

---

# 2020년 응급의료기관 평가 변경 계획

---

2020. 6.

# I. 개요

## 1. 배경

코로나-19 대응으로 인한 응급의료기관평가 지표의 객관적이고 합리적인 측정이 어려운 상황이므로 2020년 응급의료평가 계획을 변경 수립하여 평가의 적정성을 도모 하고자 함

## 2. 평가 대상 기간

□ 당초기간: 2019. 7. 1. ~ 2020. 6.30.(12개월) → 변경기간: 2019. 7. 1. ~ 2020. 1.31.(7개월)

○ 코로나-19 확진환자 증가 시점(2월 19일) 직전 달로 기준 설정

\* 응급의료기관 평가위원회 논의결과 반영('20. 6. 8.)

## 3. 평가 대상 기관

□ 2020년 6월 30일 기준으로 지정된 응급의료기관(평가 전 또는 서면평가 기간 중 지정 취소 기관 평가 제외)

□ 평가대상기간 내 6개월 미만으로 운영된 응급의료기관은 현황조사\* 실시, 평가 종합등급 B 일괄 적용

\* 현황조사: 필수영역에 대한 평가 결과만 산출하며, 그 외 영역의 평가 결과는 산출하지 않음

○ 평가대상기간(2020. 1. 31.) 이전 지정된 응급의료기관: 지정일~2020. 1.31. 까지 평가 실시(단, 필수영역 미충족시 평가종합등급 C 적용)

○ 평가대상기간(2020. 1. 31.) 후 지정된 응급의료기관: 평가종합등급 B 일괄 적용(필수영역 평가는 지자체 지정결과 반영)

## II. 2020년 응급의료기관평가 시행계획

### 1. 평가 방법 및 대상 지표

- ☐ 응급의료기관의 코로나-19 대응 상황 및 감염확산 우려 등을 고려하여 지표 간소화 및 현지평가 미시행(서면평가 시행)

#### ○ 서면평가

- 서면자료 검토결과 특이사항이 있어 추가검증 필요 시 또는 구급차 적절운영수준 미충족 시 3분기 중 현지평가 실시
- 차년도 응급의료기관평가 현지평가 시, 서면평가자료 검증 시행
- 서면자료 평가와 21년도 응급의료기관 현지조사 결과가 불일치할 경우, 부정행위로 간주하여 평가종합등급 'C' 부여 및 제재조치

#### ○ 평가지표 간소화

- 서면평가 및 자동산출 가능지표로 평가지표 선정(붙임1)
- (센터급이상) 필수영역, 자동산출 가능지표(등급결정지표·수가연동지표 중 일부)
- (지역응급의료기관) 필수1., 필수7., 필수8

| 영역 | 지표명                         | 평가방식      | 권역응급의료센터<br>지역응급의료센터 | 지역응급<br>의료기관 |
|----|-----------------------------|-----------|----------------------|--------------|
| 필수 | 1. 인력                       | 서면평가      | 평가적용                 | 평가적용         |
|    | 2. 응급전용중환자실 전용 사용 수준        |           |                      | 해당없음         |
|    | 3. 응급전용입원실 전용 사용 수준         |           |                      |              |
|    | 4. 응급전용수술실 전용 사용 수준         |           |                      |              |
|    | 5. 응급전용방사선실-CT 촬영실 전용 사용 수준 |           |                      | 평가적용         |
|    | 6. 응급전용방사선실-일반촬영실 전용 사용 수준  |           |                      |              |
|    | 7. 시설 및 장비의 적절 운용           |           |                      | 평가적용         |
|    | 8. 구급차 적절 운영 수준             | 지자체점검결과활용 |                      |              |

| 영역  | 지표명                           | 평가방식 | 권역응급의료센터<br>지역응급의료센터 | 지역응급<br>의료기관 |
|-----|-------------------------------|------|----------------------|--------------|
| 안전성 | 3-1) 적정시간 내 전문의 직접 진료율(수가)*   | 자동산출 | 평가적용                 | 해당없음         |
| 적시성 | 1-2) 중증상병해당환자의 재실시간(등급결정·수가)  |      |                      |              |
| 기능성 | 1-1) 중증상병해당환자 분담률(등급결정)       |      |                      |              |
|     | 1-2) 중증상병해당환자 구성비(등급결정)       |      |                      |              |
|     | 1-3) 최종치료 제공률(등급결정·수가)        |      |                      |              |
|     | 1-4) 전입중증응급환자 진료 제공률(등급결정·수가) |      |                      |              |

\* 의무기록 현지평가 검증 제외

## 2. 평가 일정

| 일정           | 8월 | 9월 | 10월 | 11월 |
|--------------|----|----|-----|-----|
| 서면평가         | ▷  | ▷  |     |     |
| 현지평가(필요시)    |    |    | ▷   |     |
| 중간결과 발표      |    |    | ▷   |     |
| 이의신청 및 평가위원회 |    |    |     | ▷   |
| 최종결과 발표      |    |    |     | ▷   |

## 3. 평가 종합등급 산출기준

### □ 산출기준 변경

- 등급결정지표 중 자동산출 가능지표로 변경(단, 현지평가 지표인 안전성 3-2) 환자분류의신뢰수준, 기능성1-5) 협진의사수준 제외)

| 종합<br>등급 | 기존  |                             | 변경(안)   |                            |
|----------|---|-----------------------------|---|----------------------------|
|          | 권역응급의료센터,<br>지역응급의료센터   | 지역응급<br>의료기관                | 권역응급의료센터,<br>지역응급의료센터   | 지역응급<br>의료기관               |
| A        | <div>· 등급결정지표<sup>1)</sup>가 모두 2등급 이상인 경우</div> <div>※ 상기 조건을 만족하는 기관의 비율이 30.0% 초과하면 <u>최종 점수 순</u>으로 30.0% 까지 A등급 부여</div> <div>※ 상기 조건을 만족하는 기관의 비율이 30.0% 미만이면 나머지는 <u>최종 점수 순</u>으로 30.0%까지 A등급 부여</div> | <div>· <u>최종 점수 순</u></div> | <div>· 등급결정지표 중 해당지표<sup>2)</sup>가 모두 2등급 이상인 경우</div> <div>※ 상기 조건을 만족하는 기관의 비율이 30.0% 초과하면 <u>해당지표 점수 순</u>으로 30.0%까지 A등급 부여</div> <div>※ 상기 조건을 만족하는 기관의 비율이 30.0% 미만이면 나머지는 <u>해당지표 점수 순</u>으로 30.0%까지 A등급 부여</div> | <div>· <u>일괄 등급B</u></div> |
| B        | A등급 또는 C등급이 아닌 경우   |                             | 좌동  |                            |
| C        | < 아래 조건을 하나라도 만족하는 경우 > <div>· 필수영역 미충족</div> <div>· <u>일반지표<sup>2)</sup> 평가 결과 5등급 2개 이상</u></div> <div>· <u>최종 점수 60점 미만</u></div> <div>· 부정행위 적발</div>   |                             | < 아래 조건을 하나라도 만족하는 경우 > <div>· 필수영역 미충족</div> <div>· 부정행위 적발</div>  |                            |

- 1) 안전성3-2)환자분류의신뢰수준, 적시성 1-2)중증상병해당환자의재실시간, 기능성 1-1)중증상병해당환자분담률, 기능성 1-2)중증상병해당환자구성비, 기능성1-3)최종치료제공률, 기능성1-4)전입중증응급환자진료제공률, 기능성1-5)협진 의사 수준
- 2) 적시성1-2)중증상병해당환자의재실시간, 기능성1-1)중증상병해당환자분담률, 기능성 1-2)중증상병해당환자구성비, 기능성1-3)최종치료제공률, 기능성1-4)전입중증응급환자진료제공률

#### 4. 소아전문응급의료센터 가점

- 소아전문응급의료센터 운영 기관은 소아전문응급의료센터 필수영역\* 충족 시 응급의료기관 종별 최종 점수에 ‘가점 1점’ 부여 유지

\* ①인력 ②응급전용중환자실 전용 사용 수준 ③응급전용입원실 전용 사용 수준  
④시설 및 장비의 적절운용

### Ⅲ. 2020년 응급의료기관 평가 결과 활용

#### 1. 응급의료수가

- 자동산출가능 지표 기준으로 적용

| 응급의료 수가                                       | 수가 산정 연동 지표                |  |
|---|----------------------------|--|
|   | 기존                         | 변경                                     |
| · 응급진료 전문의 진찰료(응2)<br>· (중증응급환자 진료구역 관찰료(응34) | 안전성 3-1) 적정시간 내 전문의 직접 진료율 | 안전성 3-1) 적정시간 내 전문의 직접 진료율(현지의무기록평가제외) |
|   | 안전성 3-2) 환자 분류의 신뢰수준       | 미적용*                                   |
| · 응급전용 중환자실 관리료(응5)<br>· 응급의료행위 가산            | 적시성 1-2) 중증상병해당환자의 재실시간    | 좌동                                     |
|   | 기능성 1-3) 최종치료 제공률          | 좌동                                     |
|   | 기능성 1-4) 전입 중증응급환자 진료 제공률  | 좌동                                     |

- (간호등급제) 평가대상 기간(7개월)으로 산출 후 1년(365일)으로 환산 적용 (효과성 1-3) 전담간호사)
- 응급진료전문 의 진찰료 가산

- (전제조건) 안전성 3-1) 적정시간 내 전문의 직접 진료율\*(NEDIS 자동산출) 80.0%이상 기관
- (가산) 효과성 1-2) 전담 전문의\*(자동산출) 2등급이상 기관
- (제외) 공공성 1-2) 자원정보 신뢰도 中 ‘전원핫라인’ 점검실적 반영  
(상반기 불시점검 2회 실시하여 1회 이상 수신 시 충족)

\* 평가대상기간(7개월) 적용

# 붙임 1

# 2020년도 응급의료기관평가 지표

| 영역  | 지표                                | 적용종별                 | 평가방식          | 종합등급<br>적용여부 | 비고                           |
|-----|-----------------------------------|----------------------|---------------|--------------|------------------------------|
| 필수  | 1. 인력                             | 전 종별                 | 서면평가          | 적용           | 현지평가:<br>서류확인<br>필요시         |
|     | 2. 응급전용중환자실 전용 사용 수준              | 권역응급의료센터             |               |              |                              |
|     | 3. 응급전용입원실 전용 사용 수준               | 권역응급의료센터             |               |              |                              |
|     | 4. 응급전용수술실 전용 사용 수준               | 권역응급의료센터             |               |              |                              |
|     | 5. 응급전용방사선실-CT 촬영실 전용 사용 수준       | 권역응급의료센터             |               |              |                              |
|     | 6. 응급전용방사선실-일반촬영실 전용 사용 수준        | 센터급이상                |               |              |                              |
|     | 7. 시설 및 장비의 적절 운용                 | 전종별                  | 지자체점검<br>결과활용 |              | 현지평가:<br>지자체점검결과<br>미충족시     |
|     | 8. 구급차 적절 운영 수준                   | 전 종별                 |               |              |                              |
| 안전성 | 1-1) 감염관리의 적절성                    | 전 종별                 |               | 미적용          |                              |
|     | 1-2) 폭력 대비 및 대응의 적절성              | 전 종별                 |               |              |                              |
|     | 2-1) 전원의 적절성                      | 전 종별                 |               |              |                              |
|     | 2-2) 전원의 사전조치 구축                  | 전 종별                 |               |              |                              |
|     | 2-3) 전원 부적절 지연율(시범)               | 전 종별                 |               |              |                              |
|     | 2-4) 전원 수용률(가점)                   | 권역응급의료센터             |               |              |                              |
|     | 3-1) 적정시간 내 전문의 직접 진료율(수가)        | 센터급 이상               | 자동산출          |              | 수가자료활용<br>(의무기록현지<br>평가검증제외) |
|     | 3-2) 환자 분류의 신뢰수준(등급결정·수가)         | 센터급 이상               |               |              | 심평원논의<br>필요                  |
| 효과성 | 1-1) 전담 의사                        | 지역응급의료센터<br>지역응급의료기관 |               | 미적용          |                              |
|     | 1-2) 전담 전문의                       | 전 종별                 |               |              | 전문의<br>진찰료 수가<br>자료 활용       |
|     | 1-3) 전담 간호사                       | 전 종별                 |               |              | 간호등급<br>자료 활용                |
|     | 1-4) 전담 의사의 전문성                   | 전 종별                 |               |              |                              |
|     | 1-5) 전담 간호사의 전문성                  | 전 종별                 |               |              |                              |
|     | 1-6) 중환자실 간호사 인력의 적절성             | 권역응급의료센터             |               |              |                              |
|     | 1-7) 입원실 간호사 인력의 적절성              | 권역응급의료센터             |               |              |                              |
|     | 2-1) 응급시설의 적절 운용                  | 센터급 이상               |               |              |                              |
|     | 2-2) 24시간 응급검사 제공 수준              | 지역응급의료기관             |               |              |                              |
|     | 2-3) 공익목적 의료장비·시설의 운용(가점)         | 센터급 이상               |               |              |                              |
|     | 3-1) 질 관리 체계 적절성                  | 센터급 이상               |               |              |                              |
|     | 3-2) Critical Pathway 운용의 적절성(시범) | 권역응급의료센터             |               |              |                              |
|     | 3-3) 의무기록작성의 적절성                  | 지역응급의료기관             |               |              |                              |

| 종류    | 지표                                     | 적용종별                 | 평가방식            | 종합등급<br>적용여부 | 비고                     |
|-------|--|----------------------|-----------------|--------------|------------------------|
| 환자충진성 | 1-1) 보호자 대기실의 편리성                      | 전 종별                 |                 |              |                        |
|       | 1-2) 응급환자 전용 진료상담실 운용                  | 지역응급의료센터<br>지역응급의료기관 |                 |              |                        |
|       | 2-1) 환자 만족도 조사의 적절성                    | 전 종별                 |                 |              |                        |
|       |  |                      |                 |              |                        |
| 적신성   | 1-1) 병상포화 지수                           | 센터급 이상               |                 | 적용           |                        |
|       | 1-2) 중증상병해당환자의 재실시간(등급결정·수가)           | 센터급 이상               | 자동산출            |              |                        |
|       | 1-3) 체류환자 지수                           | 센터급 이상               |                 |              | 미적용                    |
| 기능성   | 1-1) 중증상병해당환자 분담률(등급결정)                | 센터급 이상               | 자동산출            | 적용           |                        |
|       | 1-2) 중증상병해당환자 구성비(등급결정)                | 센터급 이상               |                 |              |                        |
|       | 1-3) 최종치료 제공률(등급결정·수가)                 | 센터급 이상               |                 |              |                        |
|       | 1-4) 전입중증응급환자 진료 제공률(등급결정·수가)          | 센터급 이상               |                 |              |                        |
|       | 1-5) 협진 의사 수준(등급결정)                    | 센터급 이상               |                 | 미적용          |                        |
|       | 2-1) 중환자실 운용의 적절성                      | 권역응급의료센터             |                 |              |                        |
|       | 2-2) 입원실 운용의 적절성                       | 권역응급의료센터             |                 |              |                        |
| 의료진   | 1-1) NEDIS 신뢰도                         | 전 종별                 |                 | 미적용          | 전문의<br>진찰료 수가<br>자료 활용 |
|       | 1-2) 자원정보 신뢰도(수가)                      | 센터급 이상               | 전원하라인<br>불시점검시행 |              |                        |
|       | 1-3) 중증질환 수용가능정보 신뢰도                   | 센터급 이상               |                 |              |                        |
|       | 2-1) 대외교육 수준                           | 권역응급의료센터             |                 |              |                        |
|       | 2-2) 재난대비 및 대응(지역기관-시범)                | 센터급 이상               |                 |              |                        |
|       | 2-3) 재난의료지원 인력 구성 및 훈련                 | 권역응급의료센터             |                 |              |                        |
|       | 3-1) 취약환자에 대한 지원(시범)                   | 센터급 이상               |                 |              |                        |
|       | 3-2) 지역사회 공공사업 참여 실적(가점)               | 전 종별                 |                 |              |                        |
| 근거자료  | 1-1) 응급의료권역 내 협진체계 수립 및 운영             | 전 종별                 |                 |              |                        |
|       | 1-2) 응급의료권역 내 발생 중증환자 권역 내<br>최종치료 제공률 | 전 종별                 |                 |              |                        |

※ 적용: 평가시행 후 종합등급 및 수가연동, 미적용: 평가 미시행