

등록번호	기업일자리과-25596
등록일자	2023. 11. 30.
결재일자	2023. 11. 30.
공개구분	비공개(6)

주무관	계 장	과 장
김은숙	임이랑	전결 2023. 11. 30. 심지영
협 조		

## - 익산시 비정규직노동자지원센터 운영 - 위탁사무 성과평가 결과 보고

 기업일자리과

# - 익산시 비정규직노동자지원센터 운영 - 위탁사무 성과평가 결과 보고

## 1 위탁현황

- 위탁사무명 : 익산시 비정규직노동자지원센터 운영
- 위탁기간 : 2022. 3. 1. ~ 2023. 2. 29.(2년)
- 위 치 : 무왕로 1133 2층(어양동)
- 사업예산 : 341,000천원(2년 총액)
- 인력현황 : 4명(센터장 1명, 시간제계약직 3명)
- 위탁기관 : 민주노총 익산시지부
- 위탁업무 : 익산시 비정규직 노동자 지원센터 설치 및 운영 조례 제4조
  - ▶ 익산시 비정규직 노동자 실태조사 및 연구사업
  - ▶ 비정규직 노동자에 대한 법률지원 · 교육 및 상담사업
  - ▶ 비정규직 노동자의 취업정보제공과 무료직업소개 등 고용촉진사업
  - ▶ 그 밖에 이동노동자 쉼터 운영 등 비정규직 노동자의 복리향상을 위한 사업

## 2 평가근거

- 「익산시 사무의 위탁 조례」 제27조(성과평가)
- 익산시 사무의 위탁 관리지침

## 3 성과평가 결과

- 일 시 : 2023. 11. 28.(화) 13:00 ~ 15:00
- 장 소 : 익산시 임시청사 회의실
- 평가위원 : 3명(기업지원계장, 청년정책계장, 산업인력양성팀장)

- 평가내용 : 위탁사무 운영 관련 전반적 사항(평가지표 참고)
- 평가결과 : 우수(92점)

평가자	평가점수	비고
기업지원계장	88	
청년정책계장	96	
산업인력양성팀장	92	
합계	276	
<b>평균</b>	<b>92</b>	

## 4 종합의견

구분	항목	평가기준 지표 및 의견
공 통 지 표 (40)	조직운영	<b>■ 조직 및 인력운영</b> - 전문적인 사업능력 및 운영매뉴얼은 잘 갖추어져 있음 - 인력 운영 측면에서 보완 필요. 다양한 노동시장에 맞는 사업을 추진하려면 인력 보완이 필요해 보임
	경제성	<b>■ 재정구조 및 예산집행의 적정성</b> - 전반적으로 투명하게 잘 관리되고 있음
	효율성 및 효과성	<b>■ 사업계획 집행수준 및 사업 활성화 노력</b> - 계획에 맞는 사업추진 우수. 분기별 업무보고로 소통 원활 - 지역 네트워크도 활발하고 협조체제로 사업 공유도 잘됨 - 다만, 위탁업무에 대한 개선노력이 더 필요하다 사료 됨
고 유 사 업 지 표 (60)	사업성과	<b>■ 목표달성도 및 수탁기관 업무향상 노력</b> - 위탁업무 목표달성도는 부합하나, 사업성과 홍보 부족 - 직원역량강화 및 교육 우수하고 업무실적 향상 노력도 우수
	사회기여도	<b>■ 지역발전을 위한 실적 및 성과, 지역인재 채용</b> - 비정규직노동자 복리증진사업 활발하고 노동자에 대한 기여도 우수 - 지역 청년인재 양성을 위해 지역인재 채용을 하고 있음
	수혜자 만족도	<b>■ 사업모니터링 여부 및 제고</b> - 사업참여자 모니터링을 잘하고 있음. 다만, 만족도를 높이기 위한 사업개발이 필요하다고 평가됨
	시설관리 적정성 등	<b>■ 시설관리 업무 및 지도점검(감사) 결과에 대한 이행</b> - 시설관리 잘하고 있으며 지도점검 (감사), 분기별 사업보고를 통해 개선사항 이행 노력 우수

붙임 평가위원 성과평가표 각 1부. 끝.