

노인학대 신고, 참견이 아니라 도움입니다.

노인학대 신고 1577-1389

노인보호전문기관?

노인보호전문기관은 노인복지법 제39조의5에 근거하여 전국 시·도에서 노인학대예방 및 노인권익 향상을 위한 업무를 하고 있습니다.

노인보호전문기관 사업내용

- 상 담** 24시간 노인학대 상담사업 전문상담, 일시보호서비스, 의료지원, 사회복지서비스, 법률지원 연계
- 교 육** 노인학대예방 교육사업 노인학대예방교육, 노인인권교육
- 홍 보** 홍보사업 이동상담, 언론홍보, 학술행사, 캠페인, 카툰 및 사진전시회, 노인학대예방의 날(6.15) 기념행사
- 체계구축** 협력체계 구축사업 중앙·지역 노인학대사례판정위원회 운영, 지역사회 연계망 구축, 후원·자원봉사 사업
- 인권보호** 노인인권 보호사업 노인인식 개선사업

노인학대를 목격하였거나 노인이 학대를 받을 위험이 있다고 의심된다면?

- ① 신속히 해당 시설과 노인보호전문기관(1577-1389) 또는 수사기관(112)에 상담·신고합니다.
- 국번없이 1577-1389로 전화하시면 가까운 관할 지역 내 노인보호전문기관으로 자동 연결됩니다.
- ② 노인학대 사례 의뢰 시, 학대사례와 관련된 정보를 구두 또는 문서로 전달합니다.
- ③ 신고한 학대사례에 대한 응급조치와 안전조치가 요구되는 경우 신속한 조치를 취합니다.
- 신체적 학대가 지속적으로 이루어졌거나 상처가 심각한 경우, 생명이 위급한 경우, 노인의 연령과 건강상태, 학대의 지속성 정도에 따라 위험하다고 판단되는 경우
- ④ 노인학대 가능성이 있는 사례를 지속적으로 관리하고 모니터링하여 학대가 발생하였을 때, 노인보호전문기관과 협력하여 공동대처해야 합니다.

노인보호전문기관의 개입과정

신고·상담 노인학대 의심 사례가 신고(상담요청) 됨

정보파악 상담원은 신고(상담)자로부터 관련 정보 파악
(신고(상담)자 이름, 연락처, 학대피해노인의 이름 및 거주지, 신고내용 등)

사례접수, 현장조사 및 사정 현장조사를 통해, 학대피해노인, 학대행위자 및 가족 또는 시설 종사자 등을 대상으로 조사와 사정을 합니다.

노인학대 사례판정 현장조사 및 사례판정한 내용을 토대로 일반사례 또는 학대사례(응급, 비응급, 잠재)로 판정합니다.

사례평가, 서비스 계획 및 제공 사례 판정 후에는 학대피해노인 또는 학대행위자와 그 가족을 위한 사회서비스를 비롯하여 학대피해노인 전용쉼터 연계, 상담 및 치료 서비스 등의 사회서비스를 제공합니다.

사례종결 및 사후 관리 사례 종결 후에도 일정기간 학대 재발여부를 확인하여 사후관리(전화 및 방문)를 진행합니다.

우리 주변에서 발생하는 학대와 가족갈등

신체적 학대 물리적 힘 또는 도구를 이용하여 노인에게 신체적 혹은 정신적손상, 고통, 장애를 유발시키는 행위

정서적 학대 비난, 모욕, 위협, 협박 등의 언어 및 비언어적 행위를 통하여 노인에게 정서적으로 고통을 주는 행위

성적 학대 성적수치심 유발행위나 성폭력(성희롱, 성추행, 강간) 등 노인의 의사에 반하여 강제적으로 행하는 모든 성적 행위

경제적 학대 노인의 의사에 반(反)하여 노인으로부터 재산 또는 권리를 빼앗아가는 행위로서 경제적 착취, 재산에 관한 법률 권리 위반, 경제적 권리와 관련된 의사결정에서의 통제 등을 하는 행위

방임 보호자로서 책임이나 의무를 거부, 불이행 혹은 포기하여 노인의 의식주 및 의료를 적절하게 제공하지 않는 행위 (노인 스스로가 최소한의 자기보호 관련 행위를 의도적, 비의도적으로 포기하여 심신이 위험한 상황, 사망에 이르게 하는 자기방임 포함)

유기 보호자 또는 부양의무자가 노인을 버리는 행위



주소 : 54383 전라북도 김제시 증암로 93 1층 전북세부노인보호전문기관

전화 : 063-542-1389 팩스 : 070-4032-4866 이메일 : jbwest1389@daum.net

노인인식개선 캠페인

누구나, 노인이 됩니다

노인인식개선 캠페인은 지역주민들을 대상으로
노인인식개선 캠페인을 진행하여
노인에 대한 이해도를 높이고,
긍정적인 인식을 증진시키고자 하는 캠페인입니다.



노인에 대한
편견은 OFF 하고
관심은 ON 하세요

우리 모두, 누구나 노인이 됩니다.

조금 더 따뜻한 시선으로
어르신들을 바라봐주세요.

노인학대란? 노인에 대하여 신체적, 정신적, 정서적, 성적 폭력 및 경제적 착취 또는 가혹행위를 하거나 유기 또는 방임하는 것을 말합니다.

알기 쉬운 노인학대 사례

신체적 학대



저소득의 장남가족과 함께 살고있는 할아버지는 장남 내외가 일을 나가는 낮에는 실직한 손자와 함께 있었다. 알코올 중독인 손자는 수시로 할아버지에게 심부름을 시켰고, 할아버지가 이를 거부할 경우에는 목을 조르고 팔을 비트는 등 폭력을 행사했다.

정서적 학대



질환으로 거동이 불편한 할머니는 큰아들부부와 함께 생활하였다. 며느리는 할머니 면전에서 “노인네 돈은 안 벌면서 밥은 얼마나 많이 먹는지” “병원비며 약값이며 감당이 안 된다” 며 수시로 눈치를 주었다.

성적 학대



요양보호사 A는 사람들의 왕래가 잦은 요양시설의 거실에서 할아버지의 기저귀를 교체하는 행위를 반복함에 따라 할아버지가 성적수치심을 느끼게 하였다.

경제적 학대



외지에서 사업을 하다 빚을 지고 고향으로 내려와 노부와 살게 된 아들은 상습적으로 노부에게 금품을 가로챘고, 노부에게 지급된 기초노령연금 등을 마음대로 유용하였다.

방임



할아버지의 젊은 시절 빈번한 가정폭력으로 배우자와 다른 자녀들은 모두 집을 떠나고 막내아들만이 남아 함께 생활해왔다. 그러나 중풍에 걸려 대소변도 가리지 못하는 등 혼자 거동이 어려운 상황에 처하게 되었으나, 막내아들은 인과응보라며 의식주 제공을 비롯한 부양을 거부하였다.

유기



장남과 차남은 노인성 질환이 있는 노부부양을 서로 미루며 서로의 집 앞에 모셔다 놓은 상황을 반복하였다. 추운 겨울날 집 밖에서 떨고 있는 노부를 이웃이 발견하고, 경찰에 신고하였다.

노인학대 행위는 이렇게 처벌 받습니다.

7년 이하의 징역 또는 2천만원 이하의 벌금

- 노인의 신체에 상해를 입히는 행위

5년 이하의 징역 또는 1천5백만원 이하의 벌금

- 노인의 신체에 폭행을 가하는 행위
- 노인에게 성적 수치심을 주는 성폭행, 성희롱 등의 행위
- 자신의 보호·감독을 받는 노인을 유기하거나 의식주를 포함한 기본적 보호 및 치료를 소홀히 하는 방임행위
- 노인에게 구걸을 하게 하거나 노인을 이용하여 구걸하는 행위

3년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금

- 노인을 위하여 증여 또는 급여된 금품을 그 목적 외의 용도에 사용하는 행위

노인학대 신고·상담 전화 **129** 또는 **1577-1389**

노인학대 신고인의 신분은 보장되며 그 의사에 반하여 신분이 노출되어서는 안됩니다!! [노인복지법 제39조의6제3항]

노인학대 없는 세상, 우리 모두가 행복한 세상을 위해 노인보호전문기관이 앞장서겠습니다.

건강하고 즐거운 노후생활을 위한 행복한 공간!
남부권노인종합복지관이 함께하겠습니다.



■ **복지관 이용 프로그램**

구분	프로그램	요일	시간	장소	비고
취미여가 프로그램	당구교실	월~금	09:00~18:00	당구교실	
	바둑.장기	월~금	09:00~18:00	바둑.장기실	
건강증진 프로그램	건강증진	월~금	09:00~18:00	건강증진실	
	안마서비스	월~금	09:00~13:00	건강증진실	
경로식당	식당이용	월~금	11:00~12:30	식 당	

■ **평생교육 지원사업**

- **취미여가 (11개 프로그램)**
 - ▶ 힐링웃음치료, 우쿨렐레, 우리가락, 민화, 어르신 색칠공부, 통기타교실, 장구교실, 원예교실, 당구교실, 바둑장기, 건강증진(운동기구 이용)
- **문해교육 (5개 프로그램)**
 - ▶ 왕초보영어, 한글교실, 한문교실, 왕초보 중국어, 왕초보 일본어
- **정보화교육 (5개 프로그램)**
 - ▶ 컴퓨터 초급A, 컴퓨터 초급B, 프로그램활용, 스마트폰 초급, 스마트폰 중급
- **건강증진 (4개 프로그램)**
 - ▶ 요가교실, 라인댄스, 기공체조, 노르딕워킹

■ **노인권익증진사업**

■ **자원봉사 활성화사업**

■ **지역사회연계 및 상담사업**

☎ **복지관 상담 및 문의 : 859-4991**

◆ **주소 : 익산시 목천로 328 [인화동2가]**