

제4장

평가결과

1. 최종 평가점수

2. 지표별 평가점수





제4장 평가결과

1. 최종 평가점수

관리대행업체(환경시설관리㈜, (유)대신환경개발)가 단순 대행관리중인 여산공공하수처리시설 등 23개소에 대한 2021년 1월 1일부터 2021년 12월 31일까지 1년의 관리대행성과평가 결과는 아래와 같음.

<표 4-1> 최종 평가점수

구분	전회평가('20.01.01~'20.12.31)				금회평가('21.01.01~'21.12.31)				전회 대비 증감
	가중 합계점수 (A)	적용 지표수 (B)	적용 가중치합 (C)	최종 평가점수 (A/C)	가중 합계점수 (A)	적용 지표수 (B)	적용 가중치합 (C)	최종 평가점수 (A/C)	
여산	2,046	22	22.6	91	2,216	22	22.6	98	+7
오산지구	1,428	18	18.2	78	1,732	18	18.2	95	+17
삼기간촌	1,564	18	18.2	86	1,564	18	18.2	86	-
동산유천	1,564	18	18.2	86	1,718	18	18.2	94	+8
망성화정	1,480	18	18.2	81	1,578	18	18.2	87	+6
오산문화	1,704	18	18.2	94	1,718	18	18.2	94	-
왕궁상발	1,336	18	18.2	73	1,672	17	17.6	95	+22
웅포맹산	1,704	18	18.2	94	1,518	17	17.6	86	-8
함라신합	1,504	17	17.6	85	1,672	17	17.6	95	+10
함라신촌	1,504	17	17.6	85	1,578	18	18.2	87	+2
삼기대제	1,418	16	16.6	85	1,492	17	17.2	87	+2
웅포강변	1,732	18	18.2	95	1,578	18	18.2	87	-8
춘포초삼	1,476	17	17.6	84	1,718	18	18.2	94	+10
춘포입석	1,444	17	17.2	84	1,478	17	17.2	86	+2
함라신대*	-	-	-	-	1,478	16	15.8	94	-
춘포화평	1,312	16	16.2	81	1,378	16	16.2	85	+4
춘포심암	1,322	14	14.2	93	1,332	15	15.6	85	-8
왕궁연정	1,366	16	16.6	82	1,418	16	16.6	85	+3



<표 계속> 최종 평가점수

구분	전회평가('20.01.01~'20.12.31)				금회평가('21.01.01~'21.12.31)				전회 대비 증감
	가중 합계점수 (A)	적용 지표수 (B)	적용 가중치합 (C)	최종 평가점수 (A/C)	가중 합계점수 (A)	적용 지표수 (B)	적용 가중치합 (C)	최종 평가점수 (A/C)	
춘포창평	1,520	16	16.6	92	1,492	17	17.2	87	-5
춘포덕실	1,398	17	17.2	81	1,464	17	17.2	85	+4
용동신왕	1,520	16	16.6	92	1,418	16	16.6	85	-7
춘포삼포	1,430	17	17.2	83	1,478	17	17.2	86	+3
춘포시전	1,430	17	17.2	83	1,394	17	17.2	81	-2

※ 평가지표 중 지방자치단체의 장과 관리대행업자간 협의에 의해 해당되지 않는 평가지표의 경우에는 최종 점수 산정 시 해당이 없는 항목을 제외하며, 이를 고려한 최종 점수 산정식은 아래와 같다. 이 때 소수점 첫째자리에서 반올림하여 최종평가 점수를 산정한다.

$$\text{최종평가점수} = \frac{\sum(\text{지표별 평가점수} \times \text{지표별 가중치})}{\sum(\text{지표별 가중치})}$$

*금회 첫 평가로 전회평가 점수 없음

2. 지표별 평가점수

<표 4-2> 지표별 평가점수

평가항목		평가점수				적용가중치(A)				가중치적용 평가점수(B)				최종평가점수(B/A)			
		여산	오산지구	삼기면	동산유천	여산	오산지구	삼기면	동산유천	여산	오산지구	삼기면	동산유천	여산	오산지구	삼기면	동산유천
합계		2,140	1,720	1,600	1,710	22.6	18.2	18.2	18.2	2,216	1,732	1,564	1,718	98	95	86	94
1. 대형업체 (3)	소계	300	300	300	300	2.6	2.6	2.6	2.6	260	260	260	260	100	100	100	100
	1.1 운영요원 근무년수	100	100	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	100	100				
	1.2 운영요원 자격 보유율	100	100	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	100	100				
	1.3 운영요원 교육시간	100	100	100	100	0.6	0.6	0.6	0.6	60	60	60	60				
2. 하수처리시설 (14)	소계	1080	840	720	830	13.2	10.8	10.8	10.8	1,308	1,012	844	998	99	94	78	92
	2.1 강우시 하수처리율	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	2.2 하수처리 효율	100	100	90	90	1.4	1.4	1.4	1.4	140	140	126	126				
	2.3 강우시 By-pass 하수 소독	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	2.4 방류수 수질기준 준수	100	100	100	100	2.0	2.0	2.0	2.0	200	200	200	200				
	2.5 유량계 교정률	100	100	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	100	100				
	2.6 수질모니터링 장비 교정률	100	-	-	-	1.0	-	-	-	100	-	-	-				
	2.7 기술진단 지적사항 개선완료율	100	100	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	100	100				
	2.8 사용약품 절감률	100	-	-	-	1.4	-	-	-	140	-	-	-				
	2.9 처리시설의 유지관리율	100	100	100	100	0.6	0.6	0.6	0.6	60	60	60	60				
	2.10 에너지 절감률	100	100	0	100	1.4	1.4	1.4	1.4	140	140	0	140				
	2.11 하수처리비용	100	60	50	60	1.4	1.4	1.4	1.4	140	84	70	84				
	2.12 수질분석 및 자료관리	100	100	100	100	1.4	1.4	1.4	1.4	140	140	140	140				
	2.13 시설 유효 연계 이용률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	2.14 통합운영관리정도	80	80	80	80	0.6	0.6	0.6	0.6	48	48	48	48				

<표 계속> 지표별 평가점수

평가항목		평가점수				적용가중치(A)				가중치적용 평가점수(B)				최종평가점수(B/A)			
		여산	오산지구	삼각진	동산유천	여산	오산지구	삼각진	동산유천	여산	오산지구	삼각진	동산유천	여산	오산지구	삼각진	동산유천
3. 하수 찌꺼기 및 재이용 (8)	소계	180	0	0	0	2.0	0.0	0.0	0.0	188	0	0	0	94	-	-	-
	3.1 처리수 장내재이용률	80	-	-	-	0.6	-	-	-	48	-	-	-				
	3.2 하수찌꺼기 재활용률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	3.3 소화조 운영 효율	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	3.4 재생에너지 이용률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	3.5 소화조 발생가스 이용률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	3.6 악취 배출시설 기준 준수율	100	-	-	-	1.4	-	-	-	140	-	-	-				
	3.7 하수찌꺼기 감량화 개선율	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	3.8 유해화학물질 관리노력	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
4. 서비스 질 (12)	소계	580	580	580	580	4.8	4.8	4.8	4.8	460	460	460	460	96	96	96	96
	4.1 재해발생 빈도	100	100	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	100	100				
	4.2 위기관리 대처를 위한 지침서 및 훈련	100	100	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	100	100				
	4.3 차집관로 관리	80	80	80	80	1.0	1.0	1.0	1.0	80	80	80	80				
	4.4 하수도 월류수(CSOs) 관리	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	4.5 민원발생 감소율	100	100	100	100	0.6	0.6	0.6	0.6	60	60	60	60				
	4.6 민원 처리율	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	4.7 민원처리 소요시간	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	4.8 주민친화적 시설 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	4.9 연구개발 및 운영개선	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	4.10 환경서비스 질 제고 노력	100	100	100	100	0.6	0.6	0.6	0.6	60	60	60	60				
	4.11 모니터 시행횟수	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	4.12 처리시설 유지관리 노력	100	100	100	100	0.6	0.6	0.6	0.6	60	60	60	60				

<표 계속> 지표별 평가점수

평가항목		평가점수				적용가중치(A)				가중치적용 평가점수(B)				최종평가점수(B/A)			
		망성화정	오산문화	왕궁상발	웅포맹산	망성화정	오산문화	왕궁상발	웅포맹산	망성화정	오산문화	왕궁상발	웅포맹산	망성화정	오산문화	왕궁상발	웅포맹산
합계		1,610	1,710	1,620	1,510	18.2	18.2	17.6	17.6	1,578	1,718	1,672	1,518	87	94	95	86
1. 대행 업체 (3)	소계	300	300	300	300	2.6	2.6	2.6	2.6	260	260	260	260	100	100	100	100
	1.1 운영요원 근무년수	100	100	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	100	100				
	1.2 운영요원 자격 보유율	100	100	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	100	100				
	1.3 운영요원 교육시간	100	100	100	100	0.6	0.6	0.6	0.6	60	60	60	60				
2. 하수 처리 시설 (14)	소계	730	830	740	630	10.8	10.8	10.2	10.2	858	998	952	798	79	92	93	78
	2.1 강우시 하수처리율	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	2.2 하수처리 효율	90	90	90	90	1.4	1.4	1.4	1.4	126	126	126	126				
	2.3 강우시 By-pass 하수 소독	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	2.4 방류수 수질기준 준수	100	100	100	100	2.0	2.0	2.0	2.0	200	200	200	200				
	2.5 유량계 교정률	100	100	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	100	100				
	2.6 수질모니터링 장비 교정률	100	-	-	-	1.0	-	-	-	100	-	-	-				
	2.7 기술진단 지적사항 개선완료율	-	100	100	100	-	1.0	1.0	1.0	-	100	100	100				
	2.8 사용약품 절감률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	2.9 처리시설의 유지관리율	100	100	-	-	0.6	0.6	-	-	60	60	-	-				
	2.10 에너지 절감률	0	100	100	0	1.4	1.4	1.4	1.4	0	140	140	0				
	2.11 하수처리비용	60	60	70	60	1.4	1.4	1.4	1.4	84	84	98	84				
	2.12 수질분석 및 자료관리	100	100	100	100	1.4	1.4	1.4	1.4	140	140	140	140				
	2.13 시설 유효 연계 이용률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	2.14 통합운영관리정도	80	80	80	80	0.6	0.6	0.6	0.6	48	48	48	48				

<표 계속> 지표별 평가점수

평가항목		평가점수				적용가중치(A)				가중치적용 평가점수(B)				최종평가점수(B/A)			
		망성화정	오산문화	왕궁상발	웅포맹산	망성화정	오산문화	왕궁상발	웅포맹산	망성화정	오산문화	왕궁상발	웅포맹산	망성화정	오산문화	왕궁상발	웅포맹산
3. 하수 찌꺼기 및 재이용 (8)	소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	3.1 처리수 장내재이용률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	3.2 하수찌꺼기 재활용률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	3.3 소화조 운영 효율	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	3.4 재생에너지 이용률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	3.5 소화조 발생가스 이용률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	3.6 악취 배출시설 기준 준수율	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	3.7 하수찌꺼기 감량화 개선율	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	3.8 유해화학물질 관리노력	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
4. 서비스 질 (12)	소계	580	580	580	580	4.8	4.8	4.8	4.8	460	460	460	460	96	96	96	96
	4.1 재해발생 빈도	100	100	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	100	100				
	4.2 위기관리 대처를 위한 지침서 및 훈련	100	100	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	100	100				
	4.3 차집관로 관리	80	80	80	80	1.0	1.0	1.0	1.0	80	80	80	80				
	4.4 하수도 월류수(CSOs) 관리	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	4.5 민원발생 감소율	100	100	100	100	0.6	0.6	0.6	0.6	60	60	60	60				
	4.6 민원 처리율	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	4.7 민원처리 소요시간	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	4.8 주민친화적 시설 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	4.9 연구개발 및 운영개선	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	4.10 환경서비스 질 제고 노력	100	100	100	100	0.6	0.6	0.6	0.6	60	60	60	60				
	4.11 모니터 시행횟수	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	4.12 처리시설 유지관리 노력	100	100	100	100	0.6	0.6	0.6	0.6	60	60	60	60				

<표 계속> 지표별 평가점수

평가항목		평가점수				적용가중치(A)				가중치적용 평가점수(B)				최종평가점수(B/A)			
		함미신함	함미신존	삼기대제	웅포강변	함미신함	함미신존	삼기대제	웅포강변	함미신함	함미신존	삼기대제	웅포강변	함미신함	함미신존	삼기대제	웅포강변
합계		1,620	1,610	1,620	1,610	17.6	18.2	18.2	18.2	1,672	1,578	1,592	1,578	95	87	87	87
1. 대행 업체 (3)	소계	300	300	300	300	2.6	2.6	2.6	2.6	260	260	260	260	100	100	100	100
	1.1 운영요원 근무년수	100	100	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	100	100				
	1.2 운영요원 자격 보유율	100	100	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	100	100				
	1.3 운영요원 교육시간	100	100	100	100	0.6	0.6	0.6	0.6	60	60	60	60				
2. 하수 처리 시설 (14)	소계	740	730	740	730	10.2	10.8	10.8	10.8	952	858	872	858	93	79	81	79
	2.1 강우시 하수처리율	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	2.2 하수처리 효율	90	90	90	90	1.4	1.4	1.4	1.4	126	126	126	126				
	2.3 강우시 By-pass 하수 소독	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	2.4 방류수 수질기준 준수	100	100	100	100	2.0	2.0	2.0	2.0	200	200	200	200				
	2.5 유량계 교정률	100	100	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	100	100				
	2.6 수질모니터링 장비 교정률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	2.7 기술진단 지적사항 개선완료율	100	100	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	100	100				
	2.8 사용약품 절감률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	2.9 처리시설의 유지관리율	-	100	100	100	-	0.6	0.6	0.6	-	60	60	60				
	2.10 에너지 절감률	100	0	0	0	1.4	1.4	1.4	1.4	140	0	0	0				
	2.11 하수처리비용	70	60	70	60	1.4	1.4	1.4	1.4	98	84	98	84				
	2.12 수질분석 및 자료관리	100	100	100	100	1.4	1.4	1.4	1.4	140	140	140	140				
	2.13 시설 유효 연계 이용률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	2.14 통합운영관리정도	80	80	80	80	0.6	0.6	0.6	0.6	48	48	48	48				

<표 계속> 지표별 평가점수

평가항목		평가점수				적용가중치(A)				가중치적용 평가점수(B)				최종평가점수(B/A)			
		합계	합계	삼대제	공공변	합계	합계	삼대제	공공변	합계	합계	삼대제	공공변	합계	합계	삼대제	공공변
3. 하수 찌꺼기 및 재이용 (8)	소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	3.1 처리수 장내재이용률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	3.2 하수찌꺼기 재활용률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	3.3 소화조 운영 효율	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	3.4 재생에너지 이용률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	3.5 소화조 발생가스 이용률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	3.6 악취 배출시설 기준 준수율	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	3.7 하수찌꺼기 감량화 개선율	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	3.8 유해화학물질 관리노력	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
4. 서비스 질 (12)	소계	580	580	580	580	4.8	4.8	4.8	4.8	460	460	460	460	96	96	96	96
	4.1 재해발생 빈도	100	100	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	100	100				
	4.2 위기관리 대처를 위한 지침서 및 훈련	100	100	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	100	100				
	4.3 차집관로 관리	80	80	80	80	1.0	1.0	1.0	1.0	80	80	80	80				
	4.4 하수도 월류수(CSOs) 관리	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	4.5 민원발생 감소율	100	100	100	100	0.6	0.6	0.6	0.6	60	60	60	60				
	4.6 민원 처리율	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	4.7 민원처리 소요시간	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	4.8 주민친화적 시설 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	4.9 연구개발 및 운영개선	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	4.10 환경서비스 질 제고 노력	100	100	100	100	0.6	0.6	0.6	0.6	60	60	60	60				
	4.11 모니터 시행횟수	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	4.12 처리시설 유지관리 노력	100	100	100	100	0.6	0.6	0.6	0.6	60	60	60	60				

<표 계속> 지표별 평가점수

평가항목		평가점수				적용가중치(A)				가중치적용 평가점수(B)				최종평가점수(B/A)			
		춘포초삼	춘포입석	함보신대	춘포화평	춘포초삼	춘포입석	함보신대	춘포화평	춘포초삼	춘포입석	함보신대	춘포화평	춘포초삼	춘포입석	함보신대	춘포화평
합계		1,710	1,510	1,510	1,410	18.2	17.2	15.8	16.2	1,718	1,478	1,478	1,378	94	86	94	85
1. 대행 업체 (3)	소계	300	300	300	300	2.6	2.6	2.6	2.6	260	260	260	260	100	100	100	100
	1.1 운영요원 근무년수	100	100	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	100	100				
	1.2 운영요원 자격 보유율	100	100	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	100	100				
	1.3 운영요원 교육시간	100	100	100	100	0.6	0.6	0.6	0.6	60	60	60	60				
2. 하수 처리 시설 (14)	소계	830	630	630	530	10.8	9.8	8.4	8.8	998	758	758	658	92	77	90	75
	2.1 강우시 하수처리율	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	2.2 하수처리 효율	90	90	90	90	1.4	1.4	1.4	1.4	126	126	126	126				
	2.3 강우시 By-pass 하수 소독	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	2.4 방류수 수질기준 준수	100	100	100	100	2.0	2.0	2.0	2.0	200	200	200	200				
	2.5 유량계 교정률	100	100	100	-	1.0	1.0	1.0	-	100	100	100	-				
	2.6 수질모니터링 장비 교정률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	2.7 기술진단 지적사항 개선완료율	100	-	-	-	1.0	-	-	-	100	-	-	-				
	2.8 사용약품 절감률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	2.9 처리시설의 유지관리율	100	100	100	100	0.6	0.6	0.6	0.6	60	60	60	60				
	2.10 에너지 절감률	100	0	-	0	1.4	1.4	-	1.4	140	0	-	0				
	2.11 하수처리비용	60	60	60	60	1.4	1.4	1.4	1.4	84	84	84	84				
	2.12 수질분석 및 자료관리	100	100	100	100	1.4	1.4	1.4	1.4	140	140	140	140				
	2.13 시설 유효 연계 이용률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	2.14 통합운영관리정도	80	80	80	80	0.6	0.6	0.6	0.6	48	48	48	48				

<표 계속> 지표별 평가점수

평가항목		평가점수				적용가중치(A)				가중치적용 평가점수(B)				최종평가점수(B/A)			
		준포초삼	준포입석	함포산대	준포회평	준포초삼	준포입석	함포산대	준포회평	준포초삼	준포입석	함포산대	준포회평	준포초삼	준포입석	함포산대	준포회평
3. 하수 찌꺼기 및 재이용 (8)	소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	3.1 처리수 장내재이용률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	3.2 하수찌꺼기 재활용률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	3.3 소화조 운영 효율	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	3.4 재생에너지 이용률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	3.5 소화조 발생가스 이용률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	3.6 악취 배출시설 기준 준수율	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	3.7 하수찌꺼기 감량화 개선율	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	3.8 유해화학물질 관리노력	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
4. 서비스 질 (12)	소계	580	580	580	580	4.8	4.8	4.8	4.8	460	460	460	460	96	96	96	96
	4.1 재해발생 빈도	100	100	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	100	100				
	4.2 위기관리 대처를 위한 지침서 및 훈련	100	100	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	100	100				
	4.3 차집관로 관리	80	80	80	80	1.0	1.0	1.0	1.0	80	80	80	80				
	4.4 하수도 월류수(CSOs) 관리	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	4.5 민원발생 감소율	100	100	100	100	0.6	0.6	0.6	0.6	60	60	60	60				
	4.6 민원 처리율	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	4.7 민원처리 소요시간	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	4.8 주민친화적 시설 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	4.9 연구개발 및 운영개선	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	4.10 환경서비스 질 제고 노력	100	100	100	100	0.6	0.6	0.6	0.6	60	60	60	60				
	4.11 모니터 시행횟수	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	4.12 처리시설 유지관리 노력	100	100	100	100	0.6	0.6	0.6	0.6	60	60	60	60				

<표 계속> 지표별 평가점수

평가항목		평가점수				적용가중치(A)				가중치적용 평가점수(B)				최종평가점수(B/A)			
		춘포심암	왕궁연정	춘포창평	춘포덕실	춘포심암	왕궁연정	춘포창평	춘포덕실	춘포심암	왕궁연정	춘포창평	춘포덕실	춘포심암	왕궁연정	춘포창평	춘포덕실
합계		1,320	1,410	1,520	1,500	15.6	16.6	17.2	17.2	1,332	1,418	1,492	1,464	85	85	87	85
1. 대행업체 (3)	소계	300	300	300	300	2.6	2.6	2.6	2.6	260	260	260	260	100	100	100	100
	1.1 운영요원 근무년수	100	100	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	100	100				
	1.2 운영요원 자격 보유율	100	100	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	100	100				
	1.3 운영요원 교육시간	100	100	100	100	0.6	0.6	0.6	0.6	60	60	60	60				
2. 하수처리시설 (14)	소계	440	530	640	620	8.2	9.2	9.8	9.8	612	698	772	744	75	76	79	76
	2.1 강우시 하수처리율	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	2.2 하수처리 효율	90	90	90	90	1.4	1.4	1.4	1.4	126	126	126	126				
	2.3 강우시 By-pass 하수 소독	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	2.4 방류수 수질기준 준수	100	100	100	100	2.0	2.0	2.0	2.0	200	200	200	200				
	2.5 유량계 교정률	-	100	100	100	-	1.0	1.0	1.0	-	100	100	100				
	2.6 수질모니터링 장비 교정률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	2.7 기술진단 지적사항 개선완료율	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	2.8 사용약품 절감률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	2.9 처리시설의 유지관리율	-	-	100	100	-	-	0.6	0.6	-	-	60	60				
	2.10 에너지 절감률	0	0	0	0	1.4	1.4	1.4	1.4	0	0	0	0				
	2.11 하수처리비용	70	60	70	50	1.4	1.4	1.4	1.4	98	84	98	70				
	2.12 수질분석 및 자료관리	100	100	100	100	1.4	1.4	1.4	1.4	140	140	140	140				
	2.13 시설 유효 연계 이용률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	2.14 통합운영관리정도	80	80	80	80	0.6	0.6	0.6	0.6	48	48	48	48				

<표 계속> 지표별 평가점수

평가항목		평가점수				적용가중치(A)				가중치적용 평가점수(B)				최종평가점수(B/A)			
		추진도	양호도	추진도	추진도	추진도	양호도	추진도	추진도	추진도	양호도	추진도	추진도	추진도	양호도	추진도	추진도
3. 하수 찌꺼기 및 재이용 (8)	소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	3.1 처리수 장내재이용률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	3.2 하수찌꺼기 재활용률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	3.3 소화조 운영 효율	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	3.4 재생에너지 이용률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	3.5 소화조 발생가스 이용률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	3.6 악취 배출시설 기준 준수율	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	3.7 하수찌꺼기 감량화 개선율	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	3.8 유해화학물질 관리노력	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
4. 서비스 질 (12)	소계	580	580	580	580	4.8	4.8	4.8	4.8	460	460	460	460	96	96	96	96
	4.1 재해발생 빈도	100	100	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	100	100				
	4.2 위기관리 대처를 위한 지침서 및 훈련	100	100	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	100	100				
	4.3 차집관로 관리	80	80	80	80	1.0	1.0	1.0	1.0	80	80	80	80				
	4.4 하수도 월류수(CSOs) 관리	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	4.5 민원발생 감소율	100	100	100	100	0.6	0.6	0.6	0.6	60	60	60	60				
	4.6 민원 처리율	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	4.7 민원처리 소요시간	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	4.8 주민친화적 시설 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	4.9 연구개발 및 운영개선	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	4.10 환경서비스 질 제고 노력	100	100	100	100	0.6	0.6	0.6	0.6	60	60	60	60				
	4.11 모니터 시행횟수	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	4.12 처리시설 유지관리 노력	100	100	100	100	0.6	0.6	0.6	0.6	60	60	60	60				

<표 계속> 지표별 평가점수

평가항목		평가점수			적용가중치(A)			가중치적용 평가점수(B)			최종평가점수(B/A)		
		용동신왕	춘포삼포	춘포시전	용동신왕	춘포삼포	춘포시전	용동신왕	춘포삼포	춘포시전	용동신왕	춘포삼포	춘포시전
합계		1,410	1,510	1,450	16.6	17.2	17.2	1,418	1,478	1,394	85	86	81
1. 대행 업체 (3)	소계	300	300	300	2.6	2.6	2.6	260	260	260	100	100	100
	1.1 운영요원 근무년수	100	100	100	1.0	1.0	1.0	100	100	100			
	1.2 운영요원 자격 보유율	100	100	100	1.0	1.0	1.0	100	100	100			
	1.3 운영요원 교육시간	100	100	100	0.6	0.6	0.6	60	60	60			
2. 하수 처리 시설 (14)	소계	530	630	570	9.2	9.8	9.8	698	758	674	76	77	69
	2.1 강우시 하수처리율	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	2.2 하수처리 효율	90	90	90	1.4	1.4	1.4	126	126	126			
	2.3 강우시 By-pass 하수 소독	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	2.4 방류수 수질기준 준수	100	100	100	2.0	2.0	2.0	200	200	200			
	2.5 유량계 교정률	100	100	100	1.0	1.0	1.0	100	100	100			
	2.6 수질모니터링 장비 교정률	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	2.7 기술진단 지적사항 개선완료율	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	2.8 사용약품 절감률	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	2.9 처리시설의 유지관리율	-	100	100	-	0.6	0.6	-	60	60			
	2.10 에너지 절감률	0	0	0	1.4	1.4	1.4	0	0	0			
	2.11 하수처리비용	60	60	0	1.4	1.4	1.4	84	84	0			
	2.12 수질분석 및 자료관리	100	100	100	1.4	1.4	1.4	140	140	140			
	2.13 시설 유효 연계 이용률	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	2.14 통합운영관리정도	80	80	80	0.6	0.6	0.6	48	48	48			

<표 계속> 지표별 평가점수

평가항목		평가점수			적용가중치(A)			가중치적용 평가점수(B)			최종평가점수(B/A)		
		용동신왕	춘포삼포	춘포시전	용동신왕	춘포삼포	춘포시전	용동신왕	춘포삼포	춘포시전	용동신왕	춘포삼포	춘포시전
3. 하수 찌꺼기 및 재이용 (8)	소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	3.1 처리수 장내재이용률	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	3.2 하수찌꺼기 재활용률	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	3.3 소화조 운영 효율	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	3.4 재생에너지 이용률	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	3.5 소화조 발생가스 이용률	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	3.6 악취 배출시설 기준 준수율	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	3.7 하수찌꺼기 감량화 개선율	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	3.8 유해화학물질 관리노력	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
4. 서비스 질 (12)	소계	580	580	580	4.8	4.8	4.8	460	460	460	96	96	96
	4.1 재해발생 빈도	100	100	100	1.0	1.0	1.0	100	100	100			
	4.2 위기관리 대처를 위한 지침서 및 훈련	100	100	100	1.0	1.0	1.0	100	100	100			
	4.3 차집관로 관리	80	80	80	1.0	1.0	1.0	80	80	80			
	4.4 하수도 월류수(CSOs) 관리	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	4.5 민원발생 감소율	100	100	100	0.6	0.6	0.6	60	60	60			
	4.6 민원 처리율	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	4.7 민원처리 소요시간	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	4.8 주민친화적 시설 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	4.9 연구개발 및 운영개선	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	4.10 환경서비스 질 제고 노력	100	100	100	0.6	0.6	0.6	60	60	60			
	4.11 모니터 시행횟수	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	4.12 처리시설 유지관리 노력	100	100	100	0.6	0.6	0.6	60	60	60			