



2021년 숨리도시재생대학 맞춤형 정보화 교육

교육 만족도 결과 보고

2021년 8월

조사 대상

2021 순리도시재생대학 맞춤형 정보화 교육 참여주민

조사 지역

전라북도 익산시 인화동

표본 추출

전수조사(참여자 전원)

표본 크기

총 54 Samples

자료 수집 방법

구조화된 설문지에 의한 일대일 개별면접

조사 기간

2021년 6월 ~ 8월 (교육기간중)



자료 수집 및 조사 방법

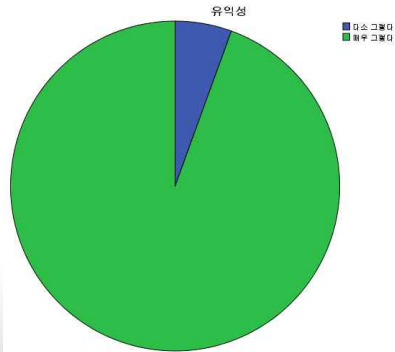
- 1) 교육 진행 후 교육담당자에 의한 주민수요 조사 운영
- 2) 리스트에 의한 1:1 개별 면접 조사 시행



항목	구분
1. 교육내용	1-1. 교육내용은 유익하였는가?
	1-2. 교육내용은 교육 참여 목적에 맞게 운영되었는가?
	1-3. 교육시간은 적절하였는가?
	1-4. 교육에서 학습한 내용이 생활에서 활용될 여지는?
2. 강사	2-1. 강사의 교육진행 방법은 적절하였는가?
	2-2. 강사는 열정적으로 교육에 임하였는가?
	2-3. 강사는 해당 분야의 전문적인 기술과 지식을 갖추었는가?
3. 종합적 만족도	3-1. 교육내용, 강사, 교육환경 및 지원사항을 고려할 때 참여한 교육이 전반적으로 만족스러웠는가?
4. 기타사항	4-1. 향후 개설되거나 희망하는 교육프로그램은 무엇입니까?
	4-2. 교육에 대하여 향후 개선되거나 바라시는 점이 있다면 자유롭게 말씀해 주십시오.
5. 참여경로	5-1. 본 교육과정은 어떻게 참여하게 되셨습니까?

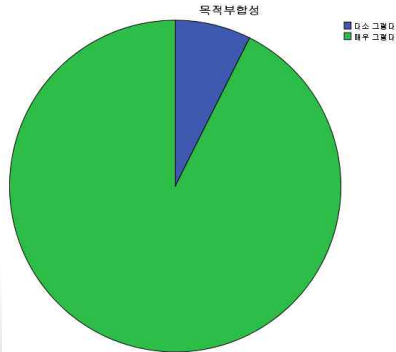
[교육내용의 유익성]

- 교육내용이 유익한가에 대한 질문에 대한 설문에서 긍정적인 답변을 100% 보임
- '다소 그렇다'를 선택한 참여자 5.6%는 컴퓨터를 활용한 정보화 교육에 대한 수요를 가지고 있음



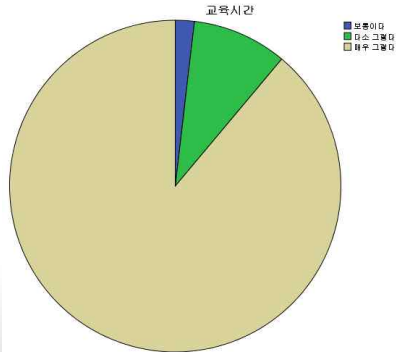
[교육내용과 교육참여 목적의 부합성]

- 교육내용이 교육 참여 목적에 맞게 운영되었는가에 대한 설문에서 긍정적인 답변을 100% 보임
- '다소 그렇다'를 선택한 참여자 7.4%는 영상편집 및 고급사용자 대한 맞춤형 교육 수요를 가지고 있음



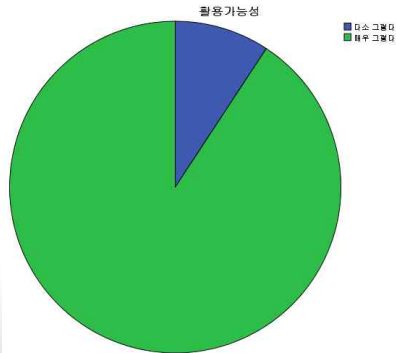
[교육시간의 적절성]

- 교육시간이 적절하였는가에 대한 설문에서 긍정적인 답변을 100% 보임
- '다소 그렇다'와 '보통이다'를 선택한 참여자 11.1%는 기술교육의 특성상 교육기간이 짧다고 느낌



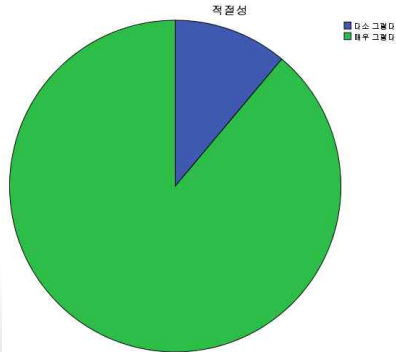
[교육결과의 생활 활용가능성]

- 교육에서 학습한 내용이 생활에서 활용될 여지에 대한 설문에서 긍정적인 답변을 100% 보임
- 스마트기기에 대한 생활업을 중심으로 진행한 교육에 대한 욕구가 높아 만족도가 높게 나옴



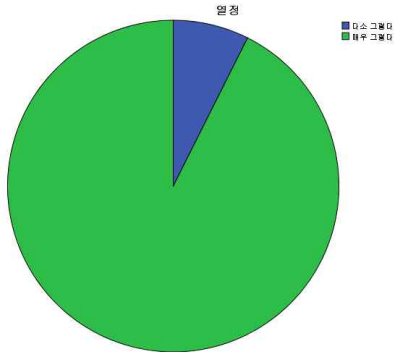
[강사의 교육진행방법 적절성]

- 강사의 교육진행방법이 적절하였는가에 대한 설문에서 긍정적인 답변을 100% 보임
- 교육참여자의 수준에 맞게 교육내용과 필요 앱을 맞춤형으로 교육하여 만족도가 높게 나옴



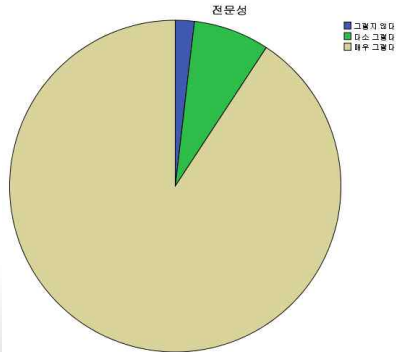
[강사의 열정]

- 강사가 열정적으로 교육에 임하였는가에 대한 설문에서 긍정적인 답변을 100% 보임
- 1:1 또는 1:5 이내에서 강사의 밀도 높은 교육이 진행되어 만족도가 높게 나옴



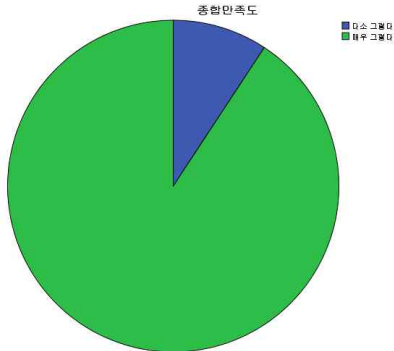
[강사의 전문성]

- 강사는 해당 분야의 전문적인 기술과 지식을 갖추었는가에 대한 설문에서 98.1%가 긍정적인 답변을 보임
- 교육 일정상 5명의 강사를 운용하면서 교육진행 중 강사가 교체된 경우 강사 간 경험차이로 인해 상대적 비교현상이 나타남



[종합적 만족도]

- 교육내용, 강사, 교육환경 및 지원사항 등 교육의 종합적인 만족도를 묻는 설문에서 100%가 긍정적인 답변을 보임
- 집체교육의 형태를 벗어나 교육참여자의 질문과 요구에 의해 진행된 맞춤형교육으로 만족도가 높게 나타남



[기타사항]

1. 향후 개설되거나 희망하는 교육프로그램

- 동영상 편집(컴퓨터, 스마트폰 활용) 및 유튜브 활용
- 고급 사진촬영 기술
- SNS 활용한 비대면 소통방법(홍보전략)
- 블로그 활용교육 및 활성화 방법
- 맞춤형 정보화교육 재개설
- 보드게임 교육(놀이와 친목)



- 1 순위 : 맞춤형 정보화 교육 재개설
- 2 순위 : 미디어 고급과정(동영상, 사진, 유튜브)
- 3 순위 : 블로그 활용교육

2. 교육에 대하여 향후 개선되거나 바라는 점

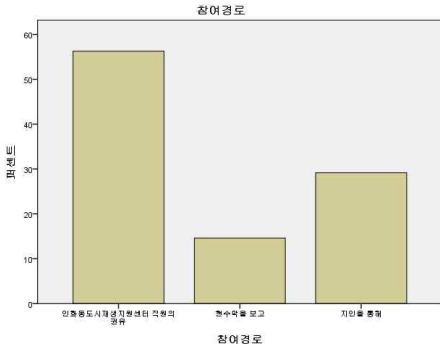
- 컴퓨터 활용 교육 개설
- 맞춤형 정보화교육 시스템에 만족(찾아가는 방문교육 시스템)
- 다양한 교육 프로그램 개설
- 와이파이(WiFi) 지원(무료 와이파이존 개설, 교육장 와이파이 지원)



- 1 순위 : 찾아가는 방문교육 시스템
(1인 자영업자 중심의 상가지구의 특성 반영)
- 2 순위 : 와이파이 지원(교육장 무료 와이파이 필수)
- 3 순위 : 다양한 교육 프로그램 개설

[교육 참여경로]

- 교육과정에 어떻게 참여하게 되었습니까에 대한 설문에서 센터를 통해(56.3%) 교육에 참여하게 된 비중이 가장 높았음
- 지인을 통해(29.2%), 현수막을 보고(14.6%) 순으로 참여경로가 나타남



인화동의 더 나은 내일을 상상하며

교육 만족도조사에 응답해 주신 54명의 주민들께 감사드리며

교육을 통해 더 활기찬 소통이 이루어지길 소망합니다.

감사합니다