



**익산시 송학동[KTX역 서편지역]
도시재생 뉴딜사업 성과지표 분석 및 기록화 용역
- 지자체 성과지표개발 및 성과분석 매뉴얼 보고서 -**

2022.05.

■ 제출문 ■

본보고서를 「익산시 송학동 도시재생 뉴딜사업 성과지표 분석 및 기록화 용역」의
최종 성과품으로 제출합니다.

2022.05

(주)케이엠경영전략연구원

대 표 이 사 권 영 식

목차

I. 연구개요 및 수행체계	1
1. 연구의 배경	1
2. 연구의 목적	1
3. 연구의 수행체계	2
II. 송학동 도시재생 뉴딜사업	3
1. 사업개요	3
2. 국토부 성과지표	6
3. 송학동 도시재생 세부사업별 성과지표	14
III. 성과관리 지표개발 선행연구 분석	16
1. 성과지표 이론적 검토	16
2. 성과지표 연구 사례 검토	22
3. 국내·외 성과 및 관리지표 개발 사례	24
IV. 송학동 도시재생 지자체 성과지표 개발	38
1. 송학동 성과지표 개발	38
2. 송학동 성과지표 개발 과정	41
3. 송학동 도시재생 지자체 성과지표 선정	43
V. 맺음말	47

표·그림 목 차

표 목차

[표 I-1] 국토부 도시재생사업 모니터링 지표 기본방향	1
[표 II-1] 익산 송학동 도시재생뉴딜사업 비전 및 목표	3
[표 II-2] 세부사업별 구분	4
[표 II-3] 지역특성 반영 지표	5
[표 II-4] 송학동 도시재생활성화계획 설정 성과지표	14
[표 II-5] 송학동 도시재생활성화계획 설정 성과지표(계속)	15
[표 III-1] 측정과 지표의 비교	16
[표 III-2] 단일지표와 비율지표	19
[표 III-3] 정부업무성과관리 성과지표 유형	19
[표 III-4] 측정방식 유형 구분	20
[표 III-5] 성과정보 활용 유형과 목적	21
[표 III-6] 창원시 도시재생 선도 지역 세부사업 내역	24
[표 III-7] 창원시 도시재생 선도 지역 핵심지표 선정 측정	25
[표 III-8] 창원시 도시재생 선도 지역 성과지표	25
[표 III-9] 부산시 도시재생 선도지역 성과지표	26
[표 III-10] 영주시 도시재생 선도지역 권역별 사업목표	27
[표 III-11] 영주시 도시재생선도지역 권역별 성과지표	28
[표 III-12] 서울시 성과(변화) 모니터링 공통지표	29
[표 III-13] London Plan Annual Monitoring Report 9(2013) 주요지표	33
[표 III-14] 프랑스 도시재생 사업지구 모니터링 주요지표	34
[표 III-15] San Francisco Downtown Plan Monitoring Report(2004) 주요지표	35
[표 III-16] UN 지속가능개발 주요지표	37
[표 III-17] UN 지속가능개발 주요지표 평가 확장	37
[표 V-1] 성과지표 선정기준	38
[표 V-2] 설문 조사 및 심층 면접	41
[표 V-3] 성과지표 분석결과	42
[표 V-4] 송학동 지자체 성과지표 선정	43

표·그림 목차

그림 목차

[그림 I-1] 송학동 지표 개발 수행체계	2
[그림 II-1] 익산 송학동 도시재생 뉴딜사업 마스터플랜	4
[그림 III-1] 성과지표 개발이론과 성과지표	18
[그림 III-2] 성과지표 유형 생성 모델	18
[그림 III-3] 천년향구 마산포 르네상스 선도지역 구상도	25
[그림 V-1] 성과지표 개발 기준과 모형	38
[그림 V-2] 성과지표 개발 모형	39
[그림 V-3] 성과지표 개발 절차	40

I. 연구개요 및 수행체계

- 1. 연구 배경**
- 2. 연구의 목적**
- 3. 연구의 수행체계**

1. 연구개요 및 수행체계

1. 연구의 배경

- 익산시 송학동[KTX 서편지역]도시재생 뉴딜사업 성과지표 분석 및 기록화 용역 연구는 도시재생 활성화 및 지원에 관한 특별법」 제13조, 같은 법 제16조에 따라 송학동 도시재생사업의 성과 관리·운영
- 송학동 도시재생활성화계획에서 제시하고 있는 세부사업의 체계적·객관적인 성과 모니터링 및 분석을 통해 차년도 사업 실행의 방향을 개선·보완하여 사업추진의 안정적인 기반 마련
- 송학동 뉴딜사업의 지역적 특성을 반영한 사업성과를 분석하여 지속가능한 도시재생 사업 추진을 위한 주민참여 확대와 기반조성
- 송학동 도시재생사업의 성과관리 체계를 구축하고 이를 통해 송학동 도시재생사업의 성과모니터링과 환류체계를 구축

2. 연구의 목적

- 2017년 출범한 현 정부는 지역 주도로 쇠퇴도시의 도시 공간을 혁신하고 일자리를 창출하기 위한 정책으로 도시재생 뉴딜정책을 추진
- 도시재생특별법에는 도시재생 추진체계, 도시재생전략계획, 도시재생활성화를 위한 지원, 도시재생사업 시행, 도시재생선도지역의 지정 등에 대한 내용을 규정하고 있고 제13조 1항, 제24조 1항에 도시재생활성화 성과관리 방법 및 기준을 포함하고 있음
- 본 연구는 도시재생특별법에 따라 익산시 송학동 도시재생 뉴딜사업 성과를 위한 연차별 연구로서 송학동 도시재생 뉴딜사업의 성과를 평가하는 것을 주목적으로 하고 있음
- 연차별 도시재생 성과를 평가할 수 있는 체계를 구축하고 차년도 도시재생 뉴딜사업을 진행함에 있어 사업실행의 문제점을 보완하고 개선하는 데 있음

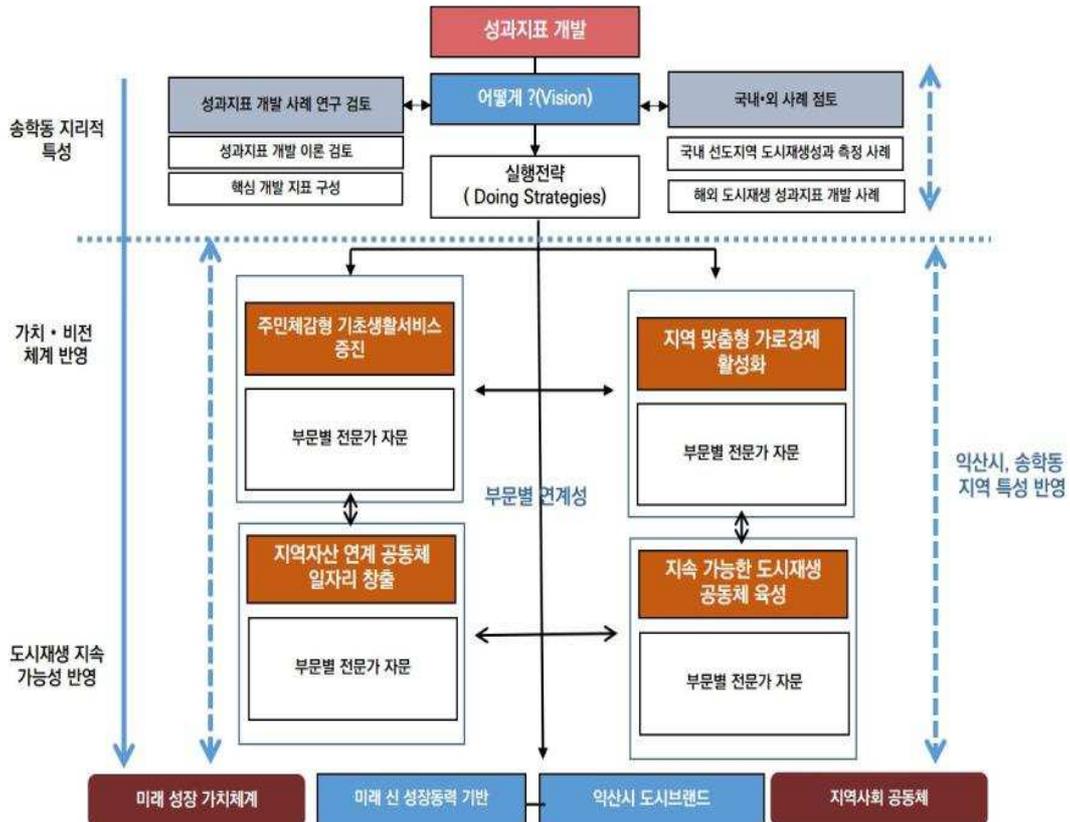
[표 1-1] 국토부 도시재생사업 모니터링 지표 기본방향

구분	지표성격	
지표구축 기본방향	대표성, 방향성, 측정의 단순성, 이론적 근거, 자료취득 가능성	
도시재생 사업 관련 지표	주거복지 및 삶의 질 향상	거점공간, 빈집 정비, 공공임대주택 공급 등을 파악
	도시활력 회복	민간투자, 유동인구, 매출액, 첨단기술 적용 등을 파악
	일자리 창출	민간창업, 일자리(민간부문, 사회적 경제, 공공부문) 등을 파악
	공동체 회복 및 사회통합	공동체 인식(지역사회 참여 정도, 이웃과 소통 정도, 이웃 신뢰 정도, 지역 소속감 정도) 등 파악

※ 출처 : 국토부, 종합성과지표 매뉴얼(2021.01)

3. 연구의 수행체계

- 송학동 자체지표 개발 수행체계는 성과지표 개발과 관련된 문헌고찰과 국내외 도시재생 성과지표 개발 사례를 검토
- 송학동 도시재생 사업의 4개 분야 특성과 10개의 하위 세부사업 간 연계성을 고려하여 성과지표를 개발



[그림 1-1] 송학동 지표 개발 수행체계

II. 송학동 도시재생 뉴딜사업

- 1. 사업개요**
- 2. 국토부 성과지표**
- 3. 송학동 도시재생 세부사업별 성과지표**

II. 송학동 도시재생 뉴딜사업

1. 사업개요

1) 송학동 도시재생 뉴딜사업의 주요내용

- 익산 송학동 도시재생 뉴딜사업의 비전은 “푸른솔 세대통합 행복마을”이며 추진 전략, 핵심 콘텐츠, 사업내용, 사업비 등 주요 내용은 [표 1-1] 와 같음

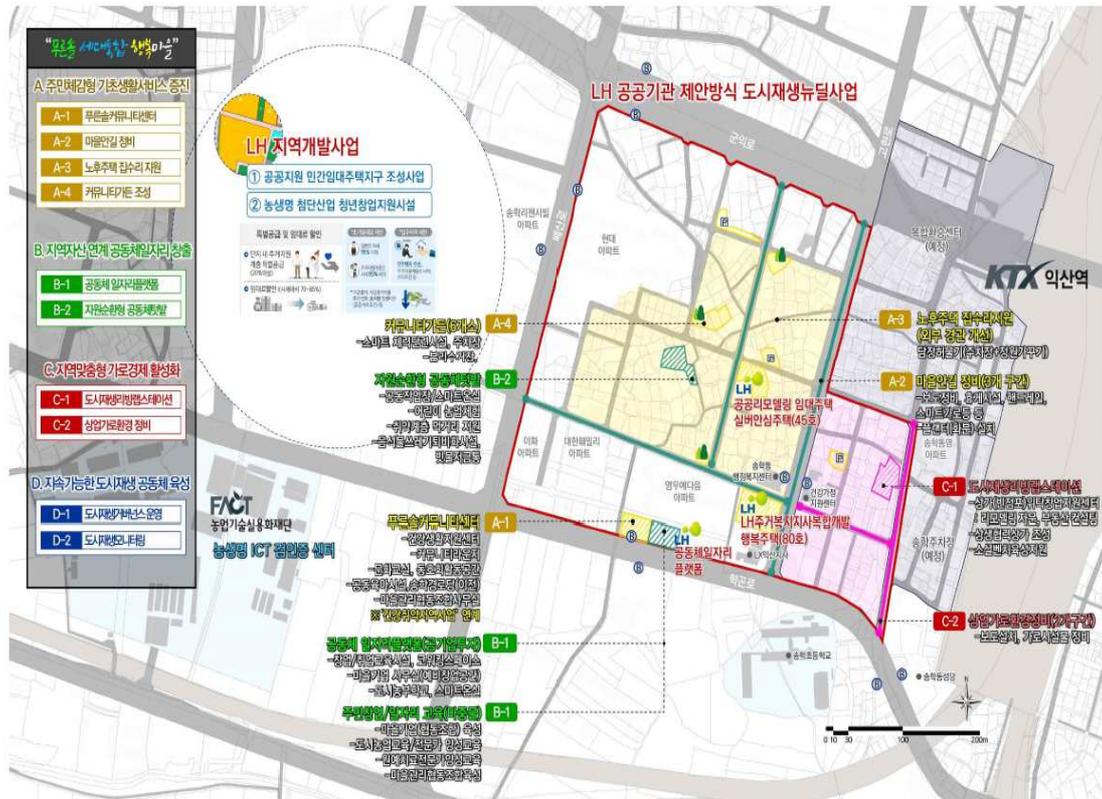
[표 11-1] 익산 송학동 도시재생뉴딜사업 비전 및 목표

비전	“푸른솔 세대통합 행복마을” (도시 성장 과정에서 소외로 인한 공간의 단절과 불균형을 해소하고 생활서비스 보급으로 지역 활성화)	
목표	- 주민 체감형 기초생활 서비스 - 지역자산 연계 공동체 일자리 창출	- 지역맞춤형 가로경계 활성화 - 공동체 회복 및 사회통합
추진 전략	- 건강하고 안전한 커뮤니티 환경 조성 - 쾌적하고 안정적인 주거환경 마련 - 유휴공간을 활용한 공동체사업 육성 - 세대융합형 사회적 경제 활성화 - 빈 점포 활용 창업환경 조성	- 골목상권 가로환경 개선 - 주민 주도적 재생기반 구축 - 체계적 도시재생 성과관리
핵심 콘텐츠	- 공공주택 공급 - 복지프로그램 확대 - 생활기반시설 확충 - 창업(취업) 교육	- 공동체사업 발굴 - 창업(예비)공간 조성
사업내용 (마중물 사업 10건, 연계사업 8건 총 18개)	- 푸른솔 커뮤니티센터 조성 - 마을안길 정비 - 노후주택 집수리 지원 - 커뮤니티가든 조성 - 공동체일자리플랫폼 조성 - 자원순환형 공동체텃밭 조성 - 도시재생 리빙랩 스테이션 조성 - 상업가로환경 정비 - 도시재생 거버넌스 운영 - 도시재생모니터링 운영	- 도시농업기반구축(도시농업기술보급) - 간편형 스마트팜 확산(시설원예현대화기 반조성) - 주택 문화창의센터 운영 - 송학주차장 조성 - 지역사회통합건강증진사업(건강취약계층 사업) - 도시재생뉴딜사업 범죄예방건설링 - LH 공공임대주택사업(행복주택) - LH 공공리모델링
사업비	총 460.34억 원 - 마중물지원사업 : 푸른솔커뮤니티센터 조성 등 10건 / 168.70억 원	

2) 송학동 도시재생활성화계획 세부사업별 내용

■ 익산 송학동 도시재생 뉴딜사업 주요내용

- 익산 송학동 도시재생 뉴딜사업의 4개 단위사업, 10개 세부사업을 정리한 것은[그림 11-1]과 같음
- 먼저 세부사업별로 구분하기 위해 기준이 되는 연번을 붙임. [표 11-2]와 같음



[그림 II-1] 익산 송학동 도시재생뉴딜사업 마스터플랜

[표 II-2] 세부사업별 구분

구분	단위사업명	세부사업명	구분	단위사업명	세부사업명		
1	주민체감형 기초생활 서비스 증진	푸른솔 커뮤니티센터 조성	7	지역맞춤형 가로경제 활성화	도시재생리빙랩 스테이션 조성		
		마을안길 정비			8	상업가로환경 정비	
		노후주택 집수리지원				9	도시재생거버넌스 운영
		커뮤니티가든 조성					10
5	지역자산 연계 공동체 일자리 창출	공동체 일자리 플랫폼 조성	-	-			
		6			자원순환형 공동체텃밭 조성		

3) 국토부 및 송학동 도시재생사업 성과지표 반영 지표

■ 지역특성 반영 지표

[표 II-3] 지역특성 반영 지표

I. 주거복지 및 삶의 질 향상			구축
1. 푸른솔 세대통합 행복마을 정주 환경 개선		<ul style="list-style-type: none"> 노후주택 집수리 및 담장정비 경관협정 및 상생협력 건수 마을안길 및 상업가로환경 정비 	반영
2. 빈 공간 활용 커뮤니티 활성화		<ul style="list-style-type: none"> 활용방안 수립 빈 공간 활용 커뮤니티 시설 조성 및 운영 	반영
II. 도시 활력 회복			
3. 민간투자	3-1. 주거 및 상가변화	<ul style="list-style-type: none"> 지가변화 주택·상가 신축 및 구조변경 건수 	반영
4. 인구 변화		<ul style="list-style-type: none"> 거주인구수 변화율, 연령별 인구 변화율 	반영
5. 지역 활력 사업		<ul style="list-style-type: none"> 도시재생 리빙랩 스테이션 및 커뮤니티센터 조성 자원순환형 공동체텃밭 조성 	반영
III. 일자리 창출			
6. 민간창업		<ul style="list-style-type: none"> 청년창업건수 송학동 도시활력사업 청년 참여 건수 도시재생경제조직 육성 	반영
IV. 공동체 회복 및 사회 통합			
7. 공동체 인식	7-1. 지역사회 참여정도	<ul style="list-style-type: none"> 송학동 사업 참여자 수(회의건수) 	반영
	7-2. 이웃과의 소통	<ul style="list-style-type: none"> 홍보사업 건수 홍보사업 시민 참여 건수 	반영
	7-3. 이웃에 대한 신뢰	<ul style="list-style-type: none"> 공공기관(익산시), 전문가(센터) 소통 건수 	반영
8. 사회통합	8-1. 민관 협치	<ul style="list-style-type: none"> 익산시, 전문가, 유관기관 소통 건수 	반영
	8-2. 지역상생협력	<ul style="list-style-type: none"> 상생협약 및 경관협정 건수(협약 건수, 사업 건수, 홍보 건수 등) 	반영

2. 국토부 성과지표

■ 종합성과지표 구성

종합성과지표는 원칙적으로 사업선정연도와 당해 연도 지표 값의 “변화율” 비교 방식을 적용하되 DB는 '20년부터 순차적으로 구축

- 지자체는 사업유형에 관계없이 도시재생활성화계획 상 단위사업과 관련된 * 성과지표 값을 모두 작성하되, 경제기반형은 예외 적용**

* 해당되는 단위(세부)사업이 없는 경우는 작성 불필요

** 경제기반형은 사업목표와 관련성이 적은 “12. 공동체 인식” 지표 작성 불필요

○ 12개 지표 모두 지자체가 직접조사(설문조사 포함)로 작성하되 “유동인구·매출액”은 소상공인진흥공단 상권분석보고서 DB, “민간창업·일자리(민간부문)”는 지방행정 인허가 데이터 등을 활용

- 2020년 상반기 조사된 16개 지표 중 ① “주민편의시설 공급”과 “거점 공간 공급” 통합 ② “공동체 회복 및 사회통합” 목표 상 4개 지표 (참여/소통/신뢰/소속감)를 “공동체 인식”으로 통합

종합성과지표 구성			
<표>종합성과지표 산정방법			
번호	정책 목표	종합성과지표	산정방법
1-1	1. 주거복지 및 삶의 질 향상	· 거점공간 공급	· 거점공간 만족도 변화율 (%)
1-2			· 거점공간 이용자수 변화율 (%)
2		· 빈집 정비	· 목표대비 빈집 정비율 (%)
3		· 공공임대주택 공급	· 주거급여 대상 대비 공공임대주택 공급 수 변화율 (%)
4	2. 도시활력 회복	· 민간투자	· 주택도시기금 출자 및 투·융자, 공공기관 투자, 리츠 및 기타 민간투자 실적 (%)
5		· 유동인구	· 주요 상권 유동인구 변화율 (%)
6		· 매출액	· 주요 상권매출액 변화율 (%)
7		· 첨단기술 적용	· 구현된 첨단기술 만족도 변화율 (%)
8	3. 일자리 창출	· 민간창업	· 경제활동가능인구 수 대비 창업건수 변화율 (%)
9		· 일자리(민간부문)	· 경제활동가능인구 수 대비 민간분야 고용자 수 변화율 (%)
10		· 일자리(사회적 경제)	· 경제활동가능인구 수 대비 사회적 경제조직 종사자 수 변화율 (%)
11		· 일자리(공공부문)	· 경제활동가능인구 수 대비 도시재생 일자리 수 변화율 (%)
12	4. 공동체 회복 및 사회통합	· 공동체 인식	· 지역사회 참여 정도 변화율 (%) · 이웃과 소통 정도 변화율 (%) · 이웃 신뢰 정도 변화율 (%) · 지역 소속감 정도 변화율 (%)

1) 주거복지 및 삶의 질 향상 평가 지표

(1) 거점공간 공급(만족도 변화율(%))

구분		연도					
		'20	'21	'22	'23	'24	'25
거점공간 만족도 및 지표 값(변화율)		-	-	-	-	-	-
A1	푸른솔커뮤니티센터	-	-	-	-	-	-
A3	커뮤니티가든	-	-	-	-	-	-
B1	공동체 일자리 플랫폼	-	-	-	-	-	-
B2	자원순화형 공동체 텃밭	-	-	-	-	-	-
C1	도시재생 리빙랩 스테이션	-	-	-	-	-	-
산정방법	사업선정연도 사업구역 내 거점공간 공급 만족도	당해 연도 사업구역 내 거점공간 공급 만족도				지표 값	
	(A)	(B)				C=(B-A)/A*100	
용어정의	<ul style="list-style-type: none"> 거점공간은 국가 최저기준이 제시된 기초생활 인프라 중 도시재생 뉴딜사업과 관련되는 “학습, 돌봄, 교통, 체육, 휴식, 문화”기능 9개 단일시설 및 어울림센터(복합커뮤니티센터 등 복합시설)를 포함함 *참고 : ‘기초인프라 국가적 최저기준(안)’은 지역의 기초생활인프라 공급 현황 자료 및 분석 안에서 제시하는 최저기준(시간거리)을 준용함 기초생활인프라는 “도시재생 기반시설 중 도시주민의 생활편의를 증진하고 삶의 질을 일정한 수준으로 유지하거나 향상시키기 위하여 필요한 시설”로 정의(도시재생특별법 제2조 제11항) 						

(2) 거점공간 공급(이용자수 변화율(%))

구분		연도					
		'20	'21	'22	'23	'24	'25
거점공간 이용자수 (변화율)		-	-	-	-	-	-
A1	푸른솔커뮤니티센터	-	-	-	-	-	-
A3	커뮤니티가든	-	-	-	-	-	-
B1	공동체 일자리 플랫폼	-	-	-	-	-	-
B2	자원순화형 공동체 텃밭	-	-	-	-	-	-
C1	도시재생 리빙랩 스테이션	-	-	-	-	-	-
산정방법	사업선정연도 사업구역 내 거점공간 이용자 수	당해 연도 사업구역 내 거점공간 이용자 수				지표 값	
	(A)	(B)				C=(B-A)/A*100	
용어정의	<ul style="list-style-type: none"> 거점공간은 국가 최저기준이 제시된 기초생활 인프라 중 도시재생 뉴딜사업과 관련되는 “학습, 돌봄, 교통, 체육, 휴식, 문화”기능 9개 단일시설 및 어울림센터(복합커뮤니티센터 등 복합시설)를 포함함 *참고 : ‘기초인프라 국가적 최저기준(안)’은 지역의 기초생활 인프라 공급 현황 자료 및 분석 안에서 제시하는 최저기준(시간거리)을 준용함 기초생활 인프라는 “도시재생 기반시설 중 도시주민의 생활편의를 증진하고 삶의 질을 일정한 수준으로 유지하거나 향상시키기 위하여 필요한 시설”로 정의(도시재생특별법 제2조 제11항) 						

(3) 목표대비 빈집, 빈 점포 정비율(%)

구분	연도				
	'19	'20	'21	'22	'23
총 건축물수	-	-	-	-	-
빈집/폐가	-	-	-	-	-
빈 점포/폐점포	-	-	-	-	-
산정방법	<ul style="list-style-type: none"> 사업계획 수립 당시 빈집 정비 목표 대비 실 정비 수의 변화율 				
	사업계획 수립 당시 빈집 정비 목표 건수	사업 선정연도 사업구역 내 빈집 수(호)	사업구역 내 누적 빈집 정비 수(호)	지표 값	
	(A)	(B)	(C)	D=(C/A)*100	
용어정의	<ul style="list-style-type: none"> 빈집이란 거주 또는 사용 여부를 확인한 날부터 1년 이상 아무도 거주 또는 사용하지 아니하는 주택 또는 건축물로 정의하며, 미분양 주택 등의 주택은 제외함 활성화계획 수립 당시 빈집 조사 기준 및 현황을 기반으로 작성 빈집정비란 빈집에 소규모주택 정비에 관한 특별법 제9조 빈집정비사업의 시행방법에 따라 <ol style="list-style-type: none"> 빈집의 내부 공간을 칸막이로 구획하거나 벽지·천장재·바닥재 등을 설치하는 방법 빈집을 철거하지 아니하고 개축·증축·대수선하거나 용도 변경하는 방법 빈집을 철거하는 방법 빈집을 철거한 후 주택 등 건축물을 건축하거나 정비기반시설 및 공동이용시설 등을 설치하는 방법으로 정의 				

(4) 공공임대주택 공급(주거급여 대상 대비 공공임대주택 공급 수 변화율(%))

산정방법	<ul style="list-style-type: none"> 사업계획 수립 당시 공공임대주택 수/ 주거급여 대상(가구)수의 비율의 변화율 		
	사업선정연도 사업구역 내 주거급여 대상(가구) 수(호)	사업선정연도 사업구역 내 전체 공공임대주택 수(호)	지표 값
	(A)	(B)	E=[(D/C) - (B/A)]*100
	당해 연도 사업구역 내 주거급여 대상(가구) 수(호)	당해 연도 사업구역 내 전체 공공임대주택 수(호)	
(C)	(D)		
용어정의	<ul style="list-style-type: none"> 공공임대주택은 <ol style="list-style-type: none"> 국가 또는 지방자치단체의 재정으로 건설·임대하는 주택 주택도시 기금법에 의한 주택도시기금의 자금을 지원받아 건설·임대하는 주택 공공사업에 의하여 조성된 택지에 주택법에 의한 사업계획 승인을 얻어 건설·임대하는 주택 * 참고 : 「공공주택특별법」 및 「민간임대주택에 관한 특별법」상 정의에 따라 공공임대주택과 민간임대주택으로 구분할 수 있으며, 임대주택은 임대목적에 제공되는 건설임대주택과 매입임대주택에 대해 건설실적, 분양전환실적, 재고, 주택임대사업자 현황을 조사 집계 주거급여는 주거안정과 주거생활 향상을 위하여 중위소득 45% 이하의 가구에 지급되는 맞춤형 급여로, 수급가구는 지급된 급여를 임차료나 유지수선비 등에 사용 가능함 <ul style="list-style-type: none"> * 지원내용 : 임차가구는 전월세비용을 지원하고, 자가 가구는 주택의 노후도에 따라 도배, 난방 지붕 등 종합적인 수리를 진행 * 주거급여가 불필요하거나, 타 법령 등에 의하여 주거를 제공받고 있는 수급자에 대해서는 주거급여를 지급하지 않음 <ul style="list-style-type: none"> - 타 법령 등에 의하여 주거를 제공받을 경우 주거급여를 지급받지 않게 되므로, 주거급여 수급자 대비 공공임대주택 공급 비율을 통하여 지역의 주거안정 효과 파악 * 주거급여 대상자 수는 해당 관할 동 주민센터 담당자를 통하여 지자체 직접 확인 		

2) 도시활력 회복 평가지표

(1) 민간투자

－ 주택도시시기금 출자 및 투·융자, 공공기관 투자, 리츠 및 기타 민간 투자 실적(%)

산정방법	<ul style="list-style-type: none"> • 목표 대비 주택도시시기금 출자 및 투·융자, 공공기관 투자, 리츠 및 기타 민간투자 실적(%) 		
	사업선정연도 주택도시시기금 출자 및 투자·융자 목표	사업선정연도 공공기관 투자목표	지표 값
	(A)	(B)	
	사업선정연도 REITs 설립 수 및 자본금 목표	사업선정연도 기타 민간투자 목표	E=[(A'+B'+C'+C'')/(A+B+C+C')]*100
	(C)	(D)	
	당해 연도 누적 주택도시시기금 출자 및 투자·융자 규모	당해 연도 누적 공공기관 투자 규모	
	(A')	(B')	
	당해 연도 누적 REITs 설립 수 및 자본금 규모	당해 연도 누적 기타 민간투자 규모	
(C')	(D')		
용어정의	<ul style="list-style-type: none"> • 주택도시시기금은 2014년 12월 「주택도시 기금법」의 제정으로 기존의 국민주택기금을 주택도시 기금으로 개편하여 도시재생사업에 대한 금융지원의 기반을 마련하였으며, 도시환경 정비사업에 대한 용자, 도시재생정비촉진사업의 기반시설 설치에 드는 비용 용자, 도시재생사업에 대한 출자·투자·융자, 도시재생활성화지역내에서 해당 지자체장이 인정하는 건축물의 건축을 위한 출자·투자·융자 등임 • 공공기관투자는 한국토지주택공사, 지방공기업 등의 투자 등으로 공공기관이 도시재생사업에 출자할 수 있음 • REITs는 다수의 투자자로부터 자금을 모아 부동산을 매입·개발하거나 부동산관련 유가증권 등에 투자하여 발생하는 수익을 투자자에게 돌려주는 회사나 투자신탁을 말함. 도시재생 복합금융 지원 방식은 출자 혹은 용자의 방식으로 이루어지며 출자는 사업비의 최대 20%, 용자는 총 사업비의 최대 50%까지 지원받을 수 있음 • 기타 민간투자는 주택도시시기금, 공공기관투자 외 외부 민간투자 전반을 말하며, PF, PFV 등이 활용될 수 있음 <ul style="list-style-type: none"> * PF(프로젝트 파이낸싱) : 특정 프로젝트로부터 미래에 발생하는 현금흐름을 담보로 하여 당해 프로젝트를 수행하는데 필요한 자금을 조달하는 금융기법 * PFV : PF를 위한 SPC로서 회사의 자산을 특정사업에 운용하고 그 수익을 주주에게 배분하기 위하여 한시적으로 설립된 명목회사 		

(2) 유동인구

산정방법	<ul style="list-style-type: none"> • 목표 대비 주택도시시기금 출자 및 투·융자, 공공기관 투자, 리츠 및 기타 민간투자 실적(%) 		
	사업선정연도 사업구역 내 유동인구	당해 연도 사업구역 내 유동인구	지표 값
	(A)	(B)	C=(B-A) / A*100
용어정의	<ul style="list-style-type: none"> • 유동인구란 개별 거리들을 포괄하는 특정 단위지역 내에서 일정 시간동안 이동한 총 보행량을 의미함 • 취득범위 : 사업구역 • 취득방법 : 지자체 직접조사(소상공인시장진흥공단 상권분석 보고서 활용) • 취득 빈도 : 최근 6개월만 정보가 공개되므로 정기적 구독 필요 • 국토부에서 정의하는 유동인구는 통신사 휴대전화 통화량을 바탕으로 전국 50M셀로 추정된 유동인구수 정보로, 분석영역이 중심에서 300M를 넘으면 중심 300M 내 유동인구를 분석하며, 해당월 평균 추정데이터임 • 유동인구는 법인 등 이동통신기기를 통해 수집되는 정보가 가감되어 총합이 일부 다를 수 있음 		

(3) 매출액 변화율

산정방법	<ul style="list-style-type: none"> • 목표 대비 주택도시시기금 출자 및 투·융자, 공공기관 투자, 리스 및 기타 민간투자 실적(%) 		
	사업선정연도 사업구역 내 매출액(만원)	당해 연도 사업구역 내 매출액(만원)	지표 값
	(A)	(B)	$C=(B-A) / A*100$
용어정의	<ul style="list-style-type: none"> • 매출액이란 영업활동을 통하여 얻은 총수익으로, 신용카드 매출데이터 상 내국인 및 외국인 관광객 매출액을 의미함 • 취득범위 : 사업구역 • 취득방법 : 지자체 직접조사(소상공인시장진흥공단 상권분석 보고서 활용) • 취득 빈도 : 최근 6개월만 정보가 공개되므로 정기적 취득 필요 • 매출액 현황은 카드사 가맹점 매출현황을 기반으로 추정된 정보로서, 세부적인 조건(점포면적, 점포 위치의 입지조건, 서비스 품질 등)에 따라 달라질 수 있음 • 매출액 현황 : 최근 6개월간 매출액 현황 추이를 통해 업종의 계절적 변동성, 성장성 등을 판단할 수 있으며, 업소수 변화추이와 비교하여 경쟁관계의 변화 등을 가능해볼 수 있음 • 이용건수 : 매출액에 대한 결제건수를 의미하므로, 특정업종(예, 음식점)의 경우에는 이용고객수를 의미하지는 않지만, 이용횟수의 변화를 확인할 수 있음 		

(4) 첨단기술 적용

- 구현된 첨단기술 만족도 변화율(%)

산정방법	사업선정연도 사업구역 내 구현된 첨단기술 이용 만족도	당해 연도 사업구역 내 구현된 첨단기술 이용 만족도	지표 값
	(A)	(B)	$C=(B-A) / A*100$
	<ul style="list-style-type: none"> • 스마트 가로등 : 맞춤형 IoT 서비스를 위한 인프라로 거리 미관 향상과 대민 안전 방법 기능 강화, 에너지 절감에 기여 • 통합플랫폼 : 교통·방범·방재·에너지·환경 등 각종 도시 인프라에 사물인터넷(IoT) 등 첨단 정보통신기술을 연계·활용하는데 핵심 역할을 하는 통합 소프트웨어 • 제로 에너지 기술 : 냉난방 에너지 및 전기 사용량 감소 기술, 대체에너지 확보 기술, 에너지 절감형 주택 기술, 기상정보 공유 기술 등을 포함 • 스마트 CCTV : 저장된 영상을 분석하여 위험 예방 및 시설물 보호에 적용하는 기술 • 스마트 안심비상벨 : 위치와 소리정보 등을 수집, 분석을 통하여 위기상황 정보 공유 및 대응을 위한 서비스 • 스마트 파고라 : 미세먼지 조절을 위한 조경시설물 • 스마트 쓰레기통 : 쓰레기통에 탑재된 IoT 센서를 기반으로 쓰레기 적재량, 수거빈도, 수거차량 배치현황 등을 실시간으로 모니터링 하여 쓰레기 수거 업무 효율성 개선 • e-모빌리티 : 기존의 승용차와 차별화된 친환경 전기구동방식의 1-2인 탑승을 위한 개인용 이동수단 및 관련 기술 • 전자 광고판 : 광고 전달뿐만 아니라 사진 찍기 기능이나 검색 기능 등이 추가되어 사용자와 상호작용을 이끄는 양방향성 광고판 기술 • 스마트 헬스케어 서비스 : 의료와 기술이 융합된 형태로 의료 데이터 기반의 지능화된 의료 서비스를 의미 		

3) 일자리 창출 평가지표

(1) 민간창업

- 경제활동가능인구수 대비 창업건수 변화율(%)

산정방법	사업선정연도 사업구역 내 경제활동가능인구 수	당해 연도 사업구역 내 창업 건수	지표 값
	(A)	(B)	
	당해 연도 사업구역 내 경제활동가능인구 수	당해 연도 사업구역 내 창업 건수	E=(D/C) - (B/A)
	(C)	(D)	
용어정의	<ul style="list-style-type: none"> • 창업 실적은 도시재생사업지역 내에서 창업공간, 창업비용 용자 등의 지원을 제공 받아 창업한 실적을 의미함 • 취득범위 : 사업구역 • 취득방법 <ul style="list-style-type: none"> - "창업건수"는 지자체 직접조사(지방행정인허가데이터 시스템 활용)[http://www.localdata.kr/] - "경제활동가능인구 수"는 사업구역 내 경제활동가능인구 수를 원칙으로 하되, 조사가 어려울 경우, 사업구역이 포함되는 읍·면·동 단위의 경제활동가능인구 수로 작성(사업구역의 범위가 국가통계포털[http://kosis.kr/index/index.do] 인구 총조사 활용) 		

- 일자리(민간부문) : 경제활동 가능인구 수 대비 민간분야 고용자 수 변화율(%)

산정방법	사업선정연도 사업구역 내 경제활동가능인구 수	당해 연도 사업구역 내 민간고용 건수	지표 값
	(A)	(B)	
	당해 연도 사업구역 내 경제활동가능인구 수	당해 연도 사업구역 내 민간고용 건수	E=(D/C) - (B/A)
	(C)	(D)	
용어정의	<ul style="list-style-type: none"> • 민간고용이란 도시재생사업을 통하여 대상지 개발로 사업지구 내 제조업 및 서비스 분야 업체들이 입주하여 창출된 신규고용을 의미함 		
작성항목	사업선정연도 사업구역 내 경제활동가능인구 수	사업선정연도 사업구역 내 민간고용 건수	
	당해연도 사업구역 내 경제활동 가능인구 수	당해연도 사업구역 내 민간고용 건수	
자료출처	<ul style="list-style-type: none"> • 취득범위 : 사업구역 • 취득방법 <ul style="list-style-type: none"> - "일자리(민간부문)"은 지자체 직접조사(지방행정인허가데이터 시스템 활용) - "경제활동가능인구 수"는 사업구역 내 경제활동가능인구 수를 원칙으로 하되, 조사가 어려울 경우, 사업구역이 포함되는 읍면동 단위의 경제활동가능인구 수로 작성(사업구역의 범위가 읍면동이 겹치는 경우 해당하는 지역 경제활동가능인구 총 합으로 산정), 국가통계포털(http://kosis.kr/index.do) 인구총 조사서 활용 		

- 경제활동 가능인구 수 대비 사회적 경제 종사자수 변화율(%)

산정방법	사업선정연도 사업구역 내 경제활동가능인구 수	사업선정연도 사업구역 내 사회적 경제 종사자 수	지표 값
	(A)	(B)	
	당해 연도 사업구역 내 경제활동가능	당해 연도 사업구역 내 사회적 경제 종사자 수	E=(D/C) - (B/A)
	(C)	(D)	
용어정의	<ul style="list-style-type: none"> • 사회적 경제는 고용노동부의 승인을 받은 사회적 기업 및 예비사회적기업, 각 정부부처별 승인을 받은 부처형 예비사회적기업, 기획재정부의 사회적 협동조합, 행정안전부의 마을기업 등을 의미함 • 취득범위 : 사업구역 • 취득방법 : 지자체 직접조사 • 필요시 다음의 홈페이지 참조 가능 <ul style="list-style-type: none"> - 사회적 기업 현황 : http://www.socialenterprise.or.kr/ - 협동조합 현황 : http://www.coop.go.kr/COOP • "경제활동가능인구 수"는 사업구역 내 경제활동가능인구 수를 원칙으로 하되, 조사가 어려울 경우, 사업구역이 포함되는 읍·면·동 단위의 경제활동가능인구 수로 작성(사업구역의 범위가 읍·면·동이 겹치는 경우 해당하는 지역 경제활동가능 인구 총 합으로 산정), 국가통계포털(http://kosis.kr/index/index.do) 인구총조사 활용 		

(2) 일자리(민간/공공)

산정방법	사업선정연도 사업구역 내 경제활동가능인구 수	사업선정연도 사업구역 내 민간고용 건수	지표 값
	(A)	(B)	
	당해 연도 사업구역 내 경제활동가능인구 수	당해 연도 사업구역 내 민간고용 건수	E=(D/C) - (B/A)
	(C)	(D)	
용어정의	<ul style="list-style-type: none"> • 민간고용이란 도시재생사업을 통하여 대상지 개발로 사업지구 내 제조업 및 서비스분야 업체들이 입주하여 창출된 신규고용을 의미함 • 경제활동가능인구수란 만 15세 이상 만 64세 이하의 생산가능인구 규모를 의미함 • 취득방법 : '20년 상반기는 국토연구원이 사업구역 내 창업업체 일람(업체명, 주소, 전화번호 등)을 지자체에 배포한 후, 해당 일람을 참고하여 지자체에서 업체별 고용자 수를 직접 조사 • 경제활동가능인구수는 국가통계포털(http://kosis.kr/index/index.do) 인구총조사를 활용함 • 경제활동가능인구 수 계산 방법(예시) <ul style="list-style-type: none"> - 국가통계포털(http://kosis.kr/index/index.do) 사이트 접속 - 국내통계 - 인구, 가구 - 인구총조사 - 전수부문(등록센서스, 2015년 이후) - 전수기분표 - 연령 및 성별 인구 - 읍면동, 시군구 클릭 - 사업구역이 포함되어있는 지역을 클릭하고 통계표 조회 - 해당지역 인구수 중 @전체 인구수와 @만 15세 이상 만 64세 이하의 인구의 합 두 가지 숫자 추출 		

4) 공동체 회복 및 사회통합

(1) 공동체 회복 및 사회통합

지표명	공동체 인식:참여/소통/신뢰/소속감 - 1.지역사회 참여 정도 : 지역사회 참여 정도 변화율(%) - 2. 이웃과의 소통 : 이웃과의 소통 정도 변화율(%) - 3. 이웃에 대한 신뢰 : 이웃에 대한 신뢰 정도 변화율(%) - 4. 지역에 대한 소속감 : 지역에 대한 소속감 정도 변화율(%)		
산정방법	사업선정연도 사업구역 내 지역사회 참여 정도	당해연도 사업구역 내 지역사회 참여 정도	지표값
	(A)	(B)	$C = (B-A) / A * 100$
	사업선정연도 사업구역 내 이웃과의 소통 정도	당해연도 사업구역 내 이웃과의 소통 정도	지표값
	(A)	(B)	$C = (B-A) / A * 100$
	사업선정연도 사업구역 내 이웃에 대한 신뢰 정도	당해연도 사업구역 내 이웃에 대한 신뢰 정도	지표값
	(A)	(B)	$C = (B-A) / A * 100$
	사업선정연도 사업구역 내 지역에 대한 소속감 정도	당해연도 사업구역 내 지역에 대한 소속감 정도	지표값
(A)	(B)	$C = (B-A) / A * 100$	
용어정의	<ul style="list-style-type: none"> • 지역사회 참여 정도는 지역사회 기반의 사회단체에 참여하여 활동한 정도를 의미함 • 소통은 사전적으로 뜻이 서로 통하여 막힘이 없다는 것으로 이웃과의 소통이란 지역사회 내에서 이웃 주민과의 네트워크가 얼마나 촘촘하고 효율적인지를 의미함 • 신뢰란 다른 개인이나 집단을 신임하고 의지하는 것으로 이웃에 대한 신뢰란 지역사회 내 구성원들이 서로 의지하는 정도를 의미함 • 지역에 대한 소속감은 지역사회에 속한 구성으로 갖는 소속감 정도를 의미함 * 참고: 2018 사회통합실태조사(한국행정연구원)		

3. 송학동 도시재생 세부사업별 성과지표

■ 송학동 도시재생활성화계획 설정 성과지표

[표 II-4] 송학동 도시재생활성화계획 설정 성과지표

연번	단위사업	지표명	사업목표	연차별 달성목표				
				총합	'20	'21	'22	'23
1	푸른솔 커뮤니티센터	관련 부서 협의 및 협력 건수	거버넌스	4회	1회	1회	1회	1회
2		유희토지 활용 건수	일자리 창출 및 도시 활력 회복	1건	1건	-	-	-
3		일자리창출 (기타운영단계)인원 수	일자리 창출 및 도시 활력 회복	20명	5명	5명	5명	5명
4		사회적 경제(협동조합 등) 지원 건수	일자리 창출 및 도시 활력 회복	4회	1회	1회	1회	1회
5		사회적 경제(협동조합 등) 컨설팅 건수	일자리 창출 및 도시 활력 회복	8회	2회	2회	2회	2회
6		사회적 경제(협동조합 등) 프로그램 건수	일자리 창출 및 도시 활력 회복	4회	1회	1회	1회	1회
7		지역공동체 발굴(신규) 건수	공동체 회복 및 사회통합	2회	1회	1회	-	-
8	마을 안길 정비	생활가로 개선 건수	거버넌스	4회	1회	1회	1회	1회
9		유희토지 활용 건수	일자리 창출 및 도시 활력 회복	1건	1건	-	-	-
10		일자리창출(기타운영단계) 인원 수	일자리 창출 및 도시 활력 회복	20명	5명	5명	5명	5명
11	노후주택 집수리 지원	노후불량주택 정비 건수	주거복지 및 삶의 질 향상	80호	20호	20호	20호	20호
12	커뮤니티 가든	공원 확충	주거복지 및 삶의 질 향상	3개소	3개소	-	-	-
13		주차장 보급	주거복지 및 삶의 질 향상	40면	40면	-	-	-
14		유희토지 활용 건수	일자리 창출 및 도시 활력 회복	5건	5건	-	-	-
15	공동체 일자리 플랫폼	관련 부서 협의 및 협력 건수	거버넌스	4회	1회	1회	1회	1회
16		유희토지 활용 건수	일자리 창출 및 도시 활력 회복	1건	1건	-	-	-
17		일자리창출(기타운영단계) 인원 수	일자리 창출 및 도시 활력 회복	20명	5명	5명	5명	5명
18		사회적 경제(협동조합 등) 지원 건수	일자리 창출 및 도시 활력 회복	4회	1회	1회	1회	1회
19		사회적 경제(협동조합 등) 컨설팅 건수	일자리 창출 및 도시 활력 회복	8회	2회	2회	2회	2회
20		사회적 경제(협동조합 등) 프로그램 건수	일자리 창출 및 도시 활력 회복	4회	1회	1회	1회	1회
21	지역공동체 발굴(신규) 건수	공동체 회복 및 사회통합	2회	1회	1회	-	-	

■ 송학동 도시재생활성화계획 설정 성과지표(계속)

[표 II-5] 송학동 도시재생활성화계획 설정 성과지표(계속)

연번	단위사업	지표명	사업목표	연차별 달성목표				
				총합	'20	'21	'22	'23
22	자원형체 순공공체 덧발	관련 부서 협의 및 협력 건수	거버넌스	4회	1회	1회	1회	1회
23		유휴토지 활용 건수	일자리 창출 및 도시 활력 회복	2건	2건	-	-	-
24		일자리창출(기타운영단계)인원 수	일자리 창출 및 도시 활력 회복	5명	5명	-	-	-
25		사회적 경제(협동조합 등) 지원 건수	일자리 창출 및 도시 활력 회복	1회	1회	-	-	-
26		사회적 경제(협동조합등) 컨설팅 건수	일자리 창출 및 도시 활력 회복	1회	1회	-	-	-
27		지역공동체 발굴(신규) 건수	공동체 회복 및 사회통합	1회	1회	-	-	-
28	도시재생 리빙랩 스테이션	빈 점포 활용 건수	일자리 창출 및 도시 활력 회복	3건	3건	-	-	-
29		일자리창출(기타운영단계)인원 수	일자리 창출 및 도시 활력 회복	23명		8명	10명	5명
30		사회적 경제(협동조합 등) 지원 건수	일자리 창출 및 도시 활력 회복	10회	1회	1회	1회	1회
31		사회적 경제(협동조합등) 컨설팅 건수	일자리 창출 및 도시 활력 회복	10회	2회	2회	2회	2회
32	상가환경 정비	노후상가 리모델링 건수	일자리 창출 및 도시 활력 회복	10건	2건	2건	3건	3건
33		상생협약 체결 건수	일자리 창출 및 도시 활력 회복	10건	2건	2건	3건	3건
34		경관협정 체결 건수	일자리 창출 및 도시 활력 회복	10건	2건	2건	3건	3건
35		사회적 경제(협동조합 등) 지원 건수	일자리 창출 및 도시 활력 회복	20회	5회	5회	5회	5회
36		사회적 경제(협동조합 등) 컨설팅 건수	일자리 창출 및 도시 활력 회복	20회	5회	5회	5회	5회
37	지속가능한 도시재생 공동체 육성	도시재생대학 운영 횟수	거버넌스	8건	2건	2건	2건	2건
38	도시재생 스 거버넌스 운영	도시재생대학 운영 프로그램 발굴 건수	거버넌스	8건	2건	2건	2건	2건
39		도시재생대학 참여 평균 누적 인원	거버넌스	40인	10건	10건	10건	10건
40		주민주도(공모)사업 운영건수	거버넌스	48건	12건	12건	12건	12건
41		주민참여 프로젝트 팀 구성 건수	거버넌스	8회	2회	2회	2회	2회
42		주민참여 프로젝트 팀 운영 횟수	거버넌스	8회	2건	2건	2건	2건
43		도시재생지원센터 인력 고용 건수	거버넌스	3인	3인	-	-	-
44		지역공동체 발굴(신규) 건수	공동체 회복 및 사회통합	4건	1건	1건	1건	1건
45		소식지 발간 건수	공동체 회복 및 사회통합	4건	1건	1건	1건	1건
46	도시재생 모니터링	모니터링 운영 건수	공동체 회복 및 사회통합	4건	1건	1건	1건	1건
47		소식지 발간 건수	공동체 회복 및 사회통합	4건	1건	1건	1건	1건

Ⅲ. 성과관리 지표개발 선행연구 검토

- 1. 성과지표 이론적 검토**
- 2. 성과지표 연구 사례 검토**
- 3. 국내·외 성과 및 관리지표 개발 사례**

III. 성과관리 지표개발 선행연구 분석

1. 성과지표 이론적 검토

1) 성과관리제도

- 성과(Performance)란 조직 및 개인 등의 특정 주체가 수행한 활동의 결과와 직·간접으로 파생되는 결과와 결과를 산출하기 위해 자원을 효율적이고 효과적으로 사용하는 것을 의미
- 성과를 측정하고 평가하는 성과관리제도(Performance management system)는 공공 부문 혁신의 핵심 수단으로서 조직의 장기비전 또는 전략을 경제적이고 능률적으로 달성하기 위하여 조직의 성과와 개인의 성과를 일련의 성과지표를 통하여 체계적으로 집계·관리·환류하는 과정
- ‘정부업무 평가기본법 제2조 6호’에서는 “성과관리를 정부 업무를 추진함에 있어 기관의 임무, 중장기 목표, 연도별 목표 및 성과지표를 수립하고, 그 집행과정 및 결과를 경제성·능력성·효과성 등의 관점에서 관리하는 일련의 활동이라고 정의”
- Wholey(1999)는 성과관리제도는 기관의 임무·전략을 수행하는 활동과 연계한 미래 계획을 수립하는 계획단계, 계획실행과 관련한 정보수집인 성과정보의 획득, 성과지표별 측정된 자료를 활용하는 활용단계 등 3단계의 활동으로 구성된다고 제시
- 정부수준의 성과관리제도는 정부업무를 수행하기 위해 성과목표와 성과지표로 구성되며, 사업에 대한 사후적인 모니터링 및 관리를 통해 사업평가 결과를 차년도 실행사업의 조정과 변경이라는 전 과정을 포괄하는 제도로 인식되고 있음

2) 성과지표 개요

(1) 측정 (measurement) 과 지표(indicator)

- 포이스터 외(Poister et al. 2015)는 measure와 indicator를 구분하여 제시하고 있으나, 두 용어는 모두 지표로 해석될 수 있음
- measure는 산출, 효율성과 생산성, 서비스 품질, 비용 효과성 등의 개념적 성격을 측정하는 단위로 표현될 수 있으며, indicator는 개념적 단위를 수치로 표현하여 계량적 단위로 측정하기 위한 측정치이며 수(raw numbers), 평균(averages), 퍼센트(percentages), 비율(ratios and rates), 지수(indexes)등으로 나타냄

[표 III-1] 측정과 지표의 비교

	측정(measure)	지표
장점	<ul style="list-style-type: none"> • 조작적 정의가 명확함 • 재측정하고자 하는 대상의 관점 제공 • 데이터를 정확히 표현 • 유도지표의 기반이 될 수 있음 • 객관적이고 검증 가능함 • 가치의 여러 관점을 고려 	<ul style="list-style-type: none"> • 계량적 수치 조작 간편 • 측정이 용이함
단점	<ul style="list-style-type: none"> • 준비과정에 많은 시간 소요 • 측정하고자 하는 데이터가 많을 수 있음 • 측정 데이터 품질이 중요함 	<ul style="list-style-type: none"> • 목적—제한적 • 상황적 요인 배제 곤란 • 가치의 “평균”만을 활용 • 복잡한 대상의 가치 평가 곤란 • 중복가능성

※ 출처: Pike, S. & Roos, G. (2007). The Validity of Measurement Frameworks: Measurement theory in Neely, A. Business Performance Measurement: Unifying Theory and Integrating Practice(2nd ed). Cambridge University Press.

(2) 성과지표

- 성과지표(Performance indicator)는 계획단계에서 수립된 세부 영역에 대한 성과목표의 달성 여부와 성과목표를 어떻게 측정하고, 성과목표를 달성하기 위한 구체적인 가이드라인을 제시
- 측정과정 성과목표의 달성 여부 및 정도를 측정하기 위한 척도로 성과목표의 달성도를 어떻게 측정하고, 측정 결과를 어떻게 관리할 것인가에 대한 구체적인 방법을 알려주고, 조직과 조직 구성원이 성과목표를 달성하기 위해 무엇을 어떻게 해야 하는지를 명확하게 알 수 있도록 도와 주는 지표
- 성과지표의 역할은 수행하는 사업의 전 과정을 파악할 수 있도록 객관적이고 명확하게 이해할 수 있어야 하며, 객관적인 측정방식과 이를 검증할 수 있는 명확한 근거자료의 수단으로 활용

(3) 성과지표 개발 이론

- 대리이론(Agency theory; Eisenhardt 1989)¹⁾
 - 위임자(principal)가 수탁자(agent)에게 업무를 위임하는 경우 발생하는 문제점들을 다룬 이론
 - 계약의 실효성 제고를 위해 성과지표를 활용하게 되는데, 동기를 부여하고 지시를 내리는 것이 성과지표의 역할
 - 위임자가 대리인의 활동을 관리하고 명령할 수 있도록 하는 것 역시 성과지표라는 것(Austin 1996²⁾; Franceschini, et al,2019)³⁾
 - 대리이론의 의한 조직의 성과지표는 조직(agent)에 임무를 맡긴 국민들(principal)에게 자신들의 책임성을 보여주는 역할
- 상호의존성 이론(Dependency theory; Pfeffer and Salancik 1978)⁴⁾
 - 조직이 수행해야 할 과업의 속성으로 인해 조직 구성원들 간의 상호의존적 관계 형성과 사회적 변화에 대응하기 위해 협업을 강조하게 되며, 이를 해결하기 위해 조직구성원들 간의 상호의존관계를 형성
 - 성과지표는 조직의 부서와 구성원들이 서로 소통하는 도구의 역할
 - 성과지표의 대표성을 고려하는 기준을 도출하는데도 활용
- 정보처리이론(Information Processing theory; Galbraith 1973)⁵⁾
 - 행정기관의 성과지표가 복잡하고 많을수록 내부 의사결정자 및 이해관계자 간의 소통이 활발해 지지만, 많은 성과지표를 측정하고 처리하는 데는 조직 및 개인의 능력의 한계가 존재하므로 적절한 성과지표를 관리할 필요가 있음(Galbraith 1973; Franceschini, et al, 2019)

1) Eisenhardt, K. M. (1989). Agency Theory: An Assessment and Review. *The Academy of Management Review* 14(1): 57-74.

2) Austin, R. D. (1996): *Measuring and Managing Performance in Organizations*. New York: Dorset House, 1996.

3) Franceschini, F., Galetto, M. & Maisano, D. (2019). *Designing Performance Measurement Systems: Theory and Practice of Key Performance Indicators*. Springer.

4) Pfeffer, J. & Salancik, G. (1978). *The External Control of Organizations: A Resource Dependence Perspective*. CA: Stanford University Press.

5) Galbraith, J. R. (1973). *Designing Complex Organizations*. Addison Wesley.

• 단일지표와 비율지표 유형

[표 III-2] 단일지표와 비율지표

단일지표	투입	체계와 자원의 활용 정도
	산출	전달 제품과 서비스 품질 정도
	중간성과	산출물의 즉각적 영향은 ?
	최종성과	최종성과는 ?
	환경	중간 및 최종 성과에 영향을 미치는 외생요인?
비율지표	효율성	비용/산출
	생산성	산출/투입
	효과성	산출/성과
	비용효과성	투입/결과

※ 출처 : Van Dooren, W., Bouckaert, G. & Halligan, J. (2010). Performance Management in the Public Sector. New York: Routledge.

• 정부업무성과관리 성과지표 유형

- 정부업무성과관리 운영지침 상에서는 가급적 결과에 초점을 둔 성과지표 개발 및 활용을 권고
- 결과지표는 과정에 초점을 둔 성과지표에 비해 공공부문의 책임성을 가장 측정할 수 있다고 보고 있음
- 성과지표의 한계는 하위 단위 세부과제를 결과지표로 개발하는 것이 어렵기 때문에 단일지표로 효율성이나 효과성과 같은 가치를 표현하는데 한계가 있어 효율성과 효과성 등을 측정할 수 있는 비율지표의 활용이 필요함
- 정부업무성과 관리 평가를 위해서 결과지표와 비율지표를 상호보완 활용하여 성과 평가결과에 반영

[표 III-3] 정부업무성과관리 성과지표 유형

구분	개념	특성	뉴딜사업 지표에서
투입지표	· 예산·인력 등 투입물의 양을 나타내는 지표	· 예산집행과 사업 진행과정상의 문제점을 발견하는데 도움	· 총괄예산 · 투입인력 비율 · 거점조성 예산 집행율
과정지표	· 사업 진행과정에서 나타나는 산출물의 양을 나타내는 지표	· 사업 진도 등 사업추진 정도를 중간 점검하는데 도움	· 연차별 · 도시재생대학교육 · 주민공모사업 건수 · 주민축제 회수
산출지표	· 사업완료 후 나타나는 1차적 산출물을 나타내는 지표	· 투입에 비례하여 설정한 목표를 달성하였는가를 평가하는데 도움	· 도시재생대학 수료자 · 선진지 견학 참여자 수 · 주민공모사업 참여자 비율
결과지표	· 1차적 산출물을 통해 나타나는 궁극적인 사업의 효과, 정책이 미치는 영향력을 나타내는 지표	· 사업이 의도한 최종목표의 달성정도에 따른 영향과 효과를 측정하는데 도움	· 일자리 창출 수 · 빈 집 정비사업 진행율 · 점포 매출 증가율

※ 출처: 국무조정실.2019년도 정부업무 성과관리 운영지침.

- 측정방식에 따른 성과지표 유형
 - 측정방식 형식에 따라 지표는 측정 대상을 계량화하여 측정하는 객관적 지표와 측정자의 주관 이 개입되는 주관적 지표로 구분
 - Franceschini 외.(2019)⁷⁾ 객관적 지표는 경험적으로 나타난 것을 상징적인 것으로 표현하며, 주관적 지표는 개인의 행동 및 인식에 관한 근본적인 정보를 제공하는 것으로 서열척도의 형태로 표현되는 것으로 구분
 - Talbot(2010)⁸⁾는 설문조사 방식에 대한 오류를 지적하면서 명확한 측정개념과 지표를 활용한 설문조사자료는 설문대상자의 주관적 인식에 대한 객관적인 정보라는 연구결과를 제시
 - 이광희(2015)⁹⁾는 객관적 자료와 주관적 자료의 의미에 대한 논란의 여지가 있으므로 객관과 주관의 의미를 정량지표와 정성지표로 구분하여 사용하는 것이 바람직하다고 제시하고 있음
 - 정부업무성과관리 운영지침(국무조정실 2019)¹⁰⁾ 및 성과지표 개발·관리 매뉴얼(국무조정실 2015)¹¹⁾도 성과지표 유형으로 정량적 측정 여부에 따른 분류(정량지표와 정성지표)를 제시하고 있음
 - 정량지표와 정성지표의 구분은 정량적 측정 여부에 따라 구분하는데, 정량적 측정이 가능한 정량지표의 경우 측정의 타당성(validity)과 신뢰성(reliability)을 확보하기 위한 반복측정 실험이 필요¹²⁾
 - 성과지표 개발에 있어 중요한 문제는 국정과제 성과지표 또는 행정기관의 성과관리 계획에서 제시되는 성과지표들이 정량적 지표와 정성적 지표로 명확하게 구분하기 어려운 경우가 발생하므로 이에 명확한 가이드라인을 제시할 필요가 있음

[표 III-4] 측정방식 유형 구분

구분	정량지표(계량지표)	정성지표(비계량지표)
정의	구체화된 양적 수치로 측정 가능	양적 수치로 측정 불가능
특성	평가자의 주관 이 개입될 수 없음 반복 측정 시 동일한 결과 도출	평가자의 주관 개입 가능성
뉴딜사례	· 일자리 창출건수 · 사회적 경제주체 지원건수 · 협동조합 설립건수 등	· 가로환경개선 만족도 · 집수리지원사업 만족도 · 교육만족도 등

※ 출처: 국무조정실.2019년도 정부업무 성과관리 운영지침. 연구자 재구성

(5) 성과지표 역할

- 7) Franceschini, F., Galetto, M. & Maisano, D. (2019). Designing Performance Measurement Systems: Theory and Practice of Key Performance Indicators. Springer.
- 8) Talbot, C. (2010). Theories of Performance-Organizational and Service Improvement in the Public domain. Oxford University Press.
- 9) 이광희. (2015). 「평가의 타당성 제고를 위한 성과측정 매뉴얼 개발 연구」한국행정연구원 보고서.
- 10) 국무조정실. (2019a). 2019년도 정부업무 성과관리 운영지침.
- 11) 국무조정실. (2015). 성과지표 개발·관리 매뉴얼.
- 12) 평가자의 구성 및 운영에 대한 절차 마련과 공개, 평가자의 등급 부여 및 점수 변환방식 등 정성지표에 의한 성과측정의 세부 과정에 대해 다양한 예시를 제공

• 성과정보의 활용과 목적

- Franceschini, et al(2019)는 성과지표의 역할로써 통제(control), 소통(communication), 개선(improvement)을 제시
- Julnes(2008)¹³⁾는 성과정보 활용자의 특성과 지식 활용의 속성을 이용한 성과활용의 목적을 분류하고 이를 활용의 유형과 연계시키고 있는데, 내부 활용과 외부 활용, 도구적 활용과 비도구적 활용으로 분류되며, 각각의 조합에 따라 개선, 이해, 책임성, 동원이라는 목적이 제시
- Taylor(2011)¹⁴⁾는 성과정보의 활용을 내적 활용과 외적활용으로 구분하고 있으며 개선과 책임성 등을 목적으로 제시
- 이광희(2013)¹⁵⁾는 성과정보의 활용 유형을 도구적 활용과 소통적 활용으로 구분하여 제시.

[표 III-5] 성과정보 활용 유형과 목적

활용유형		목적	구체적 내용
소통적 활용	대외적 소통	책임성	성과공유 및 확산
	대내적 소통	학습	정책개선, 아이디어 발굴
도구적 활용		통제	예산, 조직, 인사, 보수 등에 활용

- 대외적 소통에 초점을 두는 책임성을 성과측정 목적으로 할 경우 대리인 이론(Agency theory)에 근거
- 대내적 소통에 초점을 두는 학습의 경우 상호의존성 이론(Dependency theory)에 근거하여 성과지표를 고유사업 연계형 성과지표를 개발
- 상위정책에서는 결과 위주의 지표를, 하위정책에서는 산출 및 과정 위주의 지표를 사용하도록 하며, 하위정책을 통해 도출된 산출중심의 성과가 상위정책의 결과에 어떤 영향을 미치는지를 판단하는 효과성 평가로 활용하는 것이다. 이 경우 기관대표 성과지표를 하위정책과의 연계성을 분석하는 기준으로 활용하는 방안을 고려해야 한다.
- 정보처리이론(Infomation Processing theory)은 성과지표의 내용적 측면에 해당하는 모형개발 보다는 형식적 측면에 해당하는 지표 수와 형식에 관한 것이므로 성과지표를 개발과 이를 관리하는 기준을 제시

13) Julnes, P. de Lancer. (2008) Performance Measurement Beyond Instrumental Use, in W. van Dooren and S. Van de Walle. Performance Information in the Public Sector – How it is Used. London: Palgrave.

14) Taylor, J. (2011). Strengthening the Link Between Performance Measurement and Decision Making. Public Administration 89(3): 860-878.

15) 이광희. (2013). 「평가 결과 및 성과정보의 활용도 제고 방안」한국행정연구원 보고서.

2. 성과지표 연구 사례 검토

1) 도시재생 계획 및 평가요소에 관한 연구

- 안정근 외(2014)¹⁶⁾는 인구 100만 이상 대도시의 합리적 도시재생을 위해 도시특성과 주민의 수요를 분석
 - 도시특성은 사회적, 문화적, 물리적 특성 등 기존 연구들이 수행했던 지표를 중심으로 계획요소를 도출하고, 대도시 도시재생에 필요한 계획요소를 도출
 - 다만, 도시재생이 세부 대상지의 특성에 따라서 그 유형이나 내용이 달라진다는 점에서 일반적으로 적용 가능한 수준의 계획요소를 도출한 수준
- 평가요소에 대한 인식의 차이를 연구한 강맹훈 외(2017)¹⁷⁾는 도시재생의 평가요소에 대해 주민과 전문가의 견해 차이를 밝히기 위해 IPA분석을 실행하여 도시재생사업에 대한 인식 개선 방안을 마련하는 것에 의의가 있음
 - 분석 대상지의 사업 추진 유형, 지역적 특성을 반영하지 못한 한계로 인해 구체적인 시사점은 도출이 어려움
- 한중훈 외(2018)¹⁸⁾는 도시재생 평가항목의 물리적인 지표평가를 통해서 대상지 현황과 건축물 현황, 인구 현황을 중심으로 상관관계분석과 회귀분석을 실행하여, 변수 간에 영향을 주는 변수들을 도출
- 정광진 외(2017)¹⁹⁾는 도시재생 모니터링을 위한 지표 개발을 위해 상주인구, 카드사 매출액, 건축인허가수 등을 기준으로 전국 선도 지역을 대상으로 분석하였다. 이를 통해 도시재생사업이 추진된 선도지역과 지자체별 비교지역과의 비교연구를 실행하였으며, 과적으로 시계열적 변화를 나타내는 3개 지표의 특성은 파악되었다. 하지만, 분석된 13개 지자체의 선도지역과 비교지역간의 공통적인 특성을 파악하지는 못함
 - 이는 개별 도시재생선도지역과 비교지역의 특성이 정형화된 모니터링 지표에서 구분될 수 있다는 것을 시사하는 바가 큼
- 도시재생사업 효과를 분석한 한동욱 외(2018)²⁰⁾는 청주시의 도시재생 대상지를 중심으로 유동인구, 공시지가, 공실률을 자체 모니터링 지표로 선정하여 분석을 실행하였으며, 실제 시기별 도시재생사업 추진 내역과 비교를 통해 효과지표의 변화를 해석한 점에서 의미가 있음

2) 도시재생 계획 및 평가요소에 관한 연구

- 박희정 외(2018)²¹⁾는 영주시 도시재생선도지역을 대상으로 계획요인이 주민 만족도 평가에 영

16) 안정근, 정현창, 김태주(2014). 대도시 도시재생에 따른 계획요소 및 주민 만족도 연구. 국토계획, 49(3), pp.211~226.

17) 강맹훈, 송혜승, 이명훈(2017). 도시재생사업의 참여주체별 만족도에 대한 요인분석. 대학건축학회 논문집, 33(6), pp.31-37.

18) 한중훈, 박미진(2018). 도시재생 평가항목의 물리적 지표평가에 관한 연구. 주거환경, 16(2), pp.129-140.

19) 정광진, 전해진, 정연우, 이삼수(2017). 도시재생사업 모니터링을 위한 지표의 개발과 적용. 국토계획, 52, pp.55-74.

20) 한동욱, 김태영, 주수민, 김혜주, 홍명기, 백종인, 반영운(2018). 도시재생사업 효과 분석. 지역연구, 34(1), pp.61-75.

향을 미치는가를 연구. 사업의 추진 시기별로 물리적, 경제적, 사회적, 공동체적 요인에 대한 중요도와 만족도를 평가한 결과를 분석

- 사업이 추진 초기단계에는 공동체적 요인에 만족도가 높았던 반면, 사업의 완료단계인 현재는 물리적인 요인에 대한 만족도가 높은 것으로 분석
- 이 연구 대상지인 영주시 도심에 전통시장이 위치하며, 도시재생사업 이전에는 대부분이 빈 점포로 방치된 수준이었으며, 이후 도시재생사업과 중소기업청(현재 중소벤처기업부) 연계사업을 통해 전통시장의 물리적 환경을 대폭 개선한 효과가 작용한 것으로 판단
- 진은애 외(2018)²²⁾의 연구를 통해 막대한 재원이 투입되는 도시재생사업 정책목표에 맞는 성과를 효과적으로 도출하는 과정에서 성과 관리의 왜곡현상에 대한 현황을 진단하고 개선방안을 제시
 - 이를 위해 목표 설정이나 성과 수행, 분석 왜곡현상이 나타나지 않도록 해야 하는 것을 역설하며, 양적 성과뿐만 아니라 질적 성과의 인정과 적합한 관리 시스템 마련과 지원 등 종합적 노력이 더해져야 함을 설명
- 조장수 외(2019)²³⁾연구에서는 도시재생뉴딜사업의 5가지 사업 유형 중 2017년부터 2019년까지 3년간 가장 많이 선정된 사업유형인 일반근린형 도시재생뉴딜사업에 대하여 사업의 성과지표의 상대적 중요도를 실증 분석하여, 도시재생뉴딜사업의 발전과 활성화를 위한 시사점을 도출하는데 목적을 두고 있으며, 결과는 사업의 효과적인 추진과 성공가능성을 높이고 사업지역의 선정과 이후의 관리단계에서의 성과관리를 위한 기초자료로 활용될 수 있을 것으로 보임
- 전광섭(2019)²⁴⁾연구에서는 현재의 정책목표로 설정된 주거복지·삶의 질 향상, 도시 활력 회복, 일자리창출, 공동체회복, 등을 각자가 지향하는 가치들로 분해한 후, 각각의 가치들에 대한 우선순위를 도출함. 즉, 더 중요한 정책목표를 달성하는 것에 대한 성과평가요소에 더 많은 가중치를 부여할 수 있도록 정책목표의 수준에서 추구하는 가치들 간의 상대적인 가중치를 부여하며, 이와 같은 연구의 수행으로, 도시재생뉴딜사업의 정책목표의 개선, 즉, 도시재생이 추구하는 가치를 기반으로 정책목표를 재설정할 수 있는 정보를 제공
- 서울연구원(2017)²⁵⁾ 연구에서는 도시재생 모니터링·평가의 개념과 내용, 보고서 작성, 모니터링·평가 수행체계, 모니터링·평가 활용에 관한 기본방향을 제시하고, 창동상계, 창신송인, 가리봉 등 국가의 선도 사업 지역은 법령에 의한 국가의 모니터링·평가 체계를 준수하되, 서울형 도시재생 모니터링·평가체계는 법령과 가이드라인에서 정하는 의무 외에도 서울시의 여건을 고려하여 항목, 절차, 방법, 주체 등을 별도로 결정함

21) 박희정, 변태근, 이상호(2018). 도시재생사업의 만족도 평가. 지역연구, 34(3) pp.3-11.

22) 진은애, 이우중(2018a). 도시재생사업 성과 왜곡 특성 및 개선방안 분석. 한국주거환경학회논문집, 29(6), pp.69-82.

23) 조장수·엄수원·양지영(2019), 도시재생뉴딜사업 일반근린형의 성과지표 중요도에 관한 실증연구

24) 전광섭(2019), 도시재생사업평가체계에서 사업목표와 성과평가체계 연구

25) 서울연구원(2017). 2017 서울형 도시재생 모니터링평가체계 본 보고서

3. 국내·외 성과 및 관리지표 개발 사례

1) 국내 성과지표 측정 사례

(1) 창원시 도시재생 선도지역

- 창원시는 2013년 도시재생 특별법의 제정과 전국 86개 지자체 중 13개 도시재생 선도 지역 선정되어 민간단체로 위탁 운영
- 창원시 도시재생사업은 태동기(2006년~2009년), 도약기(2010년~2014년), 성장기(2014년~2017년), 확장기(2018년 이후)의 4단계로 구분

① 창원시 도시재생 선도지역 사업내역

- 창원시 도시재생 선도지역 활성화계획은 도시재생 테스트베드사업과 연계, 도시재생사업의 성과 확산을 목표로 지역경제 활성화, 도심관광 활성화, 지역공동체 활성화의 3대 중점과제와 8개의 세부과제로 구성

[표 III-6] 창원시 도시재생 선도지역 세부사업 내역

구분		사업내용
도시관광 자원 활용	산해진미 관광 네트워크	스토리 발굴 및 투어코스 개발
		아카이브센터 조성
		산해진미 브랜드 개발
	불종로 걷고 싶은 거리	도로 폭 축소 및 보행로 확장
		시민계획 및 사회실험(S/W프로그램)
	임항선 그린웨이 프로젝트	테마가로 조성 및 도심 녹지공간 확충
운영그룹 발굴 지원(문화이벤트 시행)		
지역경제 활성화	부림 도심광장 및 공영주차장 조성	문화광장 및 연계사업
		부림 창조공원 운영그룹 양성
		부림 창조이벤트
		부림 창조공원 조성사업
	공가(空家)활용 프로젝트	청소년 문화 창업공간 조성
		꼬부랑길 전망대 설치
		내일로 게스트하우스
		청년 쉼어 오피스
		'물 좋은 마산'산업 뮤지엄
	우리 동네 골목길 디자인	250년 골목길
가고파 벽화마을 꼬부랑길		
오동동 문화광장 ~아구거리		
예술촌, 공예촌 국제화 역량 강화	문화예술 국제화를 위한 역량강화	마을활동가/청년문화기획자 육성 지원
		예술문화를 활용한 사회적 경제 지원
		전통명가/명인 활용한 문화상품 기획
	주민역량강화 사업	역량강화 프로그램
		도시재생대학 활성화
		사회적 경제 플랫폼 구축

※ 출처 : 창원시(2018), 창원시 도시재생 선도지역 백서. 창원: 창원시



※ 출처 : 창원시(2014), 창원시 도시재생 선도지역 활성화계획

[그림 III-3] 천년항구 마산포 르네상스 선도지역 구상도

② 도시재생 테스트베드 핵심지표 및 성과지표

- 사회적 · 경제적 · 문화적 · 물리적 측면을 고려하여 10개의 핵심지표 선정 · 측정

[표 III-7] 창원시 도시재생 선도지역 핵심지표 선정 측정

구분		핵심지표
사회적 측면	상인/주민의식	상인만족도
경제적 측면	산업·경제	빈 점포 수, 창업점포 수
문화적 측면	창조사업	창조사업 투자액, 창조사업 투자건수
	지역특성	방문객 만족도(장소성, 매력도, 정체성 관련)
물리적 측면	상가환경 개선	주요지점 지가, 건축물 신축, 리모델링, 철거건수

※ 출처 : 창원시(2018), 창원시 도시재생 선도지역 백서

- 창원시 도시재생 선도지역 성과지표

[표 III-8] 창원시 도시재생 선도 지역 성과지표

성과지표	주요내용
유동인구 통행량	방문객 및 유동인구 증가
주민만족도	주민들의 도시재생사업의 성과 인식
창동예술촌 입주예술인	창동예술촌 추가 입주하는 예술인 현황
도시재생대학 참여 인원	주민들의 도시재생대학 참여율

※ 출처 : 창원시(2018), 창원시 도시재생 선도지역 백서

③ 평가 및 관리 체계

- 도시재생 선도 지역 초기 성과지표 모니터링이 이루어지지 않아 2017년부터 지표의 선정과 모니터링 체계 구축
- 2016년부터 창원시 자체 빅데이터 플랫폼을 통해 매출액 추이, 유동인구 자료를 통해 성과 평가
- 세부단위사업 성과는 면담조사를 통해 성과를 측정

(2) 부산광역시(경제기반형 선도지역)

① 개요

- 부산시 도시재생 선도지역을 대상으로 사업관리, 성과관리 체계 구축 목적. 최종 도출된 성과지표를 활용하여 예비평가를 시행하고 시사점 및 개선방안 제시

② 평가지표 ○ 평가지표는 다섯 단계의 과정을 통해 도출

- (1단계) 부산시 도시재생 선도지역 활성화계획상 성과목표(도시경제 활성화, 공동체 활성화, 도시환경 개선) 및 각 목표별 성과지표 검토

[표 III-9] 부산시 도시재생 선도지역 성과지표

구분	도시경제활성화	공동체 활성화	도시환경 개선
성과지표	·선도기업의 생산유발 ·선도사업의 부가가치 유발 ·소득증대 ·신규 일자리 창출 ·방문객 증가(부산역)	·소득결핍 ·교육결핍 ·인구활력	·건강결핍 및 장애 ·주거결핍 ·사회안전결핍

※ 출처 : 부산시(2017), 부산 도시재생 선도지역 활성화 사업의 성과관리 연구

- (2단계) 해외(영국 NDC, 미국 PlaNYC 2013, 프랑스 국가도시재생법)의 도시재생사업 모니터링 항목 및 지표를 검토하여 범주화(거주자 소속감, 주거환경 개선, 경제활동 및 일자리, 공공서비스)
- (3단계) 1단계, 2단계 검토 결과를 종합하여 핵심목표 재설정(기존의 도시경제 활성화, 공동체 활성화, 도시환경 개선 외 공공서비스 활성화 목표 추가)
- (4단계) 활성화계획상 반영되어 있는 총 38개의 세부사업의 목표를 검토, 3단계에서 도출된 4개 핵심목표에 따라 분류
- (5단계) 핵심목표의 세부목표, 조사항목 및 방법, 측정 산식 등 정의

③ 평가 및 관리 체계

- (성과지표 보완) 사업추진계획 및 진행 추이 등을 지속적으로 검토하여 성과지표 보완 및 수정
- (전담 관리 체계) 단위사업 추진주체별, 핵심목표별 분할 전담
- (단위사업 추진주체별) 각 단위성과는 각각 단위사업과 연계되어 있기 때문에, 1차적으로 각

단위사업 추진주체가 이를 전담

- (핵심목표별) 중간지원조직, 마중물사업 운영주체 등이 각 핵심목표별로 전담하여 해당 목표별 수집 및 분석 (종합 관리) 성과관리의 종합적 전담 주체는 부산광역시임. 시는 1차 전담 주체가 수집, 분석한 자료의 종합적 검토, 분석 업무를 담당

(3) 영주시(근린재생형 선도지역)

① 개요

- 영주시 도시재생 선도지역 도시재생사업의 효과성 제고 및 확산, 사업효과의 지속성을 확보하기 위한 사업운영·관리 체계 구축 목적
- 사업 추진 현황 분석을 토대로 성과평가를 위한 지표 개발 및 종합운영체계 구축 방안을 제시

② 평가지표

- 기존 지표 및 사례 조사를 통한 핵심지표(안)를 구성하고 이에 대한 예비평가를 통해 최종 성과평가 지표를 도출
- (1단계) 영주시 도시재생 선도지역 활성화계획상 목표와 국가 도시재생사업의 모니터링 및 평가 체계 검토를 바탕으로 성과평가 지표의 목표와 방향성을 검토

[표 III-10] 영주시 도시재생 선도지역 권역별 사업목표

사업권역	후생시장	중양시장	구성마을
사업목표	관광관련 창업점포 증대	청년경제활동인구 유치	노인경제활동인구 증대
사업내용	옛날 가게의 마켓아이덴티티를 통한 소상공인 경쟁력 강화와 문화콘텐츠 발굴 등을 통한 활성화	창작활동 및 창업지원을 통한 청년인구 정착기반 마련, 소비도시 영주의 청년예술산업의 생산동력 마련	구성마을의 두 번째 새마을 운동 기존 공동체를 활용한 마을기업발굴을 통한 마을자생력 강화

※ 출처: 영주시(2018), 영주시 도시재생 선도지역 종합운영체계 및 성과관리 방안

- (2단계) 핵심적 지표들의 선정을 위해서 국내외 유사 사례를 검토하여 도시재생 관련 사업의 성과평가에 반영되는 지표들을 검토
- (3단계) 분야별 목표와 핵심지표, 세부지표를 구성하고 지표의 대표성, 정확성, 효과성, 용이성, 지속성 등을 고려하여 중복성을 배제한 핵심적 지표(안) 마련
- (4단계) 예비평가 시행을 통해, 영주시 도시재생선도사업의 현황을 파악하고 지표의 적절성, 향후 정기평가 시행 가능성 등을 검토
- (5단계) 영주 도시재생선도사업 성과평가 지표 선정 및 평가 방법·시기 등 설정

[표 III-11] 영주시 도시재생선도지역 권역별 성과지표

분야(목표)	구분	세부목표	측정지표	측정자료	
경제 (도시경쟁력 강화)	실적	일자리 창출	사업체 수	정량	영주시 통계연보
			종사자 수		
	소득증대	매출액	정량	신용카드 매출자료	
				소상공인시장진흥공단 상권분석시스템	
	효과	지역특화산업발 굴 및 육성	지역브랜드 개발건수	정량	자체조사
			지역 브랜드 선호도	설문	주민 및 상인 설문조사
		지역경제 활성화	주요지점 통행량	정량	유동인구 조사 측정
			연간 창·폐업 신고건수 및 변화량	정량	소상공인시장진흥공단 상권분석시스템
	공실률	정량	국가통계포털		
	물리적 환경 (쾌적하고 안전 한 생활환경 조성)	실적	주거환경	건물노후도	정량
주민편의 쾌적성 증대			빈집 비율	정량	국가통계포털
효과		주거환경 만족도 제고	주거환경 만족도	설문	주민설문조사
사회 (시민의 삶의 질 향상)	효과	인구변화	인구수(고령화율, 경제활동 인구)	정량	주민설문조사
		주거안정선 제고	이주 의사	설문	국가통계포털
		사회통합	사회적 쇠퇴	설문	주민설문조사
지역 소속감	설문		주민설문조사		
공동체 역량 (공동체 자립적 운영과 협력)	실적	주민참여 기회 확대	마을기업이나 재생센터의 직업 및 교육프로그램 수/ 참여비율	정량	자체조사
			정책참여(주민제안 건수) 정기적 소모임 구성 및 운 영		
공동체의 조직역량 강화	정량	동네 모임/조직 참여 의사	조직된 공동체의 수	정량	자체조사
			협동조합 운영을 통한 지역 사회 기여도		
정책 제도 지원 (도시재생 자생 기반 구축)	실적	민관협력	민관협력 사업추진 건수	정량	자체조사
			관련 부서 협의 및 협력 건 수		
	도시재생 자생력 강화	창업지원 컨설팅 건수	정량	자체조사	
		주민주도적 운영건수			
사업지속 기간	사업지속 기간	정량	자체조사		
	사업비 대비 주민출자금 비 율				

※ 출처 : 영주시(2018), 영주시 도시재생 선도지역 종합운영체계 및 성과관리 방안

③ 평가 및 관리 체계

- (사업주기별 성과평가·모니터링) 사업진행 과정에서 사업진단 및 모니터링, 사업완료 직전의 예비평가, 사업완료 후 매년 정비 성과 평가 수행
- (모니터링) 사업의 시작과 진행과정에서 지역 특성에 따른 도시재생 활성화계획 상의 목표 달성 과정, 사업추진 방법, 단계별 추진 현황, 주민참여 프로세스의 실시현황 등을 점검
- (예비평가) 사업의 완료 직전 혹은 직후에 실시하여 이후 정기 평가 시 기준점이 될 수 있는 현황 지표 마련
- (정기평가) 사업 완료 후 1년 단위로 성과 평가를 수행하며 실적평가 보다는 효과평가에 집중

(4) 서울시

① 개요

- 서울시 도시재생 활성화지역의 도시재생 추진과정 관찰, 효과분석, 종합평가를 위한 서울형 도시재생 모니터링·평가체계 구축 목적
- 자가진단, 추진과정 및 성과 모니터링 항목의 선정 및 평가 방법 제안

② 평가지표

- (자가진단) 자치구 또는 서울시 활성화계획 수립 부서가 직접 작성하고 관리. 세부항목은 재생 기반 구축 정도, 활성화사업 실시현황, 주민공모사업 실시현황, 핵심성과지표(KPI) 달성현황, 기타지표 현황, 성과(변화) 모니터링 공통지표로 구성

[표 III-12] 서울시 성과(변화) 모니터링 공통지표

구분			지표	세부항목	조사방법	
공통 지표	기본 적용 지표	함께 잘살고	우선 진단 지표	상권활성화정도	상권역동성(창·폐업 율)	통계자료
				영업기간 중위수		
			유동인구	대중교통 이용자수 시간대별 승하차 패턴	통계자료	
			앵커시설방문객수	-		
			중장기 진단 지표	인구가구 구조	연령별 인구수	통계자료
					가구원수별 가구수	통계자료
		점유형태별 가구수			통계자료	
		순인구 이동률		-	통계자료	
		주택거리	m ² 당 주택실거래가격	통계자료		
			주택 실거래건수			
		함께 행복하 고	우선 진단 지표	건축물변경(개량)사항	-	통계자료
				기초생활인프라수	주차장,공원, 보육시설(어린이집), 공공체육시설, 도서관(작은도서관), 노인복지시설	현장조사
			지역거주(생활)만족도	-	설문조사	
			중장기 진단	앵커시설조성수	-	현장조사
				앵커시설이용도	-	설문조사
신축 허가건축물수	-			통계자료		

		지표					
함께 만드는	우선진단 지표	공동체 활동참여도	주민설명회 참여자수	공동체 프로그램 수	공동체 프로그램 참여자 수	현장조사	
			주민협의체 회의 참석자 수				주민협의체 회원 수
			지역주민, 상인 조직 수				
		추진조직역량	지역주민, 상인 조직 수	활동가(코디네이터)수	현장조사		
			공동체활동만족도			-	설문조사
		도시재생사업 참여도	주민공모사업 수	소식지 등 홍보수단 확보 수	지역축제 수	현장조사	
	지역축제 수						
	지역축제 수						
	증장기 진단 지표	사회적경제조직수	사회적기업, 협동조합, 마을기업	-	현장조사		
			지역사회소속감			-	설문조사
	유형별 적용 지표	도시경제기반형	우선진단 지표	신축건물연면적	-	통계자료	
				중사자 변화율	-	통계자료	
지역내 업종변화율				-	통계자료		
건축물 용도별 연면적				-	통계자료		
근린재생 중심시가지형		증장기 진단 지표	3년 이상 영업점포 수	-	통계자료		
			상공인 체감경기	-	설문조사		
			지역 업종변화율	-	현장조사		
			주민생활안전도	-	통계자료		
근린재생형		우선진단 지표	공용이용시설수	놀이터,마을회관,아이돌봄 서비스시설, 노인복지시설, 마을방송국, 마을신문사	현장조사		
				노후건축물비율		-	통계자료
		증장기 진단 지표	주거비용체감정도	-	-	설문조사	
				-			

※ 출처 : 서울특별시(2017), 서울형 도시재생 모니터링 평가체계

③ 평가 및 관리 체계

- (평가 및 관리체계) 활성화 지역마다 개별적으로 진행되는 도시재생사업에 대해 수행방향 및 방법, 수행속도, 성과 등을 살피기 위해 계획수립단계, 사업시행단계, 자력재생단계 등 단계별로 정기적 종합평가 수행
- 분야별 전문가로 구성된 외부 평가위원회가 모니터링 결과를 포함한 지역재생 현황자료를 검토하여 해당 재생단계에서 필요한 개선사항과 보완방향을 도출

(5) 국내 도시재생 성과지표 사례 검토 시사점

- 부산시는 활성화계획수립당시 설정한 목표를 얼마나 잘 달성하였는지에 초점을 두어 평가지표를 설정하는데, 도시경제활성화, 공동체활성화, 도시환경개선, 공공서비스활성화라는 핵심목표별로 세부 평가지표를 작성
 - 도시재생사업 중간지원조직을 통해 사업완료 후 평가하고 사업의 파급효과까지를 고려함. 평가 자료는 국가통계자료, 설문조사, 현장조사를 통해 구축
- 영주시는 도시재생사업에 대해 사업진행단계에서의 모니터링, 사업완료 직전의 예비평가, 사업완료 후 1년 단위로 사후평가를 실시
 - 사업완료 후 평가지표는 경제, 물리적 환경, 사회, 공동체 역량, 정책·제도 지원으로 구분하고 세부지표를 작성 - 평가지표에 대해 주민설문조사와 국가통계, 현장조사 및 자체조사를 통해 데이터 구축
- 서울시는 자가진단, 추진과정 모니터링, 성과모니터링으로 구분하여 평가를 시행하고 외부평가위원회를 통해 종합평가를 사업완료 후 시행함
 - 자가진단은 중간지원조직을 통해 각 사업의 목표대비 수행실적에 대하여 스스로 점검하는 지표
 - 추진과정 모니터링은 주민들의 의견이나 현장조사를 통해 시행
 - 사업완료 후 시행하는 성과지표는 공통지표와 사업유형별 지표를 별도로 평가하는데, 우선진단지표와 중장기진단지표로 구분하여 중장기적인 사업파급효과를 측정하고자 함

2) 해외 성과지표 측정 사례

(1) 일본 도시재생 성과지표

- 일본의 국토교통성은 공공사업의 효율성과 실시상황의 투명성을 향상시키기 위해 2002년부터 공공사업의 정책평가를 시행
- 평가 시기는 크게 “사업 실시 전 예산화 등의 단계(사전평가)”, “실시 중인 사업의 계속 또는 중지를 결정하는 단계(재평가)”, “사업 완료 후 일정기간을 경과한 단계(사후평가)”로 구분
- 사전 평가는 사업의 투자 효과나 현황을 평가하며, 재평가는 공공사업을 둘러싼 사회경제 정세의 변화, 사업의 투자효과나 그 변화, 사업의 진척 전망, 대체 사업(안) 입안 가능성 등에 중점을 두고 평가
- 사후평가는 사업 완료 후의 효과 및 영향을 확인하며, 평가와 관련된 데이터를 축적하는 동시에 당초의 사업계획 및 사전평가와 실제 상황을 비교해 계획·평가 방법 등에 관한 새로운 지식을 얻는 과정
- 사후 평가의 결과가 당초 전망과 다른 경우에는 그 요인을 분석하고 필요에 따라 개선조치를 실시하며, 추후의 계획·평가 방법 등의 재검토에 반영 ○ 공공사업의 형식에 따라 지자체가 평가항목을 설정하도록 하고 있음

(2) 영국 도시재생 성과지표

① 개요

- New Deal for Communities(NDC)는 현재까지 영국에서 추진한 지역기반 도시재생(area-based initiatives : ABIs) 프로그램 중에서 가장 중요한 하나로서 비교적 지원이 잘 이루어진 사업임
 - 1997년 노동당 정부는 SEU(the Social Exclusion Unit)를 설립하고 사회적 소외와 빈곤의 성격과 규모에 대하여 대대적인 조사를 시행함. 이 기관은 사회적 소외현상을 감소시키기 위한 정부의 실천방법을 향상시키는 것을 돕기 위한 목적으로 복합적으로 연결된 문제들은 연결된 해결책으로 풀어야 한다는 원리에 기초한 접근을 강조(김홍주 외, 2015)
 - 1998년 Government' s National Strategy for Neighborhood Renewal (NSNR)이 발간되었으며, 이에 대한 부분적 계획으로 NDC프로그램이 시행됨
 - NDC는 가장 열악한 환경에 놓여있는 이웃공동체와 나머지 지역과의 격차를 줄이는 것을 목표로 함

② NDC사업 평가 체계

- NDC사업의 전반적인 흐름의 재정과 감사체계로 진행됨
- 대부분 NDC협력사에서 지방정부가 주로 회계감사기관으로 작용함. 회계기관의 책임은 NDC협력체가 확고한 운영과정을 설립하고 관리하는 것을 분명하게 하려는 것으로, 계약경쟁입찰의 이용, 갈등해소 관리방법, 모니터링을 위한 적절한 체계, 사업평가와 재정관리 등을 포함
- DETR (CLG predecessor department) 내에 있는 NRU (the Neighborhood Renewal Unit)의 개입이 요구되기도 함. 이러한 중앙의 개입으로 커뮤니티 주도 협력체와 긴장관계가 발생하는 극단적인 경우도 있었지만, 중간평가에서 대부분은 체계들이 안정화되고 일반적으로 잘 작동하고 있다고 보고됨
- NDC 사업에 대한 연방정부의 평가는 거시적 평가, 현장조사를 통한 미시적 분석, 주민설문조사를 통해 이루어짐

③ 런던계획 모니터링 지표

- 도시계획에 대한 모니터링 계획 시스템의 대표적 사례는 영국을 들 수 있으며, 런던 플랜 모니터링 보고서(London Plan Annual Monitoring Report)는 총 6개의 목표와 25개 주요지표에 대한 내용을 담고 있음

[표 III-13] London Plan Annual Monitoring Report 9(2013) 주요지표

목표	해당주요지표	주요지표	
성장목표달성	1,2,4,5,6,12,14	1	신규 주거개발의 96% 이상을 기존시가지에서 시행하도록 유지
		2	주택밀집지역과 밀집구조를 준수하여 95% 이상 개발
		3	신규개발로부터 보호하기 위해 지정된 LDFs의 오픈스페이스 보존
		4	연간 32,200호 이상 공급 완료된 주택수 평균
경쟁력 있는 경제 지원	2,7,8,9,10,12,17, 24	5	연간 13,200호의 Affordable 주택의 공급 완료수
		6	런던의 최고 및 최저 쇠퇴지역에 사는 사람들의 예상평균수명의 격차 감소(성별구분)
		7	2011-2031년 고용부문의 런던거주자 노동연령인구 비율의 증가
		8	3년 전부터 오피스 개발 허가 평균 3회 이상
주민지원	2,5,10,11,12,15	9	SPG내의 기준과 이치 시키기 위한 산업지역의 해지
		10	런던 외곽의 총 고용 성장
		11	BAME그룹과 백인의 고용 격차 감소; 잉글랜드, 웨일즈와 런던의 편부모 가정의 소득보조금의 격차 감소
		12	초등학교 평균 학급크기의 감소
감각적 도시	1,3,15,19,22,23, 24	13	1인당 자가용 이용률 대비 1인당대중교통 이용률의 성장
		14	런던 전체의 교통정체 증가 없음
		15	2009년도 2%에서 2026년도 5%로 자전거여행 점유율의 증가
		16	2011-2021년의 Blue Ribbon Network(런던플랜의 수로관련 정책)에서 승객과 화물 운송의 50% 증가
환경개선	1,3,18,19,20,21, 22,23	17	PTAL 5-6구역 B1의 최소 50%발전 유지
		18	SINCs의 손실 없음
		19	2015년까지 재활용, 퇴비 쓰레기를 적어도 45%로, 2031년까지 매립지의 생분해성 또는 재활용 쓰레기를 0%로함
		20	전략적 개발 제안 절차의 연간평균이산화탄소배출비율이 모든 분야의 개발은 2019년까지, 주거개발은 2016년까지 탄소배출이 없도록 함
교통 및 접근성 향상	1,13,14,15,16,1 7	21	2026년까지 재생에너지를 8550Gwh 생산
		22	CAZ이 옥상녹화 총면적의 증가
		23	2009-2015년 동안 강과 하천 15km 복구, 2020년까지 10km 추가 복구
		24	런던의 지정 전통유산 개수 비율 대비 위험에 처한(훼손된) 전통유산의 비율 감소

※ 출처 : 이주일, 2006, 서울도시모니터링 리프트 작성을 위한 기초연구, 서울연구원, p.40

(3) 프랑스 도시재생사업 모니터링 지표

- 프랑스 도시재생사업은 국가도시재생프로그램(Programme national de renovation urbaine, 이하 PNRU)에 의해 추진
- 주로 도시취약지구(Zone urbaine sensible, 이하 ZUS)에 적용, ZUS는 저소득층이 밀집 거주하는 1970년에 주로 건설된 도시외곽 공동주택단지의 특징을 가지고 있음
- 프랑스는 저소득층의 사회적, 경제적 문제해결을 목적으로 하는 도시정책(politique de la ville)은 5년마다 목표를 제시하고 평가함

[표 III-14] 프랑스 도시재생 사업지구 모니터링 주요지표

분류 및 목표	관련지표
---------	------

일자리 제공 및 경제발전	행정구역 대비 ZUS 내 일자리 지원	기업 내 취업지원
		취업기관 내 지원
		사회적 목적의 일자리 지원
	ZUS/ZFU 지구내 경제발전 및 일자리창출	취업교육
		계약(contrat alternance)
		기존, 신규, 사업전화 기업수
주택 및 도시환경제고		ZFU 내 기존, 신규, 사업전화 일자리수 및 ZUS 거주민의 ZUS 내 기업의 고용수
		일자리 공공기관에 의한 ZUS 내 구직자 수 변화
		ZUS 내 연간 리모델링 사회주택수
		ZUS 내 연간 신축 사회주택수
		ZUS 내 철거된 사회주택수
		ZUS 내 신축 중간주택 **수(logement intermediaire)
		용도변경된 공동주택수
		근린 도시관리 협약수
		빈 주택수
		이사에 따른 주택순환수
		주택향상프로그램 관련사업이 적용된 주택수
		ZUS 내 보호지구 계획 수
		사회주택이 20%이하인 교민의 신규사회주택수
		ZUS 내 주거주용으로 쓰이는 개인주택수
		건강예방 및 치료
ZUS 내 기존 및 신규 의료시설수 (보건소)		
의료의 접근성	ZUS 내 공공건강 관련기관 네트워크수	
	의료보험 가입자 비율	
공공건강 프로그램의 중요성	지속적인 보건소 진료건수	
	ZUS 내 공공건강 프로그램관련 예산비율	
학교 건강 처방		지속적인 보건소 진료건수
		학교 건강처방의 예산비율
교육성과 향상	ZUS내 교육기관 국가지표	학생 100명당 교사수
		중학교 교육 커리큘럼에 의한 평균학생수
		중학교 수업시간수
		2년간 같은 학교에 근무하는 교사 비율
		같은 학교에 최소 20년간 근무하는 교사 비율
		같은 중학교에 최소 20년간 근무하는 교사비율
		일반 고등학교 학급수
	교육결과 지표	국가평가 결과
		3cycle(고등학교과정)에 늦게 진급한 학생비율
		3cycle과정을 늦게 마친 학생 비율
		3학년(중3)에 2년 이상 늦게 진학한 학생비율
		6학년(중1)에 진학률
		일반 및 기술교육 이후 3학년 진학 학생비율
		직업교육 이후 3학년 진학 학생비율
중학교 졸업장 국가시험 결과		
공공안전	수단	일반, 기술, 직업 졸업시험 합격률
		중학교 졸업장 장학금 수혜자 비율
		졸업시험 장학금 수혜자 비율
공공안전	수단	특정부문의 경찰수(청소년범죄,경범죄예방 등)
		법률 관련기관 수
		지역안전 협약수 및 범죄예방 협약수
		예방교육 전문가 수

	결과	사회 중재자 수
		범죄발생수(ZUS 지구내)
		공공기관에 접수된 수 (etat4001(주민치안관련특정범죄)관련항목)
		사건해결수
		공권력에 대한 폭력수
		학교내 화재수
		통계청에 의한 생활거주환경에 대한 연간조사(거주민 생활환경의 안전)
공공서비스 활성화 (대중교통 등)	인구대비 공공서비스 관련 중사자수	
	빈 일자리 비율	
	일자리 당 평균 제공 근무시간	
	공공서비스 기관수	

※ 출처 : Loi d'orientation et de programmation pour la ville et la renovation urbaine, Annexe)

(4) 샌프란시스코 도심부계획 모니터링 지표

- 샌프란시스코 시는 도심부 계획 Downtown Plan(1984) 수립 및 적용에 따른 도시변화를 파악하기 위해 ‘Downtown Plan Monitoring Report’ 를 정기적으로 작성한다. 이 모니터링 보고서 작성은 샌프란시스코 행정조례 Chapter 10E에 의거하여 시행되며 1년 또는 5년마다 발행
- 시정부는 이를 통해 중심상업지역 인프라 공급과 개발의 균형, 계획의 효과 및 발전에 따른 영향 등을 평가하여, 그에 따라 규제를 적절히 조절

[표 III-15] San Francisco Downtown Plan Monitoring Report(2004) 주요지표,

부문		주요지표
도심 개발	토지이용 및 건축공간	- 소자본, 대형자본의 신규 사무실 - 상업 공간의 면적, 인가 및 준공 현황 - 사무실 공실률 - 사무실 임대율, 임대차 및 투자 - 사무실 임대료 - 사무실 투자(부동산 거래) - 사무실의 주거용 건물로의 전환 - 소매업 면적 및 공실률 - 호텔의 방 개수
	고용	- 전체고용자수 - 토지이용별(업무, 공업, 문화, 공공, 소매, 관광) 고용현황
공공 서비스 및 기반 시설	주택	- 주택개발추이(인가, 완공, 멸실) - affordable housing 공급현황 및 예산 - 도시전반 및 도심의 housing pipeline - 주택가격(임대, 자가) 및 전망
	교통	- 주차장 공급 - 차량 점유율 - 피크시간 승객수 - 통근교통 수단별 부담률 - 교통영향개발부담금 징수현황
	오픈 스페이스	- 도심 오픈스페이스 정책 - 도심 오픈스페이스 현황
	보육 서비스	- 보육시설 면적 및 자금
	역사 보존	- 역사적으로 지정된 건물의 개조 - 역사적 건물의 철거 - 보존지구 내 신규건설 - 개발권 이전
	지진 안정	- 불안정 토양, 지진예방 부속물 이용
재정 세입		- 세수현황 (부동산 및 양도세, 사업세, 판매세, 호텔세)

※ 출처 : 이주일, 2006, 서울도시모니터링 리포트 작성을 위한 기초연구, 서울연구원, p.32)

(5) UN 지속가능 발전목표 지표

- 코로나 19의 팬데믹 상황은 공중보건, 경제, 사회안정성, 정치 그리고 지정학적 등의 전반에 걸쳐 영향을 미치고 있음.
- 코로나 19의 영향은 세계1차 대전 종전 후 질병 확산 이후 전 세계에 가장 심각한 영향을 미치고 있음.
- UN에서 보고한 “지속가능 개발 보고서(2020)(SDR2020)에는 코로나 19의 위기와 지속가능 개발의 미래상을 포함하고 있음
- UN의 지속가능개발목표(SDGs) 보고서에는 코로나 19 팬데믹에 대한 공중보건, 사회, 정치, 경제 및 환경적 문제를 회복하기 위한 중장기적 대응을 담고 있음
- SDGs는 지속가능 개발을 위한 전 세계의 공통된 목적이며, 코로나 19의 영향으로 침해된 환경을 회복하는데 필요한 주요지표를 포함하고 있음.
- UN은 2020년 총회에 제출된 17대 목표(goals)와 169개 세부목표(targets)로 이루어진 지속가능발전목표를 제출하였음
- SDGs 내용은 주로 개도국 상황을 중심으로 목표가 설정되어 있고 비어있는 영역도 많은 한계점이 있지만, 글로벌 공통 프레임워크라는 장점 때문에 전 세계 다수의 투자사가 소셜 임팩트 영역을 분석하는 기준으로 SDGs를 사용함 (SDGs 17개 목표는 범위가 너무 넓은 개념이라 169개 세부목표 단위로 판단)
- 사업내용과 SDGs가 어떻게 연결되고 어느 정도 기여하는지 판단하기 위해서는 현장에 맞는 새로운 기준이 필요함
- UN에서 정하는 지속가능 발전목표(SDGs)는 인간이 누려야 할 최소한의 생존권 및 기본권을 확보하기 위한 목표임
- UN이 정하는 지속가능 발전목표(SDGs) 전부를 도시재생 성과평가 지표로 활용할 수는 없지만 UN에서 정하는 일부 기준을 접목시켜 주민의 삶의 질을 향상과 쾌적한 주거환경 조성을 필요로 하는 부분을 도시재생 뉴딜사업의 성과평가 지표로 확대하여 사용할 필요가 있음

[표 III-16] UN 지속가능개발 주요지표

지속가능발전목표 지표	세부내용
빈곤퇴치 (No Poverty)	<ul style="list-style-type: none"> • \$1.90 이하로 근절(a day)(%) • 남녀 및 아동 빈곤비율 최소화 절반 • 빈곤층 및 취약계층 최저생계 보장 등
기아해소 (Zero Hunger)	<ul style="list-style-type: none"> • 영유아 아동 식량 보급 • 농어민 소득증대 등
보건증진 (Good Health and Well-Being)	<ul style="list-style-type: none"> • 정신건강 증진 • 건강한 삶과 복진 증진 등
교육보장과 평생학습 향상 (Quality Education)	<ul style="list-style-type: none"> • 양질의 교육보장 • 평생학습 기회 증진
성 평등 (Gender Equality)	<ul style="list-style-type: none"> • 성 평등 달성 • 여성 및 여아의 권익신장
물과 위생 (Clean and Water and Sanitation)	<ul style="list-style-type: none"> • 물과 위생의 지속가능성 보장 • 수자원 지속가능한 관리 보장
에너지 공급 (Affordable and Clean Energy)	<ul style="list-style-type: none"> • 적절한 가격의 에너지 보급 • 지속가능한 현대적 에너지 접근 보장
경제성장과 일자리 증진 (Decent Work Economic Growth)	<ul style="list-style-type: none"> • 지속가능한 경제성장 • 생산적인 고용과 양질의 일자리 증진
산업혁신과 인프라구축 (Industry, Innovation and Infrastructure)	<ul style="list-style-type: none"> • 회복력 있는 사회기반시설 구축 • 포용적이고 지속가능한 산업화 증진 • 혁신 발전 증진
불평등해소 (Reduced Inequality)	<ul style="list-style-type: none"> • 국내 및 국가 간 불평등 감소
지속가능도시구축 (Sustainable Cities and Communities)	<ul style="list-style-type: none"> • 포용적이고 안전하고 회복력 있는 지속가능한 도시구축 • 지속가능한 주거지 조성
지속가능 소비생산 증진 (Responsible Consumption and Production)	<ul style="list-style-type: none"> • 지속가능한 소비와 생산 양식의 보장
기후변화대응 (Climate Action)	<ul style="list-style-type: none"> • 기후변화 대응 • 기후변화 위기 긴급 대응
해양과 해양자원 보존과 지속가능한 이용 (Life Below Water)	<ul style="list-style-type: none"> • 지속가능발전을 위한 대양, 바다, 해양자원의 보전과 지속가능한 이용
육상 생태계 보호와 지속가능한 이용 (Life on Land)	<ul style="list-style-type: none"> • 숲의 지속가능한 관리 • 사막화 방지 • 토지황폐화의 증지와 회복 • 생물다양성 손실 중단
이행수단과 글로벌 파트너십 강화 (Peace, Justice and Strong Institute)	<ul style="list-style-type: none"> • 지속가능발전을 위한 포용적인 사회증진 • 모두에게 정의를 보장 • 모든 수준에서 효과적이며 책임감 있고 포용적인 제도 구축
평화로운 사회증진과 제도구축 (Partnerships for the Goals)	<ul style="list-style-type: none"> • 이행수단 강화와 지속가능발전을 위한 글로벌 파트너십의 활성화

※ 출처 :Sustainable Development Report 2020; The Sustainable Development Goals and Covid-19, Cambridge University Press, 2020.

[표 III-17] UN 지속가능개발 주요지표 평가 확장

UN지속가능발전목표	도시재생 뉴딜사업 성과평가 지표	비고
교육보장과 평생학습 향상	공동체(주민협의체 대상 교육)	도시재생대학 교육
지속가능한 도시구축	거점공간 구축 및 주거환경개선	주거환경개선, 보행안전가로 등
육상 생태계 보호와 지속가능한 이용	자연녹지 공간 조성	도시농부, 녹지공간 조성
경제성장과 일자리 구축	일자리 창출 사업	사회경제적조직구축,협동조합 등
기후변화 대응	친환경 에너지 사업	태양열 에너지 시설 조성 등

IV. 송학동 도시재생 지자체 성과지표 개발

- 1. 송학동 성과지표 개발**
- 2. 성과지표 개발과정**
- 3. 송학동 도시재생 지자체 성과지표 선정**

IV. 송학동 도시재생 지자체 성과지표 개발

1. 송학동 성과지표 개발

1) 성과지표 개발

- 2018년 국무조정실은 행정기관의 대표 성과지표를 개발하도록 요청, 성과지표는 기관 차원의 성과를 측정할 수 있는 지표로서 개별 정책이나 사업의 성과를 측정하는 지표를 지양하도록 권장
- 기관대표 선정기준으로 기관을 대표하는 지표, 국민의 삶과 밀접한 지표, 국정목표 및 국정전략과 연계된 지표, 결과(outcome)를 측정하는 지표로 제시(국무조정실 2018).

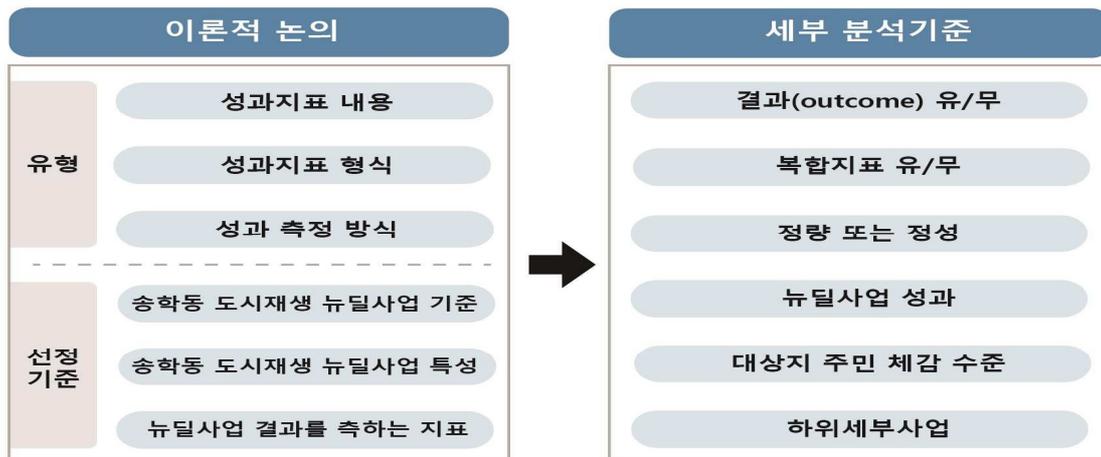
[표 V-1] 성과지표 선정기준

선정기준	구체적 의미
기관을 대표하는 지표	기관의 비전과 목표를 반영하여 기관 전체의 총체적인 업무성과를 측정할 수 있는 포괄적·종합적 지표
국민의 삶과 밀접한 연관	국민의 삶과 직접적으로 관련되고 국민의 관심사항을 측정할 수 있는 지표
국정목표 및 국정전략 연계	국정의 핵심내용을 대표하는 범정부적 차원의 국정목표 및 국정전략과 연계된 지표를 포함
결과(outcome) 측정	국민과 직결되는 성과를 측정할 수 있는 결과지표여야 하고 국제 평가지수 등 객관성이 확보된 데이터를 포함

※ 출처 : 국무조정실. (2018). 2018년도 정부업무 성과관리 운영지침.

2) 성과지표 개발 기준과 모형

- 성과지표를 정량적 측정 여부 및 성과정보의 성격에 따라 분류하지만 성과지표에 따라 결과지표와 비율지표, 측정지표에 따라 기본지표와 복합지표, 측정방식에 따라 정량지표와 정성지표로 구분하는 것이 적절

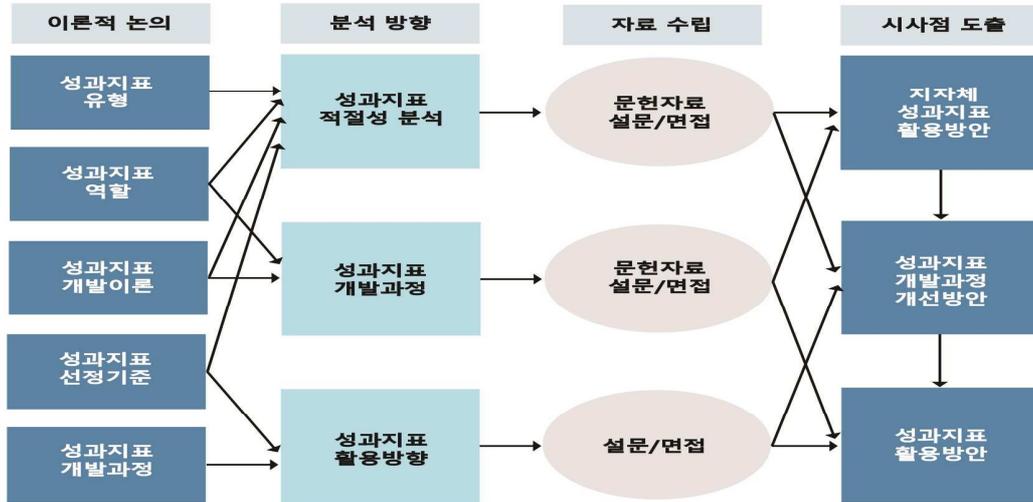


[그림 V-1] 성과지표 개발 기준과 모형

- 성과지표 개발 모형은 성과지표 유형과 역할, 성과지표의 개발이론, 성과지표 선정 기준 및 개발과정 등에 관한 이론적 검토
- 모형에서 제시한 방향을 토대로 지자체 성과지표의 적절성, 개발과정의 논리적 방향, 개발성과

지표의 활용 방향 분석 제시

- 문헌자료, 설문조사 및 면접조사를 통해 자료를 수집하여 분석하여 시사점을 도출



[그림 V-2] 성과지표 개발 모형

3) 성과지표 개발과정²⁶⁾²⁷⁾

- ① 임무·비전·전략목표·성과목표 확인
 - 지표 개발에 앞서 기관의 임무와 비전, 전략목표, 성과목표의 주요 내용 확인
- ② 성과지표의 수집
 - 기존 지표와 해외 또는 기관 선진지표를 수집하여 성과지표 풀(pool) 형성
- ③ 후보 성과지표 개발
 - 현재 활용되고 있는 지표가 적절하지 않거나 선진사례를 통해 지표 수집이 어려운 경우, 전략목표와 성과목표에 따른 적절한 지표를 새롭게 개발
 - 새로 개발된 지표들 중 전략목표와 성과목표에 가장 적합하다고 판단되는 지표를 대상으로 목록 작성
- ④ 1차 성과지표 선정
 - 성과지표가 지나치게 세분화된 경우 대표성이 있는 소수의 성과지표로 통합
 - 우수한 평가를 받기 위해 달성이 용이한 지표를 사용하였는지 점검
 - 수시 측정이 가능하고 자료 활용이 용이한 지표를 선택
 - 성과지표는 조직 내에서 토론 및 검토 등을 통해 선정
- ⑤ 성과지표 조정 및 확정
 - 성과지표 간 중복 또는 상충 여부를 검토·조정하며 성과지표 달성을 위한 활동이 부서 간 연계를 통해 추진되는 경우 성과에 대한 책임 범위를 결정
 - 성과지표가 확정되면 확정된 성과지표에 대한 관리방안을 반드시 수립

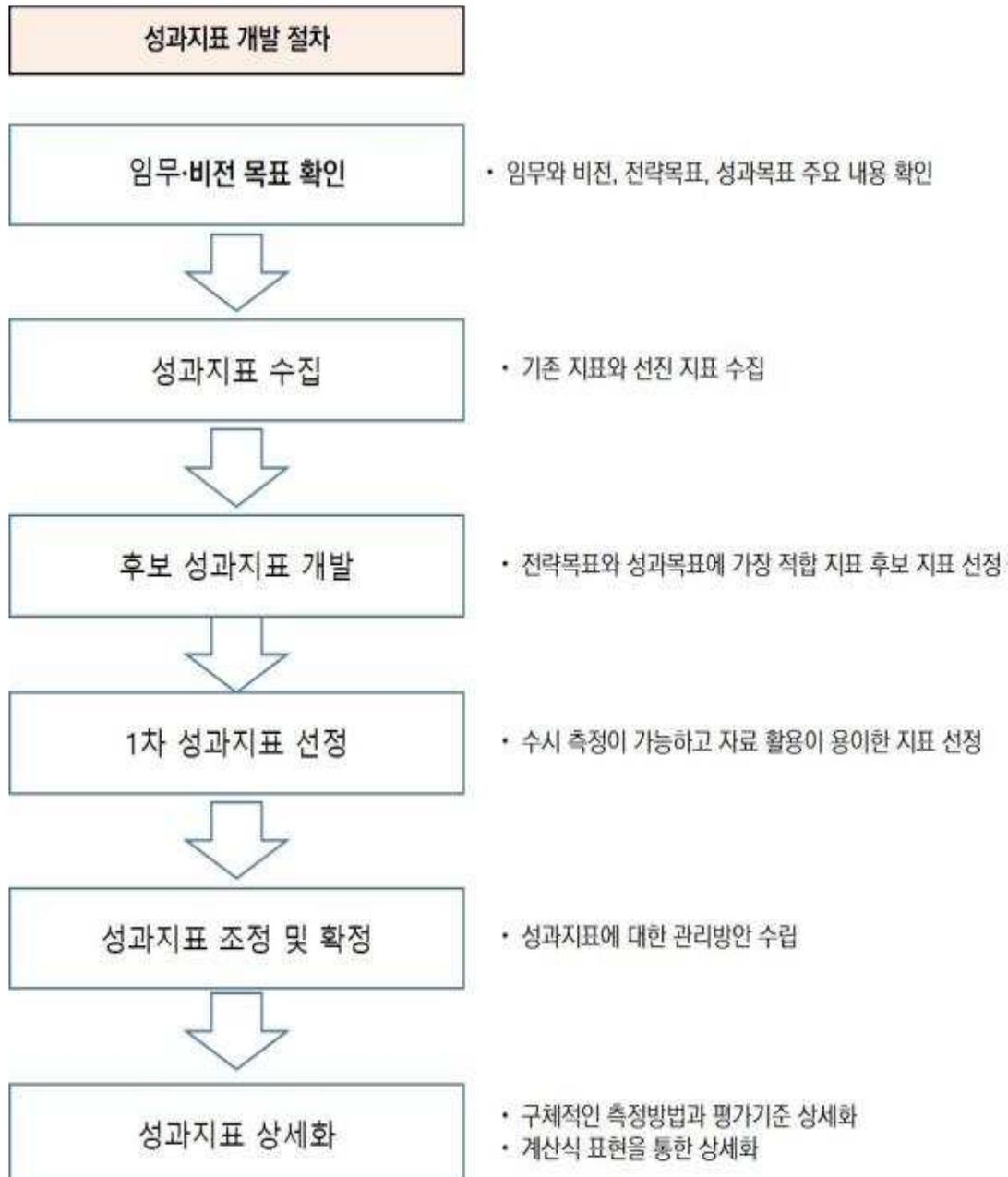
26) 국무조정실. (2019a). 2019년도 정부업무 성과관리 운영지침.

27) 국무조정실. (2019b). 2019년도 중앙행정기관 성과관리 및 자체평가 운영실태 점검계획(안)

- 성과지표 관련 자료의 생성과 관리절차를 구체화하고, 외부 환경변화 및 조직변화에 따른 성과지표의 변경·수정 등 지속적 관리방안을 명확화
- 성과지표는 자체평가위원회와 외부 전문가 합동 T/F 논의 결과를 토대로 확정

⑥ 성과지표의 상세화

- 구체적인 측정방법 및 평가기준에 의한 상세화
- 계산식 표현을 통한 상세화



[그림 V-3] 성과지표 개발 절차

2. 송학동 성과지표 개발 과정

1) 지자체 성과지표 개발의 필요성

- 송학동 도시재생사업의 비전과 활성화계획서 상의 세부사업 특성을 반영한 모니터링·평가 지표를 개발하여 송학동 도시재생 뉴딜사업의 지역적 특성을 반영할 필요성 대두
- 이를 활용하여 송학동 도시재생 뉴딜사업의 특성을 반영한 도시재생 사업대상지의 도시재생효과의 정확한 측정 필요

2) 지자체 성과지표 개발의 목적

- 송학동 도시재생 뉴딜사업의 비전과 목표를 반영한 지역특성 성과지표를 개발하여 도시재생사업의 효과 측정
- 송학동 도시재생사업의 자체 성과지표 평가를 토대로 “국토부 종합성과지표 매뉴얼”의 지역특성 반영효과를 보완하여 도시재생사업의 효과 내실화 및 DB 구축

3) 자료수집 방법

- 송학동 자체 성과지표 개발 단계는 6단계로 구성되어 있으며 각 단계별 이론적 검토와 실증분석을 통해 송학동 자체 성과지표 개발이 진행되었음
- 송학동 도시재생 뉴딜사업의 지자체 성과지표를 개발하기 위해 앞에서 논의된 이론적 검토 방향을 토대로 문헌 및 인터넷 자료, 심층면접자료, 설문조사 자료 등을 활용
- 송학동 사업대상지 지역주민을 대상으로 하여 실시된 설문조사와 인터뷰를 통해서 251부의 설문서를 회수하여 분석에 사용하였음

[표 V-2] 설문 조사 및 심층 면접

구분	일정	내용
1차 설문 조사 및 심층 면접	2021.12.13.~ 12.16	· 도시재생 뉴딜사업 인식도 조사
2차 설문 조사 및 심층 면접	2022.01.11.~ 01.14	
3차 설문 조사 및 심층 면접	2022.01.24.~ 01.26	
4차 설문 조사 및 심층 면접	2022.03.23.~ 03.24.	

4) 자료 분석 기준

- 성과지표를 분석하기 위한 기준은 첫째 결과지표, 둘째, 복합지표의 구성여부, 셋째, 정량지표 또는 정성지표, 넷째, 송학동 도시재생 뉴딜사업의 특성을 나타낼 수 있는 지표인가?, 다섯째, 도시재생 뉴딜사업의 전략적 목표를 반영할 수 있는가?, 여섯째, 송학동 도시재생 뉴딜사업대상지의 주민특성 및 체감도를 반영할 수 있는가? 등
- 위 사항을 반영하여 지자체 성과지표를 설문에 반영하여 성과지표 분석
- 본 연구의 목적을 달성하기 위해 주민 및 생활권자의 의견수렴 내용을 실증적으로 검증하기 위하여 SPSS Win 26.0 통계패키지를 이용하여 분석을 실시하였음

5) 후보군 성과지표 개발 및 선정

- 이론적 논의를 토대로 선정된 지표는 콘텐츠 프로그램 실행지수, 봉사활동지수, 녹색공간조성 비율, 보행환경지수, 아동 및 청소년을 위한 프로그램 지수, 일자리 창출지수, 골목권상활성화 지수 등 총 7개의 지수를 선정하여 지역주민들을 대상으로 설문조사를 실시하였음
- 분석결과는 다음과 같음

[표 V-3] 성과지표 분석결과

구분	응답자	비율
· 지역공동체 활성화를 위한 콘텐츠 프로그램 개발 및 실행지수	121	19.8%
· 마을개선활동 참여 등 봉사활동 지수	109	17.9%
· 기후변화 대응 녹색공동체 활동과 녹색공간 조성 지수	71	11.6%
· 안전하고 쾌적한 보행환경 지수	128	21.0%
· 아동, 청소년을 위한 프로그램 지수	52	8.5%
· 예비창업, 창업, 일자리 창출 등 기능성 지수	67	11.0%
· 골목상권 활성화를 위한 프로그램 활용 지수	47	7.7%
· 기타	15	2.5%
합계	610	100

※ 복수응답 허용

3. 송학동 도시재생 지자체 성과지표 선정

1) 송학동 지자체 성과지표 선정

- 분석결과를 토대로 송학동 도시재생 뉴딜사업 지자체 성과지표는 지역공동체 활성화 프로그램 실행 지표, 봉사활동 지표, 보행환경 만족도 지표가 가장 높은 것으로 분석되었음
- 이를 토대로 [표 V-4]와 같이 지역공동체 활성화 프로그램 실행 지표, 봉사활동 지표, 보행환경 만족도 지표 등을 최종 선정하였음
- 선정된 성과지표의 측정방식

[표 V-4] 송학동 지자체 성과지표 선정

지자체 성과지표	측정방식
지역공동체 활성화 프로그램 실행 지표	<ul style="list-style-type: none"> · 지역공동체 활성화 콘텐츠 프로그램 개발 건수(정량지표) (문화,교육,예술,축제,주민공모사업 등 콘텐츠 개발) · 지역공동체 활성화 콘텐츠 프로그램 참여자 수 (정량지표/비율지표) · 지역공동체 활성화 콘텐츠 프로그램 만족도(정량지표) · 문화 및 교육 프로그램 사전·사후 만족도(정량지표)
봉사활동 지표	<ul style="list-style-type: none"> · 도시재생 거버넌스 마을행사 참여율과 만족도(정량지표) · 자원순환형 공동체텃밭 참여율과 만족도(정량지표/비율지표)
보행환경 만족도 지표	<ul style="list-style-type: none"> · 마을안길정비사업 만족도(정량지표/비율지표) · 상업가로환경정비사업 만족도(정량지표/비율지표)

2) 송학동 자체 성과지표 측정 및 산출 방식

- 송학동 자체 성과지표는 4개 분야 10개 단위사업 검토를 통해 선정된 3개의 세부사업 평가지표인 지역공동체 활성화 프로그램 실행 지표, 봉사활동 지표, 보행환경 만족도 지표로서 각 지표의 측정 및 산출방식은 아래와 같음

(1) 지역공동체 활성화 프로그램 실행 지표

- 송학동 도시재생 사업대상지는 일반주거지역 중심으로 형성된 지역으로 지역공동체 활성화 특성이 가장 잘 반영될 수 있는 특성을 지니고 있음
- 다른 지역과 다른 송학동만의 특성을 반영한 성과지표로 활용 가능한 성과지표임

산정방법	1. 지역공동체 활성화 콘텐츠 프로그램 개발 건수(정량지표) (문화,교육,예술,축제,주민공모사업 등 콘텐츠 개발)		2021년 하반기 이후 사업 구역 내 지역공동체 활성화 콘텐츠 개발 건수		2021년 이전 사업 구역 내 지역공동체 활성화 콘텐츠 개발 건수		지표값						
	A		B		C=(B-A)/A*100								
	2. 지역공동체 활성화 콘텐츠 프로그램 참여자 수(정량지표/비율지표)		2021년 하반기 이후 사업 구역 내 지역공동체 활성화 콘텐츠 개발 건수		2021년 이전 사업 구역 내 지역공동체 활성화 콘텐츠 프로그램 참여자 수		지표값						
	A		B		C=(B-A)/A*100								
	3. 지역공동체 활성화 콘텐츠 프로그램 만족도(정량지표)		2021년 하반기 이후 사업 구역 내 지역공동체 활성화 콘텐츠 프로그램 참여자 만족도		2021년 이전 사업 구역 내 지역공동체 활성화 콘텐츠 프로그램 참여자 만족도		지표값						
	A		B		C=(B-A)/A*100								
	4. 문화 및 교육 프로그램 사전·사후 만족도(정량지표)		지역공동체 활성화를 위한 단위 사업 콘텐츠 프로그램 시행 후 만족도 조사		지역공동체 활성화를 위한 단위 사업 계획 당시 주민 수요 기대값		지표값						
	A		B		A-B : (양수) 평가 A-B : (음수) 평가								
	측정방법	<ul style="list-style-type: none"> • 지역공동체 활성화 콘텐츠 개발 건수는 송학동 도시재생 뉴딜사업 4개 분야 10개의 단위사업 중 공동체 활성화를 위한 콘텐츠 개발을 의미함 • 지역공동체 활성화 콘텐츠 프로그램의 예는 도시재생대학, 일자리 창출 프로그램, 문화교육 프로그램 등을 의미함 • 조사구분 : 통계자료 • 조사방법 : 콘텐츠 개발 건수 및 설문조사 • 취득방법 : 사업대상지 센터 직접조사 • 조사주기 : 세부단위 사업 실행 2개월 전·후(분기별 조사) • 지역공동체 활성화 문화 및 교육프로그램 사전·사후 만족도 성과지표는 활성화 프로그램 참여자 수와 만족도를 동시에 평가할 수 있는 성과지표임 <ul style="list-style-type: none"> - 성과지표(양수) : 지역공동체 활성화 콘텐츠 프로그램 우수성 반영 - 성과지표(음수) : 지역공동체 활성화 콘텐츠 프로그램 열위성 반영 • 정량지표와 비율지표 활용은 측정척도를 100점 또는 백분율(1%)로 환산 적용 											
	설문항목	귀하께서는 지역공동체 활성화를 위해 실시한 문화동아리 프로그램에 어느 정도 만족하십니까? 느끼는 정도를 표시하여 주십시오.											
		공 동 체 활 성 화 문 화 동 아 리	매 우 불 만 족	<<----->>	매 우 만 족								
		0점	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10점	

(2) 봉사활동 지표

- 송학동 도시재생 거버넌스 활동, 자원순환형 공동체텃밭 참여 등은 지역주민의 참여와 협력이 필요한 사업으로 봉사활동 지표는 자발적인 주민참여 활동지표로 활용

산정방법	1. 도시재생 거버넌스 마을행사 참여율과 만족도(정량지표)													
	2. 자원순환형 공동체텃밭 참여율과 만족도(정량지표/비율지표)													
	1	2021년 상반기 이전 도시재생 거버넌스 마을행사 참여율과 만족도						2021년 하반기 이후 도시재생 거버넌스 마을행사 참여율과 만족도						지표값
		A						B						$C=(B-A)/A*100$
측정방법	2													
	2021년 상반기 자원순환형 공동체텃밭 참여율과 만족도						2021년 하반기 이후 자원순환형 공동체텃밭 참여율과 만족도						지표값	
	A						B						$C=(B-A)/A*100$	
	<ul style="list-style-type: none"> • 봉사활동 지표는 송학동 도시재생사업의 원활한 추진을 위해 지역주민들의 자발적 참여 활동 지표를 의미 • 조사구분 : 통계자료 • 조사방법 : 설문조사 • 취득방법 : 사업대상지 센터 직접조사 • 조사주기 : 반기(년 2회) • 산출식 : 참여율과 만족도 측정치를 비교 평가 													
설문항목	<ul style="list-style-type: none"> • 귀하께서는 자원순환형 공동체 텃밭 가꾸기 활동에 어느 정도 만족하십니까? 느끼는 정도를 표시하여 주십시오. 													
	봉사활동지표	매우 불만족	<<----->>										매우 만족	
	텃밭가꾸기	0점	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10점		

(3) 보행환경 만족도 지표

- 송학동 도시재생 대상지의 주거특성을 반영하여 상업가로환경정비, 마을안길정비사업에 대한 지역주민들의 보행환경 만족도는 송학동의 특성을 반영한 지표로 활용

산정방법	1. 마을안길정비사업 만족도(정량지표/비율지표) 2. 상업가로환경정비사업 만족도(정량지표/비율지표)													
	1	사업선정연도 해당 마을안길에 대한 이용 만족도						당해연도 마을안길 사업 추진 후 이용 만족도						지표값
		A						B						$C=(B-A)/A*100$
	2	사업선정연도 해당 상업가로에 대한 이용 만족도						당해연도 상업가로 사업 추진 후 이용 만족도						지표값
A						B						$C=(B-A)/A*100$		
측정방법	<ul style="list-style-type: none"> • 보행환경 만족도 지표는 기존 보행환경 대비 개선 후 지역주민들이 체감하는 보행 안전 및 편의성을 측정하여 대상지 내의 보행환경 개선 정도를 측정 평가 • 취득범위 : 사업대상지 내 • 취득방법 : 지자체 직접조사(사업대상지 내 지역주민 설문조사) • 조사주기 : 반기(년 2회) • 산출식 : 시기별 만족도 측정치를 비교 평가 													
설문항목	• 귀하께서는 마을안길 이용에 어느 정도 만족하십니까? 느끼는 정도를 표시하여 주십시오.													
	마을 안길 보행	매우 불만족	<<----->>									매우 만족		
	마을 안길 보행	0점	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10점		
	• 귀하께서는 상업가로환경정비사업에 어느 정도 만족하십니까? 느끼는 정도를 표시하여 주십시오													
마을 안길 보행	매우 불만족	<<----->>									매우 만족			
마을 안길 보행	0점	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10점			

V. 맺음말

V. 맺음말

- 송학동 도시재생 뉴딜사업의 지역특성을 반영한 지자체 성과지표 개발
- 송학동 도시재생 뉴딜사업의 효과적 추진을 위한 성과지표 개발을 위해 현재 시행되고 있는 4개 분야 10개 단위사업과 23개 세부사업의 상호연관성을 면밀히 검토
- 현재 송학동 도시재생 세부사업에서 달성하고자 하는 주요 목적을 분류하고 목적 달성을 위한 실질적 성과를 측정할 수 있는 성과지표 개발을 시도
- 4회의 설문조사와 인터뷰를 통해 지자체 성과지표 개발

- 송학동 도시재생 지자체 성과지표 개발
- 지역공동체 활성화 프로그램 실행 지표
 - 지역공동체 활성화 콘텐츠 프로그램 개발 건수(정량지표): 문화, 교육, 예술, 축제, 주민공모사업 등 콘텐츠 개발
 - 지역공동체 활성화 콘텐츠 프로그램 참여자 수(정량지표/비율지표)
 - 지역공동체 활성화 콘텐츠 프로그램 만족도(정량지표)
- 봉사활동 지표
 - 도시재생 거버넌스 마을행사 참여율과 만족도(정량지표)
 - 자원순환형 공동체텃밭 참여율과 만족도(정량지표/비율지표)
- 보행환경 만족도 지표
 - 마을안길정비사업 만족도(정량지표/비율지표)
 - 상업가로환경정비사업 만족도(정량지표/비율지표)

- 송학동 도시재생 지자체 성과지표 시범 검증 필요
- 본 연구에서 개발된 송학동 지자체 성과지표는 사업추진과 성과측정을 통하여 지표의 효과성을 검증할 필요가 있음