

관리번호
6 - 3

# 사회복지통합 『복지로』 앱 서비스 이용 강화

복지청소년과장 김진성 ☎5310    복지총괄계장 변명숙 ☎5311    담당자 김민수 ☎5389

사업주체	사업시기	사업기간	사업구분	사업비
자체	단기	임기 내(반복)	계속	비예산

## □ 현황 및 정책목표

- **현 황** : ‘14년 복지부 대한민국 대표 사회보장포털 『복지로』 앱 오픈
  - ▶ 제공내용 : 중앙 및 지자체 복지사업 정보 및 맞춤 검색, 모의계산, 사회복지시설 정보, 도움 신청 등
- **정책목표** : 『복지로』 앱 서비스 이용 강화를 통한 시민 복지체감도 향상
  - ▶ 복잡·다양한 복지서비스를 편리하고 신속하게 제공
- **사업기간** : 2016 ~ 2018년
- **사업비** : 비예산
- **사업내용** : 복지로 앱 이용 강화
  - ▶ 시민 대상 『복지로』 앱 홍보 및 이용 교육
  - ▶ 이용율 또는 만족도 조사 : 유선(콜센터 활용)

## □ 연도별 투자계획

(단위:백만원)

구 분	총 계	기투자액	임 기 내			2019년 이 후
			2016년	2017년	2018년	
총 계	해	당	없	음		
국 비						
도 비						
시 비						
기 타						

## □ 그간 추진사항

- 시 홈페이지 『복지로』 팝업존 및 배너 게재 : 2014. 8. 31.
- 읍면동 복지사각지대 발굴 등 순회교육시 홍보 : 2015. 3. ~ 10.
- 홍보용 리플렛 배부 : 2015. 3. 24.
- 홍보용 스티커 배부 : 2015. 5. 3.
- 홍보용 현수막 게시 : 2015. 9. 23.
- 홍보용 포스터 배부 : 2015. 11. 16.
- BI와 슬로건 활용 홍보 요청 : 2016. 3. 7.
- 홍보용 동영상 활용 요청 : 2016. 4. 28.

## □ 금후 추진계획

- 익산 시민대학 복지로 홍보 동영상 상영 및 이용 교육 : 연중
- 공무원 및 시·읍면동 유관기관·단체 등 가입 독려 : 연중
- 이용율 또는 만족도 조사 : 12월중

## □ 연도별 목표 및 사업내용

구 분		확인지표(목표)	사 업 내 용
입기내	2016	· 7회	· 시민 홍보 및 이용 교육(100인 이상)
	2017	· 10회	· 시민 홍보 및 이용 교육(100인 이상)
	2018	· 10회	· 시민 홍보 및 이용 교육(100인 이상)
입기후			