

---

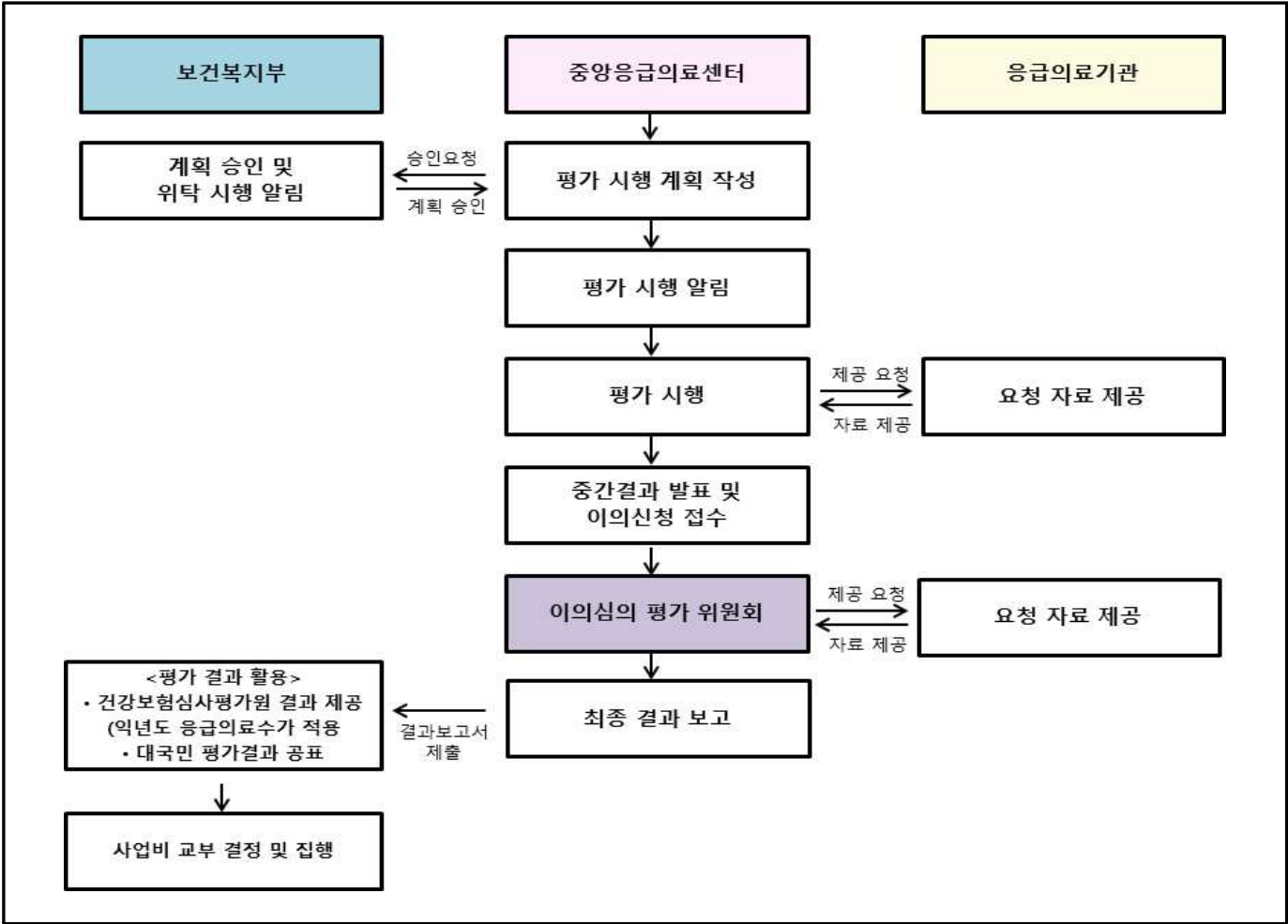
# 2022년 응급의료기관 현지평가 계획

---

2022. 7.

# 1. 배경

- (목적) 매년 응급의료기관 평가를 실시하여 응급의료기관이 법정 기준을 준수하고 응급의료서비스의 질적 수준을 개선하도록 유도
- (근거)
  - 「응급의료에 관한 법률」 제17조(응급의료기관등에 대한 평가)
  - 「응급의료에 관한 법률」 제25조(중앙응급의료센터)
- (수행체계)



## 2. 2022년 응급의료기관 현지평가 개요

- (대상기간) 2021. 7. 1. ~ 2022. 6. 30. (12개월)
- (대상기관) 2022. 6.30. 기준으로 지정된 응급의료기관
- (현지평가일정) 2022. 7.25.~2022.10.21.

<2022년 응급의료기관 평가 현지평가 대상 기관>

구분	권역응급의료센터	지역응급의료센터	지역응급의료기관	소아전문응급의료센터*	합계
합계	40	125	243	6	414
서울	7	23	19	2	51
부산	1	8	19		28
대구	2	4	12	1	19
인천	2	8	9	1	20
광주	2	4	14		20
대전	2	3	5		10
울산	1	1	5		7
세종		1	1		2
경기	7	30	35	1	73
강원	3	4	15		22
충북	1	5	9		15
충남	1	7	9	1	18
전북	2	8	10		20
전남	2	3	31		36
경북	3	6	22		31
경남	3	6	27		36
제주	1	4	1		6

\* 충북 산정되었으며, 운영 현황은 아래와 같음

기관명	본 종별	전문응급의료센터
의료법인 길의료재단 길병원	권역응급의료센터	소아전 문
서울대학교병원		
차의과학대학교분당차병원		
칠곡경북대학교병원	지역응급의료센터	
재단법인아산사회복지재단서울아산병원		
학교법인동은학원순천향대학교부속천안병원		

※ 평가대상기관으로 확정되었더라도 평가 전 또는 현지평가 기간 중에 지정 취소되는 경우 대상기관 제외

## ○ 현황조사 대상 기관

- 평가대상기간 내 6개월 미만 운영 기관
- 연속된 운영중단 기간이 6개월 이상인(180일 이상) 기관(현지평가 시 운영중단 일자 확인 후, 현황조사 대상 여부 최종 적용)
- 필수영역 결과만 반영, 평가 종합등급 B등급 전용(단, 필수영역 미충족 시 C등급 적용)

구 분		연속 6개월 미만 중단 ※ 6개월 이상 운영	연속 6개월 이상 중단* ※ 6개월 미만 운영	전체 운영중단
감염병전담병원 (거점병원) 지정기관	기관평가	평가실시	현황조사	평가 미실시
	종합등급	'22년 평가결과 적용	종합등급 B 적용 (필수영역 미충족 시 C)	없음
	수가		'22년 평가결과 적용	
그 외 의료기관	기관평가	평가실시	현황조사	평가미실시
	종합등급	'22년 평가결과 적용	종합등급 B 적용 (필수영역 미충족 시 C)	없음
	수가		'22년 평가결과 적용	

\* 평가 지표는 중단기간 제외하여 산출

\*\* 중증응급진료센터 및 감염병 전담병원(거점병원 포함)은 ①2022년 6월 30일 기준으로 지정 중인 기관 ②평가대상기간 중 6개월 이상 운영한 기관 ③평가대상기간 중 2022년 2월 15일 이후 응급실 운영 중단 기간이 연속 1개월 이하인 기관 세 가지를 모두 충족할 경우 가점 부여

## ○ 평가단 구성

구분	평가단 구성	평가 지원
권역응급의료센터	· 응급의학전문의 1인 · 간호사 또는 보건 의료정보관리사 1인 · 중앙응급의료센터 평가요원 2 ~ 3인	보건복지부 응급의료과
지역응급의료센터	· 응급의학전문의 1인 · 간호사 또는 보건 의료정보관리사 1인 · 중앙응급의료센터 평가요원 1 ~ 3인	시·도 응급의료 담당
지역응급의료기관	· 응급의학전문의 1인 · 간호사 또는 보건 의료정보관리사 1인 · 중앙응급의료센터 평가요원 1 ~ 2인	시·군·구 응급의료담당
전문응급의료센터	· 응급의학전문의 1인 · 중앙응급의료센터 평가요원 1인	보건복지부 응급의료과

※ 2022년 응급의료기관 재지정 현장평가와 동시 진행되는 경우 평가단 각각 구성

- (권역응급의료센터) 재지정 현장평가-응급의료기관 현지평가 동시 진행
- (지역응급의료센터, 지역응급의료기관) 지자체에 따라 재지정 현장평가-응급의료기관 현지평가 동시 또는 별개 진행

### 3. 현지평가 세부 사항

#### 1) 평가 지표

- (필수 영역) 필수영역의 법정 지정기준의 적절운영여부에 대해 평가
- (현지평가 지표) 현지 증빙자료 확인, 의무기록 확인 등 시행
  - (현지 확인) 응급의료기관에서 등록한 사전 웹 입력 평가 지표 및 현지 확인 지표 평가
  - (의무기록 평가) 표본 추출 지표에 대하여 현지 의무기록 열람을 통한 평가
- (현지평가 지표 외)
  - (자동산출) NEDIS 자동산출 지표로 지표 결과 값 자동 계산
  - (서면평가) 기 제출된 서류로 평가

영역	지표	적용종별	평가 방법	비고
필수	1. 인력	전 종별	현지확인	연도별('20년~'21년) 인력 검증 시행
	7. 시설의 적절 운용			
	8. 구급차 적절 운용 수준 (장비)			
안전성	1-1) 감염관리의 적절성		의무기록 평가	
	1-2) 폭력 대비 및 대응의 적절성			
	2-1) 전원의 적절성		현지확인	
	2-2) 전원 사전조치 구축			
	3-1) 적정시간 내 전문의 직접 진료율(수가)	센터급 이상	의무기록 평가, 자동산출	
	3-2) 환자 분류의 신뢰수준(등급결정·수가)	전종별	의무기록 평가	
효과성	1-2) 전담 전문의	전 종별	현황조사 (평가미적용)	전문진찰료 수가, 의료질 평가 자료활용
	1-3) 전담 간호사	전 종별		간호등급, 의료질 평가 자료활용

영역	지표	적용종별	평가방법	비고
	2-2) 공익목적 의료장비·시설의 운용(가점)	센터급 이상	현지확인	
	3-1) 의무기록 작성의 적절성	지역응급의료기관	의무기록 평가	
기능성	1-1) 중증상병해당환자 분담률(등급결정)	센터급 이상	자동산출	
	1-2) 중증상병해당환자 구성비(등급결정)			
	1-3) 최종치료 제공률(등급결정·수가)			
	1-4) 전입중증응급환자 진료 제공률(등급결정·수가)			
	1-5) 협진 의사 수준(등급결정)		의무기록 평가	
공공성	1-1) NEDIS 충실도	전 종별	의무기록 평가, 자동산출	불시 또는 현지평가
	1-2) 자원정보 신뢰도(수가)	전 종별	현지확인	
	1-3) 중증응급질환 수용가능정보 신뢰도	센터급 이상	현지확인	
	2-2) 재난대비 및 대응	센터급 이상 (지역응급의료기관 시범)	현지확인, 서면평가	
	3-1) 취약환자에 대한 지원(시범)	센터급 이상	현지확인	
	3-2) 지역사회 공공사업 참여 실적(가점)	전 종별	서면평가	
모니터링	1-2) 응급의료권역 내 발생 중증환자 권역 내 최종치료 제공률	전 종별	자동산출	
임시	코로나-19 확진자 지역별·종별 분담률(가점)	전 종별	자동산출	

## ○ 소아전문응급의료센터 평가대상지표

평가영역	평가지표		구분	평가방법	비고
	지표명	세부지표명			
필수	1. 인력		정규	현지확인	
	7. 시설의 적절 운용		정규		
안전성	1. 진정 처치의 안전성		시범	의무기록 평가	
	2. 충수돌기염에서 CT 촬영률		시범		
효과성	1-2. 전담전문의		시범	현황조사 (평가미적용)	국고보조금 지원 활용
공공성	1. 아동학대 선별도구 FIND 사용률		시범	의무기록 평가	

## 2) 사전 준비 사항

### ○ 응급의료기관 준비 사항

- (사전 자료 등록) '통합응급의료정보인트라넷-기능수행 평가'에서 해당기관의 정보 사전 입력('22. 7. 11. 10:00 ~ '22. 7. 18. 17:00)

- (현지평가 당일) '2022년도 응급의료기관 평가 기준집'을 참고하여 증빙자료 준비

구분			적용종별	준비사항
현지 확인	필수	1. 인력	전종별	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 면허·자격증 사본 1부</li> <li>· 근무명령서 1부</li> <li>· 근무표 1부</li> <li>· (인턴·전공의) 전체 수련 스케줄 1부</li> <li>· (파견근무시) 파견일정에 대한 증빙 서류 각 1부</li> <li>· (코로나-19 로 인한 비전담인력 상주) 전담인력의 코로나-19 자가격리 증빙서류, 비전담인력의 재직증명서, 수정된 당직표</li> <li>· (닥터헬기 운용기관) 닥터헬기 근무표 1부</li> <li>· (권역외상센터 운용기관) 별도 제출 필요 없음</li> <li>· (보안인력) 자격증빙서류 일체</li> </ul>
		7. 시설의 적절 운용		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 근무표(근무 변경 시 수정된 근무표 및 근무 정정 명령서)</li> <li>· 매월 1회 야간 및 휴일검사 실적 증빙자료</li> </ul>
		8. 구급차 적절 운용 수준 (장비)		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 구급차 자동차등록증</li> <li>· 위탁 운영 시(구급차 또는 운용 인력) 관련 서류(위탁계약서)</li> <li>· 현지평가 시 구급차 점검 시행</li> </ul>
	안전성	1-1) 감염관리의 적절성	전종별	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 응급실 방문자 명부</li> <li>· 응급실 감염관리 관련 지침</li> <li>· 음압격리실의 HEPA필터, 환기 시스템 증빙 서류</li> </ul>
		1-2) 폭력 대비 및 대응의 적절성		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 관련 지침, 지침 공유 증빙자료, 보고서 등</li> </ul>
		2-2) 전원의 사전조치 구축		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 관련 지침</li> </ul>
	효과성	2-2) 공익목적 의료장비·시설의 운용(가점)	센터급 이상	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 의료장비 시설대장 및 사용목록</li> <li>· 근무표</li> </ul>
	공공성	1-2) 자원정보 신뢰도(수가)	전종별	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 현지 확인</li> </ul>
		1-3) 중증응급질환 수용 가능정보 신뢰도	센터급 이상	

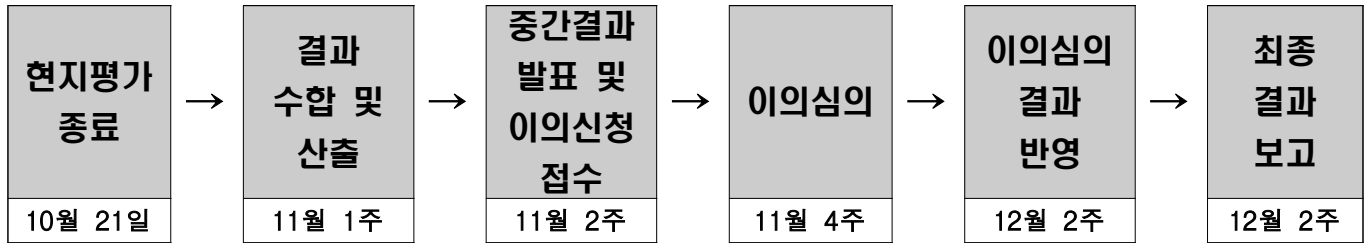
구분			적용종별	준비사항
		2-2) 재난대비 및 대응	센터급 이상 (지역응급의료기관: 시범)	-
		3-1) 취약환자에 대한 지원(시범)	센터급 이상	· 관련 지침, 지침 공유 증빙자료 등
의무기록 평가 (안전성3-1)3-2), 효과성3-1), 기능성1-5), 공공성1-1))				· OCS, PACS, EMR 열람 가능한 컴퓨터 3대 이상 ※ 원활한 평가 진행을 위하여 듀얼모니터로 준비 부탁드립니다. · KCD(한국표준질병사인분류)코드집 8차 개정판 1, 3권
기타				· 응급실 내원 환자 월별 통계표 1부[붙임1] ※ 병원 내원환자 통계 기준 작성 · 프린터 1대
※ 평가단은 평가 기준집에 명시된 증빙자료 외의 자료를 현지에서 요청할 수 있음				

#### 4. 향후 일정

##### ○ 중간결과 통보 및 이의심의

- (중간평가결과 통보) 각 시도 및 평가대상기관에 공문으로 중간결과 발표를 공지한 후 기능평가수행시스템(<https://eqis.nemc.or.kr/>)을 통하여 개별 열람 방식으로 통보
- (이의신청) 중간결과 발표 후 평가 결과에 대한 이의가 있는 응급의료기관은 이의 신청 기간(추후 별도 공지) 동안 기능수행평가시스템(<https://eqis.nemc.or.kr/>)으로 접수하며 관련 서류 및 증빙자료를 등록
- (이의심의 및 결과 통보)
  - 기관에서 제출된 이의신청 사항은 중앙응급의료센터에서 취합한 후 응급의료기관 평가위원회에 상정하여 심의를 거친 후 보건복지부에서 최종 결정
  - 이의신청에 대한 심의결과는 공문과 함께 기능수행평가시스템(<https://eqis.nemc.or.kr/>)으로 통보





※ 상기 일정은 참고 사항으로 평가 일정에 따라 변경될 수 있음

- (평가 결과 활용) 응급의료기관 평가 결과를 대국민 공개 발표함으로써 국민의 편익과 알권리 충족, 응급의료의 질 향상 도모
- (보건복지부) 평가 주관기관으로서 응급의료기관 평가 결과에 따라 보조금 지급, 응급의료수가 적용을 위한 정보 제공 등
  - (보건복지부 및 지자체) 응급의료기관 지정권자로서 평가 결과를 활용하여 응급의료기관의 질 관리 시행
  - (건강보험공단심사평가원) 응급의료기관 평가 결과를 반영하여 응급의료관리료, 응급의료 수가 차등 지급
  - (응급의료기관) 평가 결과를 활용하여 응급의료 질 향상 활동 시행
  - (중앙응급의료센터) 평가 결과를 활용하여 응급의료 질 향상 유도를 위한 현지 자문, 환류 등 시행

**【응급실 내원 환자 월별 통계표】**

【양식1】 2021. 7. 1. ~ 2022. 6. 30. 까지 월별 응급실 내원 환자 수 통계 양식

년	월	입원	귀가	전원	사망	DOA 도착 시 사망	진료 외 방문	기타*	합 계
2021년	7 월								
	8 월								
	9 월								
	10 월								
	11 월								
	12 월								
2022년	1 월								
	2 월								
	3 월								
	4 월								
	5 월								
	6 월								
합계									

【양식2】 2021. 7. 1. ~ 2022. 6. 30. 까지 보험종류별 응급실 내원 환자 수 통계 양식

건강보험, 의료급여		일반, 자보, 산재	기타보험**	미상	합 계
응급 (응급관리료 청구건수)	비응급 (응급관리료 미청구건수)				

※ 2021. 7. 1. ~ 2022. 6. 30. 기간 내 응급의료기관 신규 지정된 기관은 지정일로부터의 내원 환자에 대하여 작성

※ 2021. 7. 1. ~ 2022. 6. 30. 기간 내 응급의료기관 종별이 변경된 기관은 전체기간 내원환자 수(1부),  
종별변경 후 내원환자 수(1부) 총 2부 작성하여 제출

※ 내원 환자 중 접수 취소한 환자는 통계에서 제외

\* 양식1의 기타는 (입원, 귀가, 전원, 사망, DOA, 진료 외 방문) 제외한 나머지

\*\* 양식2의 기타보험은 위의 보험 종류에 해당하지 않는 보험이면서 일반이나 미상이 아닌 경우  
예) 공상, 위탁(국가유공자), 여행자보험, 항공보험, 선박보험 등

상기 2021. 7. 1. ~ 2022. 6. 30. 까지 \_\_\_\_\_ 의

응급실 내원 환자 수 통계는 위 사실과 다르지 않음을 확인합니다.

담당자: \_\_\_\_\_ (서명)

## 응급의료기관 평가 안내문

1. 보건복지부는 응급의료에 관한 법률 제17조에 따라 응급의료기관의 시설·장비·인력, 업무의 내용·결과에 대한 평가를 실시하고 있습니다.
2. 응급의료기관 평가 주체는 보건복지부장관이며, 국립중앙의료원 중앙응급의료센터의 지원을 받아 수행되고 있으며 공무원이 서면평가를 시행하지 않을 수 있습니다.
3. 귀 기관에 대한 응급의료기관 평가는 통지된 평가일정에 진행될 예정입니다. 다만 평가를 진행하는 과정에서 불가피한 경우 사전에 평가기간 연장, 추가자료 제출 요청 등을 할 수 있습니다.
4. 해당 평가결과에 이의가 있는 경우, 응급의료기관은 추후 이의신청 등을 제기할 수 있습니다. 이의신청과 관련된 자세한 사항은 「응급의료기관 평가 이의신청 안내문(붙임 3.)」을 참고하시기 바랍니다.
5. 응급의료기관 평가 결과에 따라 응급의료수가 및 응급의료기관에 대한 재정적 지원이 차등되어 지급될 수 있으며, 관련 법령 위반 사항이 발견될 경우 과태료 등 행정조치가 이행 될 수 있습니다.
6. 기타 응급의료기관 평가와 관련해 궁금하신 사항이 있으신 경우 국립중앙의료원 중앙응급의료센터 응급의료평가·질향상팀(02-6362-3430, erevaluation@nmc.or.kr)으로 연락하시기 바랍니다.

**국립중앙의료원 중앙응급의료센터장**

## 응급의료기관 평가 이의신청 안내문

### 1. 이의신청 기간

- ☐ 응급의료기관 평가 종료 후 각 의료기관에서 중간 결과를 확인한 후 평가 결과에 이의가 있는 경우 정해진 기간\*에 이의신청 가능
- \* 추후 공지 예정

### 2. 이의심의 절차

- ☐ 중앙응급의료센터 내부 검토
- ☐ 이의심의 위원회 회부: 응급의료기관 평가위원회를 통한 이의 심의
  - 신청된 건 각각에 대해 의료기관의 출석 또는 서면 소명을 검토
  - 심의 의견이 다수결로 결정하되 가부동수면 평가위원장이 결정
  - 이의심의 결과 보건복지부에 보고 후 최종 결정

### 3. 이의심의 기본 원칙

- ☐ 접수 기준을 만족하는 이의 건에 대해서만 심의
  - 해당 기관장의 결재를 득한 공문으로 접수된 건
  - 정해진 기간 내에 양식에 맞는 이의 신청서 도착한 건
- ☐ 각 기관에서 서면조사 종료 시까지 제시하지 않았던 자료(서면평가 당일 평가자가 요청했으나 제출하지 않은 자료 포함)에 대해서는 증빙자료로 인정되지 않을 수 있음
  - 시설·장비: 서면평가 종료 이후 변경된 사항은 반영하지 않음
  - 인력: 서면평가 종료시까지 제시하지 않았던 자료(당직표, 근무명령서, 의무기록 작성 증거 등)는 인정되지 않을 수 있음
- ☐ 응급의료기관에서 서면평가를 위해 기제출한 자료를 바탕으로 평가자의 오류가 발견된 경우 이의 인정

### 4. 이의심의 결과 반영

- ☐ 이의 기각/인정 건에 대하여 응급의료기관에 공문 통보 후 최종 결과 반영
- ☐ 추가 조사가 필요한 경우 추가 조사 시행하여 보건복지부에 결과 보고 후 응급의료 기관에 공문 통보하고 최종 결과 반영

**국립중앙의료원 중앙응급의료센터장**

**붙임 4**
**응급의료기관평가 확인서**
**2022년 응급의료기관 평가 확인서**

응급의료기관명				응급의료기관 종류				
지역				현황조사 여부		취약지 여부		
응급의료기관 지정일				평가일				
기관 확인자								
직위				성명			서명	
직위				성명			서명	
기관 내 평가 담당자 성명				연락처				
평가자								
소속				성명			서명	
소속				성명			서명	
소속				성명			서명	
소속				성명			서명	
평가 결과		시설						
		장비						
		인력			전담인력	24시간 상주		
			의사					
			간호사					
			응급구조사					
			그 밖의 인력					
기타 권고 사항								
평가 수정내용								
인력-월별 수정내용								