
「중증상병 해당 환자 장기 재실」 전문가 자문 회의 개최 알림 및 사례 접수 요청

본 회의는 향후 응급의료기관 평가 지표 개선을 위한 자문회의로
'2020년 응급의료기관 평가' 결과와는 무관함을 알려드립니다.

2020. 11.

1 개요

지표설명

- ◇ ‘적시성 1-2) 중증상병해당환자의 재실시간’ 지표는 응급의료 수가(응급전용 중환자실 관리료, 응급의료행위가산) 적용여부를 결정하는 지표로 권역응급 의료센터 및 지역응급의료센터에서 평가
- ◇ 본 지표의 목적은 응급실 재실시간이 응급실 이용자의 만족도에 영향을 미치고, 재실시간이 길어질수록 응급실 과밀화를 유발하여 중증환자의 예후에 영향을 미치므로 중증환자에 대한 1차 진료 및 2차 진료의 신속성을 유도하기 위함

□ 배경 및 필요성

- 중증상병*해당환자의 재실시간 관리 시 응급의료기관의 종별, 지역별 특수성에 따라 응급실 내원환자의 형태가 다양하여 평균 재실시간에 영향이 있을 수 있고, 내원환자의 불가피한 지연사례 비율이 전체 0.5%를 초과한다는 의료기관의 의견이 있어,
- 이에 전문가 자문회의를 통하여 ‘중증상병해당환자의 재실시간’ 지표의 산출 기준을 재고 하고자 함

* 중증상병군: 내·외과계 질환 및 손상 상병 중 사망의 위험도가 높으며 급성기의 치료가 환자의 예후에 밀접한 영향을 주는 상병군을 말함

□ 자문회의 개요

- 전문가 자문회의 일시: ‘20년 12월 2주(예정)
- 토론내용
 - 지표의 산출식 및 상위 재실시간 지연 사례 검토
 - (산출식 검토) 중증상병군의 KTAS 등급별 적용 및 상위 재실시간 제외 비율(0.5%) 검토 등

- (지연 사례 검토) 재실시간 지연 사례의 타당성 검토 등
- 코로나19 관련 입원 및 대기환자의 재실시간 지연 상황에 대한 평가 방안 검토

2 전문가 자문회의를 위한 자료 제출 요청

□ 대상기관

- 2020년 응급의료기관 평가 대상기관 중 중증상병해당환자 재실시간 결과 6시간 초과한 기관 또는 재실시간 지연 사례 검토에 참여를 원하는 센터급 이상의 모든 응급의료기관

- 대상사례: 중증상병 해당 환자 중 재실시간 6시간을 초과한 환자에 한하며, 아래에 해당하는 환자 중 재실시간 지연 사유의 타당성을 인정 원하는 사례

- ① 감염관리 병상 필요환자
- ② 「정신건강복지법」에 따른 정신질환자
- ③ 무연고, 독거노인 등 취약계층 환자
- ④ 병상 부족 등 입원과정의 지연
- ⑤ 의료기관 관련 지연 사례
- ⑥ 환자 또는 보호자 관련 지연 사례
- ⑦ 기타 특이적인 장기재실 환자(예. 치료계획 변경 및 행정절차 지연 등)

- ① ~ ⑥에 해당하지 않을 경우 ⑦ 사례로 간주하여 작성
- 사례 수 제한은 없으나 2020년 응급의료기관 평가 '적시성 1-2) 중증상병해당환자의 재실시간' 지표에 포함되는 환자로 해당 내용의 증빙이 가능하여야 함

- 제출하는 모든 자료는 개인 신상과 의료기관을 특정 및 유추할 수 있는 정보는 모두 삭제 후 제출하며, 해당 정보가 삭제되지 않은 경우 사례 대상에서 제외

3 주요 시행절차

□ 데이터 신청

- 중증상병해당환자의 재실시간 지연 사례의 접수를 위한 '2020년 응급 의료기관 평가' 데이터 제공 함
 - 데이터 제공이 필요치 않은 기관은 신청하지 않고 진행 가능
 - ※ '적시성 1-2) 중증상병해당환자의 재실시간' 지표에 한함
- 신청기간: 2020. 11. 12.(목) 10시 ~ 11. 13.(금) 16시
- 신청방법: 기능수행평가 시스템(<https://eqis.nemc.or.kr/>)을 통해 입력
 - ※ (붙임) '데이터 요청 방법' 참고

□ 자료작성방법

- ① 중증상병해당환자의 장기재실의 타당한 사유에 대한 사례에 대한 소명자료를 **별첨 1. 중증상병해당환자 장기재실 사례 접수(파워포인트 PPT 양식)에 작성**하며 각 사례별 소명자료는 슬라이드 5장 이하로 작성
 - 제출하는 사례는 3개 이하로 제한하며, 소명자료 작성 시 개인 신상을 특정 및 유추할 수 있는 정보는 모두 삭제 후 소명 내용만 작성
- ② 위 ①번에 해당하는 사례에 포함하는 모든 환자 명단을 **별첨 2. 중증상병해당환자 장기재실 환자 명단(엑셀 양식)에 작성**
 - 제공된 엑셀 파일 내 양식에 맞춰 작성(양식의 임의 변경 금지)

- ①번의 PPT 사례별 번호를 엑셀파일 AG열(PPT 소명자료 사례 번호 작성)란에 작성

③ 위 ②번에 해당하는 환자 명단별 지연 사유를 증빙할 수 있는 근거 자료 * 를 USB로 제출

*** 근거 자료**

- ① 의무기록(의사, 간호사) ② 실시간 병상정보 자료
- ③ 시설, 장비 관련 자료 ④ 질환별 주요검사 결과 등

※ 제출하는 모든 자료는 개인 신상과 의료기관을 특정 및 유추할 수 있는 정보는 모두 삭제 후 제출하며, 해당 정보가 삭제되지 않은 경우 사례 대상에서 제외

- ②번의 엑셀파일에 각 환자별 근거자료 번호를 엑셀파일 AH열(근거 자료) 작성

□ 제출자료

- ① 재실시간 지연 소명자료 파워포인트(PPT) 1부
- ② 재실시간 지연사례 기관 제출 양식(별첨: 엑셀 양식) 1부
- ③ 위 자료에 해당하는 증빙 자료

- ①,②,③번의 엑셀파일은 하나의 USB에 저장하여 제출

□ 제출방법

- **제출일시: 2020. 11. 12.(목) ~ 2020. 11. 19.(목)**
- 제출방법: 등기우편 접수 또는 직접제출 (접수 마감일 소인분까지 유효)
- 우편접수 주소: 서울특별시 중구 을지로 245 국립중앙의료원 행정동 102호 1층 중앙응급의료센터 응급의료평가·질향상팀 평가담당자 앞
(※2020년 중증상병해당환자의 재실시간 지연 사례 접수 서류 재중)

4 기타사항

- 본 자문회의는 향후 평가지표 개선을 위한 자료로 활용되며, '2020년 응급의료기관 평가' 결과에 영향을 미치지 않음
- 전문가 자문회의 결과는 기관에 개별 공지 하지 않으며, 향후 응급의료기관 평가 '적시성 1-2) 증증상병해당환자의 재실시간' 지표 기준 안 내로 대신함

□ 데이터 요청 방법

○ 절차: 기능수행평가시스템(<https://eqis.nemc.or.kr>) 접속

- ① '응급의료기관 평가' 선택 → ② '이의신청' 선택 → ③ '평가결과 데이터요청' 선택 → ④ '2020년 중증상병해당환자 장기 재실 사례 접수' 선택



⑤ '종별' 해당 종별 선택 → '추가' 선택



※ 2020년 응급의료기관 평가 '적시성 1-2) 중증상병해당환자의 재실시간' 데이터만 제공

○ 기본정보 작성

- 파란색 정보는 자동 연동되는 항목
- *표시가 된 빨간색 정보는 수기 입력해야하는 필수 항목이며, 미 입력 시 저장 불가능

- 기관장의 결재를 득한 공문이 업로드 되어야 최종제출 가능

● 데이터요청 관리 상세목록

● 기본정보

신청구분	데이터요청	진행상태	신규
평가명	2020년 중증상병해당환자 장기 재실 사례 접수	신청일시	
지역	서울	기관종별	광역응급의료센터
기관명			

담당자 성명: 담당자 근무부서:

담당자 사무실 연락처: 담당자 휴대폰 번호:

담당자 전자메일:

공문: [장아보기](#)

* 첨부파일명은 파일자를 포함하여 최대 80자 이내로 등록해주세요
 * 일부할 파일이름에 반공간이 없는 파일이름으로 바꾸어 올려주시기 바랍니다.
 * 첨부파일의 용량은 40MB로 제한 되오니 참고해주시기 바랍니다.

● 데이터요청 지표

번호	평가영역	평가지표	삭제
1	적시성	1-2) 중증상병해당환자의 재실시간	<input type="button" value="삭제"/>

○ 데이터 요청 지표 선택

- 평가영역: '적시성' 선택
- 평가지표: '1-2) 중증상병해당환자의 재실시간' 선택

○ 임시저장 및 수정

- 평가영역 및 평가지표 입력 후 '임시저장' 또는 '최종제출' 선택
- 임시저장 된 데이터 요청사항은 해당 응급의료기관에서 수정 가능
- 수정·작성 후 **반드시 '최종제출' 선택**하여야 접수 완료됨

● 데이터요청 지표

번호	평가영역	평가지표	삭제
1	적시성	1-2) 중증상병해당환자의 재실시간	<input type="button" value="삭제"/>

※ 최종제출 이후의 수정은 '반려요청' 후 응급의료평가·질향상팀으로 유선 연락하여 확인 후 수정 가능 (연락처 9p 참고)

○ 데이터 요청 처리상태 및 최종제출

□ 데이터 요청 결과조회

○ 절차: 기능수행평가시스템(<https://eqis.nemc.or.kr>) 접속

- ① '응급의료기관 평가' 선택 → ② '이의신청' 선택 → ③ '평가결과 데이터요청 결과' 선택 → ④ '2020년 중증상병해당환자 장기 재실 사례 접수' 선택



○ 데이터 요청 결과조회

- 최종제출 후 '목록'에서 해당 기관이 제출한 '데이터 요청' 조회 가능
- '접수번호' 및 '처리상태' 확인

① **접수대기**: 기관에서 최종제출을 완료한 상태, 접수번호 미생성



② **접수완료**: 응급의료평가·질향상팀에서 접수를 완료한 상태, 접수번호 생성

● 데이터요청 결과조회 HELP

평가명 2020년 중증상병해당환자 장기 재실 사례 접수 신청현황 전체 ▼ 종별 전체 ▼

Q 검색

번호	접수번호	종별코드	신청일시	접수일시	완료일시	처리상태
1	2020-34-00001	광역응급의료센터	2020-11-05 15:14	2020-11-05 15:19		접수완료

목록

③ **처리완료**: 응급의료평가·질향상팀에서 데이터를 제공한 상태

● 데이터요청 결과조회 HELP

평가명 2020년 중증상병해당환자 장기 재실 사례 접수 신청현황 전체 ▼ 종별 전체 ▼

Q 검색

번호	접수번호	종별코드	신청일시	접수일시	완료일시	처리상태
1	2020-34-00001	광역응급의료센터	2020-11-05 15:14	2020-11-05 15:19	2020-11-05 15:26	처리완료

목록

※(참고) 신청 단계별 상태 값 설명

상태	내용
임시저장	- 작성 상태 - 해당 응급의료기관에서 수정 가능
접수대기	- 의료기관에서 최종제출 후 '접수완료' 전 상태
접수완료	- 의료기관에서 제출한 자료를 응급의료평가질향상팀에서 접수 완료 한 상태
반려요청	- 최종제출 이후 수정·변경 사항 발생 시 신청 - 응급의료평가질향상팀 확인 후 '반려' 상태에서 수정가능
처리완료	- 회신 공문 및 데이터 제공 완료된 상태

- '처리완료' 선택 후, 데이터 요청 상세내용 및 '데이터 요청 결과' 확인

● 데이터요청 관리 상세목록 HELP

● 기본정보

신청구분	데이터요청	진행상태	처리완료
평가명	2020년 중증상병해당환자 장기 재실 사례 접수	신청일시	2020-11-05 15:14:01
지역	서울	기관종별	광역응급의료센터
기관명			
담당자 성명	홍길동	담당자 근무부서	테스트
담당자 사무실 연락처	02-000-0000	담당자 휴대폰 번호	010-000-0000
담당자 전자메일	123@nmc.or.kr		
공문	4. 2020년 중증상병해당환자 장기재실 데이터 요청	hwp [716 KB]	

● 데이터요청 지표

번호	평가영역	평가지표
1	적시성	1-2) 중증상병해당환자의 재실시간

● 데이터요청 결과

데이터 요청결과 첨부	요청 데이터.xlsx [8 KB]		
데이터요청 결과 공문	공문.hwp [9 KB]		
접수일	2020-11-05	처리완료일	2020-11-05

목록

※ 데이터요청 시스템 문의 연락처 ※

- 평가시스템 전산 문의 김종은: 02) 6362-3472(담당)
 중앙응급의료센터 응급의료정보화팀

- 평가시스템 입력 문의 조혜경: 02) 6362-3430
 중앙응급의료센터 응급의료평가·질향상팀
김수경: 02) 6362-3420
김영은: 02) 6362-3425
김은진: 02) 6362-3408
김초희: 02) 6362-3415
남보미: 02) 6362-3484
이세나: 02) 6362-3402
이한나: 02) 6362-3453
장수연: 02) 6362-3437
장유나: 02) 6362-3468