



유네스코 세계유산  
백제역사유적지구

익산시민과 소상공인이 행복해지는 **익산지역화폐**

# 익산 多e로움 (익산 다이로움) Q&A



시민이 행복한 품격도시

익산시



백제역사유적지구  
유네스코 세계유산도시 익산

# 익산지역화폐 익산 多e로움 Q&A

## 1. 익산 지역화폐 “익산 多e로움(익산 다이로움)”이란?

- 지역자금의 역외 유출을 막고 지역경제 활성화를 위해 익산시가 발행하는 익산지역에서만 사용 가능한 ‘충전식 카드형 지역화폐’입니다.

※ ‘익산 다이로움’ 또는 ‘착한페이’ 검색 후 설치

## 2. 익산 多e로움 지역화폐카드 신청방법은?

### - 스마트폰(본인 명의)에서 신청하는 방법 -

- 스마트폰에서 “플레이 스토어 또는 앱스토어” 검색창에 ‘익산다이로움’ 또는 ‘착한페이’ 검색하고 앱(착한페이) 설치  
⇒ ‘착한페이’ 앱 실행 후 약관동의 및 본인정보 입력  
⇒ 지자체 ‘익산시(익산 多e로움)’ 선택  
⇒ 회원 가입 후 익산 多e로움 (하나카드 또는 농협카드) 신청

- 익산다이로움 앱에서 카드 신청하면 2~3일 내 인편으로 배송됩니다.

- 앱 회원가입시 준비물 : ① 신분증 ② \*은행 계좌번호(본인 명의)

☆ **충전**을 위한 **연결 계좌(지역화폐)** : 시중 **18개 은행**이 등록 가능

국민은행, 기업은행, 농협, 산업은행, 새마을금고, 수협은행, 신용협동조합, 신한은행, 우리은행, 우체국, 전북은행, 하나은행, 경남은행, 광주은행, 대구은행, 부산은행, 제주은행, 케이뱅크 (※ 은행당 1계좌 등록)

☆ **하나카드** 신청(체크카드)시 연결 계좌 : **7개 은행** 중 1개 등록 가능

국민은행, 기업은행, 농협, 신한은행, 우리은행, 제일은행, 하나은행



※ 카드 디자인 3개중 1개 선택 (후불교통카드 선택가능)

☆ **농협카드** 신청(체크카드)시 연결 계좌 : **농협은행** 또는 **농축협** 중 1개 가능



※ 카드 디자인 1개 (후불교통카드 선택가능)

**- 은행방문 신청하는 방법 - ※ 본인명의 스마트폰, 신분증 필수**

- 은행 및 영업점에서 카드 발급 위해서는 먼저 **익산다이로움 앱**을 통한 **회원가입이 우선**되어야 합니다.
- 모바일 **회원가입** 및 **카드발급이 어려우신 분**은 읍면동 행정복지센터, 관내은행, **KT** 인근 **대리점**(익산시 21개소) 등에서 ‘익산다이로움 앱’ 설치 및 카드 발급신청, 충전방법 안내 등을 도와드립니다.
- **KEB하나은행** 및 **NH농협은행** 또는 **농축협** 영업점을 방문 신청하면 체크카드 발급과 동시 수령할 수 있습니다.

**※ KEB하나은행 3개소 (장인동, 영등동, 신흥동)**

**※ 농협은행 또는 농축협 영업점 48개소 (익산시 관내)**

- 은행 창구에서 즉시 발급을 위해서는 방문은행 연결 계좌가 필요합니다.
- 카드 신청시에 은행직원이 ‘익산다이로움 앱’ 설치 및 회원가입을 도와줍니다.
- 기존 **다이로움 하나카드**를 발급받은 고객도 **농협카드** 발급이 가능하며, 체크카드 결제계좌 등록을 위한 농협은행 계좌가 반드시 필요합니다.
- 두 개의 카드를 모두 사용하는 고객은 익산시가 지정하는 **다이로움** 구매한도와 인센티브를 함께 적용받고, 충전금을 함께 쓸 수 있습니다.

**※ 개인별 월 구매한도 및 인센티브 적용한도 통합관리(충전·결제)**

**<‘익산다이로움 앱’에서 충전 후 하나카드 또는 농협카드 선택 사용>**

- **익산시민이 아니어도 신청가능하며 신청방법은 위와 동일합니다.**

### 3. 미성년자도 익산 多e로움 신청이 가능한가요?

미성년자의 경우 **본인확인**을 위하여 **하나은행** 및 **농협은행** 또는 **농축협 영업점**을 **직접 방문 신청**만 가능합니다.

- 미성년자 본인 신청시 : (학생증+주민등록등본+스마트폰) 또는 (학생 여권+스마트폰)
- 법정대리인(부모) 대리신청시 :
  - ① 자녀기준 기본증명서(특정) ② 자녀기준 가족관계증명서(상세)
  - ③ 부모 신분증 ④ 자녀 명의 도장 ⑤ 자녀 명의 스마트폰

### 4. 익산 多e로움 충전은 어떻게 하나요?

- **익산 多e로움** 체크카드를 수령하였다면, ‘**익산 多e로움 앱**’에서 처음 1회 충전시 사용할 은행 계좌를 등록해야 합니다.
- 다음으로, 스마트폰 화면 좌측 하단의 충전하기 버튼을 눌러서 원하는 금액을 충전합니다.
- 읍면동행정복지센터 및 익산시 금융기관을 방문하시면 모바일 사용이 힘든 분들을 위해 **익산 多e로움** 충전을 안내해 드립니다.

## 5. 익산 多e로움은 어디에서 사용가능하나요?

‘익산 다이로움 좋아요’

스티커가 부착된 곳은  
익산다이로움 사용처입니다.

- 별도의 익산 多e로움 가맹점 표시가 없어도 익산 지역내 신용카드 가맹점 (제한업종 제외)은 어디서나 익산 다이로움 사용이 가능합니다.

※ 스티커는 익산시청 일자리정책과 및 읍면동행정복지센터에서 수령가능합니다.



- 다만, **아래의 사업장은 익산 多e로움 사용이 불가능** 합니다.

- \* 대형마트(롯데마트, 이마트, 홈플러스) 등 대규모점포
- \* 롯데슈퍼, 노브랜드, GS슈퍼마켓 등 기업형 슈퍼마켓(SSM)
- \* 사행산업(카지노, 경마, 경륜, 복권, 체육진흥투표, 소싸움, 불법사행성게임) 등
- \* 유흥업소(성인용품점, 안마시술소, 유흥주점, 단란주점) 등
- \* 스타벅스 등 본사 직영체제 중대형 브랜드 및 타 지역에 본사가 있는 일부 직영점
- \* 사업자등록 소재지가 익산시가 아닌 점포 제외
- \* 온라인 결제 및 비대면 결제 제외 \* 결제대행방식(PG) 사업자 제외

## 6. 익산 多e로움으로 시내버스 이용 가능한가요?

- 체크카드 발급시 연결된 계좌를 통해 후불교통카드 사용이 가능하나, **익산 多e로움으로 결제되지 않습니다.**

※ 택시는 **익산 多e로움(익산지역화폐)으로 결제 가능**

【단, 결제대행(PG)방식 카드결제 포스기를 사용하는 택시는 제외】

## 7. 익산 多e로움 충전 잔액이 부족하거나 없어도 결제가 가능한가요?

- **익산 多e로움** 충전 잔액이 부족하거나 잔액이 없는 경우에는 결제금액 전액이 체크카드 발급시 연결한 계좌에서 지급됩니다. (일부 결제 불가)

※ 체크카드 결제 원하지 않으면 결제 후 취소 가능 (또는 잔액이 없는 통장 연결)

## 8. 실물카드(익산 多e로움)으로 결제했는데, 익산다이로움 충전금액이 아닌 체크카드 연결계좌에서 현금이 출금되는 경우는?

- 지역화폐 사용 제한 업종에서는 현금이 인출됩니다. 다만, 사용시 제한업종이 아님에도 사업자의 사정에 따라 익산다이로움으로 결제되지 않고 일반계좌에서 현금이 출금될 수 있습니다.  
(예) 사업자등록은 일반음식점이나 카드단말기 업종은 유흥업소로 되어 있는 경우 또는 사업장 주소는 익산시이나 카드단말기 주소가 익산시 외 지역인 경우에는 실물카드 결제시 익산다이로움이 아닌 계좌에서 현금 출금됩니다.

## 9. 익산 多e로움을 사용하면 어떤 혜택이 있나요?

- **익산 多e로움**은 월 50만원(연 800만원) 한도에서 평상시에는 충전금액의 5% 추가적립, 이벤트 기간(출시·명절 등)에는 충전금액의 10%가 추가적립되고, 연말정산시 30%의 소득공제 혜택이 있습니다.  
(예시) 10% 기간 : 50만원 충전시 5만원 즉시 추가적립되어 55만원 사용가능

## 10. 익산 多e로움 월 구매(충전)한도는 50만원까지 가능하나요?

- 익산시에서는 **익산 多e로움**의 사용 활성화를 위하여 구매(충전)금액의 평상시 5%, 출시·명절 등 이벤트기간 10%의 추가적립금을 충전 즉시 드립니다.
- 위와 관련 인센티브 적용 구매한도는 개인 1인당 월 50만원, 연 800만원으로 정해져 있습니다.
- 월 50만원 초과 구매는 가능하지만 초과금액에 대한 인센티브 추가적립금은 지급되지 않습니다.

## 11. 익산 多e로움과 추가적립금의 유효기간은 어떻게 되나요?

- **익산 多e로움** 유효기간은 충전일로부터 5년으로, 유효기간이 만료되면 다이로움 충전금은 등록계좌로 환불되고, 추가적립금은 적립일부터 5년간 사용하지 않으면 소멸됩니다.
- **익산 多e로움**과 추가적립금 모두 유효기간이 짧은 순으로 사용(차감)됩니다.

## 12. 결제는 어떻게 취소하나요?

- 결제하신 영수증을 지참하여 매장에 방문하셔서 카드 결제 취소를 요청하시면 됩니다.

## 13. 결제했는데 부분취소가 가능하나요?

- 부분 취소는 불가능하고, 전체 결제 취소 후 재결제 부탁드립니다.

## 14. 익산 多e로움 카드 훼손 및 분실시 재발급 절차는?

- 카드 분실 또는 훼손 시에는 고객센터 전화 또는 가까운 하나은행 및 농협은행 영업점 방문접수 가능합니다.

익산 다이로움 고객센터 ☎ 1899-6946

하나카드 고객센터 ☎ 1800-1111

농협카드 고객센터 ☎ 1644-4000

- 분실(훼손)된 카드는 신고 접수 이후부터 사용이 중지되며, 새로 발급 받은 카드로 **익산 多e로움** 잔액을 사용할 수 있습니다.

## 15. 익산 多e로움 회원 탈퇴는 가능한가요?

- **익산 多e로움** 잔액이 있는 경우 탈퇴는 불가능합니다.
- 추가적립금 또한 구매한 상품권과 동일하게 잔액이 남아 있을 경우 탈퇴되지 않습니다.

## 16. 익산 多e로움은 모바일 QR 가맹점에서 결제 가능한가요?

- **익산 多e로움**의 결제수단은 현재 체크카드이며, QR 결제는 불가능하나 향후 모바일 QR 방식으로 확장할 예정입니다.

## 17. 익산 多e로움 사용시 수수료가 발생하나요?

- 가맹점은 **체크카드** 수수료가 발생합니다.
- 이용자는 **구매(충전)시** 이체 수수료가 발생하지 않습니다.



## 18. 삼성페이와 LG페이에 익산 多e로움 카드가 등록 가능한지요?

- 삼성페이와 LG페이 등록이 가능하므로 카드를 들고 다니지 않으셔도 이용이 가능합니다.

## 19. 모든 휴대폰에서 착한페이 앱 설치가 가능한가요?

- 본인 명의의 스마트폰에서 설치 후 가입이 가능합니다.  
버전의 경우 안드로이드 5.0 이상, 아이폰 ios 9.0 (2015년도 이상) 버전에서 설치 가능합니다.

## 20. 휴대폰 번호가 변경되었는데 신규 회원가입 해야 하나요?

- 변경된 휴대폰에서 본인 인증만 하시면 사용 가능합니다.  
기존 잔액 및 기록들이 모두 보존됩니다.

## 21. 신용카드로 구매(충전) 가능한가요?

- 현재 구매(충전)는 착한페이 앱에서 등록 완료하신 계좌를 통한 현금 이체로만 진행 가능합니다.

## 22. 익산 多e로움 사용 문의는 어디로 하나요?

- 앱 사용 및 개선 문의는 **익산 多e로움 고객센터(1899-6946)**로 하시기 바랍니다.  
고객센터 운영시간은 9시~18시이며, 토·일요일 및 공휴일은 근무하지 않습니다.

## 23. 코로나19 지역경기 침체 극복 이벤트는 무엇인가요?

- 익산시에서는 코로나19 파급 영향 최소화와 경기침체 조기 극복을 위해 익산다이로움 확대 발행 및 소비촉진 지원 이벤트를 실시합니다.
  - **코로나19 극복 이벤트【2020. 6월까지 매월 적용】**
    - ▶ 충전금액 : 5% ⇨ **10% 추가적립 인센티브 적용**
    - ▶ 구매금액 : 월 50만원 ⇨ **월 100만원 한도 상향**
    - ▶ 페 이 백 : **2020. 4. ~ 6.까지「익산 다이로움」충전금액으로 결제시 10%를 적립금으로 돌려줌(월 100만원 한도/월 1회 정산)**
    - ▶ 기타 : 연말정산 **소득공제 2배 적용**(다이로움 일반 60%, 전통시장 80%)
  - **이벤트 종료 (2020. 6. 30.) -**

## 24. 익산 多e로움에서 인터넷 쇼핑도 가능한가요?

- 익산 다이로움에서는 익산지역 생산품을 판매하고 있는 인터넷 쇼핑몰 “**탐마루**”, “**익산몰**” 과 연계하여 카드 이용대상을 확대하였습니다.  
(익산다이로움 충전금액 사용가능)
  - 익산다이로움 앱(착한페이) ⇨ 지역정보 ⇨ 쇼핑몰 바로가기

## 25. 2020년 하반기 익산다이로움 혜택은 무엇인가요?

- 익산시에서는 하반기 제2차 경기진작 방안으로  
익산 다이로움의 10% 추가적립 인센티브를 12월까지 지속 운영합니다.
  - ▶ 2020. 7. ~ 8월 : 월100만원 한도 10% 추가적립 인센티브 적용
  - ▶ 2020. 9. ~ 12월 : 월 50만원 한도 10% 추가적립 인센티브 적용

## 26. 익산 多e로움 충전 취소(환불)가 가능한가요?

- 익산다이로움 고객센터 및 착한페이앱에서 충전화폐 환불 가능합니다.  
단, 지원금(정책수당, 적립금 등)은 환불이 불가능합니다.
- 충전화폐 환불시 구매형 보유금액 중 잔여적립금을 제외한 금액만  
전체 환불됩니다.
- 충전 후 7일 이내 미사용 화폐는 이용내역 메뉴를 통해 구매취소  
가능합니다.(이용내역 ⇒ 충전 ⇒ 상세내역 ⇒ 충전취소 버튼)

## 27. 익산 多e로움을 법인도 구매 가능한가요?

- 법인도 **익산 多e로움**을 구매할 수 있습니다.  
법인은 각종 금액을 소속 근로자에게 지급할 수 있습니다.
- 법인 구매는 한도가 없습니다.  
5천만원이든, 1억원이든 법인의 결정에 따라 구매할 수 있습니다.  
단, 법인 구매는 **익산 多e로움** 추가 적립 포인트가 적립되지 않습니다.

그러나, **익산 多e로움**을 **多** (많이) 사용해 주실수록 지역 내 유통을 통해  
골목상권이 활발해지고, 지역경제 행복지수가 높아져 익산시민 및  
소상공인 모두가 행복해지는데 도움이 **多** (많이) 됩니다.

※ 법인 구매는 익산시청 일자리정책과로 문의 주세요.

☎ 일자리정책과 소상공인계 (063) 859-5214, 859-5324



## 28. 익산 多e로움 구매는 어떻게 하나요?

- 스마트폰 ⇒ 착한페이앱 설치(익산다이로움 선택) ⇒ 회원가입  
⇒ 본인 희망계좌【국민은행, 기업은행, 농협, 산업은행, 새마을금고, 수협은행, 신용협동조합, 신한은행, 우리은행, 우체국, 전북은행, 하나은행, 경남은행, 광주은행, 대구은행, 부산은행, 제주은행, 케이뱅크】 중에 충전계좌 연결  
⇒ 익산다이로움 상품권 구매(스마트폰에서 착한페이앱에서 구매)
- 익산다이로움 카드는 한 번의 회원가입으로 하나체크카드 또는 농협체크카드 두 개 모두 발급하여 사용 가능하지만, 개인별 월 구매한도 및 인센티브 적용한도는 통합(충전·결제)관리됩니다.  
  
(※ 각 카드에 충전하는게 아니라 착한페이앱에서 충전(구매)한 다이로움 금액을 하나카드 또는 농협카드로 사용하면 됨)

### 참고

### 「익산 多e로움」 신청 및 충전 방법

- 앱 회원가입시 준비물 : ① 스마트폰(본인명의) ② 신분증 ③ \*은행 계좌번호(본인명의)  
  
\* 【 익산 다이로움카드 충전 계좌 연결시 】 18개 은행 중 1개 선택  
(국민은행, 기업은행, 농협, 산업은행, 새마을금고, 수협은행, 신용협동조합, 신한은행, 우리은행, 우체국, 전북은행, 하나은행, 경남은행, 광주은행, 대구은행, 부산은행, 제주은행, 케이뱅크)
- 익산다이로움 하나카드(체크카드 겸용) 계좌연결 : \*7개 은행 중 1개 선택  
(국민은행, 기업은행, 농협, 신한은행, 우리은행, 제일은행, 하나은행)
- 익산다이로움 농협카드(체크카드 겸용) 계좌연결 : 농협은행 또는 농축협 중 1개

## 앱 설치 및 카드신청 방법

\*소득공제는 카드 결제 시 자동으로 등록되며, 연말에 공제됩니다.



## 충전 및 사용방법

### | 익산다e로움 충전방법 (스마트폰) |



### | 익산다e로움 정책 수당 수령방법 (ex, 농민수당) |



수당 대상자의 휴대폰으로 문자 통보가 됩니다. 문자에 링크를 클릭하게 되면, 기존 앱 설치자는 자동으로 앱이 실행되며, 미설치자는 앱 다운로드 화면으로 이동하게 되며, 앱 설치 후 회원가입을 하게 되면 자동으로 수당이 지급됩니다.



사용

※ 오프라인 은행 및 읍면동 행정복지센터에서도 신청대행이 가능하므로 스마트폰 자칫 후 방문바랍니다.

※ 만14세 이상 누구나 카드신청 및 충전 후 사용 가능합니다.

(단, 본인명의 은행계좌, 스마트폰 소지자)