 (주변환경과 조화)	유사	유사	우세 (대중교통 및 주차시설 유리)	1

- ②보다 ③이 주민센터와 체육공원, 주차장 등에 접근성이 뛰어나
- ③의 주필지 지목이 전으로 건축 상 유리함 (②의 주필지는 구거)
- ②는 ③보다 공원으로 잘 조성되어있어 현 시설을 유지하는 것이 바람직함
- ② 어양동 584-10이 전체 후보지 대상 3곳 안에 들어가지만, 유사한 위치인 ③ 어양동 67-13과 비교하여 최종 ③ 어양동 67-13을 추천함

○ 부송동 대표성 평가

- 부송동 적합성 평가로 ①, ④, ⑤, ⑥을 상대 비교하여 대표적으로 한곳을 추천하고자 함
- 부송동 4 후보지에 대한 상대비교 분석

소재지	자연 환경적 요인	인문 사회적 요인	경제적 요인	교통 지리적 요인	우선 순위
①부송동 284-65	우세	유사	우세 (시 소유)	우세	1
④부송동 132-5	우세	유사	열세 (국가소유)	열세	2
⑤부송동 132-25	열세	유사	열세 (국가소유)	열세	3
⑥부송동 160-16	열세	유사	열세 (국가소유)	열세	3

- 수요인구 증가 정도와 대중교통의 편의성 주변시설(체육시설, 문화시설 등)의 공유가능 여부를 포함하여 선정함

나. 요인 분석 및 장단점 분석

○ 요인별 비교분석

- 후보지 3곳을 요인별로 각각 비교분석하여 상, 중, 하로 평가

소재지	자연 환경적 요인	인문 사회적 요인	경제적 요인	교통 지리적 요인	우선 순위
부송동 284-65	하	중	하	중	2
어양동 67-13	상	상	상	상	1
팔봉동 208-3	중	하	중	하	2

○ 장단점 분석

소재지	장점	단점
① 부송동 284-65	<ul style="list-style-type: none"> - 자연환경요인 : 도서관 인접, 주차장시설 공유가능 - 경제적 요인 : 익산시 소유 부지 - 공동주택 밀집지역 	<ul style="list-style-type: none"> - 자연환경요인 : 경사도가 높음 - 인문사회적요인 : 묘와 소나무 식재 - 교통지리적요인 : 차량 접근 어려움
③ 어양동 67-13	<ul style="list-style-type: none"> - 자연환경요인 : 어양공원 및 중앙체육공원, 예술의전당 등 문화체육시설을 도보(5-8분)로도 이용가능, 어양동주민센터 주차장시설 공유가능 - 경제적 요인 : 익산시 소유 부지 - 인문사회적요인 : 아파트밀집지역으로 수요인구가 많고, 인구밀도 높음 - 교통지리적요인 : 도로와 바로 인접하고 인근 버스 정류장이 7곳 노선이 17개로 접근성이 용이함. 동부권 인구 밀집지역이며 어양동, 부송동, 삼성동, 영등동 주민 도보로 이용가능 	<ul style="list-style-type: none"> - 인문사회적요인 : 지목이 구거와 전으로 이루어져 있고 공원부지여서 도시계획 변경이 필요함
⑦ 팔봉동 208-3	<ul style="list-style-type: none"> - 교통지리적요인 : 인근에 버스노선(21개)이 상대적으로 많음 - 동부권역에서 가장 중앙에 위치함 	<ul style="list-style-type: none"> - 인문사회적요인 : 수요인구가 팔봉동에 한정적일 수 있음 - 경제적 요인 : 부지 매입이 필요 - 교통지리적요인 : 인접도로 폭이 좁아 차량으로 접근이 용이하지 않음

VI. 노인복지관 건립 방법 및 절차

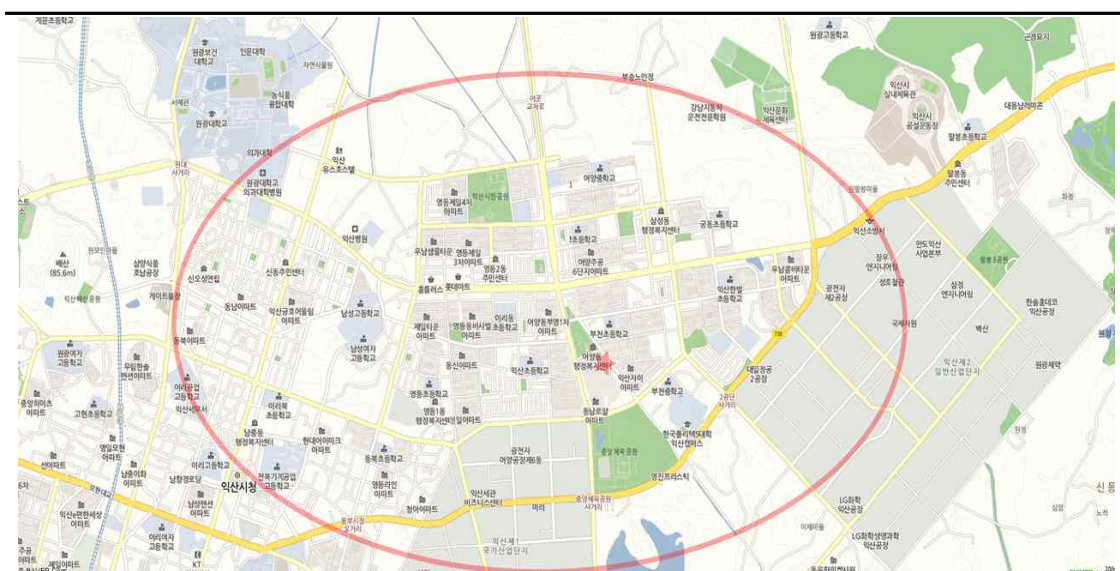
1. 최종 건립부지 선정 및 배경

가. 최종 건립부지 선정

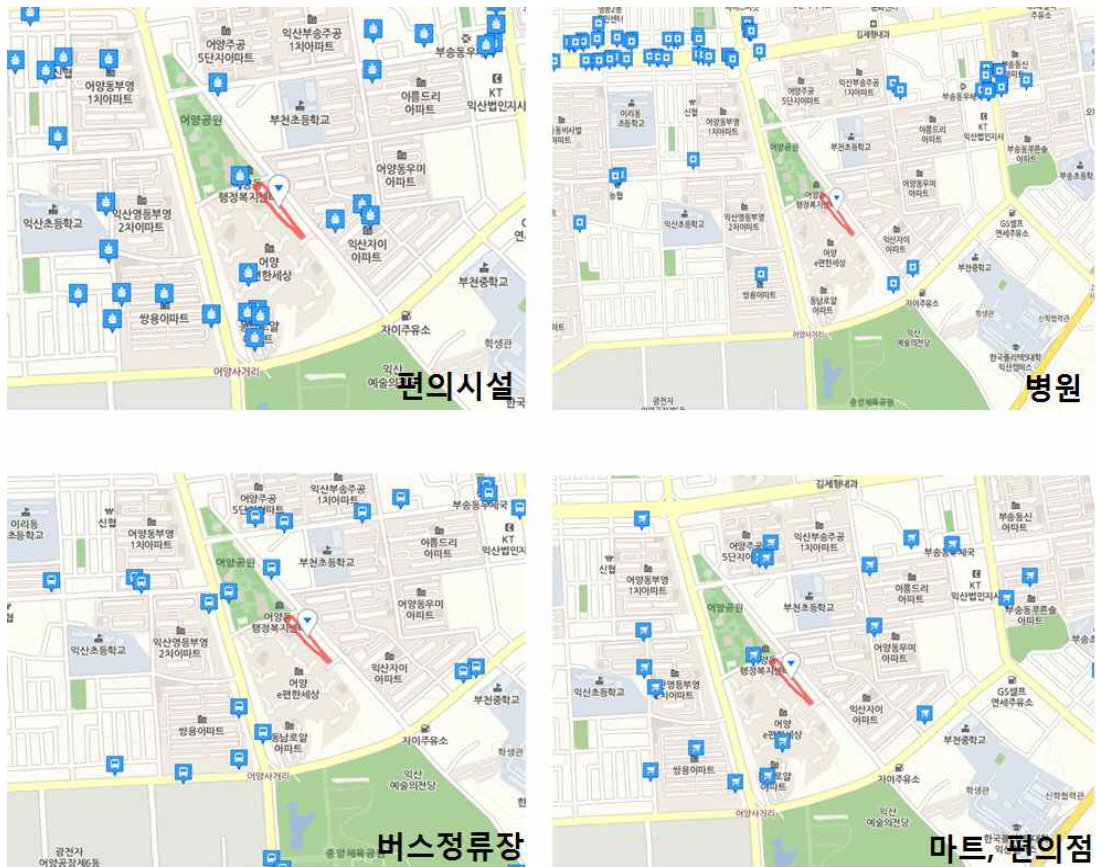
- 동부권 노인종합복지관 건립 부지와 관련하여 노인복지법 시행규칙 제 26조 제1항에 의거하여 연면적 500m²이상의 건축이 가능한 국·공유지를 조사
- 건립이 가능한 예정 후보지 7곳을 선정하고, 사회복지서비스를 제공하기 위한 공공시설의 입지선정 기준(자연 환경적 요인, 인문 사회적 요인, 경제적 요인, 교통 지리적 요인)에 따라 이것을 적합, 일반, 부적합 세 가지로 평가하여 우선순위를 정함
- 후보지 7개는 부송동, 어양동, 팔봉동 등 3개동에 위치하는 바, 동별 대표 후보지를 우선 선정하여 적합한 후보지 3곳 선정함
- 선출된 3곳의 후보지를 입지기준을 통해 요인별로 비교 분석하여 세 후보지를 상, 중, 하로 평가하고 장단점 분석을 통하여 최종선정지로 어양동 67-13 외 2필지를 선정함

나. 선정 배경

- 최종선정부지(어양동 67-13)는 교통과 지리적으로 접근이 용이
 - 수요자 이용가능 범위 도보 30분, 차량 10분 이내로 어양동, 부송동, 삼성동, 영등동 일부, 팔봉동 일부까지도 이용가능



- 주변의 편의시설, 병원, 버스정류장, 마트 및 편의점 등이 많이 있고 최종 선정부지 주변으로 고르게 분포하여 편리하며, 인근 상권 역시 고객 증가로 인한 성장이 가능



- 기존 노인종합복지관과의 균형을 이루는데 유리함. 특히 모현동의 익산 시노인종합복지관의 과밀현상을 완화할 수 있음

2. 타지역 건립 사례분석

가. 노인복지관 건립 타지역 유사 사례

<표 6-1> 최근 건립 중인 타지역 노인복지관 건축 사례

시설명	남목노인복지관	도계노인복지관	북부권역노인복지관
행정구역	울산시 동구	강원도 삼척시	경기도 화성시
연면적	2,800m ²	2,005m ²	5,355m ²
총규모	지하 1층, 지상 3층	지하 1층, 지상 3층	지하 1층, 지상3층
총건축비 (평당비용)	85.7억원 (약 10백만원)	44.7억원 (약 7.4백만원)	121.5억원 (7.6백만원)
건축 소요기간	10개월 (2018년 12월 완공)	12개월 (2018년 12월 완공)	미정
기타	실시설계비 2.3억원		타당성 조사 2016년 12월 완료

- 수도권의 인구밀집지역을 제외하고 대부분 지하 1층과 지상 3층의 규모를 선호하고 있음
- 연면적 1,000평(3,300m²)규모의 건축 소요기간은 10개월 ~12개월로 추정
- 평당 건축비는 7~10백만원 소요됨

나. 화성시 북부권역 노인복지관 시설 사례

- 도입시설 면적은 화성시 북부권역에 건립될 노인복지관의 규모 (5,355m²/1,620평)와 비슷한 사례를 참고하여 제시함

<표 6-2> 화성시 북부권역 노인복지관 도입시설 면적표

구분	시설내용	면적		비고
		(m ²)	(평)	
행정	사무실	126	38	인적 규모에 맞게 분류
	관장실	24	7	
의료	의무실	27	8	
	물리치료실	57	17	
여가	노래방	70	21	
	당구장	162	49	
	탁구장	186	56	
	헬스장	146	44	
	독서실	34	10	
	동아리실	60	18	인적 규모에 맞게 분류
	다목적실	99	30	교육, 여가, 문화 등
교육	강의실	165	50	인적 규모에 맞게 분류
	컴퓨터실	37	11	
	효(孝) 교실	24	7	
편의	식당	330	100	
	카페	53	16	
주간보호	주간보호센터	123	37	
기타	공동작업실	83	25	
	실버인력뱅크	27	8	
	강당	288	87	
	소강당	50	15	
	미용실	20	6	
	상담실	20	6	
	이용자 휴게실	30	9	
	직원 휴게실	20	6	
	기사 휴게실	17	5	
	방재실	43	13	
공용	기계실, 전기실	596	180	
	주차장	1,118	338	
	공용공간	1,320	399	홀, 복도, 계단, 화장실 등
합계		5,355	1,620	

3. 절차별 소요기간 및 비용

가. 절차별 소요기간

- 2018년 2월 건립 타당성분석 완료
- 2018년 6월 투융자심사 완료
- 2018년 7월~9월 건축 실시설계
- 2018년 9월 건축 착공
- 2019년 6월 운영기관 선정 혹은 내부 조직 구성 완료
 - 비전-목표-추진전략 등 비전체계 확립
 - 직원 교육, 신입 트레이닝, 업무분장 등 매뉴얼 제작에 따른 일관성 및 지속성 유지
 - 온라인 오프라인 홍보 및 회원 모집
 - 시설관리, 재무계획, 운영 관리 계획 수립
- 2019년 6월 준공
- 2019년 6월 개관 준비 및 운영 개시

나. 로드맵

세부사업 내용	소요예정기간 (18개월), 2018년~2019년					
	1~3월	4~6월	7~9월	10~12월	1~3월	4~6월
건립타당성분석 건립계획 수립						
투융자심사 예산확보						
건축 실시설계 운영세부계획 수립						
건축공사 부대시설 배치						
운영기관 선정 공모절차						
개관 준비 및 시설운영 개시						

다. 소요비용

○ 투자비 기준

- 최근 노인종합복지관의 건립 사례(울산시, 삼척시, 화성시)를 조사하여 기준을 마련하면 다음과 같음(연면적 3,300m²(1,000평) 기준)
 - 건축공사비: 7,500백만원(1,000평 × 평당 750만원)
 - 설계비: 375백만원(건축공사비의 5%)
 - 책임감리비: 600백만원(건축공사비의 8%)
 - 부대시설비: 150백만원(건축공사비의 2%)
 - 예비비: 225백만원(건축공사비의 3%)
 - **합계: 8,850백만원**

○ 동부권노인종합복지관 신축 투자비(안)

- 기준: 연면적 3,300m²(1,000평)
- 예상 건축비 = 1,000평 × [7.5백만원 × (1 + 0.05 + 0.08 + 0.02 + 0.03)] = 8,850백만원

○ 절차별 연도별 소요비용

- 2018년
 - 설계비: 1,000평 × 7.5백만원 × 0.05 = 375백만원
 - 1차년도 건축공사비(30%): 1,000평 × 7.5백만원 × 30% = 2,250백만원
 - 책임감리비(50%): 1,000평 × 7.5백만원 × 0.08 × 50% = 300백만원
 - **합계: 2,925백만원**
- 2019년
 - 2차년도 건축공사비(70%): 1,000평 × 7.5백만원 × 70% = 5,250백만원
 - 책임감리비(50%): 1,000평 × 7.5백만원 × 0.08 × 50% = 300백만원
 - 부대시설비: 1,000평 × 7.5백만원 × 0.02 = 150백만원
 - 예비비: 1,000평 × 7.5백만원 × 0.03 = 225백만원
 - **합계: 5,925백만원**

<표 6-3> 절차별 연도별 소요비용

(단위: 백만원)

절 차	총 비용	2018년	2019년
설계비	375	375	0
건축공사비	7,500	2,250	5,250
책임감리비	600	300	300
부대시설비	150	0	150
예비비	225	0	225
합계	8,850	2,925	5,925

4. 건축규모 분석

가. 개요

- 2017년 현재 통계 기준, 향후 익산시 5개 노인복지관 총 규모는 전주시(0.211)와 화성시(0.215)와 비교하여 노인1인당 이용면적 0.22를 목표로 함
- 이는 2017년 기준으로 47,026명을 위한 10,345.72m²에 해당함
- 현재 확보된 3개 노인복지관 합계면적은 5,089.47m²이므로 부족분은 5,256.25m²을 목표로 함
- 확보된 북부권노인복지관의 연면적이 2,000m²이므로 동부권노인종합복지관의 적정규모는 3,256.25m² 내외로 함
- 동부권노인종합복지관의 적정규모는 3,300m²로 하고 건축계획(안)을 수립함

나. 필요 시설물

<표 6-4> 노인복지관의 시설물의 특성 분석

시설	이용자	동부권	북부권	선호도	유지관리	특성화
사무실/관장실/안내데스크	직원	○	○	△	○	
물리치료시설/기능회복/의무실	노인	○	○	○	△	
여가시설/바둑, 장기, 젠가	전체	○	○	○	○	
체육시설/탁구, 당구	전체	○	○	○	○	
체력단련실/건강증진실/샤워실	전체	○	○	○	△	
독서실/열람실	전체	○	○	△	○	
도서관/북카페	전체	○		△	△	○
동아리실	노인	○	○	○	○	○
다목적실/집회/ 강당	전체	○	○	○	△	
프로그램실/강의실/특성화교실	노인	○	○	○	○	○
컴퓨터실/멀티미디어실	전체	○	○	△	△	○
식당(조리실)/카페	전체	○	○	○	△	
주간보호센터	노인		○	△	○	
공동작업실	노인	○	○	△	△	○
자원봉사실	전체	○	○	△	○	
이미용실	전체	○		△	△	
상담실/면회실	노인	○	○	○	○	
편의시설/휴게실	전체	○		○	○	
화장실/장애인화장실	전체	○	○	○	△	
엘리베이터	전체	○	○	○	○	
창고	전체	○		△	○	
비상재해대비실	전체	○	○	○	△	
주차장	전체	○	○	○	○	
정원	전체	○		△	△	○

다. 층별 시설 배치 계획

- 동부권역 노인종합복지관의 연면적은 (3,300m²/1,000평)으로 배치 계획은 다음과 같음

<표 6-5> 동부권역 노인종합복지관의 도입시설별 면적 및 층별 배치표(안)

구분	시설내용	면적		층별 배치 계획
		(m ²)	(평)	
행정	사무실/관장실	126	38	3층
	안내데스크	10	3	1층
	상담실/면회실	18	6	1층
의료	의무실	27	8	1층
	물리치료실	57	17	1층
여가	바둑,장기,젠가	69	21	1층
	당구장	140	43	2층
	탁구장	140	43	2층
	헬스장/샤워실	126	38	2층
	독서실	34	10	2층
	동아리실	60	18	3층
	다목적실/강당	199	60	2층
교육	강의실	165	50	3층
	컴퓨터실	41	13	3층
	특성화 교실	84	25	3층
편의	식당	330	100	1층
	카페	52	16	1층
기타	공동작업실	83	25	3층
	자원봉사실	30	9	3층
	이미용실	20	6	1층
	휴게실	50	15	3층
	공용공간	800	243	홀, 복도, 계단, 화장실 등
	방재실	43	13	지하
	기계실/전기실/창고	596	180	지하
소계		3,300	1,000	
기타	주차장	1,118	338	건물 외
	정원	660	200	건물 외
합계				

○ 동부권역 노인종합복지관의 층별 배치 계획은 다음과 같음

<표 6-6> 동부권역 노인종합복지관의 층별 배치 계획(안)

구분	소요면적(m ²)	층별 시설 배치 계획(m ²)
3층	639	사무실/관장실(126), 동아리실(60), 강의실(165), 컴퓨터실(41), 특성화교실(84), 공동작업실(83), 자원봉사실(30) 휴게실(50)
2층	639	당구장(140), 탁구장(140), 헬스장/샤워실(126), 독서실(34), 다목적실/강당(199)
1층	583	안내데스크(10), 상담실/면회실(18), 의무실(27), 물리치료실(57), 바둑/장기/젠가(69), 식당(330), 카페(52), 이미용실(20)
지하	639	기계실/전기실/창고(596), 방재실(43)
공용공간	800	홀, 복도, 계단, 화장실, 엘리베이터 등
합계	3,300	

- 정적인 활동이 주를 이루는 시설을 3층에 배치하고 동적인 활동이 주를 이루는 시설을 2층에 배치하므로 층간 소음을 최대한 줄이고자 함
- 1층은 접근성 및 편의성을 필요로 하는 시설 중심으로 배치함
- 주요 고려사항
 - 1층에 홀 공간을 확보하고 식당, 카페, 이미용실, 안내데스크 등 전체가 활용할 수 있는 시설 및 접근성이 양호할 수 있도록 의무실 및 물리치료실 배치
 - 1층에 바둑 장기와 더불어 노인 여성들을 위한 여가시설에 젠가 도구 배치
 - 지하에는 지원시설 및 재해방지용 시설로 배치
 - 2층의 다목적실 공간을 조정할 수 있는 칸막이로 중, 소 규모의 강당 및 대규모 회의실로 활용 가능하도록 함
 - 3층은 강의실, 사무실 및 특성화교실로 활용
- 그 밖의 사항은 현장의 상황에 따라 조절하여 최종 배치계획을 수립

VII. 경제적 타당성 및 파급효과 분석

1. 사업타당성 및 투자비 분석

가. 사업타당성 분석의 개념

- 경제성 분석은 크게 재무적 타당성 분석(Financial analysis)과 경제적 타당성 분석(Economic analysis)으로 구분할 수 있음
- 재무적 타당성 분석이란 사회 전체의 입장이 아닌 개별사업 자체 내의 입장에서 실제의 현금흐름을 추정하고 이에 따른 재무적 수익률을 계산하여 그 사업의 타당성 여부를 판단하는 방법임
- 경제적 타당성 분석이란 공공사업의 비용과 편익을 국가 전체적(사회적) 입장에서 측정하고 이에 따라 경제적 수익률을 계산하여 사업의 타당성 여부를 결정하는 방법이라고 할 수 있음
- 본 대상 사업인 동부권역 노인복지관의 경우 공익적 성격성이 강하고 저렴한 프로그램 이용료로 노인에게 많은 혜택을 주고자 하는 시설이므로, 재무적 분석과 경제적 분석을 모두 수행하되 경제성 판단은 사업 자체 내의 재무적 분석 보다는 공익적 측면의 경제적 타당성 분석을 기준으로 판단함
- 따라서 공익적 측면의 경제적 타당성 분석을 정책결정의 기준으로 삼고, 사업적 측면의 재무적 타당성 분석을 참고적으로 검토함

나. 투자비 분석

- 동부권노인종합복지관 신축 투자비(안)
 - 기준: 연면적 3,300m²(1,000평)
 - 예상 건축비 = 1,000평 × [7.5백만원 × (1 + 0.05 + 0.08 + 0.02 + 0.03)] = 8,850백만원

<표 7-1> 동부권노인종합복지관 건립의 절차별 연도별 소요비용(안)

(단위: 백만원)

절 차	총 비용	2018년	2019년
설계비	375	375	0
건축공사비	7,500	2,250	5,250
책임감리비	600	300	300
부대시설비	150	0	150
예비비	225	0	225
합계	8,850	2,925	5,925

2. 재무적 타당성 분석

가. 재무적 타당성 분석의 개념

- 재무성 분석은 사업추진여부를 판단하는 기준이 아니며 민간자본을 이용한 사업추진 가능성에 대한 검토와 사업추진의 정책적인 참고자료로 활용되는 용도로 시행함
- 본 연구에서는 익산시 동부권역 노인복지관 건립과 운영으로 인한 현금흐름을 감안하여 재무적 타당성을 분석하고자 함

나. 재무적 타당성 분석의 방법¹⁾

(1) 수익성 지수(PI : Profitability Index)

- 수익성 지수법은 자본비용으로 할인된 현금유입의 현가를 현금유출의 현가로 나눈 값으로 정의할 수 있음
- 즉, 장래에 발생하는 현금유입액과 현금유출액을 현재가치로 환산하기 위해서 할인율(자본비용, k)로 할인하여, 경제성 분석 기간 중의 기대되는 현금유입의 현재가치총액과 현금유출의 현재가치총액의 비율을 계산하는 지표로서, 다음의 식으로 산출되며, PI가 1보다 클수록 그 사업은 타당하다고 판단할 수 있음

$$PI = \sum \frac{CI_t}{(1+k)^t} / \sum \frac{CO_t}{(1+k)^t}$$

CI_t : 연차별 현금유입액, CO_t : 연차별 현금유출액
 k, t 는 각각 할인율, 기간을 의미함

(2) 내부수익률(IRR : Internal Rate of Return)법

- 내부수익률은 투자로부터 기대되는 현금유입의 현가와 현금유출의 현가를 같게 하는 할인율을 말하는데, 즉 어떤 사업의 순현재가치(NPV)를 0으로 만드는 할인율로 다음의 식으로 나타낼 수 있음

$$\sum \frac{CI_t}{(1+r)^t} = \sum \frac{CO_t}{(1+r)^t}$$

CI_t : 연차별 현금유입액, CO_t : 연차별 현금유출액
 r, t 는 각각 할인율(내부수익률), 기간을 의미함

1) 화성시 북부권역 노인복지관 건립 타당성 조사(2016. 12)

- 단일투자안의 경우에는 투자안의 IRR이 자본비용(k)보다 크면 그 투자안을 채택하고 그렇지 않으면 기각하며, 상호배타적인 복수의 투자안들의 경우에는 투자안의 IRR이 자본비용보다 큰 투자안 중에서 IRR이 가장 큰 투자안을 선택함

(3) 순현재가치(NPV : Net Present Value)법

- 순현재가치법은 경제성을 가늠하는 척도 중의 하나로서 투자로부터 기대되는 미래의 순현금 유입액을 자본비용으로 할인한 순현금 유입의 현재(現價)에서 순현금유출의 현재(現價)를 공제한 값으로 정의할 수 있음
- 순현재가치는 대안선택에 있어서 정확한 기준을 제시해 주고, 계산이 용이하여 경제적 타당성 분석에 보편적으로 이용되는 방법으로 다음의 식으로 산출됨

$$NPV = \sum \frac{CI_t}{(1+k)^t} - \sum \frac{CO_t}{(1+k)^t}$$

B_t : 연차별 현금유입액, C_t : 연차별 현금유출액
k, t는 각각 할인율, 기간을 의미함

- 단일투자안의 경우 투자안의 NPV가 0(零)보다 크면 그 투자안을 채택하고, 0보다 작으면 기각하며, 상호배타적인 여러 투자안들의 경우에는 0보다 큰 투자안 중에서 NPV가 가장 큰 투자안을 채택함

다. 재무적 타당성 분석의 판단기준

- 위에서 살펴 본 세 가지의 분석 방법 중 내부수익률법과 순현재가치법을 살펴보면, 내부수익률법에서 가정하고 있는 어떤 투자로부터 기대되는 현금유입을 그 투자안의 IRR로 재투자한다고 가정하고 있는데 반해 순현재가치법(NPV)은 자본비용으로 재투자한다고 가정하고 있어 순현재가치법(NPV)이 더 현실적이라고 볼 수 있음
- 또한 내부수익률(IRR)은 투자로부터 얻는 수익률을 의미하는 반면 순현재가치법(NPV)은 투자로부터 발생하는 가치의 증가분을 나타내므로, 여러 개의 투자안이 존재하는 경우 내부수익률(IRR)의 크기에 따라 투자안을 선택하면 최적투자조합을 택할 수 없게 될 수도 있으나, 순현재가치법(NPV)의

크기에 따라 투자안을 선택하면 가치를 극대화시킬 수 있는 투자조합을 택할 수 있음

- 더구나 순현재가치법(NPV)은 해당 투자안의 기업 가치에 대한 공헌 정도를 현금으로 나타낸 것이기 때문에 가치의 합계원칙을 적용할 수 있지만 내부수익률법은 그렇지 못하며, 내부수익률을 이용하여 투자가치를 평가할 경우 투자안에 따라서 복수(複數)의 내부수익률(IRR)이 존재하므로 투자의사결정이 어렵게 됨
- 순현재가치법(NPV)의 변형으로 볼 수 있는 또 다른 방법인 수익성 지수법도 투자안에 따라서 순현재가치법(NPV)과 서로 다른 평가결과를 가져올 수 있으며, 이러한 경우에도 순현재가치법(NPV)에 의해 투자가치를 평가하는 것이 바람직한데 이는 순현재가치는 어떤 투자안으로부터 기대되는 경제적 공헌을 나타내고 있으나 수익성지수는 어떤 투자안의 상대적인 수익성을 비율로 나타내고 있기 때문임
- 이와 같이 각 방법들의 장·단점을 종합해 본 결과 재무적 타당성 분석은 세 가지 분석방법을 모두 시행하여 결과를 제시하되, 타당성의 존재 여부를 결정하기 위해서는 순현재가치를 주된 판단기준으로 삼는 것이 바람직한 것으로 판단됨

<표 7-2> 재무적 타당성 분석 판단기준

분석기법	판단	장점	단점
수익성지수 (PI)	$PI > 1$	<ul style="list-style-type: none"> • 이해용이, 사업규모 고려 • 현금유입 및 유출 발생시간 고려 	<ul style="list-style-type: none"> • 상호배타적 대안선택의 오류 발생 가능
내부수익률 (IRR)	$IRR > k$	<ul style="list-style-type: none"> • 사업의 수익성 측정 가능 • 타 대안과 비교가 용이 • 평가과정과 결과 이해가 용이 	<ul style="list-style-type: none"> • 사업의 절대적 규모를 고려하지 않음 • 복수의 IRR이 동시에 도출될 가능성내포
순현재가치 (NPV)	$NPV > 0$	<ul style="list-style-type: none"> • 대안 선택 시 명확한 기준 제시 • 장래발생 현금유입 및 유출의 현재가치 제시 • 한계 순현재가치 고려, 타 분석에 이용가능 	<ul style="list-style-type: none"> • 이해의 어려움 • 투자규모의 차이를 충분히 고려하지 못함

라. 재무적 타당성 분석 기준

- 동부권 노인종합복지관 건립 및 운영에 따른 미래 현금흐름(Cash Flow) 추정 및 이를 위한 현금유입액(Cash Inflow)과 현금유출액(Cash Outflow) 추정함

- 현금유입과 현금유출에 적용될 항목 파악
- 현금유입액의 범위: 세입총액에서 보조금을 제외한 금액

세입총액 = 사업수입 + 보조금 + 후원금 + 전입금 + 이월금 + 잡수입

현금유입액 = 세입총액 - 보조금

= 사업수입 + 후원금 + 전입금 + 이월금 + 잡수입

<표 7-3> 유사시설의 현금유입액 사례(2016년)

(단위: 천원)

구분		연면적(m ²)	세입총액	보조금	현금유입	1m ² 당 현금유입
익산시	익산시노인종합복지관	3,168	3,994,174	3,502,870	491,304	155
	황등노인종합복지관	942	268,200	268,000	0	0
	남부권노인종합복지관	979	197,574	178,814	18,760	19
전라 지역	(광주)광산구노인복지관	1,988	2,468,603	2,286,502	182,101	92
	김제노인종합복지관	519	590,977	508,233	82,754	159
	(전주)꽃발정이종합복지관	4,703	2,122,009	1,429,966	692,043	147
타 지역	화성시남부노인복지관	5,355	3,560,638	3,087,837	472,801	88
	과천시노인복지관	5,398	3,608,863	2,895,004	713,859	132
	안양시노인종합복지관	3,161	3,079,733	2,805,459	274,274	87

※ 소수점 이하 반올림

○ 현금유입액 추정 방법

- ① 기존 시설의 이용인원 1인당 평균 사업수입액 추정
 - 동부권 노인종합복지관 건립 후의 이용 인원 추정
 - 현금유입액인 연간 사업수입 추정에 활용
 - 1인당 평균 지출액 × 동부권 이용인원 = 연간 현금유입액
- ② 연면적 1m² 당 현금유입액 추정

- 1m^2 당 현금유입액 $\times 3,300\text{m}^2 =$ 연간 현금유입액
- 첫 번째 방법은 이용인원의 추정이 수반되어 변동성이 커지므로 두 번째 방법으로 접근하고자 함
- <표 7-3>에서 유사시설 9개 사례를 들어 1m^2 당 현금유입액을 계산함
- 황등노인종합복지관과 남부권노인종합복지관은 지자체 직영으로 운영되며, 업력이 3년 미만으로 1m^2 당 현금유입액 계산에서 제외하고, 나머지 7개 노인복지관의 평균을 활용하면, **2016년 1m^2 당 평균 현금유입액은 123천원이며 2020년 기준으로 환산하면, 예상 물가상승률 2%를 기준으로 1m^2 당 평균 현금유입액은 130천원**
- 따라서 동부권노인복지관의 경우, 물가상승률(연 2%)를 감안하면, 2020년 연간 현금유입액 $= 130\text{천원}/1\text{m}^2 \times 3,300\text{m}^2$
 $=$ **429,000천원**

○ 건물 잔존 가액 추정

- 건물 잔존가액은 내용연수 40년으로 전제, 분석기간 20년에 해당하는 잔존가치 건축비의 50%로 분석기간 마지막 해인 2037년에 적용함

<표 7-4> 건물 잔존가액 추정

구 분	금 액(천원)	비 고
건물 잔존가액	4,425,000	내용연수 40년 기준, 분석기간 20년에 해당하는 잔존가치, 건축비(8,850,000천원)의 50%

- 현재가치로 환산하기 위한 **할인율은 5.0%**로 하며, 현금유입액에 적용하는 **물가상승률은 연 2%**로 가정함
- 2020년 이후, 현금유입액은 매년 물가상승률(2%) 만큼 증가

○ 현금유출액 추정 방법

- 현금유출액은 초기투자비, 잔존건물가액, 세출총액을 감안하여 산정함
- 초기투자비는 동부권노인종합복지관 신축 건립비용으로 앞에서 추정된 바와 같이 8,850백만원이며 2018년 2,925백만원, 2019년 5,925백만원임

<표 7-5> 동부권노인종합복지관 건립 소요비용(안)

(단위: 백만원)

절 차	총 비용	2018년	2019년
초기투자비	8,850	2,925	5,925

- 운영비는 노인복지관의 세출액에 해당하며 사무비, 사업비, 인건비 등을 포함함
- 미래 운영비의 추정은 유사사례 9개 복지관의 세출액을 기준으로 연면적 1m² 당 평균 세출금액을 계산한 후, 동부권노인종합복지관의 3,300m²를 곱하여 추산함
- 2020년 이후, 세출액은 매년 물가상승률(2%) 만큼 증가

<표 7-6> 유사시설의 현금유출액 사례(2016년)

(단위: 천원)

구분		연면적(m ²)	세출총액	연면적 1m ² 당 세출총액
익산시	익산시노인종합복지관	3,168	3,854,501	1,217
	황등노인종합복지관	942	18,689	20
	남부권노인종합복지관	979	178,814	183
전라 지역	(광주)광산구노인복지관	1,988	2,324,902	1,169
	김제노인종합복지관	519	563,170	1,085
	(전주)꽃밭정이종합복지관	4,703	2,072,679	441
타 지역	화성시남부노인복지관	5,355	3,560,638	665
	과천시노인복지관	5,398	3,608,864	669
	안양시노인종합복지관	3,161	3,079,773	974

※ 소수점 이하 반올림

- 황등노인종합복지관과 남부권노인종합복지관은 지자체 직영으로 운영되며, 업력이 3년 미만으로 1m² 당 세출총액 계산에서 제외함
- 나머지 7개 노인복지관의 평균을 활용하면, **2016년 1m² 당 평균 세출총액은 889천원이며 2020년 기준으로 환산하면, 예상 물가상승률 2%를 기준으로 1m² 당 평균 세출총액은 924천원**
- 동부권노인종합복지관의 2020년 연간 세출총액:

$$924\text{천원/m}^2 \times 3,300\text{m}^2 = 3,049,200\text{천원}$$
- 분석기간은 익산시 동부권노인종합복지관 조성기간 2년, 운영기간 18년을 합하여 총 20년으로 설정함

<표 7-7> 재무적 타당성 현금흐름 분석결과

(단위 : 천원)

연차	연도	수입(CI)		지출(CO)				CI-CO (할인전)	CI-CO (할인후)
		총현금 유입액	할인액 (5%)	건축비, (건물잔존가)	세출액	총현금 유출액	할인액 (5%)		
1	2018	0	0	2,925,000	0	2,925,000	2,925,000	-2,925,000	-2,925,000
2	2019	0	0	5,925,000	0	5,925,000	5,642,857	-5,925,000	-5,642,857
3	2020	429,000	389,116	0	3,049,200	3,049,200	2,765,714	-2,620,200	-2,376,599
4	2021	437,580	377,998	0	3,110,184	3,110,184	2,686,694	-2,672,604	-2,308,696
5	2022	446,332	367,198	0	3,172,388	3,172,388	2,609,931	-2,726,056	-2,242,733
6	2023	455,258	356,707	0	3,235,835	3,235,835	2,535,361	-2,780,577	-2,178,655
7	2024	464,363	346,515	0	3,300,552	3,300,552	2,462,923	-2,836,189	-2,116,408
8	2025	473,650	336,614	0	3,366,563	3,366,563	2,392,553	-2,892,913	-2,055,939
9	2026	483,124	326,997	0	3,433,894	3,433,894	2,324,195	-2,950,770	-1,997,197
10	2027	492,786	317,654	0	3,502,572	3,502,572	2,257,789	-3,009,786	-1,940,135
11	2028	502,642	308,579	0	3,572,624	3,572,624	2,193,281	-3,069,982	-1,884,703
12	2029	512,695	299,762	0	3,664,076	3,664,076	2,142,309	-3,151,381	-1,842,547
13	2030	522,949	291,198	0	3,716,958	3,716,958	2,069,741	-3,194,009	-1,778,544
14	2031	533,408	282,878	0	3,791,297	3,791,297	2,010,606	-3,257,889	-1,727,728
15	2032	544,076	274,795	0	3,867,123	3,867,123	1,953,160	-3,323,047	-1,678,365
16	2033	554,957	266,944	0	3,944,465	3,944,465	1,897,355	-3,389,508	-1,630,411
17	2034	566,056	259,317	0	4,023,355	4,023,355	1,843,145	-3,457,299	-1,583,829
18	2035	577,378	251,908	0	4,103,822	4,103,822	1,790,484	-3,526,444	-1,538,576
19	2036	588,925	244,711	0	4,185,898	4,185,898	1,739,327	-3,596,973	-1,494,617
20	2037	600,704	237,719	-4,425,000	4,269,616	-155,384	-61,491	756,088	299,210
합계		9,185,883	5,536,609	4,425,000	65,310,422	69,735,422	46,180,936	-60,549,539	-40,644,328

라. 재무적 타당성 분석 결과

- 수익성 지수(PI)

$$\begin{aligned} \text{PI} &= \text{현금유입 현재가치} / \text{현금유출액 현재가치} \\ &= 5,536,609\text{천원} / 46,180,936\text{천원} \\ &= 0.12 \end{aligned}$$

- 순 현재가치(NPV)

$$\text{NPV} = -40,644,328$$

- 내부수익률(IRR): 순현재가치가 음(-)의 수이므로 내부수익률은 의미가 없음

<표 7-8> 재무적 타당성 분석결과

분석지표	판단기준	지표 값	비 고
수익성지수(PI)	PI > 1	0.12	타당성 없음
순현재가치(NPV)	NPV > 0	-40,644,328천원	타당성 없음
내부수익률(IRR)	IRR > k	-(음의 수)	타당성 없음

- 따라서, 동부권 노인종합복지관의 재무적 타당성은 분석 결과 타당성이 없음

마. 분석결과 시사점

- 재무적 타당성이 없다고 나온 이유는, 노인복지관은 공공성이 매우 강한 시설물이면서 영리를 목적으로 하지 않는 성격을 가지고 있기 때문으로, 노인의 질병 및 사망 감소효과 등의 편익을 고려한다면 실질적인 편익은 재정부담비용 이상으로 훨씬 클 것으로 예상됨
- 재무적 분석은 개별 사업주체 입장에서 금전적 수입을 추정하는 것으로 재무성 분석으로 사업 추진 여부를 결정하면 공공이 추진해야 하는 공공투자 사업은 거의 하지 못함. 따라서 사업추진여부는 경제성 분석 위주로 하되, 재무성 분석은 정책 참고자료로 활용해야 함
- 체육·문화향유 효과나 삶의 질적 제고 효과 등은 비용으로도 환산할 수 없는 것이기 때문에 경제적 타당성을 통하여 사업의 타당성을 검증하기로 함

3. 경제성 분석

가. 경제적 타당성 분석의 개념

- 경제적 타당성 분석이란 공공사업의 비용과 편익을 국가 전체적(사회적) 입장에서 측정하고 경제적 수익률을 계산하여 사업의 타당성 여부를 결정하는 방법임
- 익산시 동부권역 노인복지관은 노인에게 질병감소 및 사망감소의 편익과 체육·문화활동의 기회 등을 제공하는 공익적인 성격의 시설이므로 공익적인 측면에서의 비용과 편익을 국가 전체적(사회적) 입장에서 측정하고 이를 바탕으로 분석하여 경제적 측면에서의 타당성을 측정하고자 함

나. 경제적 타당성 분석의 방법

(1) 편익·비용비율(B/C Ratio : Benefit-Cost Ratio)법

- 편익·비용 비율법은 투자로부터 기대되는 총 편익의 현가를 총비용의 현가로 나눈 값을 의미함
- 즉 장래에 발생하는 편익과 비용을 현재가치로 환산하기 위해서 할인율(k)²⁾로 할인하여, 분석 기간 중 기대되는 총 편익과 총비용의 현재가치총액의 비율을 계산하는 지표로서 B/C Ratio가 1보다 클수록 그 사업은 타당하다고 판단할 수 있음

$$B/C \text{ Ratio} = \sum \frac{B_t}{(1+k)^t} / \sum \frac{C_t}{(1+k)^t}$$

B_t : 연차별 총편익, C_t : 연차별 총비용
 k, t 는 각각 할인율, 기간을 의미함

(2) 내부수익률(IRR : Internal Rate of Return)법

- 내부수익률은 투자로부터 기대되는 총 편익의 현가와 총비용의 현가를 같게 하는 할인율을 말하는데, 즉 어떤 사업(투자안)의 순현재가치(NPV)를 0으로 만드는 할인율로 다음의 식으로 나타낼 수 있음

$$\sum \frac{B_t}{(1+r)^t} = \sum \frac{C_t}{(1+r)^t}$$

B_t : 연차별 총편익, C_t : 연차별 총비용
 r, t 는 각각 할인율(내부수익률), 기간을 의미함

2) 개인을 사회의 한 구성원으로 파악하고 이들 구성원들의 경제적 행태에 의해 할인율이 결정된다고 보는 것으로 경제적타당성 분석에서의 할인율은 이 사회적 할인율을 의미함.

- 단일투자안의 경우에는 투자안의 IRR이 할인율보다 크면 그 투자안을 채택하고 그렇지 않으면 기각하며, 상호배타적인 복수의 투자안들의 경우에는 투자안의 IRR이 할인율보다 큰 투자안 중에서 IRR이 가장 큰 투자안을 선택함

(3) 순현재가치(NPV : Net Present Value)법

- 순현재가치법은 경제성을 가늠하는 척도 중의 하나로서 투자로부터 기대되는 미래의 총 편익을 할인율로 할인한 총 편익의 현재(現價)에서 총비용의 현재(現價)를 공제한 값으로 정의할 수 있음
- 순현재가치는 대안선택에 있어서 정확한 기준을 제시해 주고, 계산이 용이하여 경제적 타당성 분석에 보편적으로 이용되는 방법으로 다음의 식으로 산출됨

$$NPV = \sum \frac{B_t}{(1+k)^t} - \sum \frac{C_t}{(1+k)^t}$$

B_t : 연차별 총편익, C_t : 연차별 총비용
k, t는 각각 할인율, 기간을 의미함

- 단일투자안의 경우 투자안의 NPV가 0(零)보다 크면 그 투자안을 채택하고, 0보다 작으면 기각하며, 상호배타적인 여러 투자안들의 경우에는 0보다 큰 투자안 중에서 NPV가 가장 큰 투자안을 채택함

다. 경제적 타당성 분석의 판단기준

- 위에서 살펴 본 세 가지의 분석 방법 중 내부수익률법과 순현재가치법을 살펴보면, 내부수익률법에서 가정하고 있는 어떤 투자로부터 기대되는 총 편익을 그 투자안의 IRR로 재투자한다고 가정하고 있는데 반해 순현재가치법(NPV)은 사회적 할인율로 재투자한다고 가정하고 있어 순현재가치법(NPV)이 더 현실적이라고 볼 수 있음
- 또한 내부수익률(IRR)은 투자로부터 얻는 수익률을 의미하는 반면 순현재가치법(NPV)은 투자로부터 발생하는 가치의 증가분을 나타내므로, 여러 개의 투자안이 존재하는 경우 내부수익률(IRR)의 크기에 따라 투자안을 선택하면 최적투자조합을 택할 수 없게 될 수도 있으나, 순현재가치법(NPV)의 크기에 따라 투자안을 선택하면 가치를 극대화시킬 수 있는 투자조합을 택할 수 있음

- 더구나 순현재가치법(NPV)은 해당 투자안의 기업 가치에 대한 공헌 정도를 현금으로 나타낸 것이기 때문에 가치의 합계원칙을 적용할 수 있지만 내부수익률법은 그렇지 못하며, 내부수익률을 이용하여 투자가치를 평가할 경우 투자안에 따라서 복수(複數)의 내부수익률(IRR)이 존재하므로 투자의사결정이 어렵게 됨
- 또 다른 방법인 편익·비용비율법도 투자안에 따라서 순현재가치법(NPV)과 서로 다른 평가결과를 가져 올 수 있으며, 이러한 경우에도 순현재가치법(NPV)에 의해 투자가치를 평가하는 것이 바람직한데 이는 순현재가치는 어떤 투자안으로부터 기대되는 경제적 공헌을 나타내고 있으나 편익·비용비율은 어떤 투자안의 상대적인 수익성을 비율로 나타내고 있기 때문임
- 이와 같이 각 방법들의 장·단점을 종합해 본 결과 경제성 분석은 세 가지 분석방법을 모두 시행하여 결과를 제시하되, 타당성의 존재 여부를 결정하기 위해서는 순현재가치를 주된 판단기준으로 삼는 것이 바람직할 것으로 판단됨

<표 7-9> 경제적 타당성 분석 판단기준

분석기법	판단	장점	단점
편익/비용 비율 (B/C Ratio)	$B/C > 1$	<ul style="list-style-type: none"> • 이해용이, 사업규모 고려 • 비용편익 발생시간의 고려 	<ul style="list-style-type: none"> • 편익과 비용의 명확한 구분이 곤란 • 상호배타적 대안선택의 오류 발생 가능
내부수익률 (IRR)	$IRR > k$	<ul style="list-style-type: none"> • 사업의 수익성 측정 가능 • 타 대안과 비교가 용이 • 평가과정과 결과 이해가 용이 	<ul style="list-style-type: none"> • 사업의 절대적 규모를 고려하지 않음 • 복수의 IRR이 동시에 도출될 가능성 내포
순현재가치 (NPV)	$NPV > 0$	<ul style="list-style-type: none"> • 대안선택 시 명확한 기준 제시 • 장래발생편익의 현재가치 제시 • 한계 순현재가치 고려, 타 분석 이용가능 	<ul style="list-style-type: none"> • 이해의 어려움 • 투자규모의 차이를 충분히 고려하지 못함

라. 경제적 타당성 분석의 전제

(1) 편익 산정

- 편익이란, 공익적 목적의 익산시 동부권노인복지관 최종소비자에 의해 도출되는 것으로 익산시 동부권노인복지관 조성을 통해 발생하는 지역사회 후생의 증가를 의미함.

○ 노인복지관 건립에 따른 편익은 크게 금전적 수입과 비금전적 수입으로 나눌 수 있는데, 세부 내용은 다음과 같음.

- 금전적 수입: 재무성 분석의 현금유입 항목과 동일하고 건물잔존가액 적용함
- 비금전적 수입: 노인 여가 활동에 따른 여가개선 편익, 노인 체육 활동에 따른 질병감소 및 사망감소 편익, 규칙적인 체육활동에 따른 경제적 효과

○ 기본 자료 추정

- 현재 익산시 노인복지관의 연간이용률은 13.4

<표 7-10> 현재 이용권역 내 65세 이상 노인인구 및 연간이용률(2016년 기준)

이용권역		읍면동	노인 인구	1일 이용인원	연간 이용인원	연간 이용률
서 부 권	익산시	모현동(9.5), 신동1/2(3.1), 남중동(6.4), 송학동(2.6), 오산면(3.5), 어양동(3.4), 영등1동(5.2), 영등2동(2.0), 삼성동(6.2),	19,693	1,240	372,000	18.9
	황등	황등면(4.3), 신동1/2(3.0), 삼기면(1.9), 함라면(1.8), 함열읍(3.6), 성당면(1.6),	7,614	150	45,000	5.9
남부권		인화동(3.4), 동산동(7.0), 중앙동(2.2), 마동(3.4), 평화동(1.9),	8,413	200	60,000	7.1
소 계			35,720	1,590	477,000	13.4
소외 권역		용안면(2.2), 용동면(1.5), 낭산면(2.4), 망성면(2.6), 웅포면(1.4), 여산면(2.3), 금마면(2.5), 왕궁면(4.0), 춘포면(2.8), 팔봉동(2.3)	11,280	-	-	-
합 계			47,000	1,590	477,000	13.4

※ 주 : 연간이용률 = 연간이용인원/노인인구

- 익산시 노인복지관의 평균 연간이용률(13.4)을 이용하여 동부권노인복지관의 건립 후, 권역별 연간 이용인원 추정하면 <표 7-14>와 같음
- 동부권 및 북부권 노인복지관의 연간이용인원을 산출하기 위하여 평균 연간 이용률을 활용하였음
- 따라서 <표 7-11>의 서부권 및 남부권 추정 연간이용인원은 상호 격차가 존재하므로 의미를 부여하지 않음

<표 7-11> 동부권 건립 후, 이용권역별 65세 이상 노인인구 및 연간이용률 추정

이용권역		읍면동	노인인구수	연간 평균 이용률	추정 연간 이용인원
서 부 권	익산시	모현동(9.5), 신동1/2(3.1), 남중동(6.4), 송학동(2.6), 오산면(3.5)	11,797	13.4	158,080
	황등	황등면(4.3), 신동1/2(3.0), 삼기면1/2(1.0), 함라면(1.8), 웅포면1/2(0.7), 함열읍1/2(1.8), 성당면1/2(0.8)	6,298	13.4	84,393
남부권		인화동(3.4), 동산동(7.0), 중앙동(2.2), 마동(3.4), 평화동(1.9), 춘포면1/2(1.4)	9,071	13.4	121,551
북부권		함열읍1/2(1.8), 성당면1/2(0.8), 용안면(2.2), 용동면(1.5), 낭산면(2.4), 망성면(2.6), 삼기면1/2(0.9), 웅포면1/2(0.7), 여산면1/2(1.2)	6,627	13.4	88,802
동부권		어양동(3.4), 영등1동(5.2), 영등2동(2.0), 삼성동(6.2), 팔봉동(2.3), 금마면(2.5), 왕궁면(4.0), 여산면1/2(1.1), 춘포면1/2(1.4)	13,207	13.4	176,974
익산시 전역		29개 읍면동	47,000	13.4	629,800

※ 주: 서부권 및 남부권의 추정 연간이용인원은 시설운영에 따른 격차를 감안하지 않았음

○ 여가개선 편익

- 여가·문화와 관련된 시설이용자에 한정하되, 추정된 동부권노인종합복지관의 추정 연간이용인원을 기준으로 여가·문화시설 면적에 대비하여 여가개선 편익을 산정함.
- 동부권노인종합복지관의 시설면적 현황(연면적 3,300㎡) 중 여가·문화시설 면적(918㎡)을 토대로 여가·문화관련 이용자수는 49,205명으로 산출됨.

<표 7-12> 여가 관련 이용자 수

구분	연간 이용인원(명)	연면적(㎡)	1㎡당 이용자수 (명)	여가·문화시설 면적(㎡)	여가 관련 이용자 수(명)
이용자 수	176,974	3,300	53.6	918	49,205

※ 주: 동부권노인종합복지관의 여가·문화시설은 <표 6-5>에서 여가 및 교육시설을 포함

- 여가·문화관련 이용자수(연인원)에, 하루 평균 1시간 이용하며, 시간당 여가편익금액을 곱하여 산출한 결과 연간 여가개선편익은 140,185,045원임

<표 7-13> 여가개선 편익

구분	여가관련 이용자수(명)	시간당 여가편익금액(원)	이용 시간	연간편익(원)	해당시설
여가개선 편익	49,205	2,849	1	140,185,045	여가 및 교육 시설

※ 주 : 1. 시간당 여가편익금액은 『2012 국민여가활동조사』를 참고하고, 불가상승률을 반영함.

2. 월간 190,000원/인을 1달 22일, 하루 평균 여가시간 3.3시간을 감안하여 1 시간당 여가편익금액을 산출함

○ 진료비 절감 및 사망 감소편익

- 동부권노인종합복지관 건립으로 인해 노인의 여가 활동이 증대되어 이에 따른 건강 증진의 사회적인 편익이 발생함.
- 이러한 건강증진 효과는 진료비의 절감으로 나타나며 이에 따른 편익은 연간 3,558,168,792원 발생함

<표 7-14> 노인여가활동에 따른 진료비 절감 편익

구분	여가 관련 이용자 수(명)	6개 주요질환 감소율	2016년 기준 노인 1인당 월 평균진료비(원)	연간편익(원)
진료비 절감	49,205	2.295%	262,575	3,558,168,792

※ 주 : 1. 6개 주요 질환 감소율은 『9988복지센터 건립타당성 및 기본계획 연구』를 참고함

2. 노인 1인당 월평균 진료비는 보건복지데이터포털의 비용을 제시함. 연평균 진료비로 환산하여 연간편익 계산함

- 또한 노인여가활동에 따른 사망감소 편익은 연간 11,994,647,812원 발생함

<표 7-15> 노인여가활동에 따른 사망감소 편익

구분	여가 관련 이용자수(명)	6개 주요질환 사망감소율	2016년 기준 1인당 GDP(원)	연간편익(원)
사망감소	49,205	0.7653%	31,852,722	11,994,647,812

주 : 1. 6개 주요질환 감소율은 『9988복지센터 건립타당성 및 기본계획 연구』를 참고함

2. 1인당 GDP(2017년 기준 29,730달러), 환율 1,071.40원 : 2017년 말 기준임

○ 전체 편익

- 각 편익을 산정하여 합산한 결과, 동부권노인종합복지관 건립으로 인한 전체 편익은 26,629,044,624(원)으로 산정됨.

<표 7-16> 전체 편익

구 분	연간편익(원)	비고
여가개선편익	140,185,045	
진료비감소편익	3,558,168,792	
사망감소편익	11,994,647,812	
합계	15,693,001,649	

(2) 비용 산정

- 본 사업의 비용(초기투자비와 시설운영비)은 재무적 타당성분석의 현금유출 항목과 동일함.

(3) 할인율

- 경제적 타당성 분석에 적용되는 할인율은 사회적 할인율을 말하는 것으로, 본 연구에서는 5.0%를 적용함.

(4) 분석기간

- 분석기간은 동부권노인종합복지관 건축기간 2년 및 운영기간 18년을 합하여 총 20년으로 설정함

(5) 경제적 편익 및 비용흐름

- 경제적 편익(Current Benefits) 및 비용(Current Cost)d. 연도별 흐름을 추정하면 <표 7-17>과 같음

<표 7-17> 경제적 편익 및 비용흐름

(단위 : 천원)

연차	연도	편익(CB)				비용(CC)		CB-CC (할인전)	CB-CC (할인후)
		금전수입	바금전적 수입	총편익 (CB)	총편익 할인액 (CBPV)	총비용 (CC)	총비용 할인액 (CCPV)		
1	2018	0	0	0	0	2,925,000	2,925,000	-2,925,000	-2,925,000
2	2019	0	0	0	0	5,925,000	5,642,857	-5,925,000	-5,642,857
3	2020	429,000	15,693,001	16,122,001	14,623,130	3,049,200	2,765,714	13,072,801	11,857,416
4	2021	437,580	16,006,861	16,444,441	14,205,326	3,110,184	2,686,694	13,334,257	11,518,632
5	2022	446,332	16,326,998	16,773,330	13,799,460	3,172,388	2,609,931	13,600,942	11,189,529
6	2023	455,258	16,653,538	17,108,796	13,405,189	3,235,835	2,535,361	13,872,961	10,869,828
7	2024	464,363	16,986,608	17,450,971	13,022,183	3,300,552	2,462,923	14,150,419	10,559,260
8	2025	473,650	17,326,341	17,799,991	12,650,121	3,366,563	2,392,553	14,433,428	10,257,568
9	2026	483,124	17,672,867	18,155,991	12,288,689	3,433,894	2,324,195	14,722,097	9,964,494
10	2027	492,786	18,026,325	18,519,111	11,937,584	3,502,572	2,257,789	15,016,539	9,679,795
11	2028	502,642	18,386,851	18,889,493	11,596,510	3,572,624	2,193,281	15,316,869	9,403,229
12	2029	512,695	18,754,588	19,267,283	11,265,181	3,664,076	2,142,309	15,603,207	9,122,872
13	2030	522,949	19,129,680	19,652,629	10,943,319	3,716,958	2,069,741	15,935,671	8,873,578
14	2031	533,408	19,512,274	20,045,682	10,630,653	3,791,297	2,010,606	16,254,385	8,620,047
15	2032	544,076	19,902,519	20,446,595	10,326,920	3,867,123	1,953,160	16,579,472	8,373,760
16	2033	554,957	20,300,570	20,855,527	10,031,865	3,944,465	1,897,355	16,911,062	8,134,510
17	2034	566,056	20,706,581	21,272,637	9,745,240	4,023,355	1,843,145	17,249,282	7,902,095
18	2035	577,378	21,120,713	21,698,091	9,466,805	4,103,822	1,790,484	17,594,269	7,676,321
19	2036	588,925	21,543,127	22,132,052	9,196,325	4,185,898	1,739,327	17,946,154	7,456,998
20	2037	600,704	21,973,989	22,574,693	8,933,573	-155,384	-61,491	22,730,077	8,995,064
합 계		9,185,883	336,023,431	345,209,314	208,068,075	69,735,422	46,180,936	275,473,892	161,887,141

(6) 경제적 타당성 분석결과

- 경제적 타당성 분석결과를 살펴보면 다음과 같음
 - 순현재가치(NPV): 161,887,141천원
 - 편익/비용(B/C) = 208,068,075천원/46,180,936천원 = 4.50으로 1보다 크고, 편익이 비용의 4.5배가 됨을 뜻함
 - 내부수익률(IRR)은 100%로 할인율(5%)보다 월등히 큼
 - 따라서 본 사업은 경제적으로 타당성이 있는 것으로 나타남

- 동부권노인종합복지관은 공공성이 강한 시설물로 공공시설의 판단기준인 경제적 편익을 감안할 때, 경제적 타당성은 있는 것으로 분석됨.

<표 7-18> 경제적 타당성 분석결과

분석지표	판단기준	지표 값	비 고
편익·비용비율(B/C)	B/C > 1	4.50	타당성 있음
내부수익률(IRR)	IRR > 5%	100%	타당성 있음
순현재가치(NPV)	NPV > 0	161,887,141천원	타당성 있음

- 재무적 타당성 분석 결과는 타당성이 없는 것으로 분석되었으나, 경제적 타당성 분석 결과는 비금전적인 요인, 즉, 여가개선, 진료비개선, 사망감소로 인한 편익효과가 상대적으로 크므로 편익비용비율(B/C), 내부수익률(IRR), 순현재가치(NPV) 검증을 통해 경제적 타당성이 있는 것으로 분석됨

- 따라서 동부권노인복지관 건립 계획은 경제적 타당성을 확보함

4. 파급효과 분석 및 결과

가. 행·재정 파급효과 분석의 개념 및 목적

- 파급효과란 동부권노인종합복지관 건립 및 운영사업이 경제에 미치는 영향을 분석하기 위한 것으로, 각종 개발이나 투자사업의 생산, 소득 및 취업 파급효과에서부터 공해나 교통파급 영향을 분석하는 등 다양한 용도로 활용되고 있는 산업연관분석을 통하여 분석해 볼 수 있음
- 산업연관분석은 국민경제를 산업별로 세분하여 산업간 재화와 서비스의 거래로 이루어지는 상호의존관계를 파악함으로써 소비, 투자, 수출 등 최종지출이 각 산업의 생산 활동에 미치는 파급효과를 분석하려는 것임
- 이러한 파급효과 분석의 목적은 동부권노인종합복지관을 건립하고 운영함에 따라 얻을 수 있는 파급효과를 산출함으로써 본 사업 시행으로 인한 경제적 기대효과를 분석하고자 하는 것임

나. 분석의 범위 및 전제

- 동부노인종합복지관 구성에 따른 파급효과는 크게 건설단계와 운영단계로 구분하여 발생함
- 건설 단계의 파급효과는 동부권노인종합복지관의 공사가 착공될 시점부터 완료되는 시점까지 건설부문 투자액을 연차별로 하여 분석함
- 운영단계의 파급효과는 매년 운영비 등으로 지출하는 현금유출액으로 인해 발생하는 파급효과를 분석함
- 따라서 <표 7-7>에서 보는 바와 같이, 동부권노인종합복지관의 건립과 운영에 따라 향후 추정된 20년간의 총현금유출액의 현재가치(할인액)를 활용하여 2018년~2037년까지 20년간 총현금유출액의 현재가치인 46,180,936천원에 파급효과 적용 계수를 이용하여 본 사업의 건립과 운영에 따른 총 경제적 파급효과를 추정해 볼 수 있음

다. 산업연관분석

- 산업연관분석은 구조적 측면에서 산업간 연관관계를 파악할 수 있다는 장점을 가지고 있으며 최종수요가 유발하는 생산, 취업, 부가가치 등 각종 파급효과를 산업별로 구분하여 분석할 수 있기 때문에 경제정책의 수립, 정책효과의 측정 등에 활용됨(한국은행, 2011)
- 산업연관분석은 다지역 투입산출모형(Multi-Region Input-Output Model)을 이용하여 총현금유출액의 현재가치의 생산유발효과, 부가가치유발효과, 취업유발효과 등을 분석함

라. 파급효과 분석결과

- 경제적 파급효과 분석을 위해 “건설부문” 적용계수를 적용하여 파급효과를 분석함(취업유발계수는 10억원당 계수임)

<표 7-19> 파급효과 적용계수

구분	생산유발계수	부가가치유발계수	취업유발계수(인)
건설단계 파급효과	1.347	0.582	13.2

- 동부권노인종합복지관 건립 및 운영으로 인한 경제적 총파급효과는 다음과 같음
 - 생산유발효과: 62,205,720천원
 - 부가가치유발효과: 26,877,304천원
 - 취업유발효과: 609명
- 따라서, 20년간 생산유발효과 약 622억원, 부가가치유발효과 약 269억원, 취업유발효과 609명으로 추정됨

<표 7-20> 파급효과 분석결과

(단위 : 천원, 명)

연차	투자비용	생산유발효과	부가가치유발효과	취업유발효과
계	46,180,936	62,205,720	26,877,304	609명

5. 재원조달방안

가. 동부권노인종합복지관 재원조달방안

- 노인복지관 건립은 익산시 자체재원 100%로 조성하는 사업임

<표 7-21> 재원조달 총괄표

구분	국고보조	전라북도 보조	시 자체재원(천원)	계(천원)
노인복지관	-	-	8,850,000	8,850,000

나. 익산시 재정분석

- 익산시는 2017년 본예산 일반회계 세출기준으로 재정규모는 8,609억원이며, 전년대비 399억원이 증가하였음

<표 7-22> 익산시 재정규모

(단위 : 억원)

구분	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년
합계	7,138	7,341	7,684	8,210	8,609

- 익산시 동부권노인종합복지관의 건립은 2018년~2019년 사업으로 총투자비 8,850백만원이 소요되며, 이는 2년간의 추정 재정규모(1조 8,530억원, 2017년 기준 연간 5% 상승 가정)의 0.48%에 해당함
- 반면 경제적 파급효과를 볼 때, 향후 20년간 생산유발효과, 부가가치유발효과 및 취업유발효과를 감안할 때, 이로 인한 세수의 확보가 가능해 재원조달에는 무리가 없을 것으로 판단됨

VIII. 북부권 노인복지관 프로그램 운영 및 비용 산정

1. 노인복지관의 기능과 역할

- 노인복지관은 지난 세월동안 정책변화와 더불어 성장해 왔으며 지역사회 내에서 노인복지 역할과 기능을 수행하면서 나름의 정체성을 유지해 왔으며, 최근 노인복지관은 서비스 이용자 및 욕구의 다변화, 노인복지서비스 공급지형 변화 및 대처능력 미비 등으로 정체성에 대한 논의가 지속적으로 제기되고 있으며, 이는 노인복지관의 역할과 기능에 대한 규명으로 이어지고 있음(원영희·최혜지, 2015)
- 노인복지관의 기능과 역할에 대해 이금룡(2010)은 노인복지관이 여가·문화 중심의 서비스에서 복합·종합 서비스로, 소외계층에 집중된 서비스에서 다양한 집단을 대상으로 전환될 것으로 보았으며, 향후 유사서비스 제공을 지양하고 지역 및 이용자 특성에 적절한 지역기반 서비스 개발의 필요성을 강조함
- 때문에 노인복지관은 지역 노인들의 특성과 욕구에 맞는 사회복지서비스를 제공함과 동시에 노인들의 권익옹호, 대변자의 역할은 물론 노후생활에서 경험할 수 있는 다양한 문제를 스스로 해결할 수 있도록 자립능력을 강화하는 것이 중요함
- 노인복지관의 기능과 역할은 <표 8-1>과 같음

<표 8-1> 노인복지관의 기능과 역할

노인복지관의 기능	노인복지관의 역할
종합적 노인복지서비스 전달의 기능	<ul style="list-style-type: none"> · 노인이나 그 가정에 대한 지원서비스를 제공하는 역할 · 소외된 노인의 사회화 또는 노인의 욕구충족을 위한 서비스 센터로의 역할 · 노인문제나 욕구에 부응하여 구체적 서비스나 정보제공 및 의뢰 서비스를 제공하는 역할
노인문제 해결 및 자립능력 강화, 노인조직화의 기능	<ul style="list-style-type: none"> · 지역사회 노인문제 해결을 위한 중심체로서의 역할 · 지역사회 노인들의 자립능력을 강화시키는 역할 · 지역사회 개발을 위한 노인 또는 기관 간의 공동계획 및 조정의 역할 · 노인집단의 이익대변 및 사회행동 센터로서의 역할
양 기능에 수반되는 공통의 역할	<ul style="list-style-type: none"> · 지역사회 노인 자원동원의 역할 · 지역사회 노인욕구와 문제파악의 역할 · 지역사회 노인의 단합과 연대감 조성의 역할

자료 : 박종욱(2000)의 내용을 일부 수정

-
- 노인복지관의 바람직한 전개 방향은 그 기능과 역할을 노인을 대상으로 한 수동적인 서비스 제공에 국한시키지 말고 아웃리치를 활용하여 적극적인 차원에서 노인과 그 가족은 물론 지역주민을 대상으로 다양한 지역사회 자원들을 활용하여 포괄적이고 종합적인 서비스를 제공할 수 있도록 해야 함
 - 이를 위해 노인복지관을 중심으로 지역사회 연계체계를 구축하고 체계적인 이용자 중심의 사례관리모델을 활용하는 방안을 모색해야 함

2. 북부권 노인복지 프로그램 개발

가. 프로그램 개요

- 노인복지관 운영 사업은 평생교육지원, 취미여가지원, 고용지원, 건강생활지원, 정서생활지원, 사회참여지원, 노인돌봄 서비스 및 그 밖의 특화사업 등이 있음
- 운영프로그램은 지역주민들의 특성에 따라 지역별로 상이하며, 운영비 규모에 따라 달라질 수 있음
- 북부권 노인복지관의 프로그램 선정을 위해 현재 운영 중인 익산시 3개 기관(종합, 황등, 남부)의 운영프로그램과 연면적(2,000㎡) 규모가 유사한 타 기관 운영프로그램을 참조하여 기획하였음

나. 운영프로그램 사례

- 익산시종합복지관, 황등종합복지관, 남부종합복지관의 프로그램을 비교 하여 3개 기관에서 모두 운영 중인 프로그램을 선별함

<표 8-2> 익산시 3개 복지관 공통 운영프로그램

프로그램	세부 사업 내용
평생교육지원	한글교육, 외국어교육, 한문교육, 컴퓨터교육, 스마트폰교육
취미여가지원	댄스교실, 악기교육, 장기/바둑
건강생활지원	체조, 급식지원

- 2016년 기준으로 타 시군 노인복지관 운영프로그램을 비교함

<표 8-3> 타 기관 운영프로그램 비교

구분		광주 광산구 노인복지관	김제시 노인종합복지관	전주 안골노인복지관	평택 남부 노인복지관	경북 봉화군 노인복지관
연면적(㎡)		1,989	1,715	1,652	1,253	2,332
운영형태		지자체 직영	민간위탁	민간위탁	민간위탁	민간위탁
운영주체		광산구청	대한성공회 유지재단	전주중부 복지재단	평택 복지재단	이랜드 복지재단
예산(천원)	세입	2,468,603	590,977	870,224	1,880,792	1,126,724
	세출	2,324,902	563,170	869,975	1,880,792	1,126,724

구분		광주 광산구 노인복지관	김제시 노인종합복지관	전주 안골노인복지관	평택 남부 노인복지관	경북 봉화군 노인복지관
운영프로그램						
평생교육 지원	한글	○	○	○		○
	외국어	○	○	○	○	○
	한문	○				○
	서예	○	○	○		○
	컴퓨터	○	○	○	○	○
	스마트폰		○			
	도서관	○				○
취미여가 지원	노래	○	○	○	○	○
	댄스	○	○	○	○	
	악기	○	○	○	○	○
	장기/바둑					
	탁구/당구	○	○	○		○
	게이트볼					○
	풍물/판소리	○	○		○	○
고용지원	노노케어		○	○		
	취업알선	○		○		
	강사활동지원		○	○		
건강생활 지원	건강강좌 및 교육	○		○		○
	체조	○	○	○	○	
	요가	○			○	○
	재가어르신방문검진	○				
	신체검진	○				○
	무료진료	○				○
	물리치료			○		○
	마사지			○		
	급식지원	○	○	○	○	○
정서생활 지원	1:1맞춤운동		○		○	
	일반상담	○	○	○	○	○
	전문상담	○	○	○	○	○
	건강상담	○			○	○
	집단상담	○	○	○	○	
	중독예방		○			
사회참여 지원	심리검사			○		
	자원봉사	○			○	
	동아리사업	○	○	○	○	○
노인돌봄 서비스	재능기부		○	○		
	독거노인방문케어	○	○			
	가사지원	○	○			
	밀반찬나눔	○		○	○	
간병지원			○			
지역사회연계프로그램		○		○	○	○
조사연구관리, 홍보		○		○		○
경로당연계프로그램		○	○	○	○	○
마을공동체사업		○	○			
자원봉사 발굴 및 관리		○			○	
노인권익증진사업		○				
인력개발사업		○			○	

다. 프로그램 기획

- 타 시군 기관과 익산시 공통 운영프로그램을 종합하여 북부권 종합복지관 프로그램 기획을 다음과 같이 제안함

<표 8-4> 북부권 노인종합복지관 프로그램 기획

프로그램	세부 사업 내용
평생교육지원	한글교실, 영어교실, 중국어교실, 한문교실, 미술교실, 컴퓨터활용, 스마트폰활용
취미여가지원	노래교실, 실버댄스, 라인댄스, 하모니카, 우쿨렐레, 풍물, 장기/바둑, 탁구
고용지원	일자리제공(시설도우미, 환경미화), 강사활동지원
건강생활지원	건강강좌 및 교육, 요가, 체력단련체조, 뇌건강체조, 에어로빅, 급식지원
정서생활지원	이용상담, 전문상담(법률, 노후설계, 심리), 영양상담, 집단상담 프로그램
사회참여지원	자원봉사, 동아리 사업
노인돌봄 서비스	독거노인방문케어
조직운영사업	조사연구 및 관리, 홍보사업
특화사업	지역자원개발(한장살습, 지역행사연계)

- 익산시 공통운영프로그램 외에 사업 내용들은 타 시군 5개 기관 중 3개 기관 이상에서 수행중인 프로그램들을 반영하였음
- 북부권 종합복지관과 연면적이 비슷한 광주 광산구 노인종합복지관은 지자체 직영의 형태로 운영되고 있으나 민간위탁 형태와 비교했을 때 프로그램 운영에 큰 차이를 보이지 않고 있음
- 그러나 익산시 직영 운영 중인 황등복지관, 남부복지관과 비교했을 때 연면적은 약 2배, 예산 규모는 약 10배의 차이를 보이며 운영프로그램 또한 큰 차이를 보이고 있음
- 북부권 복지관 연면적을 기준으로 프로그램을 기획하였으나 시설규모와 운영 형태, 운영비 규모에 따라 프로그램 세부사업 내용은 달라질 수 있음

3. 북부권 운영비 산정

가. 운영비 개요

- 익산시 북부권 노인복지관의 총운영비는 운영지원(인건비 포함), 사업비, 유지관리비, 기타로 구분할 수 있음
- 운영비 규모는 지자체 직영 혹은 위탁운영 여부에 따라 달라질 수 있음
- 특히, 인건비의 경우 지자체 직영과 위탁운영 간에 차이가 많이 남
- 지자체 직영은 파견 공무원의 인건비 계상이 어려움
- 따라서 위탁운영 기준으로 운영비 규모를 추정함
- 북부권 노인복지관의 연면적(2,000m²)과 유사 규모의 타 시설(위탁운영)을 참조로 추정하기로 함

나. 타 사례

- 2016년 기준으로 타지역 노인복지관의 총 운영비를 비교함

<표 8-5> 타 시설 총운영비 비교

(단위: 천원)

구 분	광주 광산구 노인복지관	김제노인 종합복지원	안양시노인 종합복지관	평택남부 노인복지관	합 계
연면적	1,988m ²	1,715m ²	3,161m ²	1,253m ²	8,117m ²
총운영비	2,324,900	563,170	3,079,773	1,828,831	7,796,674
운영지원	629,687	448,429	970,943	639,907	2,688,966
사업비	1,695,213	105,741	2,029,522	1,155,319	4,985,795
유지관리비	0	8,925	76,308	33,605	118,838
기타	0	75	3,000	0	3,075

- <표 8-5>에서 보는 바와 같이 4개 노인복지관의 합계는 8,117m² 연면적에 7,796,674천원의 총운영비를 기록함
- 이는 연면적 1m² 당 총운영비가 960.5천원이므로 연면적 2,000m² 당 총운영비는 1,921,072천원에 해당함

다. 운영비 추정

- 타 시설 총운영비 비교를 분석하여 북부권 노인종합복지관의 총운영비 및 구성을 다음과 같이 추정함

<표 8-6> 북부권노인종합복지관 운영비 추정

(단위: 천원)

총운영비	운영지원	사업비	유지관리비	기타
1,921,072	662,551	1,228,482	29,281	758

○ 운영비 추정의 한계

- 비교 분석 대상의 타시설의 경우 이미 최소한 수년간 운영 중이었으므로 사업의 안정적 운영이 이루어진 상태이나, 익산시 북부권노인종합복지관은 건립 후 운영을 시작하는 단계이므로 운영시작 단계의 총운영비는 추정치보다 낮을 것으로 판단됨
- 비교 분석 대상의 타시설의 경우 기준시점이 2016년 이므로 북부권노인종합복지관은 2018년~2019년에 운영을 시작하므로 시차가 존재함
- 또한 앞서 언급한 바와 같이, 지자체 직영 혹은 위탁운영 여부에 따라서 총운영비의 규모가 달라질 것임
- 따라서 운영비 추정치는 참고로만 활용하는 것이 바람직함

4. 관리운영방식 및 조직 구성

가. 관리운영방식

(1) 관리운영방식 비교

- 관리운영방식은 동부권 및 북부권역 노인복지관 건립 이후 발생하는 파급 효과의 지속성을 고려하여 계획을 수립하는 부분으로, 익산시가 직접 운영·관리하는 직영방식과 시설을 위탁하는 위탁운영방식의 개념을 살펴보고, 장·단점을 분석하여 최적안을 도출하도록 함
- 일반적으로 공공시설에 대한 관리운영방식은 지방정부의 행정기관이 사업소체제로 직접 경영하는 방식과 지방정부가 법률상 별개의 공단 또는 공사의 법인을 설립하여 그 법인으로 하여금 경영하도록 하는 간접경영방식이 있고, 이 경우 시설은 지방정부가 소유하되 시설경영은 민간에 위탁하는 위탁경영방식, 지방정부가 민간인과 공동으로 출자하여 상법상의 주식회사를 설립하여 경영하는 자본참여방식으로 나눌 수 있음
- 각각의 운영방식 비교
 - 직영관리는 익산시 행정조직에 일부분으로 운영조직을 구성하여 운영하는 방식
 - 위탁운영의 경우 전문기관에 시설을 위탁하여 시설의 전문성과 생산성을 높일 수 있는 방식

① 자치단체 직영관리

- 자치단체 직영관리는 익산시 동부권역 노인복지관의 운영권을 익산시에서 직접 가지고 관리하고 조직체계의 일부분으로 흡수하여 직접 경영하는 방식이며, 국가차원의 공익성이 강한 서비스에 적합함
- 직영관리는 안정적으로 재원을 확보하고 저렴한 공급가격을 유지할 수 있는 장점이 있지만, 정부 행정 기관의 정원 기준에 제약이 있고 공무원들이 모든 업무를 수행함으로써 인해 관료주의적인 비효율적 조직운영, 조직 경직성, 프로그램에 있어서 창의성이나 실험성이 낮다는 단점이 있음
- 또한 지역사회의 수요 부족으로 시설의 이용률이 낮을 경우 지자체의 재정자립도가 떨어져 부담감이 심화 될 수 있음
- 직접경영방식의 자치단체 직영관리운영에는 사업소체제방식과 직영기업체제 등의 방식으로 다시 구분할 수 있는데, 지방자치법에는 지방자치단체가 특정업무를 효율적으로 수행하기 위하여 필요할 때, 자치단체의 조례로 사업소를 설치할 수 있도록 되어 있음

- 사업소 직접경영방식 형태로 운영될 때 관리운영기능은 지역주민의 일상 생활의 편의와 복리증진을 목적으로 하는 지방정부의 본래적 기능에 포함되기 때문에 관리 운영자의 신분은 당연히 공무원이고, 예산도 지방정부의 예산과 일체를 이룸

② 위탁운영

- 위탁운영이란 비용부담과 최종적인 관리책임을 공공부문에 남겨 두면서 전문기관에 관리를 위탁하는 방식으로 효율성을 높이고 전문성을 강화시킬 수 있는 방식임
- 위탁경영방식의 가장 큰 장점은 경쟁개념을 도입함으로써 예산이 절감된다는 것이고 공무원들이 민간기업을 경쟁자로 생각하거나 자기가 담당하는 업무가 민간에 넘겨질 수도 있다는 것으로 고려하기 때문에 결국 행정서비스의 질을 향상시키면서 비용을 절감시킬 수 있게 된다는 것임
- 이러한 효과에도 불구하고 민간위탁은 첫째, 서비스의 형평성을 저해할 수 있으며, 둘째 민간에게 독점적 지위를 부여하여 자칫하면 더 비싼 이용료를 치르게 될 수 있다는 단점이 있음

③ 운영방식별 장·단점

- 직영운영방식과 위탁운영방식의 장·단점은 <표 8-7>과 같음

<표 8-7> 운영방식별 장·단점

구분	장점	단점
직영운영	<ul style="list-style-type: none"> ·종합적 사업수행 가능 ·고객의사 반영용이 ·공공성 확보용이 ·저렴한 공급가격 유지 ·서비스공급의 지속성, 안전성 유지 ·자금조달 용이 	<ul style="list-style-type: none"> ·관료주의적 조직운영으로 업무 경직성 ·직접적 통제 어려움 ·책임경영의식 결여 ·경영마인드 결여로 프로그램개발과 서비스의 질 향상 곤란 ·부실업무에 대한 책임소재 파악곤란
위탁운영	<ul style="list-style-type: none"> ·공익성과 수익성을 동시에 확보 ·최소시설관리로 인한 운영인력 감소 ·전문성제고를 통한 효율성 증대 ·결과중심적 성과관리 ·신속한 대응성 ·정부성장 억제 	<ul style="list-style-type: none"> ·수탁관리업체가 기대수익이 적을 경우 수탁 관리포기 우려(서비스 제공 중단의 가능성) ·계약상 명시되지 않은 사항에 대한 위탁자와 수탁자간 책임소재 규명 곤란 ·공공시설에 대한 책임의식 낮을 가능성 ·자동계약갱신의 한계

(2) 최적의 관리운영방식

- 북부권역 노인복지관은 복지시설로 전문성이 매우 요구되는 시설이므로 전문기관이나 단체에 위탁 운영하는 것이 시설을 효율적으로 운영할 수 있음은 물론 시설의 효과를 극대화 시킬 수 있을 것으로 판단됨

나. 운영조직산정

- 북부권역 노인복지관을 운영하기 위해서는 크게 2과 5개의 팀이 필요할 것으로 분석됨
- 『2016년 노인보건복지사업안내』를 참고해 '정원 25명 이상 복지관'조직기준으로 구성하되, 시설의 성격을 고려하여 유사시설(익산시노인종합복지관)의 팀명 및 인력구성을 참고하여 보완함
- 현재는 사업구상단계인 타당성 연구 단계로 향후 위탁운영재단이 지정된 후에 조직 및 업무는 변경될 가능성이 있음
- 익산시 북부권역 노인복지관의 운영조직도는 [그림 8-1]과 같음

[그림 8-1] 노인복지관 운영조직도



IX. 종합평가

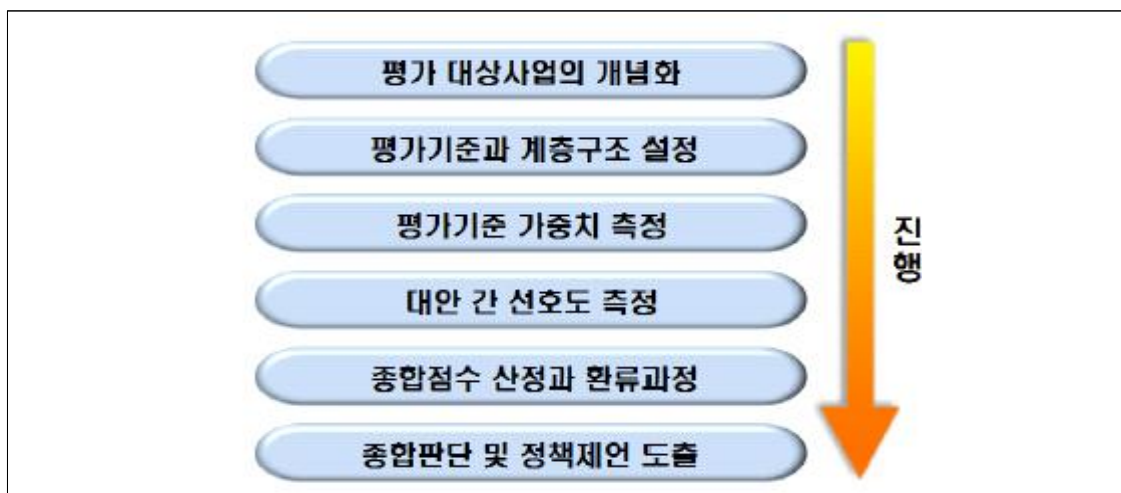
1. 종합평가의 의의

예비타당성조사 일반지침에서는 건설 사업에 대해 10여 년 간 축적된 경험을 근거로 종합 분석체계를 제시하고 있는데, 의사결정 도구는 2000년에 수행된 '예비타당성조사 수행을 위한 다기준분석 방안 연구(I)'와 2001년에 수행된 '예비타당성조사 수행을 위한 다기준분석 방안 연구(II)'를 통해 그 틀을 갖추게 되었으며 기본적으로 수직적 계층을 이루는 형태와 방법론을 적용하고 있다. 예비타당성조사에서도 일반지침에서 제시하고 있는 분석적 계층화법(AHP)을 사용하여 사업의 타당성 여부를 판단함을 원칙으로 한다.

분석적 계층화법의 가장 큰 특징은 문제를 구성하는 다양한 평가요소들을 주요 요소와 세부 요소들로 나누어 계층화하고, 계층별 요소들에 대한 쌍대비교(pairwise comparison)를 통해 요소들의 상대적 중요도를 도출하는 데 있다. 이 기법은 간결한 적용절차에도 불구하고 척도 선정, 가중치 산정절차, 민감도 분석 등에 사용되는 각종 기법이 실증분석과 엄밀한 수리적 검증과정을 거쳐 채택된 방법들을 활용한다는 점에서 이론적으로도 높게 평가받고 있다. 이러한 장점 때문에, 1977년 Satty에 의해 수행된 교통시스템 설계문제를 비롯하여, 신기술 선택의 문제, 병원서비스 시스템의 설계, 정치적 분쟁해결 문제 등 다양한 분야에서 활용되어 왔다.

일반적으로 분석적 계층화법을 이용한 평가는 평가대상의 개념화, 평가기준과 계층구조의 설정, 평가기준 가중치 측정, 대안 간 선호도 측정, 종합점수 산정, 환류과정 등으로 이루어지며 이를 도식화하면 [그림 9-1]과 같다.

[그림 9-1] 분석적 계층화법을 이용한 평가절차



2. 대상사업의 개념화

가. 평가대상

- 본 AHP 분석의 평가대상인 익산시 동부권노인종합복지관은 규모3,300m², 예상 건축비 88.5억 원 규모로 계획되었으며, 주요사항은 아래와 같음

<표 9-1> AHP 평가대상 주요사항

구분	주요사항
대상지역	• 익산시 어양동 67-13
건립 기준	• 3,300m ² (1,000평)
건립 예상 건축비	• 8,850백만원
예상 이용인원	• 176,974명
경제성 분석결과	• 편익/비용(B/C) 4.5 / 순현재가치(NPV): 161,887,141천원

나. 평가자 집단

- 전문성, 공공성 등을 바탕으로 공무원, 유관기관 종사자 및 지역주민 등 총 31명 평가자를 대상으로 조사 실시하였음
- 환류과정을 거치면서 응답 비일관성비율 0.15를 초과하는 평가자를 제외한 평가결과를 바탕으로 종합평가를 실시함
 - 응답 비일관성비율 평가기준 0.10 미만 합리적 일관성 / 0.20 미만 허용가능한 일관성 / 0.20 이상 일관성부족 / 0.15 이하 한국개발연구원(KDI) 최대 허용값

3. AHP 구조 및 평가항목

가. 익산시 노인종합복지관건립 타당성조사의 AHP 평가항목

평가 항목	평가 내용
경제성 분석	경제적 측면에서의 사업 타당성
정책적 분석	
노인종합복지관건립의 필요성	
노인종합복지관의 공익성	노인종합복지관의 공익성의 중요도가 높다고 판단될 경우 사업시행점수가 높음
노인종합복지관의 영리성	노인종합복지관의 영리성의 중요도가 높다고 판단될 경우 사업시행점수가 높음
지역주민 여론	노인종합에 대한 지역주민 여론이 긍정적으로 판단될 경우 사업시행점수가 높음
노인종합복지관건립의 적정성	
노인종합복지관건립 계획	노인종합복지관건립 가능성이 높을수록 사업시행점수가 높음
노인종합복지관건립 규모	노인종합복지관건립 규모의 중요도가 높을수록 사업시행점수가 높음
노인종합복지관건립 재원조달	노인종합복지관건립 재원조달의 중요도가 높을수록 사업시행점수가 높음
노인종합복지관건립의 입지 및 운영	
이용인구 우선 입지 결정	노인종합복지관의 이용 인원을 기준으로 한 입지결정이 적정한지 여부
지역안배 우선 입지 결정	노인종합복지관의 지역을 기준으로 한 입지결정이 적정한지 여부
노년층 중심 운영	노년층을 중심으로 한 운영이 적정한지 여부
노년층 및 장애인 중심 운영	노년층과 장애인을 중심으로 한 운영이 적정한지 여부

4. 가중치 측정

가. 제 1계층 평가항목 가중치

- 익산시 노인종합복지관건립 타당성조사를 위한 응답자 평가항목 가중치 조사결과, 평가항목 가중치는 경제성 분석은 0.442, 정책적 분석 0.558로 정책적 분석 부문에 가중치를 우선하는 것으로 조사됨

<표 9-2> 제 1계층 가중치 측정결과

경제성 분석	정책적 분석
0.442	0.558

자료 : 기획재정부, 2014년 예비타당성조사 운용지침 (기타재정사업 기준 적용), 2014

나. 제 2계층 평가항목 가중치

- 정책적 분석의 하위계층 평가항목을 위해 9점 척도를 기본형으로 사용하여 각 항목별 쌍대비교를 실시하였음
- 제 2계층 가중치 평가결과 '노인종합복지관건립의 필요성' 항목이 0.469로 가장 중요한 평가항목인 것으로 조사됨

<표 9-3> 제 2계층 가중치 측정결과

노인종합복지관건립의 필요성	노인종합복지관건립의 적정성	노인종합복지관건립의 입지 및 운영
0.469	0.277	0.254

주 : 비일관성비율 0.15 이하 기준

다. 제 3계층 평가항목 가중치

(1) 노인종합복지관건립의 필요성 하위계층

- 노인종합복지관건립의 필요성에 대한 평가항목에서 '노인종합복지관의 공익성(0.507)'이 가장 중요한 평가항목으로 조사되었으며, '노인종합복지관의 영리성(0.139)'이 가장 낮은 가중치로 조사되었음

<표 9-4> 노인종합복지관건립의 필요성 제 3계층 가중치 측정결과

노인종합복지관의 공익성	노인종합복지관의 영리성	지역주민 여론
0.507	0.139	0.355

주 : 비일관성비율 0.15 이하 기준

(2) 노인종합복지관건립의 적정성 하위계층

- 노인종합복지관건립의 적정성에 대한 평가항목에서 '노인종합복지관건립
재원조달(0.383)'이 가장 중요한 평가항목으로 조사되었으며, '노인종합복
지관건립 규모(0.242)'가 가장 낮은 가중치로 조사되었음

<표 9-5> 노인종합복지관건립의 적정성 제 3계층 가중치 측정결과

노인종합복지관건립 계획	노인종합복지관건립 규모	노인종합복지관건립 재원조달
0.375	0.242	0.383

주 : 비일관성비율 0.15 이하 기준

(3) 노인종합복지관건립 입지 및 운영의 적정성 하위계층

- 노인종합복지관건립 입지 및 운영의 적정성에 대한 평가항목에서 '노년층
중심 운영(0.464)'이 가장 중요한 평가항목으로 조사되었으며, '노년층 및
장애인 중심 운영(0.113)'이 가장 낮은 가중치로 조사되었음

<표 9-6> 노인종합복지관건립 입지 및 운영의 제 3계층 가중치 측정결과

사용인구 우선 입지 결정	지역안배 우선 입지 결정	노년층 중심 운영	노년층 및 장애인 중심 운영
0.283	0.140	0.464	0.113

주 : 비일관성비율 0.15 이하 기준

5. 각 평가항목별 가중치 종합

○ AHP 응답결과 각 평가항목에 대하여 평가한 가중치는 다음과 같음

구분		가중치(Weight)
경제성 분석		0.442
정책적 분석		0.558
	노인종합복지관건립의 필요성	0.469
	노인종합복지관의 공익성	0.507
	노인종합복지관의 영리성	0.139
	지역주민 여론	0.355
	노인종합복지관건립의 적정성	0.277
	노인종합복지관건립 계획	0.375
	노인종합복지관건립 규모	0.242
	노인종합복지관건립 자원조달	0.383
	노인종합복지관건립의 입지 및 운영	0.254
	이용인구 우선 입지 결정	0.283
	지역안배 우선 입지 결정	0.140
	노년층 중심 운영	0.464
	노년층 및 장애인 중심 운영	0.113

6. AHP 평가결과 종합

가. 판단기준

- AHP 분석을 통해 도출된 종합평점을 근거로 익산시 동부권노인종합복지관 건립여부에 대한 '사업시행'과 '사업 미시행' 대안 간 최종적 결론을 도출함
- 종합평점 결과 평가자의 의견이 일치하는 경우 AHP 평점이 0.50보다 높은지 여부에 따라 평가자의 의견을 종합하여 종합의견을 도출하며, 평가자간 의견이 일치하지 않거나, '사업시행'과 '사업 미시행' 대안 간 차이가 미세할 경우 다음의 평가지표에 따라 정책적 제언 결론을 도출함

<표 9-7> 평가자별 의견일치도와 AHP 평점에 따른 결론

시행 : 미시행 종합평점	AHP < 0.45	0.45 ≤ AHP ≤ 0.50	0.50 ≤ AHP ≤ 0.55	0.55 ≤ AHP
100% : 0%	-	-	타당성 있음	타당성 있음
75% : 25%	FeedBack	아주 신중	약간 신중	타당성 있음
50% : 50%	AHP<0.42 타당성 없음 AHP>0.42 약간 신중	신중	신중	AHP>0.58 타당성 있음 AHP<0.58 약간 신중
25% : 75%	타당성 없음	약간 신중	아주 신중	FeedBack
0% : 100%	타당성 없음	타당성 없음	-	-

자료 : 한국개발연구원, 예비타당성조사 수행을 위한 일반지침 수정·보완 연구(제5판), 2008

주 : 1) '시행 : 미시행'은 사업시행 평가자 수와 사업 미시행 평가자 수의 비율을 나타냄

2) AHP는 사업시행 대안의 AHP 종합점수를 나타냄

- 각 평가자들의 평가를 종합한 결과 평가자 31명 중 28명(90.3%)이 사업시행점수가 높은 것으로 나타났으며, 사업시행 평가점수는 0.745로 분석됨
- 분석결과를 평가기준 표와 비교 시 '타당성 있음' 영역에 속하는 것으로 조사됨에 따라 익산시 동부권노인종합복지관은 '사업시행'이 '사업 미시행'보다 적절한 대안으로 평가하고 있는 것으로 분석되었음

<표 9-8> AHP 평가 종합

구분	사업시행	사업 미시행	검토의견
의견일치도	28(90.3%)	3(9.7%)	90.3% : 9.7% ⇒ 타당성 있음
종합평점	0.745	0.255	AHP 0.745 > 0.255 ⇒ 타당성 있음

나. 평가결과

- AHP 응답결과 평가자들이 익산시 동부권노인종합복지관 건립여부에 대한 사업 시행·미시행 평가점수를 분석한 결과는 다음과 같음

<표 9-9> 익산시 동부권노인종합복지관 건립여부 종합평점

평가항목	시행	미시행	평가항목	시행	미시행
노인종합복지관의 공익성	0.794	0.206	노인종합복지관건립 재원조달	0.769	0.231
노인종합복지관의 영리성	0.558	0.442	사용인구 우선 입지 결정	0.783	0.217
지역주민 여론	0.766	0.234	지역안배 우선 입지 결정	0.727	0.273
노인종합복지관건립 계획	0.788	0.212	노년층 중심 운영	0.773	0.227
노인종합복지관건립 규모	0.787	0.213	노년층 및 장애인 중심 운영	0.708	0.292

참고문헌

- 대한민국정부. 2011. 『제4차 국토종합계획 수정계획 2011~2020』. 대한민국정부.
- 문화체육관광부. 2012. 『2012 국민여가활동조사』. 문화체육관광부.
- 기획재정부. 2014. 『2014년 예비타당성조사 운용지침』. 기획재정부
- 한국개발연구원. 2008. 『예비타당성조사 수행을 위한 일반지침 수정·보완 연구 (제5판)』. 한국개발연구원.
- 박은희. 2003. "노인복지관 프로그램 개발을 위한 조사연구 : 제천시를 중심으로". 청주대학교 대학원 석사학위논문.
- 박종욱. 2000. "도시형 노인종합복지관 건축의 입지 및 규모에 관한 연구 : 강서구를 대상으로". 홍익대학교 건축도시대학원 석사학위논문.
- 보건복지부. 2016. 『2016년 노인보건복지사업안내』. 보건복지부.
- 서울특별시. 2010. 『9988 복지센터 건립타당성 및 기본계획 연구』. 서울특별시.
- 신경대학교. 2016.12. 『화성시 북부권역 노인복지관 건립 타당성 조사』. 화성시
- 원영희·최혜지. 2015. "핵심사업을 통해 본 노인복지관 역할의 중심성과 고유성 : 서울시 노인복지관을 중심으로". 『사회복지실천과연구』12(2) : 105-136.
- 원시연. 2015.12.16. 『노인복지관의 운영실태와 개선과제』, 국회입법조사처.
- 이금룡. 2010. "복지관의 기능 및 역할 변화 동향". 『노인복지관 기능정립 방안 연구세미나 발표자료』. 서울시복지재단.
- 정소희. 2006. "노인의 정보인식이 정보접근과 정보 활용에 미치는 영향에 관한 연구". 이화여자대학교 사회복지대학원 석사학위논문.
- 황경란·김춘남·유병선·전용호·문정은. 2016. 『(2020)경기노인복지비전 실행 계획 수립 연구』. 경기복지재단.

www.iksan.go.kr(익산시청)

www.iksansilver.or.kr(익산시노인종합복지관)

www.data.kihasa.re.kr(보건복지데이터포털)

www.lofin.moi.go.kr(지방재정365)

www.moleg.co.kr(법제처)