

등록번호	여성가족과-18012
등록일자	2023. 9. 11.
결재일자	2023. 9. 11.
공개구분	비공개(5)

주무관	계 장	과 장
윤다영	김민수	전결 2023. 9. 11. 최윤정
협 조		

- 민간위탁시설 익산시가족센터 - 성 과 평 가 결 과 보 고

- 민간위탁시설 익산시가족센터 - 성과평가 결과보고

1 위탁시설 현황

- 시설명 : 익산시가족센터
- 시설현황
 - 위치 : 익산시 고현로 10-3 외 4개소
 - 규모 : 1,187㎡
 - 사업비 : 6,804백만원 (국비 3,928 도비 986 시비 1,890)
 - 인력현황 : 48명(센터장 1명, 팀장 4명, 팀원 43명)
 - ※ 비상근 186명(아이돌보미 173명, 방문교육 지도사 13명)
- 위탁기간 : 2021. 1. 1. ~ 2023. 12. 31.(3년)

2 성과평가 결과

(1) 평가평가 결과

- 평가일시 : 2023. 9. 11.(월) 10:00 ~ 12:00
- 평가장소 : 익산글로벌문화관 3층 회의실
- 평가위원 : 4명
 - 익산시(3) : 남중동 맞춤형복지계장, 가족지원계장 외 주무관 1
 - 외부의원(1) : 원광보건대학교 사회복지과 교수
- 내용 : 위탁 시설·사무의 사업 성과

○ 평가결과 : 우수

평가자	평가점수	비고
원광보건대학교 사회복지과교수 김 경	90	
남중동 맞춤형복지계장 박정임	90	
가족지원계장 김민수	95	
주무관 윤다영	90	
합 계	365	
평 균	91.25	

○ 평가 기준표

구분	등 급 별		
	우수(A)	보통(B)	미흡(C)
점수	100~76점	75~60점	59~50점
향후조치	운영 지속	사무의 개선	지속여부 검토

(2) 성과평가 종합의견

구분	항목	평가기준 지표 및 의견
공 통 지 표	효율성	<ul style="list-style-type: none"> 인력운용·사업추진 계획수립여부, 예산집행·회계관리, 지역특화사업의 적합성 - 연간사업계획 수립 및 가이드라인에 따라 예산 집행기준 준용 - 분기별 운영위원회 개최로 예산 심의·정산 및 지역특화사업 운영 노력 우수
	효과성	<ul style="list-style-type: none"> 프로그램 기획·운영 적절성, 평가(환류) 여부, 사업수행의 점검과 관리 - 정책의 필요성에 따라 프로그램 기획하여 대상자의 실질적 필요에 부합 - 평가결과 및 참여자 의견을 향후 프로그램에 반영하려는 노력 우수
고 유 사 업 지 표	수혜자 만족도	<ul style="list-style-type: none"> 프로그램 만족도 및 모니터링, 민원발생건, 민원처리 절차이행, 세부지침마련 - 프로그램 만족도 조사 및 모니터링 실시 이행 - 아이돌봄사업, 공동육아나눔터 등 민원처리 절차이행 및 지침 마련
	공공성 향상	<ul style="list-style-type: none"> 프로그램제공, 시설개방 실적, 시설안전점검 실시, 지역사회 협력 및 자원발굴 - 시설 개방을 통한 지역주민의 활용도 우수, 시설안전점검 실시 준수 - 지역사회 단체·시설과 사업협약을 통해 사업 확장 및 다양한 자원 활용
	전문성	<ul style="list-style-type: none"> 운영인력 최소 자격준수율, 직원교육 이수율, 지역특화사업과 기타사업 연계성 - 직원 자격기준 및 채용절차·서류 준수 노력 및 직원 교육 이수 노력 우수 - 공동육아나눔터 사업과 지역대학 공모사업 연계로 프로그램 질 향상 노력

(3) 관련사진



붙임 참석위원 서명부 및 성과평가표 각 1부. 끝.