

Ⅲ. 지역별 공공기관 장애인편의시설 운영실태 분석

익 산 시

1. 장애인편의시설 운영실태 현황

조사 대상수	설 치 율			
	적정설치율	부적정설치율	미설치율	비고
30	52.5%	30.2%	17.3%	

- 익산시 공공기관 장애인편의시설 운영실태 조사 관련 업무시설 1개소 및 제1종근린생활시설(주민자치센터·보건소) 30개소 조사결과 적정설치율 52.5%, 부적정설치율 30.2%, 미설치율 17.3%로 나타났다.

2. 장애인편의시설 운영실태 설치 종류별 현황 (대분류)

편의시설 종류	적정설치율	부적정설치율	미설치율	비고
평균	52.5%	30.2%	17.3%	
매개시설	73.8%	18.3%	7.9%	
내부시설	64.3%	30.1%	5.6%	
위생시설	24.8%	34.6%	40.7%	
안내시설	16.4%	47.5%	36.1%	
그밖의시설 (접수대)	40.0%	60.0%	0.0%	

- 표를 참고하면 시설별 분류표에서 매개시설이 가장 높은 73.8%의 적정설치율을 보이고 있음을 알 수 있다. 위생시설의 적정설치율은 24.8%로 가장 낮게 나타났는데 이 정도의 설치율은 편의시설을 거의 이용할 수 없는 수준으로 판단 할 수 있다.

3. 장애인편의시설 운영실태 설치 종류별 현황 (소분류)

편의시설 종류		적정 설치율	부적정 설치율	미설치율	비고
매개 시설	접근로	81.7%	5%	13.3%	
	장애인전용 주차구역	77.8%	18.9%	3.3%	
	주출입구 높이차이제거	30%	70%	0%	
내부 시설	출입구(문)	38.3%	59.2%	2.5%	
	복도	100.0%	0%	0%	
	계단	73.7%	12.6%	13.7%	
	승강기	72.7%	27.3%	0%	
위생 시설	대변기	23.3%	35.2%	41.4%	
	소변기	100%	0%	0%	
	세면대	100%	33.3%	0%	
안내 시설	점자블록	23%	3%	73%	
	점자안내판	100%	0%	0%	
	경보 및 피난설비	6.7%	93.3%	0%	
그밖의 시설	접수대	40%	60%	0%	

○ 표를 참고하면 위생시설의 대변기가 가장 낮은 적정설치율을 보이고 있음을 알 수 있다. 장애인편의시설의 가장 비중있는 장애인화장실의 경우 대부분의 건축물이 오래되다 보니 편의시설을 설치한 곳은 극히 드문 것을 나타낸다. 장애인 화장실의 경우 휠체어 장애인들이 주로 이용을 하기 때문에 휠체어 장애인이 사용 가능 할 수 있도록 출입문의 형태, 유효폭, 수평 및 수직 손잡이, 비상벨, 등받이 등이 적정하게 설치 될 수 있도록 유도하여 장애인 편의시설의 중요성을 함께 느낄 수 있도록 인식개선이 시행돼야 한다.

○ 매개시설의 평균 적정율은 73.8%이며 접근로 81.7%, 장애인전용주차구역 77.8%, 주출입구 높이차이제거 30%의 적정율로 나타난다. 주출입구 높이차이제거는 가장 높은 70%의 부적정율을 보이고 있음을 알 수 있다.

- 내부시설의 평균 적정율은 64.3%이며 출입구(문) 38.3%, 복도 100%, 계단 73.7%, 승강설비 72.7%의 적정율로 나타난다. 출입구는 가장 높은 59.2%의 부적정율을 보이고 있어 개선이 우선적으로 시정되어야 함을 알 수 있다.
- 위생시설의 평균 적정율은 24.8%이며 대변기 23.3%, 소변기 100%, 세면대 100%의 적정율로 나타난다. 대변기가 가장 낮은 적정율을 나타내고 있어 장애인이 거의 이용할 수 없는 수준의 편의시설로 판단 할 수 있다.
- 안내시설의 평균 적정율은 16.4%이며 점자블록 23%, 점자안내판 100%, 경보 및 피난설비 6.7%의 적정율로 나타난다. 편의시설 중 점자블록, 경보 및 피난설비가 높은 부적정율이 나타나 시·청각 장애인의 편의시설 설치 수준이 매우 낮음을 알 수 있다.

4. 장애인편의시설 운영실태 설치 종류별 현황 (세부사항)

편의시설 종류		적정 설치율	부적정 설치율	미설치율	비고
주출입구 접근로	유효폭	100%	0%	0%	
	기울기	87%	13%	0%	
	보도와 차도 경계	40%	7%	53%	
	재질 및 마감	100%	0%	0%	
장애인 전용 주차구역	설치장소	83%	13%	3%	
	주차공간	90%	7%	3%	
	유도 및 표시	60%	37%	3%	
주출입구 높이차이 제거	높이차이제거 및 경사로	30%	70%	0%	
출입구(문)	유효폭 및 활동공간	17%	83%	0%	
	문형태	100%	0%	0%	
	손잡이 및 점자표지판	10%	90%	0%	
	점자블록 설치	27%	63%	10%	

편의시설 종류		적정 설치율	부적정 설치율	미설치율	비고
복도 및 통로	유효폭	100%	0%	0%	
	바닥높이차이제거	100%	0%	0%	
	손잡이	-	-	-	
계단 또는 승강기	형태	100%	0%	0%	
	디딤판 및 쉼면설치	100%	0%	0%	
	손잡이	32%	53%	16%	
	재질 및 마감	100%	0%	0%	
	점형블록 설치	37%	11%	53%	
	승강기	73%	27%	0%	
대변기	남·여구분	83%	13%	3%	
	출입문 유효폭	17%	80%	3%	
	유효바닥 면적 (1.6×2.0)	17%	80%	3%	
	수직·수평손잡이 설치	23%	73%	3%	
	등받이 설치	7%	0%	93%	
	영유아거치대 설치	13%	0%	87%	
	비상벨 설치	3%	0%	97%	
소변기	소변기 세부기준	100%	0%	0%	
세면대	형태	100%	0%	0%	
	거울	100%	0%	0%	
	수도꼭지	100%	0%	0%	
점자블록	점자블록 세부기준	23%	3%	73%	
점자안내판	점자안내판 세부기준	100%	0%	0%	
경보·피난 설비	경보·피난설비 세부기준	7%	93%	0%	
접수대	접수대 세부기준	40%	60%	0%	

- 종류별 설치율을 살펴보면 위생시설에 부적정율 70% 이상의 편의시설이 가장 많음을 알 수 있다. 등받이, 영유아거치대, 비상벨의 부적정율은 90% 이상으로 설치 개선이 우선적으로 되어야 한다고 본다.
- 안내시설에 포함된 미설치율 73%의 점자블록은 공공기관임에도 불구하고 접근로부터 건축물까지 안내를 위한 시각장애인의 편의시설 설치에 대한 낮은 인식이 설치율에 반영된 것으로 볼 수 있다.


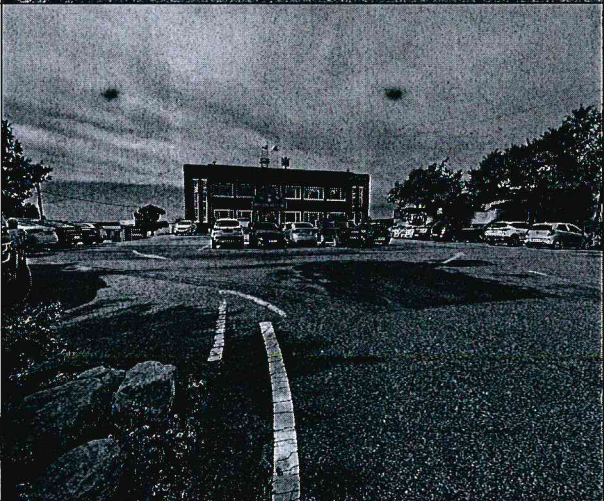

5. 장애인편의시설 운영실태 설치 비치용품 현황




비치용품	비치율	미비치율	비고
점자업무안내책자	97%	3%	
확대경	100%	0%	
보청기	100%	0%	
저시력용독서기	100%	0%	
휠체어	100%	0%	


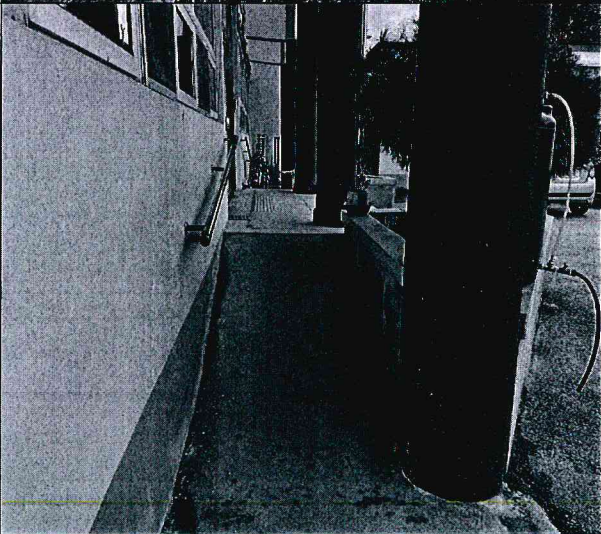
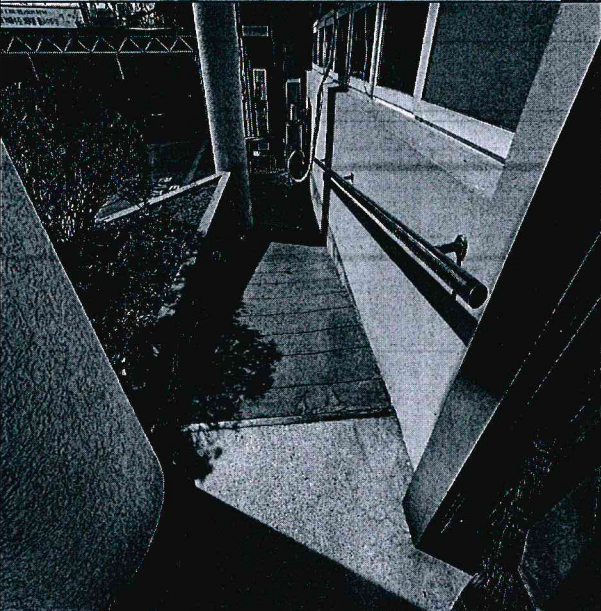
- 비치용품 현황 설치율을 살펴보면 점자업무안내책자, 확대경, 보청기, 저시력용독서기, 휠체어의 비치율이 모두 90% 이상으로 높은 비치율을 보이고 있다.




6. 장애인편의시설 관리소홀 및 부적정설치(미설치) 사례


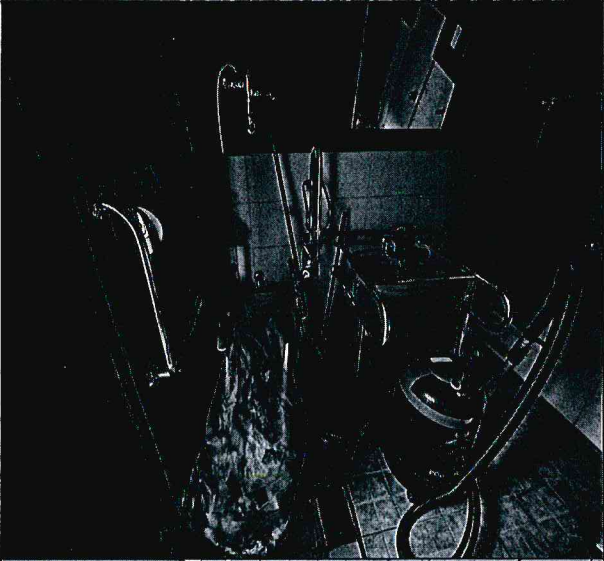

○ 장애인편의시설 운영실태 모니터링 현장점검 결과를 사진으로 정리한 사례이다.


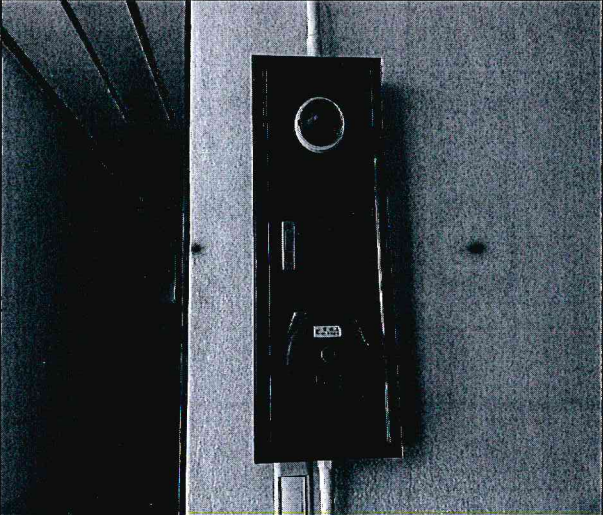
편의시설 종류	관리소홀 및 부적정설치(미설치) 사진	내용
매개시설		<p>(삼기면 행정복지센터) 접근로의 보도·차도 구분이 미설치 되어있다.</p>
		<p>(남산면 행정복지센터) 접근로의 보도·차도 구분이 미설치 되어있다.</p>
		<p>(용안면 행정복지센터) 접근로의 보도·차도 구분 및 기울기가 부적정하게 설치 되어있다.</p>

편의시설 종류	관리소홀 및 부적정설치(미설치) 사진	내용
장애인 전용 주차구역		(평화동 행정복지센터) 보행통로 미표시 및 입식표지판 내용이 부적정하게 기재 되어있다.
매개시설 장애인 전용 주차구역		(금마면 행정복지센터) 바닥 먼적 부적정 및 바닥 표시가 부적정하게 설치 되어있다.
장애인 전용 주차구역		(황등면 행정복지센터) 입식표지판에 도움번호 기재가 되어있지 않다.

편의시설 종류	관리소홀 및 부적정설치(미설치) 사진	내용
주출입구 높이차이 제거		(평화동 행정복지센터) 기울기 1/10이상 부적정 설치 및 경사로 유효폭 1m 이하로 부적정하게 설치 되어있다.
주출입구 높이차이 제거 매개시설		(삼기면 행정복지센터) 기울기 및 손잡이 부적정, 경사로 유효폭 1.1m 이하로 부적정하게 설치 되어있다.
주출입구 높이차이 제거		(용동면 행정복지센터) 손잡이 부적정 및 경사로 유효폭·기울기가 부적정하게 설치 되어있다.

편의시설 종류	관리소홀 및 부적정설치(미설치) 사진	내용
주출입구		(망성면 행정복지센터) 점자블록 간격 부적정 및 스테인리스 재질로 부적정하게 설치 되어있다.
계단		(평화동 행정복지센터) 계단 손잡이 부적정 설치 및 점형블록이 미설치 되어있다.
승강기		(망성면 행정복지센터) 점형블록 설치 위치 부적정 및 스테인리스 재질로 부적정하게 설치 되어있다.

편의시설 종류	관리소홀 및 부적정설치(미설치) 사진	내용
위생시설		<p>(춘포면 행정복지센터) 점형블럭 미설치 및 장애인화장실 출입문 자바라 재질로 부적정하게 설치 되었으며, 영유아거치대·등받이· 비상호출벨이 미설치 되어있다.</p>
		<p>(망성면 행정복지센터) 편의시설이 설치되어 있음에도 불구하고 사용이 불가능하게 창고로 사용하고 있음을 알 수 있다.</p>
		<p>(황등면 행정복지센터) 장애인화장실 활동공간 미달 및 출입문 유효폭이 부적정하게 설치 되어있다.</p>

편의시설 종류	관리소홀 및 부적정설치(미설치) 사진	내용
안내시설	점자블록	 <p>(금마면 행정복지센터) 시각장애인이 감지할 수 있도록 설치하는 접근로의 보도·차도 구분이 미설치 되어있다.</p>
	경보·피난설비	 <p>(금마면 행정복지센터) 음성점멸유도등이 미설치 되어있다.</p>