
2021년 응급의료기관 평가 변경 계획

2021. 1.

I. 개요

1. 배경

- '코로나-19 대응을 위한 한시적 조치 안내'(20.2.21.)를 통해 응급실 시설·장비·인력 등의 탄력적 운영을 한시적으로 허용함에 따라 '21년 응급의료기관 평가 계획을 변경 수립하여 평가의 적정성을 도모 하고자 함

2. 평가 대상 기간

- 당초기간: 미정 ~ 2021년 6월 → 변경기간: 2021년 2월 ~ 2021년 6월(5개월)

3. 평가 대상 기관

- 2021년 6월 30일 기준으로 지정된 응급의료기관(평가 전 또는 서면평가 기간 중 지정 취소 기관 평가 제외)
- '21년 3월 2일 이후 지정된 응급의료기관은 현황조사* 실시, 평가종합등급 'B' 일괄 적용(단, 필수영역 미충족 시 평가종합등급 'C' 적용)

* 현황조사: 필수영역에 대한 평가 결과만 산출하며, 그 외 영역의 평가 결과는 산출하지 않음

- '21년 3월 2일 이후 지정된 응급의료기관: 지정일 ~ '21년 6월 30일 까지 평가

II. 2021년 응급의료기관평가 시행계획

1. 평가 방법 및 대상 지표

□ 응급의료기관의 코로나-19 대응 상황 및 감염확산 우려 등을 고려하여 지표 간소화 및 현지평가 미시행(서면평가 시행)

○ 서면평가

- 서면자료 검토결과 특이사항이 있어 추가검증 필요 시 현지평가 실시
- '22년도 응급의료기관 현지평가 시 '20년~'21년 서면평가 자료 검증, 결과가 불일치할 경우 부정행위로 간주하여 평가종합등급 'C' 부여 및 제재 조치

○ 평가지표 간소화

- (평가지표) 필수 영역 및 등급결정, 수가연동 지표 중 자동산출 가능지표(붙임)
 - ※ 상기 지표의 평가 기준은 2020년 응급의료기관 평가 기준과 동일
- (센터급이상) 필수1, 7, 8, NEDIS데이터 자동산출 지표(등급결정지표·수가연동지표 중 일부)
 - ※ 단, 등급결정 지표 중 현지평가 지표인 '안전성3-2) 환자분류의신뢰수준', '기능성 1-5) 협진 의사수준'과, 코로나-19 대응으로 정확한 측정이 불가능한 '적시성1-2) 중증상병해당환자의 재실시간' 제외
- (지역응급의료기관) 필수 1, 7, 8
- (소아전문응급의료센터) 필수 1, 7

영역	지표명	평가방식	권역응급의료센터 지역응급의료센터	지역응급 의료기관
필수	1. 인력 ¹⁾	서면조사 지자체점검결과활용	평가적용	평가적용
	7. 시설 및 장비의 적절 운용 8. 구급차 적절 운영 수준 ²⁾			
효과성	1-2) 전담 전문의 ³⁾	서면조사	현황조사 (평가미반영)	현황조사 (평가미반영)
	1-3) 전담 간호사 ³⁾			
안전성	3-1) 적정시간 내 전문의 직접 진료율(수가) ⁴⁾	NEDIS 데이터 산출	평가적용	해당 없음
기능성	1-1) 중증상병해당환자 분담률(등급결정)			
	1-2) 중증상병해당환자 구성비(등급결정)			
	1-3) 최종치료 제공률(등급결정·수가)			
1-4) 전입중증응급환자 진료 제공률(등급결정·수가)				
공공성	1-2) 자원정보 신뢰도 ⁵⁾	유선점검		

- 1) 전담(확보) 기준만 평가하며, 상주 기준은 평가하지 않음(평가대상기간 내 응급실 근무실적이 있어야 함. 단, 응급실 근무실적이 없는 경우 지정권자로부터 사전 승인 받은 공식적 문서를 서면 평가 시 제출·소명하면 인정)
- 2) 지자체 점검이 시행되지 않았을 경우 제외
- 3) 인력의 전담 기준만 평가함에 따라 감염병 대응으로 타부서에 파견된 근무일수도 실근무일수에 포함하며, 15일 이상 연수 및 휴가일수는 제외되지 않고 산출
- 4) 의무기록 현지평가 검증 제외
- 5) '전원핫라인' 점검만 시행함

- 서면평가 제출 서류(안)

영역	지표명	제출서류	제출대상기간
필수	1. 인력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전담인력 응급실 근무실적(근무표 등) ○ 응급실 근무 명령서(응급실 근무 발령장, 재직증명서 등) ○ 면허증·자격증 사본 ○ 파견 일정표(파견 보낸 기관 공문, 파견 받는 병원 내 근무표 등) ○ 위탁 시 위탁계약서 사본(구급차 위탁 인력) ○ 응급실 운영 중단 현황(기간포함)을 확인할 수 있는 공식적인 문서 ○ 전담 인력의 탄력적 운영(변경)에 대해 지정권자로부터 사전 승인 받은 경우 공식적인 문서 제출 	'21. 2. 1. ~ '21. 6.30.
	7. 시설 및 장비의 적절 운용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 야간 및 휴일검사* 실적 증빙자료** 확인 * 야간· 휴일 검사 실적 시간: 응급의료기관평가 기준집 참고 (야간 :18:00~08:00, 휴일: 토요일 13:00~월요일 08:00, 공휴일 : 공휴일 전일18:00~공휴일 익일 08:00) ** 24시간 운영여부는 각 검사항목별 월 1회 검사 실적을 제출하도록 하되, 검사 실적이 없을 경우, 당직표(on call 당직표 인정) 등 야간, 휴일 및 공휴일의 검사실 근무 증빙서류 제출 	
	8. 구급차 적절 운영 수준	<ul style="list-style-type: none"> ○ 구급차 증빙서류(자차등록증, 위탁 운영 시 관련 서류(위탁 계약서)) - 위탁계약서 미제출시 불인정 ○ 구급차 인력 증빙서류(위탁운영 시) 	

* 근무 변경 시 수정된 근무표 및 근무 정정 명령서 제출

** 평가대상기간 내 운영하는 구급차가 변경될 경우, 변경 전·후의 증빙서류 모두 제출

※ 필요시 추가자료 요청 및 검증 예정

2. 평가 일정(안)

일정	8월	9월	10월	11월	12월
서면평가	▷	▷			
현지평가(필요시)			▷		
중간결과 발표				▷	
이의신청 및 평가위원회				▷	
최종결과 발표					▷

※ 상기 일정은 사정에 따라 변동될 수 있음

3. 평가 종합등급 산출기준

□ 산출기준 변경

○ 등급결정지표 중 NEDIS 데이터 자동산출 가능지표로 변경

종합 등급	기존		변경(안)	
	권역응급의료센터, 지역응급의료센터	지역응급 의료기관	권역응급의료센터, 지역응급의료센터	지역응급 의료기관
A	<ul style="list-style-type: none"> 등급결정지표¹⁾가 모두 2등급 이상인 경우 ※ 상기 조건을 만족하는 기관의 비율이 30.0% 초과하면 <u>최종 점수 순</u>으로 30.0%까지 A등급 부여 ※ 상기 조건을 만족하는 기관의 비율이 30.0% 미만이면 나머지는 <u>최종 점수 순</u>으로 30.0%까지 A등급 부여 	<ul style="list-style-type: none"> <u>최종 점수 순</u> 	<ul style="list-style-type: none"> 등급결정지표¹⁾가 모두 2등급 이상인 경우 ※ 상기 조건을 만족하는 기관의 비율이 30.0% 초과하면 <u>최종 점수 순</u>으로 30.0%까지 A등급 부여 ※ 상기 조건을 만족하는 기관의 비율이 30.0% 미만이면 나머지는 <u>최종 점수 순</u>²⁾으로 30.0%까지 A등급 부여 	<ul style="list-style-type: none"> 일괄 B등급
B	A등급 또는 C등급이 아닌 경우		A 등급 또는 C 등급이 아닌 경우	
C	<p>< 아래 조건을 하나라도 만족하는 경우 ></p> <ul style="list-style-type: none"> 필수영역 미충족 일반지표²⁾ 평가 결과 5등급 2개 이상 최종 점수 60점 미만³⁾ 부정행위 적발 		<p>< 아래 조건을 하나라도 만족하는 경우 ></p> <ul style="list-style-type: none"> 필수영역³⁾ 미충족 부정행위 적발 	
1) 안전성3-2)환자분류의 신뢰수준, 적시성1-2)중증상병해당환자의재실시간, 기능성1-1)중증상병해당환자분담률, 기능성1-2)중증상병해당환자구성비, 기능성1-3)최종치료제공률, 기능성1-4)전입중증응급환자진료제공률, 기능성1-5)협진 의사수준 2) 수가연동 지표, 가점지표, 시범지표를 제외한 지표 3) (신설)중증응급진료센터 및 감염병전담병원 기관은 해당사항 없음(필수영역 미충족 또는 부정행위 적발시만 C등급 기준 적용)			1) 등급결정지표: 기능성1-1)중증상병해당환자분담률, 기능성1-2)중증상병해당 환자구성비, 기능성1-3)최종치료제공률, 기능성1-4)전입중증응급환자진료제공률 2) 최종점수: 등급결정지표 배점의 합을 100점으로 환산한 점수 + 가점 3) 필수1. 인력, 필수7. 시설 및 장비의 적절 운용, 필수8. 구급차 적절 운영 수준	

4. 소아전문응급의료센터 가점

- 소아전문응급의료센터 운영 기관은 소아전문응급의료센터 필수영역* 충족 시 응급의료기관 종별 최종 점수에 '가점 1점' 부여

* ①인력②시설 및 장비의 적절운용

5. 중증응급진료센터 및 감염병 전담병원 가점

- 2021년 응급의료기관 평가 시 '중증응급진료센터 및 감염병 전담병원 (거점전담병원 포함)'으로 지정·운영되고 있을 경우 각 '가점 1점' 부여

※ 중증응급진료센터이면서 감염병 전담병원(거점전담병원 포함)인 의료기관은 가점 2점

6. 응급실 운영 중단 기관 평가 방안 (※ 응급실 운영중단 현황 붙임 2. 참고)

□ 감염병 전담병원(거점전담병원 포함) 평가

※ 지역응급의료기관의 경우 '21년 응급의료기관 평가에서 평가종합등급 일괄 'B' 적용하므로 감염병 전담병원 여부, 운영 기간 등에 영향 받지 않음

- 평가대상기간 중 4개월 이상 운영 : 평가 실시

- (응급의료수가) '21년 평가 결과 적용

- 평가대상기간 중 4개월 미만 운영 : 현황 조사* 실시(중단기간 제외 하여 산출)

* 필수영역에 대한 평가 결과만 산출, 평가종합등급 B 적용(필수영역 미충족 시 C)

- (응급의료수가) '21년 평가 결과 적용

- 평가대상기간 전 기간 운영 중단 : 평가 미실시

- (종합등급, 응급의료수가) '20년 평가 결과 적용

□ 그 외 응급의료기관

○ 감염병 대응 응급실 운영 중단이 1개월(31일) 이하 : 평가 실시

- (응급의료수가) '21년 평가 결과 적용

○ 감염병 대응 응급실 운영 중단이 1개월 초과 : 현황조사* 실시(중단기간 제외하여 산출)

* 필수영역에 대한 평가 결과만 산출, 평가종합등급 B 적용(필수영역 미충족 시 C)

- (응급의료수가) '21년 평가 결과 적용

○ 평가대상기간 전 기간 운영 중단 : 평가 대상기관에서 제외

- (종합등급, 응급의료수가) 없음

Ⅲ. 2021년 응급의료기관 평가 결과 활용

1. 응급의료수가

○ 응급의료수가 지표 변경

응급의료 수가	수가 산정 연동 지표	
	기존	변경
· 응급진료 전문의 진찰료(응2) · (중증)응급환자 진료구역 관찰료(응34)	안전성 3-1) 적정시간 내 전문의 직접 진료율	안전성 3-1) 적정시간 내 전문의 직접 진료율(현지의무기록평가제외)
	안전성 3-2) 환자 분류의 신뢰수준	미적용
· 응급전용 중환자실 관리료(응5) · 응급의료행위 가산	적시성 1-2) 중증상병해당환자의 재실시간	미적용
	기능성 1-3) 최종치료 제공률	좌동
	기능성 1-4) 전입 중증응급환자 진료 제공률	좌동

○ 간호등급제: 평가대상 기간(5개월)으로 산출 후 1년(365일)으로 환산 적용
(효과성 1-3) 전담간호사)

○ 응급진료 전문의 진찰료 가산 수가 기준 변경

<가산 수가 기준 변경>

구분	변경 전	변경 후
전제 조건	① 응급의료기관 평가결과 평가종합등급 B등급 이상이면서, ② 응급진료 전문의 진찰료, (중증)응급환자 진료구역 관찰료 산정이 가능한 기관으로, ③ '안전성영역-적정시간 내 전문의 직접진료율'이 80.0%이상인 기관에 한하며, '가산조건'을 충족하고, '제외조건'에 해당하지 않는 경우	좌동
가산조건	① '효과성영역-전담의료 인력의 적절성-전담전문의' 평가 결과가 2등급 이상인 경우에 한하여 차등 적용 (1등급은 50% 가산, 2등급은 40%가산) 하되, ② 단, 아래의 '제외조건'에 해당되면 가산기관에서 제외	좌동 ※ 효과성 현황조사 (평가 미반영) 결과 반영
제외조건	'공공성영역-자원정보신뢰도-전원 핫라인'* 평가결과, 불시 점검 4회 중 2회 이상 전문의 미수신일 경우	- 불시점검 2회 중 2회 모두 미수신일 경우

붙임 1

2021년도 응급의료기관평가 지표

요	지표	적용종별	평가방식	평가적용 여부	비고				
필수	1. 인력	전 종별	서면평가	적용					
	2. 응급전용중환자실 전용 사용 수준	권역응급의료센터		미적용					
	3. 응급전용입원실 전용 사용 수준	권역응급의료센터							
	4. 응급전용수술실 전용 사용 수준	권역응급의료센터							
	5. 응급전용방사선실-CT 촬영실 전용 사용 수준	권역응급의료센터							
	6. 응급전용방사선실-일반촬영실 전용 사용 수준	센터급이상							
	7. 시설 및 장비의 적절 운용	전종별	서면평가	적용					
	8. 구급차 적절 운영 수준	전 종별	지자체점검 결과활용						
안전성	1-1) 감염관리의 적절성	전 종별	자동산출	미적용					
	1-2) 폭력 대비 및 대응의 적절성	전 종별							
	2-1) 전원의 적절성	전 종별							
	2-2) 전원의 사전조치 구축	전 종별							
	3-1) 적정시간 내 전문의 직접 진료율(수가)	센터급 이상							
	3-2) 환자 분류의 신뢰수준(등급결정·수가)	센터급 이상							
효과성	1-1) 전담 의사	지역응급의료센터 지역응급의료기관	자동산출	미적용	수가자료활용 (의무기록현지 평가검증제외) 수가연동 제외 심평원 논의 필요				
	1-2) 전담 전문의	전 종별							
	1-3) 전담 간호사	전 종별							
	1-4) 전담 의사의 전문성	전 종별							
	1-5) 전담 간호사의 전문성	전 종별							
	1-6) 중환자실 간호사 인력의 적절성	권역응급의료센터							
	1-7) 입원실 간호사 인력의 적절성	권역응급의료센터							
	2-1) 응급시설의 적절 운용	센터급 이상							
	2-3) 공익목적 의료장비·시설의 운용(가점)	센터급 이상							
	3-3) 의무기록 작성의 적절성	지역응급의료기관							
	환자중심성	1-2) 응급환자 전용 진료상담실 운용				지역응급의료센터 지역응급의료기관	자동산출	미적용	전문의 진찰료 수가, 의료질 평가 자료활용 간호등급, 의료질 평가 지표 활용
		2-1) 환자 만족도 조사의 적절성				전 종별			
	적시성	1-1) 병상포화 지수				센터급 이상	자동산출	미적용	
1-2) 중증상병해당환자의 재실시간(등급결정·수가)		센터급 이상							
1-3) 체류환자 지수		센터급 이상							

영역	지표	적용종별	평가방식	평가적용 여부	비고
기능성	1-1) 중증상병해당환자 분담률(등급결정)	센터급 이상	자동산출	적용	
	1-2) 중증상병해당환자 구성비(등급결정)	센터급 이상			
	1-3) 최종치료 제공률(등급결정·수가)	센터급 이상			
	1-4) 전입중증응급환자 진료 제공률(등급결정·수가)	센터급 이상			
	1-5) 협진 의사 수준(등급결정)	센터급 이상	미적용		
	2-1) 중환자실 운용의 적절성	권역응급의료센터			
	2-2) 입원실 운용의 적절성	권역응급의료센터			
피양성	1-1) NEDIS 총실도	전 종별	전원찾라인 불시점검시행	미적용	전문의 진찰료 수가 자료 활용
	1-2) 자원정보 신뢰도(수가)	센터급 이상			
	1-3) 중증질환 수용가능정보 신뢰도	센터급 이상			
	2-1) 대외교육 수준	권역응급의료센터			
	2-2) 재난대비 및 대응(지역기관-시범)	센터급 이상			
	2-3) 재난의료지원 인력 구성 및 훈련	권역응급의료센터			
	3-1) 취약환자에 대한 지원(시범)	센터급 이상			
	3-2) 지역사회 공공사업 참여 실적(가점)	전 종별			
모니터링영역	1-1) 응급의료권역 내 협진체계 수립 및 운영	전 종별			
	1-2) 응급의료권역 내 발생 중증환자 권역 내 최종치료 제공률	전 종별			

※ 적용: 평가시행 후 종합등급 및 수가연동, 미적용: 평가 미시행